

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

7 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Зачет 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 72.0 (академ. час), 2.00 (з.е)

Составитель В.В. Ситникова, доцент, канд. социол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 76

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

06.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Ситникова В.В. Ситникова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

7 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ситникова В.В. Ситникова

7 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

7 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

7 июня 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование у студентов четких знаний о понятии социальных технологий на разных уровнях социальной деятельности, умения применять социальные технологии для рационализации различных видов социальной деятельности.

Задачи дисциплины:

- рассмотрение различных подходов к определению понятия социальной технологии, соотношения технологии с наукой и с практикой;
- изучение сущности и роли управленческих технологий, особенности технологизации основных видов управленческой деятельности;
- рассмотрение технологии и практики социальной работы;
- изучение политических и избирательных технологий.
- исследование возможностей применения социальных технологий на глобальном уровне, интернационализации научного знания в организации социальной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Предлагаемая дисциплина относится к базовой части. Данная дисциплина является важной составляющей специальной профессиональной подготовки студентов по направлению подготовки «Социальная работа». Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления о сущности и содержании технологий социальной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД1УК-2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИД2УК-2 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач ИД3УК-2 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.00 зачетных единицы, 72.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	2	4		4								20	Тест ИДЗ
2	Типология социальных технологий	2	14		6								17.8	Тест ИДЗ
3	Социально-технологическая специфика социальной работы	2			6									Тест ИДЗ
4	Зачет	2								0.2				Тест
	Итого		18.0		16.0		0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	37.8		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий. Научная организация труда и социальные технологии. Основные подходы к определению социальных технологий.
2	Типология социальных технологий	Этапы разработки социальных технологий. Схема разработки социальных технологий. Методологические принципы. Модель социологического исследования.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Формы социальных технологий	Социальные технологии выступают в двух формах:

	как структурный элемент любой системы, технологически оформленный программный продукт и как деятельность, связанная с реализацией намеченной цели. □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
Этапы разработки социальных технологий	Этап постановки цели. Этап технологической достижимости. Этап анализа системы. Этап оценки. Этап разработки технологии. Этап формулировки системы технологических распоряжений.
Социальные технологии по сферам	Специфические социальные технологии регулирования, решения проблем сферы производственно-экономических, духовно-культурных, общественно-политических и социально-бытовых отношений.
Социальное управление как процесс социальной деятельности	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления.
Управленческое решение - основной элемент процесса управления	Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные. Понятие линии поведения.
Технологизация социальной работы	Технологизация социальной работы позволяет рационально разделить ее виды на отдельные относительно единообразные процедуры и операции, действия и результаты. Характеристика отдельных элементов технологизации социальной работы.
Технологии диагностики	Характеристика технологий диагностики и их специфики.
Технологии конструирования и проектирования.	Характеристика технологии конструирования и проектирования тех или иных социальных объектов. Технологии реализации социальных проектов, программ, ведения социальных инноваций.
Технологии социальной помощи	Понятие социальной помощи. Основные элементы социальной помощи. Технологии адресной социальной помощи.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	Выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	20
2	Типология социальных технологий	Выполнение творческой самостоятельной работы; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной	17.8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к зачету:

1. Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий.
2. Научная организация труда и социальная технология: соотношение и взаимосвязь.
3. Основные подходы к определению социальных технологий.
4. Функции социальных технологий.
5. Этапы разработки социальных технологий.
6. Схематическое описание процесса разработки социальных технологий.
7. Методологические принципы разработки социальных технологий.
8. Необходимые и достаточные условия технологизации социальной деятельности.
9. Признаки технологизации социальной деятельности.
10. Модели социально- технологических исследований.
11. Управление как система и как процесс: общие и отличительные черты.
12. Управление как процесс: понятие и генезис.
13. Содержание процесса управления.
14. Свойства процесса управления.
15. Классификация процессов управления.
16. Социальное целеполагание как базовый вид социальной деятельности.
17. Необходимость и возможность разработки управленческих технологий.
18. Границы технологизации управления.
19. Понятие и основные виды управленческих решений.
20. Управленческое решение как продукт социальных технологий.
21. Факторы принятия управленческого решения.

