

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

13 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Консультативная психология

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 4

Экзамен 4 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Ю.В. Бадалян, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 839

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

06.05.2024 г. , протокол № 9

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

13 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

13 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

13 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

13 мая 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Знакомство студентов с основными психологическими представлениями о трудовой деятельности, формирование начальных навыков рефлексии собственного будущего труда, развитие способности к выделению наиболее актуальных и значимых разделов психологии труда, ознакомление с общими и специальными основами социально-психологических знаний.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с теоретическими основами психологии труда;
- формирование у них общего представления об основных методах психологии труда;
- раскрытие перед будущими специалистами ценностно-смысловых аспектов трудовой деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология труда» входит в обязательную часть образовательной программы Психология. Знания по дисциплине служат теоретической и практической основой для освоения ряда дисциплин образовательной программы, таких как «Общая психология», «Психология безопасности», «Консультативная психология» и других.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД – 1 УК-3 Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД – 2 УК-3 Умеет: определять свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и

		<p>т.п.); предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД – 3 УК-3 Владеет: эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>
--	--	---

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Администрирование (организация и управление)	ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<p>ИД – 1 ОПК-8 Знает: основные теоретические подходы к проблемам организационного развития, научения, переобучения, воспитания и образования персонала; теоретические основы управления психологической практикой.</p> <p>ИД – 2 ОПК-8 Умеет: проводить анализ особенностей и эффективности коммуникации, ее специфику в организации; использовать свои знания и навыки при проведении психологической диагностики кадровых проблем предприятия; разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента.</p> <p>ИД – 3 ОПК-8 Владеет: навыками управления коммуникациями в организации и контроля результата; навыками психологического сопровождения образовательного и производственного процессов.</p>

3.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Способен осуществлять психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с	ИД – 1 ПК-1 Знает: основные понятия и положения общей психологии, психологии развития и возрастной психологии, социальной психологии, психодиагностики, психологии труда и

<p>заявленными проблемами</p>	<p>организационной психологии, психологии семьи, конфликтологии; психодиагностические методы и их характеристики; методы анализа деятельности профессионала; методы обработки информации, полученной в процессе проведения психологического обследования; современные компьютерные программы диагностики.</p> <p>ИД – 2 ПК-1 Умеет: выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости; подбирать и применять комплекс диагностических методик в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; применять методы обработки информации; анализировать результаты психологического обследования; вести необходимую документацию.</p> <p>ИД – 3 ПК-1 Владеет: навыками психологической диагностики граждан, обработки полученной информации и подбора форм, методов консультирования и способа организации консультаций, а также составления заключения по результатам психологического обследования; навыками использования компьютерных программ, информационно- коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>
<p>ПК-2 Способен осуществлять подготовку и проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p>ИД – 1 ПК-2 Знает: нормативно- правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; требования по защите персональных данных при обработке информации; основные теории процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования; порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам; виды ограничений к применению методов психологического консультирования.</p> <p>ИД – 2 ПК-2 Умеет: подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов; применять в работе компьютерные программы, информационно- коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования.</p> <p>ИД – 3 ПК-2 Владеет: навыками составления индивидуальной программы психологического консультирования; подготовки предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования; навыками предоставления информации об избранном методе психологического консультирования.</p>

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7	
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9				
1	Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику.	4	6		6					3				10	Устный ответ Эссе
2	Методы психологии труда, их классификации	4	6		6					4				9	Устный ответ, контрольная работа, тест
3	Трудовой пост, рабочее место и профессия. Эргатические функции и классификация профессий.	4	4		6					3				9	Устный ответ Эссе
4	Условия профессиональной деятельности. Адаптация человека к профессиональной деятельности.	4	6		6					4				10	Устный ответ контрольная работа, эссе
5	Профессиональная пригодность и	4	6		4					3				9	Устный ответ, контрольная

	профессионализм. Профессиональный отбор персонала организаций												работа, тест
6	Профессиональное самоопределение субъекта и профессиональная карьера. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности	4	6		6				3			9	Устный ответ, эссе
7	Экзамен	4								0.3	35.7		Экзамен
	Итого		34.0		34.0		0.0	20.0	0.0	0.3	35.7	56.0	

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику.	Психология труда как отрасль науки, краткая история ее возникновения и развития. Предмет психологии труда, связь с другими науками.
2	Методы психологии труда, их классификации.	Психология труда и смежные психологические науки: индустриальная психология, организационная психология, психология управления, экономическая психология, инженерная психология, эргономика, психофизиология труда, индустриально-педагогическая психология, военная психология, психология спорта.
3	Трудовой пост, рабочее место и профессия. Эргатические функции и классификация профессий.	Трудовой пост и его структура. Системный подход в исследовании предмета психологии труда. Профессия как система социальных отношений. Трудовой пост и рабочее место. Эргатические функции и их генезис. Классификация профессий.
4	Условия профессиональной деятельности. Адаптация человека к профессиональной деятельности.	Психические регуляторы труда. Пути развития трудовой деятельности.
5	Профессиональная пригодность и	Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования.

