

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                     А.В. Лейфа

« 2 » марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
по дисциплине  
ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

Квалификация выпускника – Техник

Год набора – 2023

Курс     2     Семестр     3    

Дифференцированный зачет 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 48.0 (академ. час)

Составитель Ю.С. Кондратьева, преподаватель, высшая квалификационная категория

Факультет среднего профессионального образования

ЦМК общеобразовательных и естественнонаучных дисциплин

2023

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (с изменениями от 01.09.2022 №796 Приказ Минпросвещения России) от 09.12.2016 № 1554

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общеобразовательных и естественнонаучных дисциплин

16.02.2023 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Никитина И.В. Никитина

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе

Дрёмина Н.В. Дрёмина

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ефремова О.В. Ефремова

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Годосейчук А.А. Годосейчук

« 2 » марта 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки, читается в 3 семестре в объеме 40 акад. часов.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

В результате изучения учебного цикла обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### 3.1. Общие компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общих компетенций	Код и наименование общих компетенции	Код и наименование индикатора достижения общей компетенции
ОК-4	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами Знания: психология коллектива; психология личности; основы проектной деятельности
ОК-5	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умения: компетентно излагать свои мысли на государственном языке; грамотно оформлять документы. Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов.

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1.33 зачетных единицы, 48.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7	
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9				
1	Общение – основа человеческого бытия.	3	4		2										контрольная работа
2	Цели общения. Структура общения	3	4		2										контрольная работа
3	Виды общения. Уровни общения.	3	4		4										сообщения о значении поз и жестов в общении (по выбору) контрольные вопросы
4	Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия	3	4		4										сообщения о харизматичных личностях (по выбору) контрольная работа
5	Конфликт. Причины, динамика, способы разрешения.	3	4		2										контрольная работа
6	Стратегии поведения в конфликтных	3	4		2										контрольная работа

	ситуациях												
7	Этика общения. Культура общения	3	4										контрольная работа
8	Промежуточная аттестация	3	4										Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)
	Итого		32.0	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Общение – основа человеческого бытия.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.
2	Цели общения. Структура общения	Общение как форма взаимодействия. Структура общения: перцептивная сторона общения (общение как восприятие людьми друг друга), коммуникативная сторона общения (общение как обмен информацией), интерактивная сторона общения(общение как взаимодействие).
3	Виды общения. Уровни общения. Функции общения	Классификация видов общения. Вербальное и невербальное общение. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, деловой, игровой, духовный, уровень масок. Уровни общения (Б.Ломов): макроуровень, мезауровень, микроуровень. Основные функции общения
4	Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия.	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Гуманистический, ритуальный, манипулятивный стили взаимодействия. Барьеры взаимодействия. Методы психологического влияния в процессе общения. Этика общения. Правила ведения беседы.
5	Конфликт. Динамика, разрешения. Причины, способы	Понятие конфликта и его структура. Виды конфликтов. Структура и стадии конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.
6	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: соревнование (конкуренция), приспособление

		(улаживание), избегание (уклонение), компромисс, сотрудничество. Тактические приемы решения конфликтных противоречий
7	Этика общения. Культура общения	Понятия "этика общения" и "культура общения". Характеристика способов овладения культурой общения. Беседа. Правила ведения беседы. Особенности деловой беседы. Этапы беседы. Техники эффективного общения.
8	Промежуточная аттестация	Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
1. "Круг общения" тренинговое занятие.	1. психологические упражнения на коммуникативность, самооценку, развитие интереса к окружающим людям, толерантности 2. изучение уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского), опросник "Ваш стиль общения" 3. интерпретация полученных результатов 4. психологические упражнения на умение взаимодействовать в группе.
1. Цели общения. Структура общения	1. Актуализация изученного в лекционной части. 2. Феномены первого впечатления. 3. Определение типов перцепции, эффектов восприятия на примере различных ситуаций (разбор конкретных ситуаций) 4. игровые упражнения на совершенствование навыков коммуникации, установления контакта, анализа особенностей и поведения собеседника 5. игровые упражнения на интерактивный аспект общения
1. Виды общения. Уровни общения. Функции общения	1. классификация видов общения на основе предложенных критериев: по содержанию, по целям, по средствам, по участникам общения, по форме воздействия на партнера (групповая работа) 2. анализ вербального и невербального компонентов общения 3. значения общепринятых поз и жестов в повседневном общении (сообщения по результатам самостоятельной работы)
2. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. (тренинговое занятие)	1. актуализация изученного материала 2. игровые упражнения на отработку навыка невербальной коммуникации 3. ситуации для развития навыков интерпретации невербальных сигналов в общении 4. контрольные вопросы

