

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                    А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИСТОЧНИКОВ В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ И  
УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология и теория  
социальной работы

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс     2     Семестр     3    

Зачет 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Т.С. Еремеева, доцент, канд. пед. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 80

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

01.09.2023 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Полевая Н.М. Полевая

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Полевая Н.М. Полевая

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

– дать студентам представление об основных методах анализа источников фактологических и статистических данных в социальных науках и управленческой деятельности, в первую очередь – в социальной сфере.

### Задачи дисциплины:

- обучить студентов методике и технике социальных исследований, способствовать формированию у них социального мышления;
- дать им базовые знания по методологии и методике социальных исследований;
- сформировать у них навыки и умения проведения прикладных социальных исследований;
- приобщить студентов к использованию на практике результатов научных исследований и теоретических знаний, привить им навыки самостоятельного сбора социальной информации;
- подготовить их к изучению практики социальной работы, развивать у них способность к критической оценке собственных знаний и уровню освоения методов исследования;
- способствовать осознанию студентами важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы через проведение социальных исследований.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина относится к выборной части (дисциплина по выбору студентов). Программа и тематический план курса ориентирует учащихся на использование комплекса методов работы с различными источниками.

В рамках этого курса учащиеся получают возможность обогатить свои представления новыми научными данными, новыми подходами и достичь более глубокого понимания процессов, в которых им предстоит участвовать. Преподавание дисциплины логически и содержательно связано с дисциплинами «Философско-аксиологическая методология и институциональные основы социальной работы», «Квалитология в социальной работе», всеми видами практики и НИР.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление	и УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1УК-1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2УК-1 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; ИД-3УК-1 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из

		разных источников. ИД-4УК-1 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов ИД-5УК-1 Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
--	--	--

### 3.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-7 Организация деятельности и реализация мероприятий по повышению эффективности социального обслуживания	ИД-1 ПК-7 Осуществляет конструирование и реализацию организационно-распорядительной деятельности в отношении сотрудников и подразделений организаций по социальной защите различных категорий граждан ИД-2 ПК-7 Осуществляет разработку и реализацию мероприятий по повышению эффективности деятельности в отношении сотрудников и подразделений организаций по социальной защите различных категорий граждан
ПК-5 Научно-методическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП	ИД-1 ПК-5 Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы, реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП ИД-2 ПК-5 Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы, реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП ИД-3 ПК-5 Анализирует результаты проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы, реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

- 4.2 – Лекции в виде практической подготовки  
 4.3 – ПЗ (Практические занятия)  
 4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки  
 4.5 – ЛР (Лабораторные работы)  
 4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки  
 4.7 – ИКР (Иная контактная работа)  
 4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)  
 4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)  
 5 – Контроль (в академических часах)  
 6 – Самостоятельная работа (в академических часах)  
 7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теоретические основы анализа источников в социальных науках и управленческой деятельности	3	8		6								40	Опрос, ИДЗ
2	Методические и организационные основы анализа источников в социальных науках и управленческой деятельности	3	10		10								33.8	Опрос, тест, ИДЗ
3	Зачет	3								0.2				
	Итого		18.0		16.0		0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	73.8		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теоретические основы анализа источников в социальных науках и управленческой деятельности	<p>Понятие метода. Основное назначение метода – извлечь содержащуюся в документе информацию об изучаемом объекте, зафиксировать ее в виде признаков (категорий анализа), определить ее надежность, достоверность, значимость для целей исследования, выработать с ее помощью объективные и субъективно-оценочные характеристики и показатели исследуемого процесса.</p> <p>Статистика и обработка данных. Данные и их разновидности: количественные, порядковые, качественные. Описательная статистика.</p>

		Индуктивная статистика. Корреляция. Функциональный метод в социальных науках. Сопоставительный метод в социальных науках. Частные методы в социальных науках. Экспериментальные методы в социальных науках. Аналитические методы исследования текста в социальных науках.
2	Методические и организационные основы анализа источников в социальных науках и управленческой деятельности	Понятие документа в социологии. Документы содержат в себе два рода информации: о фактах, событиях, результатах деятельности; авторскую позицию, оценку этих фактов, которая представлена в содержании документа, а также в его структуре, стиле, средствах выражения. Классификация документов. Метод анализа документов как систематическое изучение документов, направленное на получение информации, значимой для целей исследования. Традиционные методы анализа документальных источников. Специфика метода контентанализа. Вклад американских социологов Х. Лассуэлла и Б. Берелсона. Правила работы с документами.

