

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

7 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 3

Экзамен 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 144.0 (академ. час), 4.00 (з.е)

Составитель В.В. Ситникова, доцент, канд. социол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 76

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

06.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Ситникова В.В. Ситникова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

7 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ситникова В.В. Ситникова

7 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

7 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

7 июня 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

способствовать овладению студентами знаниями, умениями и навыками по основам технологии разработки социальных программ.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть проблемы в области теоретической разработки и практической реализации социальных программ
- усвоить технологию разработки социальных программ для социальной сферы
 - акцентировать внимание студентов на научно-исследовательской деятельности в данной области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Предлагаемая дисциплина относится к дисциплинам по выбору. Данная дисциплина является важной составляющей специальной профессиональной подготовки студентов по специальности «Социальная работа». Ее содержание расширяет научный кругозор студентов, способствует выработке правильного отношения к социальной работе, дает ясное представление о службах социальной защиты населения, обусловленности технологии их работы социально-экономической, политической структурой общества.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД1УК-2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИД2УК-2 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач ИД3УК-2 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.00 зачетных единицы, 144.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теоретико-методологические аспекты социальных программ	3	9		17								28	Тест ИДЗ
2	Технологическая специфика разработки социальных программ	3	9		17								28	Тест ИДЗ
3	Экзамен	3									0.3	35.7		Тест
Итого				18.0	34.0	0.0	0.0	0.0	0.3	35.7	56.0			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теоретико-методологические аспекты социальных программ	1.Определение понятий "проект" и "программа", их взаимосвязь классификация социальных программ по: классам, типам, видам, длительности, сложности, масштабам. 2.Понятие "жизненный цикл программы". Понятие "фаза жизненного цикла программы". Фазы жизненного цикла программы: концепция, разработка, реализация, завершение. 3.Понятия "неопределенность" и "риск". Виды риска в социальном программировании. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование; снижение и защита. Технология управления рисками. 4.Общий состав участников социального программирования: разработчики (инициатор, заказчик, инвестор, руководитель-менеджер), исполнители (команда, подрядчик, субподрядчик, лицензор, органы власти, владелец, производитель конечного продукта). Функции участников. Программно-целевое

		управление.
2	Технологическая специфика разработки социальных программ	<p>1. Принципы программно-целевого управления. Определение понятия "цель". Правила постановки целей. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы. Классификация целей социальной программы. Поведение при формулировке целей социального программирования.</p> <p>2. Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения. Критерии оценки текущего состояния объекта социального трансформирования. Задачи оценки текущего состояния объекта социального трансформирования.</p> <p>3. Технология определения потенциала развития социального объекта: соотношение оценки текущего состояния объекта и намеченных целей его деятельности методом креативного мышления. Показатели развития социального учреждения.</p> <p>4. Методики разработки программы непосредственного решения социальных проблем. Этапы "мозгового штурма". Требования к качеству и эффективности социальной программы. Методики построения «дерева социальных проблем»: социальное программирование; выборочные опросы местных жителей; экспертные опросы должностных лиц, специалистов-практиков, исследователей; мониторинг.</p> <p>5. Непосредственный и плановый контроль и коррекция за реализацией программы. Аксиомы социальной программы. Подведение итогов выполнения социальной программы.</p>

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Сущность и содержание социальных программ	Определение понятий «проект» и «программа», их взаимосвязь классификация социальных программ по: классам, типам, видам, длительности, сложности, масштабам.
Жизненный цикл социальной программы	Понятие «жизненный цикл программы». Понятие «фаза жизненного цикла программы». Фазы жизненного цикла программы: концепция, разработка, реализация, завершение.
Понятия «неопределенность» и «риск». Виды риска в социальном программировании. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование; снижение и защита. Технология управления рисками.	Понятия «неопределенность» и «риск». Виды риска в социальном программировании. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование; снижение и защита. Технология управления рисками.
Участники социального программирования	Общий состав участников социального программирования: разработчики (инициатор,