1. Определение стилей взаимодействия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. актуализация изученного материала</li> <li>2. анализ и интерпретация предложенных ситуаций, описывающих различные методы влияния</li> <li>3. определение стилей взаимодействия в предложенных примерах</li> <li>4. отработка навыка аргументированного обоснования собственной позиции по выбранному вопросу или теме, с целью убеждения собеседника.</li> <li>5. тест "Какой Вы собеседник"</li> </ol>
2. Психологическое влияние в процессе общения (разбор конкретных ситуаций)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. актуализация изученного материала</li> <li>2. решение ситуационных заданий с целью определение методов психологического влияния в процессе общения</li> <li>3. анализ и сопоставление видов психологического влияния и видов противостояния влиянию (групповая работа)</li> <li>4. презентация сообщений о харизматичных личностях (на основе самостоятельной работы)</li> <li>5. контрольная работа</li> </ol>
1. Конфликты в общении	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. диагностика склонности к конфликтности и агрессивности</li> <li>2. интерпретация и оценка полученных результатов</li> <li>3. ситуационные задачи на развитие навыков идентификации конфликтов</li> <li>4. деловые игры на развитие умения анализировать и оценивать конфликтные ситуации</li> </ol>
1. Типы поведения в конфликте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. диагностика поведения личности в конфликтной ситуации (опросник К.Томаса в адаптации Гришиной)</li> <li>2. интерпретация и анализ полученных результатов</li> <li>3. управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.</li> <li>4. технологии разрешения конфликтов.</li> </ol>

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

### 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий.

При проведении занятий используются активные и интерактивные формы. В таблице приведен перечень образовательных технологии методов, используемых в данной дисциплине.

Формы/Методы	лекционные занятия	практические/лабораторные/семинарские занятия
1. Тренинговые занятия	Тема 3. "Виды общения.	Тема 1. Общение – основа

2. Разбор конкретных ситуаций	<p>Уровни общения. Функции общения" (разбор конкретных ситуаций)</p> <p>Тема 5 "Конфликт. Причины, динамика, способы разрешения" (разбор конкретных ситуаций)</p>	<p>человеческого бытия. Практическая работа "Круг общения" (тренинговое занятие)</p> <p>Тема 2. Цели общения. Структура общения. Практическая работа (разбор конкретных ситуаций)</p> <p>Тема 3. Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Практическая работа "Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения". (тренинговое занятие)</p> <p>Тема 4. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия. Практическая работа "Психологическое влияние в процессе общения" (разбор конкретных ситуаций)</p>
-------------------------------	---	--

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту (тесту)

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.
3. Виды общения.
4. Структура общения.
5. Функции общения.
6. Вербальные средства общения.
7. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.
8. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций.
9. Коммуникативные барьеры.
10. Понятие социальной перцепции.
11. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия
12. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
13. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
14. Виды, правила и техники слушания.
15. Методы развития коммуникативных способностей.
16. Деловое общение. Правила ведения беседы
17. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта.
18. Виды конфликтов.
19. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
20. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
21. Правила поведения в конфликтах. Управление конфликтом

Результаты (освоенные профессиональные

Формы и методы контроля и оценки

компетенции)	
ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)
ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

Основная литература:

1. Основная литература Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685>

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511834>

Дополнительная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511945>

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>

3. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a> .
2	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL/">https://www.mozilla.org/en-US/MPL/</a>
3	WinDjView	Бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <a href="http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm">http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm</a> .
4	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL

		<a href="https://ru.libreoffice.org/about-us/license/">https://ru.libreoffice.org/about-us/license/</a>
5	7-Zip	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="http://www.7-zip.org/license.txt">http://www.7-zip.org/license.txt</a> .

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные занятия проводятся в учебном кабинете

Оснащение Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, ПК.