

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

Лейфа А.В. Лейфа

15 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) образовательной программы – Система государственного и  
муниципального управления

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 4 Семестр 8

Зачет 8 сем

Общая трудоемкость дисциплины 72.0 (академ. час), 2.00 (з.е)

Составитель Д.В. Енина, доцент, канд. экон. наук

Экономический факультет

Кафедра экономической теории и государственного управления

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.20 № 1016

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической теории и государственного управления

01.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Лазарева В.В. Лазарева

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

15 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

15 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лазарева В.В. Лазарева

15 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

15 апреля 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

получение обучающимися системы теоретических знаний и практических навыков о методах оценки результативности и эффективности органов власти; разработки организационной структуры, адекватной стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа власти, а также правомочности целесообразности и эффективности использования финансовых ресурсов при планировании и реализации управленческих решений.

### Задачи дисциплины:

- формирование знаний о понятийном аппарате категории эффективности и результативности; направлениях реформирования государственного и муниципального управления на современном этапе; о правовой базе оценки эффективности деятельности органов власти; о методике оценки эффективности деятельности органов власти;
- развитие навыков по анализу и оценке основных составляющих показателей оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти;
- развитие практических навыков планирования деятельности органов власти по результатам анализа эффективности деятельности органов власти

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного изучения курса студент должен обладать знаниями по дисциплинам "Принятие и исполнение государственных решений", "Система государственного и муниципального управления" "Экономическая теория" и др.

В дальнейшем знания, полученные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при написании и защите выпускной квалификационной работы.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен разрабатывать аналитические, информационные и другие материалы по вопросам деятельности органов государственной и муниципальной власти; обеспечивать аналитическое сопровождение оперативных, стратегических документов, административных процедур.	ИД-1ПК-2 Знать: принципы выбора инструментальных средств для обработки статистических данных в соответствии с поставленной задачей; подходы к анализу и обоснованию полученных выводов и тенденций; систему отечественных и зарубежных источников информации, необходимых для проведения анализа и составления обзоров; ИД-2ПК-2 Уметь: анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических процессах сферы компетенции государственного и муниципального управления; определять резервы повышения экономической и социальной эффективности использования государственных ресурсов и выполнения административных процедур; составлять аналитические, информационные и другие

	<p>материалы по вопросам деятельности органов государственной и муниципальной власти;  ИД-ЗПК-2 Владеть: навыками составления информационных обзоров и аналитических отчетов, отчетов в сфере профессиональной деятельности на основе систематизации количественных и качественных данных, тенденций и прикладных выводов, владения методами и приемами анализа для выполнения задач профессиональной деятельности; применения методов и технологий проведения научного исследования; использования способов обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретации.</p>
--	---

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.00 зачетных единицы, 72.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Оценка эффективности деятельности органов государственной власти	8	6		6								10.6	Конспект, тест, доклад, аналитическая работа
2	Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления	8	8		8								10.6	Конспект, тест, доклад, аналитическая работа

3	Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти	8	6		6							10.6	Конспект, тест, доклад, аналитическая работа
4	Зачет	8							0.2				Опрос
	Итого		20.0		20.0		0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	31.8	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Оценка эффективности деятельности органов государственной власти	Международные системы оценки эффективности государственного управления. Российские системы независимой оценки эффективности государственного управления. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в Российской Федерации. Методы разработки организационной структуры, адекватной стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти. Методы и принципы планирования деятельности органов государственного и муниципального управления. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления.
2	Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления	Инструменты анализа и планирования в области государственного и муниципального управления. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью.
3	Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти	Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита.

### 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Оценка эффективности деятельности органов государственной власти	Система показателей оценки эффективности деятельности органов государственной власти по сферам деятельности. Понятие и подходы к оценке эффективности государственного управления. Правовое регулирование оценки эффективности государственного управления. Обзор нормативно-

	правовых актов, регулирующих вопросы эффективности ГиМУ. Эффективность управления социальной сферой, эффективность управления государственной собственностью.
Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления	Система показателей оценки эффективности органов местного самоуправления по направлениям деятельности. Понятие и подходы к оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления. Правовое регулирование оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления. Эффективность управления социальной сферой, эффективность управления муниципальной собственностью.
Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти	Оценка степени достижения основных целей муниципального управления. Оценка эффективности управленческих предложений в области молодежной политики. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП. Оценка эффективности деятельности муниципальных (государственных) унитарных предприятий. Методика оценки качества управления учреждением (хозяйствующим субъектом). Совершенствование управления внутренней структурой организации. Метод экспертных оценок в реализации управленческих решений. Определение эффективности использования информационных технологий.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Оценка эффективности деятельности органов государственной власти	Подготовка ответов на вопросы к практическому занятию, подготовка докладов, выполнение конспекта по теме практического занятия.	10.6
2	Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления	Подготовка ответов на вопросы к практическому занятию, подготовка докладов, выполнение конспекта по теме практического занятия.	10.6
3	Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти	Подготовка ответов на вопросы к практическому занятию, подготовка докладов, выполнение конспекта по теме практического занятия.	10.6