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Общие проблемы методологии анализа источников в социальных науках и управленческой деятельности	Значение методологических проблем в современной науке. Понятие и функции методологии. Уровни методологического познания. Характерные черты научного исследования. Виды научного исследования в социологии. Функции и назначение фундаментального эмпирического и прикладного исследования. Понятие, структура и уровни социологического знания. Содержание предмета и объекта социологии. Методологическая роль отраслевых (специальных) социологических теорий.
Общее понятие метода и данных	Понятие метода. Основное назначение метода. Данные и их разновидности: количественные, порядковые, качественные. Классификация методов анализа источников. Статистика и обработка данных. Описательная статистика. Индуктивная статистика. Корреляция. Функциональный метод в социальных науках. Сопоставительный метод в социальных науках. Частные методы в социальных науках. Экспериментальные методы в социальных науках. Аналитические методы исследования текста в социальных науках
Измерение социальных характеристик источников в социальных науках и управленческой деятельности	Измерение социальных характеристик. Свойства эмпирической информации. Понятие измерения. Измерение качественных и количественных признаков. Способы проверки процедуры измерения на надежность. Проверка шкал на обоснованность,

	<p>устойчивость и правильность. Типичные ошибки в использовании шкал. Виды шкал. Номинальные шкалы (простая номинальная шкала, частично упорядоченная номинальная шкала, порядковая шкала). Метрические шкалы. Важнейшие ограничения квантификации первичных социальных характеристик</p>
<p>Документы как источник социальной информации</p>	<p>Понятие документа. Классификация документов. Правила работы с документами. Методы анализа документальных источников. Традиционные методы анализа документальных источников. Специфика метода контент-анализа</p>
<p>Специфика анализа данных в социальных исследованиях</p>	<p>Шкалирование. Контент- анализ в социальной работе. Политический контент- анализ. Анализ медиа- текстов. Контент- анализ рекламы. Многомерное шкалирование. Политический контентанализ. Анализ медиа- текстов. Контент-анализ рекламы. Интерпретация как сложная операция объяснения данных, требующая от исследователя глубоких теоретических знаний и практического социального опыта, научной объективности и творческой интуиции, гражданской ответственности и непредвзятости. Возможные ошибки при интерпретации данных. Интерпретация и объяснение. Проблема обоснованности критериев социального исследования. Некоторые обобщения информации. Формулировка выводов. Составление отчета</p>
<p>Подготовка данных. Обработка и анализ эмпирических данных</p>	<p>Этапы подготовки данных. Выдвижение гипотез. Методы сбора и систематизации фактов. Методы проведения экспертиз для выявления наиболее значимых факторов. Понятия парциальной и комплексной обработки. Анализ качества полученных моделей. Верификация первичной социологической информации. Приемы непосредственной верификации информации. Способы опосредованной верификации собранных данных. Основные процедуры и уровни анализа результатов исследования. Описательный и объяснительный варианты анализа данных. Статистические и количественные методы обработки и анализа социологических данных. Методы научного описания: описание простых распределений, эмпирическая типологизация. Deskриптивный статистический анализ (совокупность, признак, группировка, вариационный ряд и его характеристики, виды эмпирических распределений. Показатели средней и колеблемости. Статистическое исследование зависимостей: общая схема, связь с уровнем измерения. Анализ таблиц сопряженности. Проверка гипотез: виды ошибок при проверке гипотез. Факторный анализ. Кластерный анализ.</p>

Интерпретация и обобщение эмпирических данных: основные этапы	Интерпретация данных с помощью устно-исторического, биографического, интерпретативного и иных методов. Возможные ошибки при интерпретации данных. Некоторые обобщения информации. Объяснение и интерпретация данных социологического исследования как переход с эмпирического уровня на теоретический (концептуальный). Основные процедуры и уровни анализа результатов исследования. Описательный и объяснительный варианты анализа данных. Принципы объяснения результатов исследования: предопределенность задачами исследования, связь с проблемой исследования, «работа» в рамках концептуальной и операциональной модели исследования. Обобщение результатов социологического исследования. Формы представления результатов социологического исследования. Подготовка и представление отчета, структура научного отчета. Разработка рекомендаций. Понимание
Визуализация данных.	Методы и средства визуального представления информации. Способы отражения данных более чем в 3х измерениях. Основные тенденции в области визуализации. Практическое применение навыков визуализации данных в социальных исследованиях и управленческой деятельности.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретические основы анализа источников в социальных науках и управленческой деятельности	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	40
2	Методические и организационные основы анализа источников в социальных науках и управленческой деятельности	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	33.8

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).



При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие метода. Классификация методов социальных наук.
2. Статистика и обработка данных.
3. Данные и их разновидности.
4. Функциональный метод в социальных науках.
5. Сопоставительный метод в социальных науках.
6. Частные методы в социальных науках.
7. Экспериментальные методы в социальных науках.
8. Аналитические методы исследования текста в социальных науках.
9. Понятие и виды документов в социальных исследованиях.
10. Методы анализа документов.
11. Интерпретация данных.
12. Возможные ошибки при интерпретации данных.
13. Формулировка выводов.
14. Составление отчета.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) литература

1. Леонов, Аркадий Константинович. Основы анализа социологических данных [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. К. Леонов ; АмГУ, ФСН. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. - 160 с. - Режим доступа: [http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/7372.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/7372.pdf)
2. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514505> (дата обращения: 19.04.2023).
3. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513258> (дата обращения: 19.04.2023).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a> .
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01	Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ.
4	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.
5	Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
6	Электронная библиотечная система «Юрайт» : <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная система правовой информации.	Официальный информационный портал
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования

	eLIBRARY.RU	
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России, позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально- технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета».