

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

11 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 3

Экзамен 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 144.0 (академ. час), 4.00 (з.е)

Составитель Т.С. Еремеева, доцент, канд. пед. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 76

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

06.02.2024 г. , протокол № 3

Заведующий кафедрой Ситникова В.В. Ситникова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

11 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ситникова В.В. Ситникова

11 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

11 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

11 июня 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

– ориентация студентов в сущности управления проектами (в т.ч. социальными), их разработкой, реализацией и завершением.

Задачи дисциплины:

- овладеть системой знаний о закономерностях ценностного процесса социального проектирования и понимать сущность управления проектами;
- изучить основы управления проектам, процесс разработки проекта, функции управления проектами, подсистемы управления проектами;
- иметь представление об управлении проектами, в т.ч. социальными;
- владеть знаниями по разработке социальных проектов;
- знать основные механизмы реализации социальных проектов;
- уметь анализировать и оценивать эффективность социальных проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Предлагаемая дисциплина относится к вариативной части (является дисциплиной по выбору). Данная дисциплина является составляющей образовательной профессиональной подготовки специалистов для работы в социальной сфере.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания общезнания и правоведения в объеме средней общеобразовательной школы, а также владение основным терминологическим аппаратом. Преподавание дисциплины связано с другими дисциплинами государственного образовательного стандарта: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Управление в социальной работе», «Организация работы с различными группами населения», дисциплины правового цикла.

Полученные в ходе изучения знания, умения и навыки могут быть использованы в курсовом и дипломном проектировании, во время прохождения практики.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория (группа) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разработка и реализация проектов | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИД1УК-2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИД2УК-2 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач ИД3УК-2 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования |

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.00 зачетных единицы, 144.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

| 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | 5 | 6 | 7 |
|---|-----------------------------------------------------------|---|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|----|------------------|
| | | | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 | 4.6 | 4.7 | 4.8 | 4.9 | | | |
| 1 | Основы технологии социального проектирования | 3 | 6 | | 10 | | | | | | | | 30 | Опрос, ИДЗ |
| 2 | Управление социальными проектами как технологический этап | 3 | 12 | | 24 | | | | | | | | 26 | Опрос, тест, ИДЗ |
| 3 | Экзамен | 3 | | | | | | | | | 0.3 | 35.7 | | |
| | Итого | | 18.0 | | 34.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 35.7 | 56.0 | | |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) |
|-------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основы технологии социального проектирования | Понятие «проект». Основные признаки проектов. Классификация проектов. Социальные проекты. Окружение проекта. Основные методы разработки проектов: программно-целевой и проектный. Актуальность проекта. Описание проблем. Цели и задачи проекта. Основные положения проекта. |
| 2 | Управление социальными | Функциональное управление проектами. Формы |

| | | |
|--|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>проектами как технологический этап</p> | <p>управления проектами. Виды организационных структур. Функции команды проекта. Понятие плана. Основные виды планов. Модели отображения планов. Бизнес-план. Организация контрактной деятельности. Структура контракта. Взаимодействие и информационные связи в проекте. Планирования коммуникаций. Понятие «управление персоналом». Команда проекта и ее эффективность. Функциональные роли. Управление временем. Экономический и финансовый анализ проекта. Источники и методы финансирования. Смета и бюджет проекта. Контроль расходования средств. Управление риском. Управление качеством. Система стандартизации и сертификации качества. Понятие завершения проекта. Основные способы завершения проекта. Оценка результатов и эффективность проекта.</p> |
|--|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.2. Практические занятия

| Наименование темы | Содержание темы |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проект: понятие и виды. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «проект». 2. Основные признаки проектов. 3. Классификация проектов. 4. Социальные проекты. 5. Окружение проекта. |
| Разработка проектов. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка концепции проекта. 2. Начальная (прединвестиционная) фаза проекта. 3. Организационные структуры управления проектами. 4. Проектное финансирование. 5. Организация офиса проекта. 6. Технологическая специфика разработки социальных проектов |
| Организация управления социальными проектами. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формы управления проектами. 2. Виды организационных структур. 3. Функции команды проекта. 4. Управляемые параметры проекта. 5. Функции и подсистемы управления проектом. 6. Методы управления проектом. |
| Планирование социального проекта. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные виды планов. 2. Модели отображения планов. 3. Бизнес-план. 4. Процессы планирования. 5. Уровни планирования. 6. Детальное и сетевое планирование. |
| Управление контрактами и | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация контрактной деятельности. |