	заказчик, инвестор, руководитель-менеджер), исполнители (команда, контрактор, субконтрактор, лицензор, органы власти, владелец, производитель конечного продукта). Функции участников. Программно-целевое управление.
Постановка целей социальной программы	Принципы программно-целевого управления. Определение понятия «цель». Правила постановки целей. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы. Классификация целей социальной программы.
Правила формулирования целей социального про-граммы	Правильное и неправильное поведение при формулировке целей социального программирования (типичные ошибки и правильные действия).
Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования	Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения. Критерии оценки текущего состояния объекта социального трансформирования. Задачи оценки текущего состояния объекта социального трансформирования.
Определение потенциала развития социального объекта	Технология определения потенциала развития социального объекта: соотношение оценки текущего состояния объекта и намеченных целей его деятельности методом креативного мышления. Показатели развития социального учреждения.
Методики разработки социальной программы	Методика всеобщего обсуждения. Мозговой штурм (брейнсторминг). Этапы "мозгового штурма".
Критерии оценки социальных программ	Требования к качеству и эффективности социальной программы.
Методы построения данных для разработки социальных программ	Методики построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей; экспертные опросы должностных лиц, специалистов-практиков, исследователей; мониторинг.
Планирование как инструмент контроля за реализацией социальной про-граммы	Непосредственные и плановые контроль и коррекция за реализацией программы.
Виды контроля и коррекции социальных программ	Аксиомы, необходимы при использовании технологий контроля и коррекции за реализацией социальной программы. Подведение итогов выполнения социальной программы.
Оценка эффективности результатов социальных программ	Показатели оценки эффективности. Эффекты оценки результатов социальных программ.
Непосредственная разработка студентами социальных программ	Студенты разрабатывают, презентуют и защищают свои социальные программы.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретико-методологические аспекты социальных программ	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	28
2	Технологическая специфика разработки социальных программ	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	28

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к экзамену:

1. Определение понятий "проект" и "программа", их соотношение и взаимосвязь.
2. Классификация социальных программ
3. Понятие "жизненный цикл программы", его характеристика.
4. Понятие "фаза жизненного цикла программы", его характеристика.
5. Фаза жизненного цикла программы – концепция.
6. Фаза жизненного цикла программы – разработка.
7. Фаза жизненного цикла программы – реализация.
8. Фаза жизненного цикла программы – завершение.

9. Понятия "неопределенность" и "риск", их соотношение и взаимосвязь.
10. Виды риска в социальном программировании.
11. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование.
12. Методы работы с рисками: снижение и защита.
13. Технология управления рисками.
14. Участники социального программирования – разработчики.
15. Участники социального программирования – исполнители.
16. Функции участников социального программирования.
17. Программно-целевое управление: принципы программно-целевого управления.
18. Определение понятия "цель". Правила постановки целей.
19. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы.
20. Классификация целей социальной программы.
21. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей социального программирования.
22. Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения.
23. Критерии оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
24. Задачи оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
25. Технология определения потенциала развития социального субъекта.
26. Показатели развития социального учреждения.
27. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "всеобщее обсуждение".
28. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "мозговой штурм", его этапы.
29. Требования к качеству социальной программы.
30. Требования к эффективности социальной программы.
31. Методика построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей;
32. Методика построения "дерева социальных проблем": экспертные опросы; мониторинг.
33. Непосредственный контроль и коррекция за реализацией программы.
34. Плановый контроль и коррекция за реализацией программы.
35. Аксиомы, необходимы при использовании технологии контроля и коррекции за реализацией социальной программы.
36. Подведение итогов выполнения социальной программы.
37. Показатели оценки эффективности социальных программ.
38. Социальные эффекты оценки результатов социальных программ.
39. Экономические эффекты оценки результатов социальных программ.
40. Финансовые эффекты оценки результатов социальных программ.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Меньшикова, О. И. Рынок труда и занятость населения : учебное пособие / О. И. Меньшикова. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2015. — 180 с. — ISBN 978-5-906768-96-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/41003.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Егорова, С. А. Организация оздоровительной работы с различными слоями населения : учебное пособие / С. А. Егорова, В. Г. Петрякова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 92 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62973.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для

авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html на условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html .
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01	Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ.
4	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
5	Электронная библиотека. Для вузов и ссузов https://urait.ru	Это портал, расположенный в сети интернет по адресу https://urait.ru , позволяющий получить доступ к тексту учебника, не имея перед собой традиционной печатной книги. Время пользования и количество пользователей неограниченно. В электронной библиотеке представлены все книги Издательства, не- которые издания доступны только в Электронной библиотеке.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная система правовой информации	Официальный информационный портал
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медици-ны и образования

	eLIBRARY.RU	
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрено

Экзамен	3 сем,	9.0 акад. часа
Лекции	4.0	(акад. часа)
Практические занятия	6.0	(акад. часа)
Лабораторные работы	0.0	(акад. часа)
ИКР	0.0	(акад. часа)
Самостоятельная работа	125.0	(акад. часа)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144.0 (акад. часа), 4.00 (з.е.)

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)						Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ЛР	ИКР	КТО	КЭ			
1	Теоретико-методологические аспекты социальных программ	3	2	2						62.5	Тест ИДЗ
2	Технологическая специфика разработки социальных программ	3	2	4						62.5	Тест ИДЗ
3	Экзамен	3						0.3	8.7		Тест
	Итого		4.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.3	8.7	125.0	

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретико-методологические аспекты социальных программ	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	62.5
2	Технологическая специфика разработки социальных программ	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	62.5