

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 2 » марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника – Операционный логист

Год набора – 2023

Курс 3 Семестр 6

Дифференцированный зачет 6 сем

Общая трудоемкость дисциплины 82.0 (академ. час)

Составитель Л.И. Рубаха, старший преподаватель,

Экономический факультет

Кафедра экономической безопасности и экспертизы

2023

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21.04.2022 № 257

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической безопасности и экспертизы

16.02.2023 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Рычкова Е.С. Рычкова

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе

Дрёмина Н.В. Дрёмина

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Кирилюк Н.В. Кирилюк

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 2 » марта 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

Рабочая программа МДК. 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем, является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, в части освоения основных видов деятельности и соответствующих профессиональных компетенций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Междисциплинарный курс "Оценка эффективности и контроль логистических систем" является частью профессионального цикла и входит в профессиональный модуль ПМ.04. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций, 82 часа. Для успешного освоения дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, полученными при изучении предшествующих дисциплин. На изучении данной дисциплины базируется овладение общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей 6 семестра, учебной и производственной практики.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональных компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК 4.2.	ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.	Практический опыт: расчета основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы; выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых Умения: производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности Знания: методика оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов; факторы эффективного функционирования логистической системы; резервы повышения эффективности

		функционирования логистической системы
ПК 4.3.	ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.	<p>Практический опыт: участия в контроле логистических операций, процессов, систем; выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых</p> <p>Умения: осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов</p> <p>Знания: значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов</p>

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.28 зачетных единицы, 82.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			

1	Показатели эффективности функционирования логистических систем	4	10							1	<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы.</p> <p>Решение задач по темам</p> <p>Заполнение документации</p>
2	Контроль логистических процессов и операций	5	16							1	<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы.</p> <p>Решение задач по темам</p> <p>Заполнение документации</p>
3	Анализ работы логистических систем	5	10							1	<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы.</p> <p>Решение задач по темам</p> <p>Заполнение документации</p> <p>Подготовка к защите курсовой работы</p>
4	Промежуточная аттестация							2			Дифференцированный

													зачет
5	Выбор темы курсовой работы и составление плана						2						
6	Подбор и изучение библиографических источников, проработка ключевых понятий						4				2		
7	Выполнение теоретической части курсовой работы						4				2		
8	Выполнение практической части курсовой работы						6				2		
9	Оформление работы						2				1		
10	Подготовка презентации и защита курсовой работы						2						
	Итого		14.0	36.0	0.0	20.0	2.0	0.0	0.0	10.0			

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Показатели эффективности функционирования логистических систем	Расчет показателей логистической системы. Система ключевых показателей КРІ в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса. продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы. Основные элементы логистической системы. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки. Логистическая сеть. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.
2	Контроль логистических процессов и операций	Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты. Роль контроллинга в процессе

		<p>управления логистикой. Формирование системы логистического контроллинга. Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля. Организация контроля логистических процессов и операций. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода. Разработка контрольных мероприятий. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению). Выявление отклонений от плановых показателей. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах. Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов. Ликвидация отклонений от плановых показателей. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы. Причины возникновения узких мест.</p>
3	Анализ работы логистических систем	<p>Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы. Показатели эффективности логистических цепей. Критерии и методы оценки рентабельности. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.</p>

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Показатели эффективности функционирования логистических систем	<p>Система ключевых показателей КРІ в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса. продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.</p>

	Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.
Контроль логистических процессов и операций	<p>Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению).  Выявление отклонений от плановых показателей.  Контроль и анализ отклонения логистических операций.  Анализ неопределенностей в логистических системах.  Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов.  Ликвидация отклонений от плановых показателей.  Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы.  Причины возникновения узких мест.</p>
Анализ работы логистических систем	<p>Критерии и методы оценки рентабельности.  Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.  Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы.  Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия.  Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.</p>

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Показатели эффективности функционирования логистических систем	<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы.  Решение задач по темам  Заполнение документации</p>	1
2	Контроль логистических процессов и операций	<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы.  Решение задач по темам  Заполнение документации</p>	1
3	Анализ работы логистических систем	<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы.  Решение задач по темам  Заполнение документации</p>	1

		Подготовка к защите курсовой работы	
4	Подбор и изучение библиографических источников, проработка ключевых понятий		2
5	Выполнение теоретической части курсовой работы		2
6	Выполнение практической части курсовой работы		2
7	Оформление работы		1

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении практических занятий используются: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций (case- study), работа в группах, контрольный лист или тест, разработка проекта, решение ситуационных задач, проигрывание ситуаций, выступление в роли обучающего и др.

Лекции проводятся с использованием мультимедийного оборудования. Каждая лекция сопровождается показом лекционных демонстраций (презентаций).

Для усвоения дисциплины используются интерактивные базы данных, справочные материалы.

Формы/Методы	лекционные занятия	практические/лабораторные/семинарские занятия
решение ситуационных задач		Показатели эффективности функционирования логистических систем Контроль логистических процессов и операций Анализ работы логистических систем
разбор конкретных ситуаций (case- study)		Показатели эффективности функционирования логистических систем Контроль логистических процессов и операций Анализ работы логистических систем
деловые и ролевые игры		Контроль логистических процессов и операций Анализ работы логистических систем

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к дифференцированному зачету

Расчет показателей логистической системы.

Система ключевых показателей КРІ в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса, продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.

Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.

Основные элементы логистической системы.

Звено логистической системы.

Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки.

Логистическая сеть.

Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.

Значение контроля.

Контроллинг – сущность, цели, инструменты.

Роль контроллинга в процессе управления логистикой.

Формирование системы логистического контроллинга.

Этапы осуществления контроллинга логистической системы.

Формы и методы контроля.

Организация контроля логистических процессов и операций.

Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций.

Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода.

Разработка контрольных мероприятий.

Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий.

Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению).

Выявление отклонений от плановых показателей.

Контроль и анализ отклонения логистических операций.

Анализ неопределенностей в логистических системах.

Качество плана.

Критерии качества разработки и выполнения планов.

Ликвидация отклонений от плановых показателей.

Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы.

Причины возникновения узких мест.

Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.

Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия.

Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.

Показатели эффективности логистических цепей.

Критерии и методы оценки рентабельности.

Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.

Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы.

Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия.

Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.

Примерные темы курсовых работ

1. Расчет и анализ показателей эффективности работы транспортного предприятия
2. Расчет и анализ показателей эффективности работы складского предприятия
3. Расчет и анализ показателей эффективности работы производственного предприятия
4. Расчет и анализ показателей эффективности работы логистической цепи
5. Анализ эффективности управления участком логистической цепи

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
---	----------------------------------

ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.	оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации.
ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.	оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

1. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512133> (дата обращения: 28.06.2023).
2. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07384-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514277> (дата обращения: 28.06.2023).
3. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10259-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517660> (дата обращения: 28.06.2023).
4. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513677> (дата обращения: 28.06.2023).
5. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512135> (дата обращения: 28.06.2023).

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
2	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a> .
3	<a href="https://logirus.ru/">https://logirus.ru/</a>	Информационный портал по производственной логистике.
4	<a href="https://logistics.ru/">https://logistics.ru/</a>	Аналитика отраслевой логистики, новости, прогнозы, новейшие разработки.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия по дисциплине «Оценка эффективности и контроль логистических систем» проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения

занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

На занятиях применяется следующее техническое оборудование: ПЭВМ, проектор.