

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

24 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 3 Семестр 5

Экзамен 5 сем

Общая трудоемкость дисциплины 144.0 (академ. час), 4.00 (з.е)

Составитель Т.С. Еремеева, доцент, канд. пед. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.18 № 76

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

06.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Ситникова В.В. Ситникова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

24 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ситникова В.В. Ситникова

24 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

24 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

24 июня 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

– дать студентам представление об основных методах исследования в социальной работе, сформировать у них навыки проведения таких исследований для получения достоверных и объективных данных о социальных объектах, явлениях и процессах.

Задачи дисциплины:

- обучить студентов методике и технике социальных исследований; привить им навыки самостоятельного сбора социальной информации; подготовить их к изучению практики социальной работы;
- способствовать формированию у них социального мышления; развивать у них способность к критической оценке собственных знаний и уровню освоения методов исследования;
- дать им базовые знания по методологии и методике социальных исследований;
- приобщить студентов к использованию на практике результатов научных исследований и теоретических знаний; сформировать у них навыки и умения проведения прикладных социальных исследований;
- способствовать осознанию студентами важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы через проведение социальных исследований.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части. Данная дисциплина является важной составляющей образовательной профессиональной подготовки кадров для работы в социальной сфере. В целом программа ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе, в связи с чем, большое внимание уделяется занятием по выработке практических навыков и умений, причем не только собственно социальной работы, психологии и педагогики, но и профессиональной саморегуляции. Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания основ философии и обществознания в объеме общего курса подготовки, а также владение основным терминологическим аппаратом. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с общепрофессиональными дисциплинами, а также специальными дисциплинами, входящими в учебный план и являющихся базовыми компонентами государственного образовательного стандарта.

Перечень дисциплин с указанием разделов, усвоение которых необходимо для освоения отдельных аспектов данного курса:

1. Философия: методология, методика, метод; проблема истины и общественная практика; социальная терапия и социальное бытие; человек – личность - общество;
2. Современные теории социального благополучия, Социальная политика, Теория социальной работы: история становления и развития представлений об эмпирико-прикладных исследованиях и их применении в общественно- значимой практике; уровни социологии и ее основные функции; процедурно- методическая часть реализации программы, этапы проведения исследования; теоретико-методологические основы проведения исследования; структура и процесс проведения исследования; анализ и интерпретация социологических данных;
3. Организационная и социальная психология, Социальные технологии: методы исследования в психологии; методы исследования в рамках реализации базовых и частных технологии социальной работы;
4. Математика, Теория вероятностей и математическая статистика: математические и статистические методы исследования.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ИД1ПК-6 Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы
	ИД2ПК-6 Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы
	ИД3ПК-6 Анализирует результаты проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.00 зачетных единицы, 144.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Методика исследований в социальной работе	5	6		6								10	Опрос, ИДЗ
2	Социологические методы исследования в	5	14		14								15	Опрос, ИДЗ

	социальной работе												
3	Другие методы исследований в социальной работе	5	14		14							15	Опрос, тест, ИДЗ
7	Экзамен	5								0.3	35.7		
	Итого		34.0		34.0		0.0	0.0	0.0	0.3	35.7	40.0	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Методика исследований в социальной работе	<p>Определение методологии в широком и узком смысле. Тенденции современной науки и роль методологии в интеграции научных дисциплин. Генезис методологии как науки, соотношение теории и практики. Методология как учение о принципах, построении, формах и способах научно- познавательной деятельности. Функции методологического знания.</p> <p>Объект и предмет науки. Понятийно- категориальный аппарат, закономерности социального знания. Прикладной и междисциплинарный характер социальной работы как науки. Характеристика объекта и предмета социальной работы. Особенности содержания теории социальной работы. Уровни методологического знания в социальной работе. Категории социальной работы, закономерности, принципы социальной работы. Особенности научно- исследовательского исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Значение методологического подхода. Исследовательские методы и методики (общая характеристика) Методы эмпирического исследования (общая характеристика). Методы теоретического исследования. Изучение и использование передового опыта. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы. Классификация методов. Организационно- распорядительные методы, психолого- педагогические методы, методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы. Этические правила проведения исследова- ва-- ния в социальной работе. Влияние лич--- ностных характеристик исследовате- ля на ход исследования и его результаты</p>
2	Социологические методы	Теоретические основы и проблематика