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют

технологии методологического уровня: технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии критического мышления. На занятиях используются методы активного обучения: проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, дискуссии, мозговой штурм, решение конкретных ситуаций. Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины: зачет (8 семестр).

Вопросы к зачету:

1. Проблема отождествления понятий «производительность» и «Эффективность» в системе государственного управления.
2. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
3. Ценностно- рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки.
4. Оценка методики мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления в РФ.
5. Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов.
6. Доклад World Bank о качестве государственного управления в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса.
7. Индекс развития человеческого потенциала: сравнительный анализ стран.
8. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Acts – GPRA).
9. Муниципальное управление ориентированное на результат.
10. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
11. Сравнительный анализ оценки деятельности глав субъектов РФ.
12. Оценка деятельности органов исполнительной власти в Амурской области.
13. Программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти (на примере Амурской области).
14. Эффективность кадровой политики на этапах отбора и продвижения муниципальных служащих.
15. Создание условий для развития и совершенствования государственного и муниципального управления.
16. Система показателей оценки эффективности деятельности органов государственной власти по сферам деятельности.
17. Понятие и подходы к оценке эффективности государственного управления.
18. Правовое регулирование оценки эффективности государственного управления.
19. Обзор нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы эффективности ГиМУ.
20. Эффективность управления социальной сферой, эффективность управления государственной собственностью.
21. Оценка степени достижения основных целей муниципального управления.
22. Оценка эффективности управленческих предложений в области молодежной политики.
23. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП.
24. Оценка эффективности деятельности муниципальных (государственных) унитарных предприятий.
25. Методика оценки качества управления учреждением (хозяйствующим субъектом).
26. Совершенствование управления внутренней структурой организации.
27. Метод экспертных оценок в реализации управленческих решений.

28. Определение эффективности использования информационных технологий.
29. Система показателей оценки эффективности органов местного самоуправления по направлениям деятельности.
30. Понятие и подходы к оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления.
31. Правовое регулирование оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
32. Эффективность управления социальной сферой, эффективность управления муниципальной собственностью.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами: учебник для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17196-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544548>.
2. Никитина, А. С. Управление человеческими ресурсами в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12784-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543416>.
3. Сергеев, Л. И. Государственный аудит: учебник для вузов / Л. И. Сергеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16434-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531043>.
4. Правовые основы информатизации публичного (государственного и муниципального) управления: учебное пособие для вузов / А. Г. Дейнеко, О. А. Околеснова, И. В. Петрин; под редакцией М. А. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17207-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544883>.
5. Эффективность и результативность деятельности органов власти: учебник и практикум для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15814-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544830>.

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL/">https://www.mozilla.org/en-US/MPL/</a>
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.
4	Нормативные правовые акты в Российской Федерации <a href="http://pravo.minjust.ru/">http://pravo.minjust.ru/</a>	В целях обеспечения реализации конституционного права граждан на получение достоверной информации о нормативных правовых актах Российской Федерации Министерство Юстиции Российской Федерации через портал «Нормативные правовые акты в Российской Федерации» обеспечивает доступ к сведениям о нормативных правовых актах:

		<p>Федерального законодательства;  Государственного реестра нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти;  Федерального регистра нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;  Законодательства СССР и РСФСР;  Реестра уставов муниципальных образований и реестра муниципальных образований;  Федерального регистра муниципальных нормативных правовых актов;  Государственного реестра соглашений об осуществлении международных и внешнеэкономических связей, заключенных органами государственной власти субъектов Российской Федерации с иностранными партнерами;  Государственного реестра переданных полномочий (части полномочий) федеральных органов исполнительной власти органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.  На портале представлены как текущие редакции нормативных правовых актов, так и предыдущие</p>
5	<a href="http://government.ru/">http://government.ru/</a>	Правительство РФ

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>	Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и анализа научной информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией "Научная электронная библиотека".
2	ЭБС ЮРАЙТ <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам. Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информации.