

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«БЕРЕЖЛИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ»

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) образовательной программы – Региональное и муниципальное управление

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 3

Зачет 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 36.0 (академ. час), 1.00 (з.е)

Составитель В.В. Лазарева, доцент, канд. экон. наук

Экономический факультет

Кафедра экономической теории и государственного управления

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.20 № 1000

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической теории и государственного управления

01.09.2023 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лазарева В.В. Лазарева

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лазарева В.В. Лазарева

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Годосейчук А.А. Годосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

сформировать у магистрантов представление о процессном управлении, проанализировать особенности внедрения бережливых подходов в органах власти.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о процессном подходе;
- рассмотреть систему управления процессной деятельностью, операционное управление, оптимизацию процессов, адаптивный кейс-менеджмент;
- изучить опыт внедрения бережливого управления в работу органов государственной власти, Lean-подход и управленческие процессы в государственных стандартах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, и относится к факультативным дисциплинам.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания по основам государственного и муниципального управления. Сформированные компетенции проверяются в рамках защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-2 Знать: принципы формирования проектной задачи в рамках обозначенной проблемы; основные требования, предъявляемые к проектной деятельности и критерии оценки ее результатов; ИД-2УК-2 Уметь: формулировать проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы (цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения); разрабатывать план реализации проекта, планировать необходимые ресурсы; осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта; ИД-3УК-2 Владеть: навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1.00 зачетных единицы, 36.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Lean и другие подходы к управлению процессами	3			2								3.8	опрос, аналитическая работа
2	Процесс и его компоненты	3			2								2	опрос, аналитическая работа
3	Система управления процессной деятельностью	3			4								2	опрос, аналитическая работа
4	Операционное управление: от внедрения процесса к его исполнению	3			2								2	опрос, аналитическая работа
5	Оптимизация процессов	3			2								2	опрос, аналитическая работа
6	Адаптивный кейс-менеджмент	3			2								2	опрос, аналитическая работа
7	Внедрение	3			4								4	опрос,

	бережливого управления в работу органов государственной власти РФ												аналитическая работа
8	Зачет	3							0.2				опрос
	Итого		0.0	18.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	17.8			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Lean и другие подходы к управлению процессами	Виды управленческой деятельности. Lean и развитие концепции бережливого управления. Lean: бережливое производство и бережливое управление. Управление бизнес-процессами (BPM) и реинжиниринг бизнес-процессов (BPR). Обзор производственных систем крупного бизнеса в РФ.
Процесс и его компоненты.	Понятие процесса. Признаки и компоненты процесса. Иерархия и взаимодействие процессов. Жизненный цикл процесса. Типы процессов. Процессы как основа построения систем управления.
Система управления процессной деятельностью	Функциональная модель управления и процессный подход. Этапы внедрения процессного управления в организации. Картирование процесса. Процессный офис.
Операционное управление: от внедрения процесса к его исполнению	Становление операционного управления. Показатели и метрики.
Оптимизация процессов	Чек-лист: восемь действий на пути к оптимизации. Цикл DMAIC и инструменты оптимизации. Определение. «Измерение». Анализ. Совершенствование. Контроль.
Адаптивный кейс-менеджмент	Кейс-менеджмент. Развитие кейс-менеджмента. ИТ-системы для кейс-менеджмента. Кейс-менеджмент в государственных органах.
Внедрение бережливого управления в работу органов государственной власти РФ	Проект росатома «эффективный регион». Белгородская область: как принципы Lean перешли из исполнительной власти в законодательную/ Республика Саха (Якутия): процессный подход и бережливое управление в органах исполнительной власти. Нижегородская область: обучение госслужащих бережливым технологиям. Счетная палата РФ: оптимизация процессного управления в организации.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах

1	Lean и другие подходы к управлению процессами	подготовка ответов на вопросы, докладов, выполнение аналитических заданий	3.8
2	Процесс и его компоненты	подготовка ответов на вопросы, докладов, выполнение аналитических заданий	2
3	Система управления процессной деятельностью	подготовка ответов на вопросы, докладов, выполнение аналитических заданий	2
4	Операционное управление: от внедрения процесса к его исполнению	подготовка ответов на вопросы, докладов, выполнение аналитических заданий	2
5	Оптимизация процессов	подготовка ответов на вопросы, докладов, выполнение аналитических заданий	2
6	Адаптивный кейс-менеджмент	подготовка ответов на вопросы, докладов, выполнение аналитических заданий	2
7	Внедрение бережливого управления в работу органов государственной власти РФ	подготовка ответов на вопросы, докладов, выполнение аналитических заданий	4

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии критического мышления. На занятиях используются методы активного обучения: дискуссии, мозговой штурм, решение конкретных ситуаций.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для зачета:

1. Виды управленческой деятельности.
2. Lean и развитие концепции бережливого управления.
3. Lean: бережливое производство и бережливое управление.
4. Управление бизнес-процессами (BPM) и реинжиниринг бизнес-процессов (BPR).
5. Обзор производственных систем крупного бизнеса в РФ.
6. Понятие процесса. Признаки и компоненты процесса.
7. Иерархия и взаимодействие процессов.
8. Жизненный цикл процесса. Типы процессов.
9. Процессы как основа построения систем управления.
10. Функциональная модель управления и процессный подход.
11. Этапы внедрения процессного управления в организации.
12. Картирование процесса.
13. Процессный офис.

14. Становление операционного управления.
15. Показатели и метрики.
16. Чек-лист: восемь действий на пути к оптимизации.
17. Цикл DMAIC и инструменты оптимизации.
18. Определение.
19. «Измерение».
20. Анализ.
21. Совершенствование.
22. Контроль.
23. Кейс-менеджмент.
24. Развитие кейс-менеджмента.
25. ИТ-системы для кейс-менеджмента.
26. Кейс-менеджмент в государственных органах.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/bcode/519862](https://urait.ru/bcode/519862) (дата обращения: 07.05.2023).

2. Целютина, Т. В. Мотивация и лидерство в бережливых производствах : монография / Т. В. Целютина, Ж. Н. Авилова. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2020. — 211 с. — ISBN 378-5-361-00837-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/126460.html](https://www.iprbookshop.ru/126460.html) (дата обращения: 07.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Дебердиева, Е. М. Обоснование управленческих решений по внедрению инструментов бережливого производства. Ч.1. Теоретический аспект : учебник / Е. М. Дебердиева, В. В. Пленкина, И. В. Осинская. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2022. — 173 с. — ISBN 978-5-9961-2881-5, 978-5-9961-2882-2 (ч.1). — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126809.html> (дата обращения: 07.05.2023). — Режим доступа: для авторизир.

4. Тугускина, Г. Н. Управление лин-технологиями: бережливое производство : учебное пособие / Г. Н. Тугускина. — Пенза : ПГУ, 2020. — 80 с. — ISBN 978-5-907262-66-9. — Текст : электронный // Лань : электронно- библиотечная система. — URL: [https:// e.lanbook.com/ book/322766](https://e.lanbook.com/book/322766) (дата обращения: 07.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
2	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01	Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ.
3	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.

4	https://www.elibrary.ru/	Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и анализа научной информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией "Научная электронная библиотека".
---	---	---

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	https://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
2	https://urait.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.