<p>исследования в социальной работе</p>	<p>современных исследований в социальной сфере. Собственно научные и прикладные исследования. Виды исследований. Источники и условия исследовательского поиска. Логическая схема хода научного исследования.</p> <p>Логические законы и правила. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключенного третьего. Закон достаточного основания. Классификация умозаключений. Индукция (полная, частичная) Дедукция. Способы обоснованности. Аналогии. Аргументирование, правила доказательства, ошибки. Требования: истинности аргументов, автономности, непротиворечивости, достаточности, опровержения.</p> <p>Понятие о логике исследования. Обоснование актуальности выбранной темы. Логическая структура инструментария исследования. Приемы при выборе темы. Проблема и тема исследования. Цели и задачи исследования. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования. Критерии успешности исследовательского поиска и мониторинг процесса и результатов исследования. Классификации при построении исследования. Приемы работы над исследованием. Понятие программы научного исследования. Структура программы научного исследования. Работа с понятийным аппаратом. Определение основных понятий, их теоретическая интерпретация и эмпирическая операционализация. Процедурная часть программы исследования в социальной работе. Разработка рабочего плана работы над исследованием. Изучение литературы и отбор фактического материала. Рубрикация текста. Виды текстов. Язык и стиль исследовательской работы. Оформление исследовательской работы, ошибки. Библиография.</p> <p>Составление выборки как обязательный этап при проведении исследования с целью получения достоверной информации. Стихийная выборка. «Опросы на Красной площади/ пр. Мира» как исследовательская ошибка. Понятие выборки (выборочной совокупности). Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки. Виды выборок ("снежный ком", квотная, стратифицированная, гнездовая, вероятностная (случайная) шаговая, вероятностная (случайная) шаговая многоступенчатая, вероятностная (случайная) шаговая многоступенчатая территориальная). Краткая характеристика основных типов выборки, их</p>
---	---

		<p>репрезентативность. Особенности применения выборок в России и за рубежом. Проблемы реализации составленной выборки. «Смертность» выборки. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «таблица случайных чисел», «день рождения», «самый молодой член семьи». Инструкции по соблюдению выборки для интервьюеров. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.</p>
3	<p>Другие методы исследований в социальной работе</p>	<p>Термин «социометрия». Социометрическая техника, разработанная Дж. Морено. Общая схема действий при социометрическом исследовании. Формы проведения социометрической процедуры: непараметрическая и параметрическая. Величина «социометрического ограничения» (величины ограничения социометрических выборов). Социометрическая карточка или Социометрическая анкета. Социоматрица (таблица). Социограмма.</p> <p>Сущность методики проведения фокус- группы. Технические требования, предъявляемые к проведению фокус- группы. Модератор как ключевая фигура в работе фокус- группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики фокус- групп. Возможности применения методики фокус- групп в исследовательской практике в области социальной работы. Социометрические индексы: индекс социометрического статуса i-члена группы, индекс эмоциональной экспансивности j- члена группы, индекс эмоциональной экспансивности группы, индекс психологической взаимности.</p> <p>Трансактный анализ, основанный Эриком Берном в 1955 г. (США). Четыре основных раздела теории трансактного анализа: (1) структурный анализ; (2) трансактный анализ в узком смысле; (3) анализ игр; (4) сценарный анализ (скрипт- анализ). Концепция Эго- состояний (Родитель, Взрослый и Ребенок) как методологическая основа трансактного анализа. Скрытые трансакции.</p> <p>Тестирование как метод исследования (Ф.Гальтон, Ч.Спирман, Дж.Каттел, А.Бине, Т.Симон). Преимущества тестирования как исследовательского метода. Технология тестирования: внешнее воздействие; реакция испытуемого; оценка реакции и выводы. Тест как основной инструмент диагностики. Требования к тесту. Стандартизованность теста, надежность. Валидность. Типы валидности: содержательная, конструктивная, критериальная, эмпирическая. Экономичность теста. Основные виды тестов:</p>

		ориентированные на статистическую норму, критериально ориентированные тесты. Психологическое тестирование. Педагогическое тестирование. Тестирование в медицине.
--	--	--