22. Понятие управленческих технологий, соотношение с другими видами технологий.
23. Общие характеристики управленческих технологий.
24. Общие и специфические технологии управления.
25. Технологии разрешения конфликтов.
26. Необходимость и возможность разработки технологий социальной работы.
27. История, современное состояние и перспективы теории и практики технологий социальной работы в России и мире.
28. Схема разработки технологий социальной работы.
29. Виды технологий социальной работы на предприятиях различных типов собственности.
30. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
31. Социальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.
32. Малообеспеченность как общественный феномен и социальная проблема: исторические подходы и перспективы.
33. Понятие адресной социальной помощи, ее основные социально-экономические функции.
34. Технологии вспомоществования: основные характеристики разработки и действия.
35. Зарубежные технологии социальной работы в современной России: динамика и перспективы.
36. Понятие и основные характеристики политического процесса.
37. Необходимость и возможность применения социальных технологий для регулирования политических процессов.
38. Технология и политическая культура: взаимосвязь и взаимозависимость.
39. Функции политических технологий.
40. Классификация политических технологий.
41. Виды и особенности избирательных технологий.
42. Понятие и основные признаки политической антитехнологии.
43. Политические конфликты как объект применения технологии.
44. Технологизация электорального поведения.
45. Социальная ответственность в применении избирательных технологий.
46. Проблема манипулирования общественным мнением.
47. Этика и политическая культура современных российских избирательных технологий.
48. Основные признаки глобализации в современном мире.
49. Необходимость и возможность разработки и использования глобальных социальных технологий.
50. Проблема сохранения культурной самобытности в процессе интернационализации социальной деятельности. Возможности и границы применения глобальных социальных технологий на региональном уровне.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Оганян, К. М. Социальные технологии: учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537602> (дата обращения: 13.03.2024).
2. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм: учебное пособие для вузов / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07649-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537857> (дата обращения: 13.03.2024).
3. Касавин, И. Т. Наука и социальные технологии / И. Т. Касавин, А. Ю. Антоновский,

Е. О. Труфанова ; под редакцией И. Т. Касавин. — Москва : Институт философии РАН, 2011. — 203 с. — ISBN 978-5-9540-0200-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18730.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие / И. С. Трапезникова. — Кемерово : КемГУ, 2012. — 112 с. — ISBN 978-5-8353-1339-6. — Текст : электронный // Лань : электронно- библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/44398> дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html на условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html .
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01	Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ.
4	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
5	Электронная библиотека. Для вузов и ссузов https://urait.ru	Это портал, расположенный в сети интернет по адресу https://urait.ru , позволяющий получить доступ к тексту учебника, не имея перед собой традиционной печатной книги. Время пользования и количество пользователей неограниченно. В электронной библиотеке представлены все книги Издательства, не- которые издания доступны только в Электронной библиотеке.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет-портал	Официальный информационный портал

	правовой информации. Государственная система правовой информации.	
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально- технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета».

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрено

Зачет	4 сем,	0.2 акад. часа
Лекции	4.0	(акад. часа)
Практические занятия	2.0	(акад. часа)
Лабораторные работы	0.0	(акад. часа)
ИКР	0.0	(акад. часа)
Самостоятельная работа	65.8	(акад. часа)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72.0 (акад. часа), 2.00 (з.е.)

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	С е м е с т р	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)						Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ЛР	ИКР	КТО	КЭ			
1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	4	2							20	Тест ИДЗ
2	Типология социальных технологий	4	1							20	Тест ИДЗ
3	Социально-технологическая специфика социальной работы	4	1	2						22	Тест ИДЗ
4	Зачет	4					0.2			3.8	Тест
Итого			4.0	2.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	65.8	

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	Выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	20
2	Типология социальных технологий	Выполнение творческой самостоятельной работы; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы.	20
3	Социально-технологическая специфика	Выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение	22

	социальной работы	творческой самостоятельной работы.	
4	Зачет		3.8