

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

13 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Консультативная психология

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 3 Семестр 6

Экзамен 6 сем

Общая трудоемкость дисциплины 216.0 (академ. час), 6.00 (з.е)

Составитель Ю.В. Бадалян, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 839

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

06.05.2024 г. , протокол № 9

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

13 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

13 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

13 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

13 мая 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Знакомство студентов с основными психологическими представлениями о трудовой деятельности, формирование начальных навыков рефлексии собственного будущего труда, развитие способности к выделению наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социально-психологических знаний.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с теоретическими основами организационной психологии;
- формирование у них общего представления об основных методах организационной психологии;
- раскрытие перед будущими специалистами ценностно-смысловых аспектов трудовой деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организационная психология» входит в обязательную часть образовательной программы Психология. Основой для дисциплины служат ряд дисциплин образовательной программы, такие как «Психология безопасности», «Психология труда» и другие.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД – 1 УК-3 Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД – 2 УК-3 Умеет: определять свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально

		<p>незащищенные слои населения и т.п.); предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД – 3 УК-3 Владеет: эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>
--	--	---

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Администрирование (организация и управление)	ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<p>ИД – 1 ОПК-8 Знает: основные теоретические подходы к проблемам организационного развития, научения, переобучения, воспитания и образования персонала; теоретические основы управления психологической практикой.</p> <p>ИД – 2 ОПК-8 Умеет: проводить анализ особенностей и эффективности коммуникации, ее специфику в организации; использовать свои знания и навыки при проведении психологической диагностики кадровых проблем предприятия; разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента.</p> <p>ИД – 3 ОПК-8 Владеет: навыками управления коммуникациями в организации и контроля результата; навыками психологического сопровождения образовательного и производственного процессов.</p>

3.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен осуществлять подготовку и проведение мероприятий по оказанию	ИД – 1 ПК-2 Знает: нормативно- правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического

<p>консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p>консультирования; требования по защите персональных данных при обработке информации; основные теории процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования; порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам; виды ограничений к применению методов психологического консультирования. ИД – 2 ПК-2 Умеет: подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов; применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования. ИД – 3 ПК-2 Владеет: навыками составления индивидуальной программы психологического консультирования; подготовки предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования; навыками предоставления информации об избранном методе психологического консультирования.</p>
---	---

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 6.00 зачетных единицы, 216.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Введение в организационн	6	6		10				6				6	Устный ответ Эссе

	ую психологию. История организационной психологии.												
2	Планирование организационно-психологических исследований. Власть и лидерство как базовые организационные процессы.	6	6		12			7				7	Устный ответ, контрольная работа, тест
3	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.	6	6		12			6				7	Устный ответ Эссе
4	Общение (коммуникация) в организации.	6	4		12			6				7	Устный ответ контрольная работа, эссе
5	Организационная культура и развитие.	6	6		10			6				6	Устный ответ, контрольная работа, тест
6	Основы психологического профессионального отбора.	6	6		12			7				7	Устный ответ, эссе
7	Экзамен	6								0.3	35.7		Экзамен
	Итого			34.0	68.0		0.0	38.0	0.0	0.3	35.7	40.0	

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Введение в организационную психологию. История организационной психологии.	Предмет, задачи, структура организационной психологии. Основные понятия организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологической науки. Организационная психология как научно-практическое направление. Методы исследования в организационной психологии. История возникновения организационной психологии. Смежные области знания. Оформление организационной психологии в самостоятельную область знания.
2	Планирование организационно-	Организационная психология и менеджмент. Организационная психология как система

	психологических исследований. Власть и лидерство как базовые организационные процессы.	поведенческих технологий. Уровни анализа организационной психологии. Ограничения современной научной парадигмы организационной психологии. В поисках новой парадигмы. Перспективы развития организационной психологии. Уровни анализа организационной психологии. Ситуационный подход в организационной психологии. Ограничения современной научной парадигмы организационной психологии. В поисках новой парадигмы.
3	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.	Мотивы и потребности людей в организациях. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.
4	Общение (коммуникация) в организации.	Модификация поведения (behaviormodification). Практические методы стимулирования деятельности работников. Программы материального стимулирования. Управление по целям (managementbyobjectives).
5	Организационная культура и развитие.	Организационная культура. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры. Теории организационной культуры.
6	Основы психологического профессионального отбора.	Типы тестов. Достоинства и недостатки тестирования в организациях. Центроценкикадров (assessment center).

