

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 2 » марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Квалификация выпускника – Техник

Год набора – 2023

Курс 3 Семестр 5

Дифференцированный зачет 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 48.0 (академ. час)

Составитель Ю.С. Кондратьева, преподаватель , Высшая квалификационная категория

Факультет среднего профессионального образования

ЦМК общеобразовательных и естественнонаучных дисциплин

2023

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (с изменениями от 01.09.2022 № 796 Приказ Минпросвещения России) от 07.12.2017 № 1196

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общеобразовательных и естественнонаучных дисциплин

17.02.2023 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Никитина И.В. Никитина

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе

Дрёмина Н.В. Дрёмина

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Казакова Т.А. Казакова

« 2 » марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Годосейчук А.А. Годосейчук

« 2 » марта 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования(по отраслям)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина ОГСЭ. 05. Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки, читается в 5 семестре в объеме 48 акад. часов.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Общие компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общих компетенций	Код и наименование общих компетенции	Код и наименование индикатора достижения общей компетенции
ОК-1	ОК-1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

	основа человеческого бытия.												работа
2	Цели общения. Структура общения	5	4		2								контрольная работа
3	Виды общения. Уровни общения.	5	4		4								сообщения о значении поз и жестов в общении (по выбору) контрольные вопросы
4	Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия	5	4		2								сообщения о харизматичных личностях (по выбору) контрольная работа
5	Этика общения. Культура общения. Правила ведения беседы.	5	4										контрольная работа
6	Конфликт. Причины, динамика, способы разрешения.	5	4		2								контрольная работа
7	Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы, отказа. Техники влияния и противодействия	5	4										устный опрос
8	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	5	4		2								контрольная работа
9	Промежуточная аттестация	5	0		2								Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)
	Итого		32.0		16.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
-------	-----------------------------	---------------------------

1	Общение – основа человеческого бытия.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.
2	Цели общения. Структура общения	Общение как форма взаимодействия. Структура общения: перцептивная сторона общения (общение как восприятие людьми друг друга), коммуникативная сторона общения (общение как обмен информацией), интерактивная сторона общения(общение как взаимодействие).
3	Виды общения. Уровни общения. Функции общения	Классификация видов общения. Вербальное и невербальное общение. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, деловой, игровой, духовный, уровень масок. Уровни общения (Б.Ломов): макроуровень, мезауровень, микроуровень. Основные функции общения
4	Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия.	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Гуманистический, ритуальный, манипулятивный стили взаимодействия. Барьеры взаимодействия. Методы психологического влияния в процессе общения. Этика общения. Правила ведения беседы.
5	Этика общения. Культура общения. Правила ведения беседы.	Понятия "этика общения" и "культура общения". Характеристика способов овладения культурой общения. Беседа. Правила ведения беседы. Особенности деловой беседы. Этапы беседы. Техники эффективного общения.
6	Конфликт. Причины, динамика, способы разрешения.	Понятие конфликта и его структура. Виды конфликтов. Структура и стадии конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.
7	Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы, отказа. Техники влияния и противодействия	Эффективное поведение в конфликте: пассивные реакции, активные реакции. Способы психологического давления и манипулирования в конфликтной ситуации. Техники поведения в конфликтных ситуациях при попытке манипулирования
8	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: соревнование (конкуренция), приспособление (улаживание), избегание (уклонение), компромисс, сотрудничество. Тактические приемы решения конфликтных противоречий
9	Промежуточная	тестовые вопросы к дифференцированному зачету

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
1. "Круг общения" тренинговое занятие.	1. психологические упражнения на коммуникабельность, самооценку, развитие интереса к окружающим людям, толерантности 2. изучение уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского), опросник "Ваш стиль общения" 3. интерпретация полученных результатов 4. психологические упражнения на умение взаимодействовать в группе.
1. Цели общения. Структура общения	1. Актуализация изученного в лекционной части. 2. Феномены первого впечатления. 3. Определение типов перцепции, эффектов восприятия на примере различных ситуаций (разбор конкретных ситуаций) 4. игровые упражнения на совершенствование навыков коммуникации, установления контакта, анализа особенностей и поведения собеседника 5. игровые упражнения на интерактивный аспект общения
1. Виды общения. Уровни общения. Функции общения	1. классификация видов общения на основе предложенных критериев: по содержанию, по целям, по средствам, по участникам общения, по форме воздействия на партнера (групповая работа) 2. анализ вербального и невербального компонентов общения 3. значения общепринятых поз и жестов в повседневном общении (сообщения по результатам самостоятельной работы)
2. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. (тренинговое занятие)	1. актуализация изученного материала 2. игровые упражнения на отработку навыка невербальной коммуникации 3. ситуации для развития навыков интерпретации невербальных сигналов в общении 4. контрольные вопросы
1. Определение стилей взаимодействия. Психологическое влияние в процессе общения (разбор конкретных ситуаций)	1. актуализация изученного материала 2. анализ и интерпретация предложенных ситуаций, описывающих различные методы влияния 3. определение стилей взаимодействия в предложенных примерах