	<p>профессионализм. Профессиональный отбор персонала организаций</p>	<p>Профессиограмма и психограмма. Задачи науки и практики: подходы и методы профессиографии. Профессионально важные качества и способности. Профессионально важные качества: контексты оценок. Динамика требований к ПВК субъекта. Профессии типа «человек- человек»; восприятие ПВК партнеров. Профессионализм и модели специалиста. Профессиональный отбор как элемент управления персоналом.</p>
6	<p>Профессиональное самоопределение субъекта и профессиональная карьера. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности</p>	<p>Особенности деятельности в системе «человек- техника». Особенности деятельности в системах «человек- природа», «человек - знак», «человек - художественный образ». Особенности деятельности в системе «человек- человек» Профессиональное самоопределение субъекта. Проблемы становления профессионального самосознания. Мотивация. Безработица как «второй полюс» профессионального самоопределения.</p>

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
<p>Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику.</p>	<p>Эволюция эргатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.</p>
<p>Методы психологии труда, их классификации.</p>	<p>Методы построения теории, эмпирико- познавательные методы, преобразующие методы: консультативные, коррекционные, обучающие методы, метод реконструкции. Специфика применения метода экспериментального исследования в психологии труда. Эргатическая система, эргатические функции, их типология.</p>
<p>Трудовой пост, рабочее место и профессия. Эргатические функции и классификация профессий.</p>	<p>Профессиональный стресс. Работоспособность и функциональные состояния. Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности. Биоритмы и эффективность трудовой деятельности. Психология безопасности.</p>
<p>Условия профессиональной деятельности. Адаптация</p>	<p>Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации. Профессиональная пригодность и пути адаптации</p>

человека к профессиональной деятельности.	человека к требованиям профессии. Кризисы профессионального становления. Проблема стиля деятельности и структурирование ее пространства.
Профессиональная пригодность и профессионализм. Профессиональный отбор персонала организаций	Профессиональная карьера. Периодизация жизни и профессионального развития. Профессиональная карьера: акмеологическая парадигма Внешняя среда, карьера и становление профессионализма субъекта. Периодизация жизни и профессиональная карьера: синергетическая парадигма.
Профессиональное самоопределение субъекта и профессиональная карьера. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности	Человек и социальная среда: развитие технологий профессиональной деятельности и жизнедеятельность человека. Человек и организационная среда: возможности самореализации человека как личности. Человек как индивид, субъект, личность, индивидуальность. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности. Профессиональный стресс и технологии ресурсосбережения. Человек как деятель: самоменеджмент жизни.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику.	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции.	10
2	Методы психологии труда, их классификации.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к ролевой игре.	9
3	Трудовой пост, рабочее место и профессия. Эргатические функции и классификация профессий.	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции.	9
4	Условия профессиональной деятельности. Адаптация человека к профессиональной деятельности.	Подготовка к практическому занятию.	10

5	Профессиональная пригодность и профессионализм. Профессиональный отбор персонала организаций	Подготовка к практическому занятию.	9
6	Профессиональное самоопределение субъекта и профессиональная карьера. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции.	9

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания данной учебной дисциплины активно используются следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, материалами Интернет.

Тематика и формы занятий, проводимых в интерактивной форме:

1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику. Методы психологии труда, их классификации – занятие с элементами тренинга.
2. Трудовой пост, рабочее место и профессия. Эргатические функции и классификация профессий. Условия профессиональной деятельности и эффективность труда. Адаптация человека к профессиональной деятельности – деловая игра. Занятие с элементами тренинга.
3. Профессиональная пригодность и профессионализм. Профессиональный отбор персонала организаций. Профессиональное самоопределение субъекта и профессиональная карьера. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности. Введение в организационную психологию – занятие с элементами тренинга.
4. История организационной психологии. Планирование организационно-психологических исследований. Власть и лидерство как базовые организационные процессы - ролевая игра. Работа в микрогруппах.
5. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Общение (коммуникация) в организации - занятие с элементами тренинга.
6. Организационная культура и развитие. Основы психологического профессионального отбора - занятие с элементами тренинга.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену:

1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику.
2. История зарубежной психологии труда (классические подходы).
3. История зарубежной психологии труда (концепции человеческих отношений).
4. История отечественной психологии труда (до великой отечественной войны 1941-1945).
5. История отечественной психологии труда (во время великой отечественной войны и в после военный период до 1956 г.)
6. Основы инженерной психологии.
7. Специфика методов инженерной психологии.
8. Особенности систем "человек - машина" (СЧМ).
9. Классификация систем "человек - машина" (СЧМ).
10. Психотехника и ее кризис.

11. Психологическое понимание труда и профессии.
12. Проблема субъективной значимости и удовлетворенности трудом
13. Проблема трудовой мотивации.
14. Методы психологии труда, их классификации.
15. Трудовой пост, рабочее место и профессия.
16. Эргатические функции и классификация профессий
17. Условия профессиональной деятельности и эффективность труда.
18. Адаптация человека к профессиональной деятельности.
19. Профессиональная пригодность и профессионализм.
20. Профессиональный отбор персонала организаций

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.]; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/544722> (дата обращения: 28.02.2024).
2. Психология труда: учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.]; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/538808> (дата обращения: 28.02.2024).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
2	ЭБС ЮРАЙТ https://ura.it.ru	Электронно- библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.

3	Web of Science Core Collection	Политическая реферативно- библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных.
4	Scopus	Международная реферативная база данных изданий
5	http://psylab.info	Psylab.info. Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.
6	https://www.b17.ru	B17.ru. Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
7	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.