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Основные понятия курса. Методология, методика, метод, процедура, техника	<ol style="list-style-type: none"> 1) Методология науки. 2) Генезис методологии как науки, соотношение теории и практики. 3) Функции методологического знания. 4) Социальные исследования в современном мире: понятие, тенденции, перспективы развития 5) Методы социальных исследований 6) Специфические методы социальных исследований в социальной работе
Этические правила проведения исследования в социальной работе. Влияние личностных характеристик исследователя на ход исследования и его результаты	<ol style="list-style-type: none"> 1) Философско- этические основы социальной работы 2) Профессиональный кодекс социального работника 3) Этические проблемы исследований в социальной работе 4) Возможные риски при проведении социальных исследований
Программа и план социологического исследования	<ol style="list-style-type: none"> 1) Программно- целевой метод в планировании исследований 2) Содержание программы КСИ 3) Основные понятия: объект и предмет исследования, социальная проблема, цель, задачи, гипотеза, выборка, выводы и др. 4) Типы стратегического плана 5) Формулировка исследуемой проблемы, актуальности, новизны, степени разработанности темы 6) Определение цели, задачи исследования 7) Уточнение объекта, предмета исследования, формулировка гипотезы 8) Интерпретация и операционализация основных понятий 9) Формулировка выводов 10) Определение базы исследования
Выборочный метод в прикладной социологии. Расчет и обоснование выборочной совокупности	<ol style="list-style-type: none"> 1) Выборочный метод в социологии. Генеральная, выборочная совокупность 2) Выборка: понятие, признаки, виды 3) Процесс формирования выборки 4) Размер выборки
Социологическая анкета, ее композиция и требования к ней	<ol style="list-style-type: none"> 1) Социологическая анкета, 2) Композиция анкеты

	<ul style="list-style-type: none"> 3) Требования к социологической анкете 4) Правила формулировки вопросов. Понятие социологических индикаторов и шкал измерения 5) Виды социологических индикаторов и шкал
Метод анализа документов	<ul style="list-style-type: none"> 1) Традиционный анализ документов. 2) Контент - анализ 3) Достоинства и недостатки метода
Социологический эксперимент	<ul style="list-style-type: none"> 1) Социологический эксперимент как метод сбора информации 2) Правила подготовки и проведения эксперимента 3) Разновидности экспериментов и их особенности.
Особенности и виды социологического наблюдения	<ul style="list-style-type: none"> 1) Метод наблюдения, его разновидности. 2) Научное и обыденное наблюдение. 3) Этапы наблюдения. 4) Объективные недостатки метода наблюдения (частный характер каждой наблюдаемой ситуации; сложность или невозможность повторения наблюдения; высокая трудоемкость метода). 5) Субъективные недостатки метода наблюдения (различия в социальном положении, ценностных ориентациях, стереотипах поведения наблюдателя и наблюдаемых; произвольное влияние наблюдателя; запрограммированность ожиданий со стороны наблюдателя; настроение наблюдателя на момент наблюдения; недостаточное умение наблюдать, сосредотачиваться, целостно воспринимать наблюдаемую ситуацию).
Трансактный анализ	<ul style="list-style-type: none"> 1) Трансактный анализ как метод исследования в социальной работе 2) История метода 3) Требования к условиям проведения трансактного анализа
Социометрическая процедура	<ul style="list-style-type: none"> 1) Термин «социометрия». Социометрическая техника, разработанная Дж. Морено. 2) Общая схема действий при социометрическом исследовании. 3) Формы проведения социометрической процедуры: непараметрическая и параметрическая. 4) Социометрическая карточка или Социометрическая анкета. 5) Социоматрица (таблица). Социограмма.
Проективные техники	<ul style="list-style-type: none"> 1) Понятие и виды проективных методик 2) Правила применения проективных тестовых методик 3) Интерпретация результатов
Метод фокус-групп	<ul style="list-style-type: none"> 1) Сущность методики проведения фокус-группы. 2) Технические требования, предъявляемые к проведению фокус-группы. 3) Модератор как ключевая фигура в работе фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору.

	<p>4) Достоинства и недостатки методики фокус-групп.</p> <p>5) Возможности применения методики фокус-групп в исследовательской практике в области социальной работы.</p> <p>6) Социометрические индексы: индекс социометрического статуса i- члена группы, индекс эмоциональной экспансивности j- члена группы, индекс эмоциональной экспансивности группы, индекс психологической взаимности.</p>
<p>Тестирование как метод получения социальной информации. Виды тестов, правила составления и основные требования к ним</p>	<p>1) Тестирование как метод исследования (Ф.Гальтон, Ч.Спирман, Дж.Каттел, А.Бине, Т.Симон). Преимущества тестирования как исследовательского метода.</p> <p>2) Технология тестирования: внешнее воздействие; реакция испытуемого; оценка реакции и выводы.</p> <p>3) Тест как основной инструмент диагностики. Требования к тесту.</p> <p>4) Стандартизированность теста, надежность.</p> <p>5) Валидность. Типы валидности: содержательная, конструктивная, критериальная, эмпирическая.</p> <p>6) Экономичность теста.</p> <p>7) Основные виды тестов: ориентированные на статистическую норму, критериально ориентированные тесты.</p> <p>8) Психологическое тестирование. Педагогическое тестирование. Тестирование в медицине.</p>

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Методика исследований в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
2	Социологические методы исследования в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	15
3	Другие методы исследований в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	15

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров

для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).