	<p>4. отработка навыка аргументированного обоснования собственной позиции по выбранному вопросу или теме, с целью убеждения собеседника.</p> <p>5. анализ и сопоставление видов психологического влияния и видов противостояния влиянию (групповая работа)</p> <p>6. презентация сообщений о харизматичных личностях (на основе самостоятельной работы)</p> <p>7. тест "Какой Вы собеседник"</p>
1. Типы поведения в конфликте	<p>1. диагностика поведения личности в конфликтной ситуации (опросник К.Томаса в адаптации Гришиной)</p> <p>2. интерпретация и анализ полученных результатов</p> <p>3. управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.</p> <p>4. технологии разрешения конфликтов.</p>
1. Типы поведения в конфликте	<p>1. диагностика поведения личности в конфликтной ситуации (опросник К.Томаса в адаптации Гришиной)</p> <p>2. интерпретация и анализ полученных результатов</p> <p>3. управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.</p> <p>4. технологии разрешения конфликтов.</p>
1. Задания к промежуточной аттестации	<p>Примерные вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту (тесту)</p> <p>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.</p> <p>2. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.</p> <p>3. Виды общения.</p> <p>4. Структура общения.</p> <p>5. Функции общения.</p> <p>6. Вербальные средства общения.</p> <p>7. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.</p> <p>8. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций.</p> <p>9. Коммуникативные барьеры.</p> <p>10. Понятие социальной перцепции.</p> <p>11. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия</p> <p>12. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</p> <p>13. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p> <p>14. Виды, правила и техники слушания.</p> <p>15. Методы развития коммуникативных способностей.</p> <p>16. Деловое общение. Правила ведения беседы</p> <p>17. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта.</p>

	18. Виды конфликтов. 19. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. 20. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. 21. Правила поведения в конфликтах. Управление конфликтом
--	---

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий.

При проведении занятий используются активные и интерактивные формы. В таблице приведен перечень образовательных технологий методов, используемых в данной дисциплине.

Формы/Методы	лекционные занятия	практические/лабораторные/семинарские занятия
1. Тренинговые занятия 2. Разбор конкретных ситуаций	Тема 3. "Виды общения. Уровни общения. Функции общения" (разбор конкретных ситуаций) Тема 6 "Конфликт. Причины, динамика, способы разрешения" (разбор конкретных ситуаций)	Тема 1. Общение – основа человеческого бытия. Практическая работа "Круг общения" (тренинговое занятие) Тема 2. Цели общения. Структура общения. Практическая работа (разбор конкретных ситуаций) Тема 3. Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Практическая работа "Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения". (тренинговое занятие) Тема 4. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия. Практическая работа "Определение стилей взаимодействия. Психологическое влияние в процессе общения" (разбор конкретных ситуаций)

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту (тесту)

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.
3. Виды общения.

4. Структура общения.
5. Функции общения.
6. Вербальные средства общения.
7. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.
8. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций.
9. Коммуникативные барьеры.
10. Понятие социальной перцепции.
11. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия
12. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
13. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
14. Виды, правила и техники слушания.
15. Методы развития коммуникативных способностей.
16. Деловое общение. Правила ведения беседы
17. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта.
18. Виды конфликтов.
19. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
20. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
21. Правила поведения в конфликтах. Управление конфликтом

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
ОК-1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)
ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)
ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685>
2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511834>

Дополнительная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под

редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511945>

2. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>

3. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html на условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html .
2	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 https://www.mozilla.org/en-US/MPL/
3	WinDjView	Бесплатное распространение по лицензии GNU GPL http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm .
4	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
5	7-Zip	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL http://www.7-zip.org/license.txt .

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия проводятся в учебных кабинетах

Оснащение кабинета:

- учебный кабинет: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, проекционный экран, персональный компьютер, выход в сеть интернет.
- учебный кабинет: специализированная мебель и технические средства обучения: учебная мебель, доска, персональные компьютеры.