

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                     А.В. Лейфа

15 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы – Менеджмент организации

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс       2       Семестр       3      

Экзамен 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Л.В. Рыбакова, доцент, канд. техн. наук

Экономический факультет

Кафедра экономики и менеджмента организации

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20 № 970

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономики и менеджмента организации

27.06.2024 г. , протокол № 10

Заведующий кафедрой Васильева А.В. Васильева

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

15 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

15 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Васильева А.В. Васильева

15 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

15 мая 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

Формирование у студентов основ системного мышления, практических навыков исследования систем управления, анализа проблем при принятии управленческих решений

### Задачи дисциплины:

- изучить общие принципы исследования систем управления, методы анализа и принятия решений;
- освоить основные подходы и принципы исследования, основы исследования систем управления при постановке проблем и в ходе их решения;
- сформировать практические навыки системного анализа в сложных организационных системах.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к элективным дисциплинам учебного плана, к части, формируемой участниками образовательных отношений, преподается после изучения дисциплин «Введение в профессию», «Математика», «Документирование управленческой деятельности», «Информатика». В результате изучения указанных дисциплин студенты приобретают «входные» знания, умения, необходимые при освоении данной дисциплины.

Изучение данной дисциплины является необходимым для изучения дисциплин «Разработка управленческих решений», «Маркетинг», «Социологические исследования в менеджменте», «Управление персоналом», «Стратегический менеджмент».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 УК-1 Знает принципы системного подхода, классификацию методов и методологию системного анализа, основные методы поиска, критического анализа и синтеза информации при исследовании систем управления ИД-2 УК-1 Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации при выявлении проблем в системе управления, применять системный подход и общенаучные, формализованные и специальные методы системного анализа для решения поставленных задач. ИД-3 УК-1 Владеет навыками разработки

		методики системного анализа в проблемных ситуациях, применения методов системного анализа, навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации при исследовании систем управления, навыками применения системного подхода для решения поставленных задач
--	--	---

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Системы управления как объект исследования	3	4		4								8	Опрос на занятиях, дискуссия
2	Научные основы исследования систем управления	3	4		4								8	Опрос на занятиях, дискуссия
3	Основные методологические положения исследования	3	4		4								8	Опрос на занятиях, дискуссия, презентации
4	Моделирование	3	4		4								8	Опрос на

	в исследовании систем управления														занятиях, кейс- задания
5	Методы формализованного представления систем	3	4		4									8	Опрос на занятиях, расчетные задания
6	Общенаучные методы исследования систем управления	3	4		4									9	Опрос на занятиях, кейс- задания
7	Специальные методы исследований	3	4		4									9	Опрос на занятиях, кейс- задания
8	Системный анализ организации управления	3	4		4									9	Опрос на занятиях, кейс- задани
9	Планирование и организация исследований систем управления	3	2		2									9	Опрос на занятиях, презентации, тест, кейс- задания
10	экзамен	3										0.3	35.7		
	Итого			34.0		34.0		0.0	0.0	0.0	0.3	35.7	76.0		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Системы управления как объект исследования	Характеристика курса, его содержание. Актуальность системного анализа. Требования к современному менеджеру. Базовые определения и понятия системного анализа. Системы и закономерности их развития и функционирования
2	Научные основы исследования систем управления	Основы теории системного анализа. Становление науки системных исследований. Основные составляющие общей теории систем. Место и роль кибернетики в исследовании систем управления. Системный подход к исследованию процессов управления. Сущность системного подхода как стиля научного мышления.
3	Основные методологические положения исследования	Методология системного анализа. Методологические основы формирования системы целей и средств достижения цели, требования к формальному аппарату и постановке основных задач системного анализа.
4	Моделирование в исследовании систем управления	Виды моделей. Назначение моделей. Требования к моделям. Условия обеспечения адекватности моделей. Применение моделей в системном