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Введение в организационную психологию. История организационной психологии.	Предмет, задачи, структура организационной психологии. Основные понятия организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологической науки. Организационная психология как научно-практическое направление. Методы исследования в организационной психологии. Перспективы развития организационной психологии.
Планирование организационно-психологических исследований. Власть и лидерство как базовые организационные процессы.	Эксперимент как ведущий метод организационной психологии. Естественный (полевой) эксперимент. Лабораторный эксперимент. Критерии планирования: внутренняя и внешняя валидность. Схемы планирования исследования. Лонгитюдинальные эксперименты. Мультивалентные экспериментальные планы. Факторные эксперименты. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований. Власть как межличностное взаимодействие. Общая

	классификация оснований власти. Косвенные методы влияния. Потребность во власти. Модель власти в межличностном взаимодействии. Лидерство и руководство. Лидерство и эволюция власти в организации. Теории лидерства. Когда лидерство излишне.
Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.	Обогащение труда. Партиципативность.
Общение (коммуникация) в организации.	Общение в организации. Функции общения. Структура коммуникативного акта. Средства коммуникации. Регулятивная функция общения. Перцептивная функция общения. Интерпретация и атрибуция. Барьеры эффективного общения. Система организационного общения. Пути повышения эффективности общения в организациях.
Организационная культура и развитие.	Развитие группы. Организационная культура и лидерство. Национальное в организационной культуре. Цели организационного развития. Методы развития организации. Развитие индивида.
Основы психологического профессионального отбора.	Цели и задачи профессионального отбора. Оценка деятельности. Методы получения информации о кандидатах на рабочее место. Тестирование. Стандартизация. Нормы. Надежность. Валидность.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Введение в организационную психологию. История организационной психологии.	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции.	6
2	Планирование организационно-психологических исследований. Власть и лидерство как базовые организационные процессы.	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к ролевой игре.	7
3	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции.	7
4	Общение (коммуникация) в организации.	Подготовка к практическому занятию.	7
5	Организационная культура и развитие.	Подготовка к практическому занятию.	6

6	Основы психологического профессионального отбора.	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции.	7
---	---	---	---

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания данной учебной дисциплины активно используются следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, материалами Интернет.

Тематика и формы занятий, проводимых в интерактивной форме:

1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику. Методы психологии труда, их классификации – занятие с элементами тренинга.
2. Трудовой пост, рабочее место и профессия. Эргатические функции и классификация профессий. Условия профессиональной деятельности и эффективность труда. Адаптация человека к профессиональной деятельности – деловая игра. Занятие с элементами тренинга.
3. Профессиональная пригодность и профессионализм. Профессиональный отбор персонала организаций. Профессиональное самоопределение субъекта и профессиональная карьера. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности. Введение в организационную психологию – занятие с элементами тренинга.
4. История организационной психологии. Планирование организационно-психологических исследований. Власть и лидерство как базовые организационные процессы - ролевая игра. Работа в микрогруппах.
5. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Общение (коммуникация) в организации - занятие с элементами тренинга.
6. Организационная культура и развитие. Основы психологического профессионального отбора - занятие с элементами тренинга.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену:

1. Удовлетворенность трудом и психологический климат в коллективе.
2. Коммуникативные потребности людей и их реализация в рамках организации.
3. Коммуникативные барьеры в организации. Типы барьеров. Особенности их преодоления.
4. Обратная связь (ОС) и ее роль в производственных отношениях. Характеристика ОС. Принципы, проблемы. Влияние ОС на поведение человека.
5. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации. Влияние адаптации отдельного работника на успешность деятельности организации в целом.
6. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
7. Проблемное поведение. Типы проблемных работников. Виды проблем. Особенности возникновения и протекания. Дисциплинарная культура и этика.
8. Стрессы, связанные с работой. Управление стрессами.
9. Психологическое консультирование. Формы консультирования. Требования к психологу и процессу консультирования.
10. Групповая динамика. Особенности внутригрупповых процессов и их влияние на эффективность деятельности группы.
11. Взаимодействие личности и группы. Конструктивное и деструктивное развитие отношений.
12. Руководство и лидерство: сходство и различие; влияние на поведение сотрудников.
13. Психологический климат. Его компоненты. Факторы, влияющие на формирование организационного климата. Оптимальный и неоптимальный климат.
14. Межличностные и организационные конфликты. Причины и профилактика

конфликтов в организации.

15. Факторы возникновения конфликтов: информационные, структурные, ценностные, отношений и поведенческие. Их влияние на развитие конфликта.

16. Модели и типы конфликтов в организации. Динамика конфликта.

17. Управление конфликтами и управление через конфликт. Влияние конфликтов на организационное поведение.

18. Природа организационных изменений. Психологические аспекты в реагировании на изменения: принятие и сопротивление. Причины сопротивления.

19. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников. Проведение успешного изменения. Функции психолога в организации.

20. Методы исследования организационной психологии. Основные подходы и используемые методики. Их значение. Разработка методов исследования.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534428> (дата обращения: 03.05.2024).

2. Организационная психология: учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535769> (дата обращения: 03.05.2024).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
2	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Электронно-библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в

		области науки, технологии, медицины и образования.
3	Web of Science Core Collection	Политическая реферативно- библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных.
4	Scopus	Международная реферативная база данных изданий
5	http://psylab.info	Psylab.info. Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.
6	https://www.b17.ru	В17.ru. Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
7	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.