| | |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| коммуникациями социального проекта. | 2. Структура контракта. 3. Взаимодействие и информационные связи в проекте. 4. Планирования коммуникаций. 5. Информационные технологии управления проектами. 6. Управление коммуникациями проекта. 7. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами. |
| Управление персоналом проекта. | 1. Понятие «управление персоналом». 2. Команда проекта и ее эффективность. 3. Основные принципы управления персоналом. 4. Менеджер по персоналу в команде проекта. 5. Кадровое планирование команды проекта. 6. Привлечение, отбор и оценка персонала. 7. Обучение и развитие персонала. |
| Управление временем и управление стоимостью. | 1. Управление временем. 2. Состав и анализ факторов потерь времени. 3. Экономический и финансовый анализ проекта. 4. Источники и методы финансирования. 5. Смета и бюджет проекта. 6. Контроль расходования средств. 7. Ответность по затратам. |
| Управление риском и управление качеством. | 1. Риск и неопределенность. 2. Анализ проектных рисков. 3. Методы снижения рисков. 4. Современная концепция управления качеством проекта. 5. Менеджмент качества проекта. 6. Стандартизированные системы менеджмента качества. 7. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества. |
| Завершение и оценка результатов проекта. | 1. Завершение проекта. 2. Оценка результатов и эффективность проекта. 3. Закрытие контракта. 4. Выход из проекта. 5. Защита авторских проектов. |
| Социальные проекты | Презентация социальных проектов, разработанных студентами. |

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) | Трудоёмкость в академических часах |
|-------|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------|
|-------|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------|

| | | | |
|---|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Основы технологии социального проектирования | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 30 |
| 2 | Управление социальными проектами как технологический этап | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 26 |

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие «проект».
2. Основные признаки проекта.
3. Классификация проектов.
4. Понятие «социальный проект». Особенности социального проекта.
5. Окружение проекта.
6. Программно-целевой метод разработки проектов. Содержание и недостатки.
7. Проектный метод разработки проектов. Отличия и особенности.
8. Инициация проекта. Кто может быть инициатором проекта?
9. Актуальность проекта и описание проблемы.

10. Цели и задачи проекта.
11. Структура проекта.
12. Фазы, стадии и этапы проекта.
13. Участники и команда проекта.
14. Конкурсы грантов и тендерные торги.
15. Формы управления проектами.
16. Основные виды планов проекта.
17. Понятие «Бизнес-план». Составление бизнес-плана.
18. Типология бизнес-планов.
19. Управление контрактами, структура контракта.
20. Управление коммуникациями в проекте.
21. Маркетинг в управлении проектами.
22. Управление персоналом проекта.
23. Управление временем.
24. Управление стоимостью.
25. Экономический и финансовый анализ проекта.
26. Смета и бюджет проекта.
27. Управление риском.
28. Управление качеством.
29. Завершение проекта.
30. Оценка результатов и эффективности проекта.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535573> (дата обращения: 13.03.2024).
2. Горбовцов, Г. Я. Управление проектом: учебное пособие / Г. Я. Горбовцов. — Москва : Евразийский открытый институт, 2009. — 288 с. — ISBN 978-5-374-00215-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10885.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Рыбалова, Е. А. Управление проектами: учебное пособие / Е. А. Рыбалова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 206 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72203.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

| № | Наименование | Описание |
|---|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Google Chrome | Бесплатное распространение по лицензии google chromium http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html на условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html . |
| 2 | Операционная система Linux | GNU-лицензия (GNU General Public License) |
| 3 | Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» | Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ. |

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | РУСБ.10015-01 | |
| 4 | Программный комплекс «КонсультантПлюс» | Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года. |
| 5 | Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/ | Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования. |
| 6 | Электронная библиотечная система «Юрайт» : https://urait.ru | Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов. |

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| № | Наименование | Описание |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | Официальный информационный портал |
| 2 | Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации | Официальный информационный портал |
| 3 | Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная система правовой информации. | Официальный информационный портал |
| 4 | Google Scholar | Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин |
| 5 | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования |
| 6 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» | Компьютерная справочная правовая система в России, позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией. |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной

информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрено

| | | |
|------------------------|--------|----------------|
| Экзамен | 3 сем, | 9.0 акад. часа |
| Лекции | 4.0 | (акад. часа) |
| Практические занятия | 6.0 | (акад. часа) |
| Лабораторные работы | 0.0 | (акад. часа) |
| ИКР | 0.0 | (акад. часа) |
| Самостоятельная работа | 125.0 | (акад. часа) |

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144.0 (акад. часа), 4.00 (з.е.)

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация | Семестр | Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах) | | | | | | Контроль (в академических часах) | Самостоятельная работа (в академических часах) | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | Л | ПЗ | ЛР | ИКР | КТО | КЭ | | | |
| 1 | Основы технологии социального проектирования | 3 | 2 | 2 | | | | | | 59 | Опрос, ИДЗ |
| 2 | Управление социальными проектами как технологический этап | 3 | 2 | 4 | | | | | | 66 | Опрос, тест, ИДЗ |
| 3 | Экзамен | 3 | | | | | | 0.3 | 8.7 | | Опрос, тест, ИДЗ |
| Итого | | | 4.0 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 8.7 | 125.0 | |

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) | Трудоемкость в академических часах |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Основы технологии социального проектирования | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 59 |
| 2 | Управление социальными проектами как технологический этап | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 66 |