2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные контрольные вопросы к экзамену:

1. Специфика исследований в теории и практике социальной работы.
2. Методология социологии как теория об общих принципах и методах социального исследования.
3. Теоретическая и эмпирическая социология. Причины роста интереса к эмпирической социологии и социальным исследованиям.
4. Место социологии в системе наук. Исследования в науках, родственных социологии (естественные науки, психология, антропология, демография, экономическая наука, социальная статистика): сходство и отличия.
5. Объект и предмет в научном исследовании.
6. Основные исследовательские подходы к социальным явлениям.
7. Понятие методологии исследования. Сущность, роль и место методологии в исследовании.
8. Понятие метода исследования. Сущность, роль и место метода в исследовании.
9. Понятие методики исследования. Сущность, роль и место методики в исследовании.
10. Понятие процедуры исследования. Сущность, роль и место процедуры в исследовании.
11. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
12. Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, предмет, цель, задачи, средства, результат.
13. Проблемная ситуация как начальный этап процесса социального исследования. Постановка и формулирование проблемы. Перевод формулировки проблемы в исследовательский вопрос.
14. Классификация социальных проблем.
15. Программа исследования: ее назначение и основные функции, основные части

программы: методологическая и методическая.

16. Определение объекта и предмета исследования в области социальной работы.

17. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач.

18. Формулировка гипотез исследования. Вероятностный характер гипотез. Виды гипотез: рабочая, основная, дополнительная. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

19. Основные этапы исследования, их планирование. Общий план и рабочий план исследования.

20. Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное исследования.

21. Классификация видов исследований в социальной работе: описательное и аналитическое исследование.

22. Классификация видов исследований в социальной работе: полевое и лабораторное исследование.

23. Классификация видов исследований в социальной работе: разведывательное (пробное, зондажное, пилотажное, пилотное) исследование.

24. Классификация видов исследований в социальной работе: разовое (точечное)/первичное и повторное исследование.

25. Классификация видов исследований в социальной работе: панельное исследование.

26. Классификация видов исследований в социальной работе: лонгитюдное исследование.

27. Классификация видов исследований в социальной работе: мониторинг.

28. Классификация методов социальных исследований: количественные и качественные исследования, их отличительные особенности.

29. Разновидности социологического опроса: анкетирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение анкетирования в социальной работе.

30. Разновидности социологического опроса: интервьюирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение интервьюирования в социальной работе.

31. Организационные формы проведения опроса: по месту работы, по месту жительства, по месту учебы и т.п. Опросы массовые и специализированные (экспертные).

32. Виды анкетирования: сплошное и выборочное; личное и заочное; прессовое, почтовое, по электронной почте, раздаточное; анкетирование на сайтах; групповое и индивидуальное.

33. Виды анкетирования: прессовое. Достоинства и недостатки.

34. Виды анкетирования: почтовое. Достоинства и недостатки.

35. Виды анкетирования: по электронной почте и анкетирование на сайтах. Достоинства и недостатки.

36. Интервьюирование по телефону: специфика организации и технического оснащения в зарубежных странах. Достоинства и недостатки данного вида интервьюирования в современной России.

37. Особенности экспресс-опроса.

38. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, "паспортчика". Содержание и основные функции каждой части анкеты. Перевод исследовательского вопроса в анкетные. Композиция анкеты.

39. Классификация анкетных вопросов: зависимые и независимые переменные.

40. Классификация анкетных вопросов: открытые, закрытые и полужакрытые вопросы.

41. Классификация анкетных вопросов: содержательные; функциональные (контрольные и вопросы-фильтры); функционально-психологические (контактные).

42. Способы формулировок закрытых вопросов анкеты: дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации, шкальные вопросы, вопросы ранжирования.