		анализе
5	Методы формализованного представления систем	Необходимость формализации (упрощенного представления) систем управления. Математическая основа формализации. Суть формализованного представления систем - получение модели, связывающей цель со средствами достижения. Классификация методов формализации. Аналитические методы: методы исследования экстремума функции, математическое программирование, теория игр. Статистические методы: корреляционно-регрессионный анализ, имитационное моделирование. Графические представления (графики, диаграммы, сетевое планирование) в исследованиях систем управления
6	Общенаучные методы исследования систем управления	Выбор методов в зависимости от степени формализации системы. Общенаучные методы системных исследований: гипотетический, исторический, сравнение, наблюдение, эксперимент, абстрагирование, аналогия, синтез, анализ, другие. Математические методы исследований: графические, балансовые, факторный анализ, функционально- стоимостной анализ, экономико- математические методы. Методы интуитивного поиска в системном анализе. Метод мозгового штурма. Классификация методов по уровням научного познания: эмпирический, теоретический, метатеоретический уровни.
7	Специальные методы исследований	Социологические методы исследования. Тестирование. Метод экспертных оценок, другие методы исследований социально- экономических систем.
8	Системный анализ организации управления	Общая схема организации системы управления на предприятии. Методика анализа системы управления по подсистемам. Подсистемы кадрового, технического информационного обеспечения, их анализ.
9	Планирование и организация исследований систем управления	План и программа исследования. Виды планов. Принципы планирования. Формы организации исследований на предприятии. Технология исследования

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Системы управления как объект исследования	Системы управления как объект исследования. Определение системы управления для выполнения дальнейших исследований по материалам предприятия - базы прохождения практики
Научные основы исследования систем управления	Применение принципов организации научных исследований в примере для рассматриваемого объекта исследования

Основные методологические положения исследования	Разработка методологической схемы исследования предложенной ситуации
Моделирование в исследовании систем управления	Формализация предложенной ситуации в виде модели линейного программирования
Методы формализованного представления систем	Формализация ситуации и разработка сетевого плана реализации проекта
Общенаучные методы исследования систем управления	Анализ ситуации в кейс-задании, применяя общенаучные методы
Специальные методы исследований	Анализ ситуации в кейс-задании, применяя специальные методы
Системный анализ организации управления	Анализ основных подсистем в системе управления в кейс-задании
Планирование и организация исследований систем управления	Разработка плана исследования в предложенном в кейс-задании

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Системы управления как объект исследования	Ознакомление с литературой, рекомендованной в рабочей программе	8
2	Научные основы исследования систем управления	Подготовка к занятиям	8
3	Основные методологические положения исследования	Подготовка к занятиям	8
4	Моделирование в исследовании систем управления	Подготовка к занятиям	8
5	Методы формализованного представления систем	Подготовка к занятиям	8
6	Общенаучные методы исследования систем управления	Подготовка к занятиям	9
7	Специальные методы исследований	Подготовка к занятиям	9
8	Системный анализ организации управления	Подготовка к занятиям	9
9	Планирование и организация исследований систем управления	Подготовка к занятиям	9

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе изучения дисциплины используются образовательные технологии, позволяющие студентам более эффективно осваивать дисциплину и овладевать профессиональными компетенциями.

Организация обучения дисциплины обеспечивается сочетанием таких форм аудиторной и внеаудиторной форм обучения, как лекции; практические занятия; консультации; самостоятельная аудиторная и самостоятельная внеаудиторная работы студентов, используемые для формирования общеобразовательных компетенций.

При освоении дисциплины на лекциях используется как односторонняя форма коммуникации - пассивный метод, так и многосторонний - активный метод в форме лекции- беседы, лекции- дискуссии, лекции с запланированными ошибками (лекции-провокации), лекции-диалога, проблемной лекции. Лекции состоят из трех основных частей: вводная часть (формирование цели и задачи лекции, краткая характеристика проблемы, список рекомендуемой литературы, установление связи с предыдущими темами); изложение, доказательства, анализ, освещение событий, характеристика различных точек зрения, показ связей с практикой; заключение (формулирование основного вывода, установка для самостоятельной работы, методические советы, ответы на вопросы).

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине обеспечивается как за счет аудиторной работы, так и за счет самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов используется для выполнения домашних заданий, а также для знакомства с дополнительной литературой по проблематике дисциплины.

При проведении практических занятий в интерактивной форме обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, в принятии решений, лидерских качеств.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА**

1. Логическая схема содержания курса «Исследование систем управления»
2. Научные основы системного анализа и принятия решений
3. Системный подход к принятию решений и оценке рисков
4. Системный анализ в исследовании процессов управления
5. Методы формализованного представления систем в исследованиях
6. Общенаучные методы исследований
7. Математический аппарат исследования систем управления и оценки рисков
8. Краткая характеристика общей теории систем
9. Математические методы исследований в принятии решений
10. Методы имитационного моделирования в принятии решений и оценке рисков
11. Методы математического программирования
12. Сетевое планирование в условиях определенности
13. Интуитивные методы принятия решений
14. Системный анализ организации управления
15. Методика количественного и качественного анализа систем управления
16. Исследование как одна из функций управления
17. Основные характеристики исследования, их содержание
18. Основные черты менеджера исследовательского типа
19. Проблема и ее роль в методологии принятия решений
20. Методология исследования: понятие и практическое значение
21. Методы теории исследования операций в системном анализе
22. Сущность диалектического подхода в исследовании систем управления
23. Системы управления как объект исследования
24. Основные принципы системного подхода
25. Интуиция в проведении исследований
26. Объект и предмет исследования



27. Общенаучные методы и дифференциация условий их применения
28. Философские концепции системного анализа
29. Этапы системного анализа
30. Методы сетевого анализа, их возможности в оценке рисков
31. Задачи линейного программирования и их назначение в исследованиях
32. Методы классификации, обобщения и типологии
33. Применение сетевого моделирования для анализа рисков в условиях неопределенности
34. Методы социологических исследований управления
35. Выбор специальных методов при проведении исследований
36. Влияние исследуемой проблемы на разработку методики принятия решений
37. Методы интуитивного поиска в исследовании и принятии решений
38. Информация в исследованиях и принятии решений
39. Факторы, определяющие эффективность исследования и принятого решения
40. Исследование основных подсистем в системах управления
41. Исследование подсистемы принятия решений в системах управления

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) литература**

- 1.Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535992> (дата обращения: 04.04.2024).
- 2.Мельников, В. П. Исследование систем управления: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535888> (дата обращения: 04.04.2024).
- 3.Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540198> (дата обращения: 04.04.2024).
- 4.Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04690-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539784> (дата обращения: 04.04.2024).
- 5.Заграновская, А. В. Теория систем и системный анализ в экономике : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйссер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05896-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540134> (дата обращения: 04.04.2024).
- 6.Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 562 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14945-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535470> (дата обращения: 04.04.2024).
- 7.Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.]; ответственный редактор А. И. Уринцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18720-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545435> (дата обращения: 04.04.2024).

8. Управление знаниями в организации: учебник и практикум для вузов / А. И. Уринцов [и др.]; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9039-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538482> (дата обращения: 04.04.2024).

9. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: сборник учебно-методических материалов по дисциплине для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / сост. Л.В.Рыбакова.- Благовещенск: Изд-во АмГУ, 2017.- Режим доступа: [http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/9090.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/9090.pdf)

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
2	Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Федеральная служба государственной статистики <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>	Предоставление официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других общественных процессах в Российской Федерации
2	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области <a href="http://amurstat.gks.ru/">http://amurstat.gks.ru/</a>	Предоставление официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других общественных процессах в Амурской области
3	Консультант + <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	Справочно-правовая система, содержит нормативно-правовую базу информации, фирменные обновляемые разъяснения
4	Справочно-правовая система, содержит нормативно-правовую базу информации, фирменные обновляемые	Научная электронная библиотека, в которой собраны электронные публикации по наиболее актуальным темам экономики и менеджмента организации

	разъяснения	
5	Электронная библиотека корпоративного менеджмента <a href="http://www.cfin.ru">http://www.cfin.ru</a>	Электронная библиотека корпоративного менеджмента. Среди публикаций аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы реальных предприятий
6	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» <a href="http://www.mevriz.ru">http://www.mevriz.ru</a>	Журнал содержит материалы по теории, организации и экономике менеджмента, управлению персоналом, финансовому и отраслевому менеджменту, управлению международным бизнесом, управленческому консалтингу, новым технологиям менеджмента
7	Российский журнал менеджмента <a href="https://rjm.spbu.ru">https://rjm.spbu.ru</a>	Российский журнал менеджмента □ научный журнал в области менеджмента. Основной тематический профиль журнала □ менеджмент организаций
8	Журнал «Экономика и менеджмент систем управления» <a href="http://www.sbook.ru/emsu/">http://www.sbook.ru/emsu/</a>	В журнале представлена тематика исследования экономических аспектов систем управления

### 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предложены наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины. Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определены в образовательной программе.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочей программе дисциплины и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.