43. Вопросы, «сложные» для респондентов. Этические требования к содержанию вопросов анкеты.
44. Специальная терминология и многозначные слова в анкетных вопросах. Проблемы их применения.
45. Углубленное интервьюирование: цель, возможности, структура, организация, техническое оснащение; дополнительные требования к профессиональным и личностным качествам интервьюера. Достоинства и недостатки углубленного интервьюирования. Применение углубленного интервьюирования (клиентов и специалистов) в социальной работе.
46. Кодировка как способ обработки открытых вопросов анкеты. Правила кодировки.
47. Респондент и интервьюер как «самые слабые звенья» в социальном исследовании. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера. Инструктаж интервьюеров.
48. Фальсификация результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и непреднамеренная фальсификации, их причины.
49. Основные проблемы взаимоотношений интервьюера с респондентом при массовом опросе.
50. Основные проблемы взаимоотношений интервьюера с респондентом при экспертном опросе.
51. Требования к внешнему виду интервьюера при массовом опросе.
52. Требования к речи интервьюера при массовом опросе.
53. Требования к манере поведения интервьюера при массовом опросе.
54. Меры безопасности (интервьюера) при участии в массовом опросе.
55. Требования к внешнему виду интервьюера при экспертном опросе.
56. Требования к речи интервьюера при экспертном опросе.
57. Требования к манере поведения интервьюера при экспертном опросе.
58. Меры безопасности (интервьюера) при участии при экспертном опросе.
59. Понятие выборки (выборочной совокупности).
60. Понятие генеральной совокупности.
61. Понятие репрезентативной выборки.
62. Краткая характеристика выборки "снежный ком", её репрезентативность.
63. Краткая характеристика квотной выборки, её репрезентативность.
64. Краткая характеристика гнездовой выборки, её репрезентативность.
65. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой выборки, её репрезентативность.
66. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой многоступенчатой выборки, её репрезентативность.
67. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой многоступенчатой территориальной выборки, её репрезентативность.
68. Проблемы реализации составленной выборки. «Смертность» выборки.
69. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «таблица случайных чисел».
70. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «последний день рождения».
71. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «самый молодой член семьи».
72. Методики контроля качества работы интервьюеров, применяемые в России.
73. Методики контроля качества работы интервьюеров: зарубежный опыт.
74. Особенности социологического наблюдения как метода сбора информации, его достоинства. Основные области применения метода наблюдения, в том числе в процессе исследований в области социальной работы.
75. Объективные недостатки метода наблюдения.
76. Субъективные недостатки метода наблюдения.
77. Классификация видов наблюдения: структурированное и неструктурированное; систематическое и несистематическое; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое;

включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение.

78. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации (схема проведения наблюдения); обработка материала; оформление выводов.

79. Классификация документов в социальном исследовании.

80. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный анализ документов. Недостатки традиционного анализа.

81. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.

82. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки.

83. Место и роль эксперимента в социальных науках. Место и роль эксперимента в социальной работе.

84. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента.

85. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики.

86. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.

87. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы.

88. Измерение социальных явлений и процессов.

89. Социологические измерения и шкалы.

90. Математические методы в социальных науках.

91. Проблема надежности измерения в социальном исследовании.

92. Способы обработки результатов социального исследования.

93. Анализ полученных данных.

94. Интерпретация полученных данных.

95. Составление отчета, основные требования к нему.

96. Способы презентации полученных данных.

97. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.

98. Этика экспериментального социального исследования.

99. Основные этические требования к условиям проведения исследования. Этический кодекс российского социолога.

100. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540074>(дата обращения: 12.03.2024).

2. Карандашев, В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ : учебное пособие для вузов / В. Н. Карандашев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06897-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540869>(дата обращения: 12.03.2024).

3. Мельников, С. В. Методы исследования в социальной работе : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 118 с. — ISBN 978-5-4497-1427-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/115701.html](https://www.iprbookshop.ru/115701.html)(дата обращения: 12.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium http:// code.google.com/ intl/ ru/ chromium/terms.html на условиях https:// www.google.com/ chrome/ browser/privacy/eula_text.html .
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01	Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ.
4	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.
5	Электронно-библиотечная система IPRbooks http:// www.iprbookshop.ru/	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
6	Электронная библиотечная система «Юрайт» : https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная правовая система	Официальный информационный портал

	информации.	
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России, позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально- технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета».

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрено

Экзамен	5 сем,	9.0 акад. часа
Лекции	6.0	(акад. часа)
Практические занятия	6.0	(акад. часа)
Лабораторные работы	0.0	(акад. часа)
ИКР	0.0	(акад. часа)
Самостоятельная работа	123.0	(акад. часа)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144.0 (акад. часа), 4.00 (з.е.)

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	С е м е с т р	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)						Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ЛР	ИКР	КТО	КЭ			
1	Методика исследований в социальной работе	5	2	2						40	Опрос, ИДЗ
2	Социологические методы исследования в социальной работе	5	2	2						40	Опрос, ИДЗ
3	Другие методы исследований в социальной работе	5	2	2						43	Опрос, тест, ИДЗ
7	Экзамен	5						0.3	8.7		Опрос, тест, ИДЗ
Итого			6.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.3	8.7	123.0	

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Методика исследований в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	40
2	Социологические методы исследования в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	40
3	Другие методы	конспектирование темы по вопросам;	43

	исследований в социальной работе	выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	
--	----------------------------------	--	--