

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 4

Зачет 4 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование системы представлений о структуре экстремальных и критических ситуаций и обеспечении безопасности поведения субъекта в организации.

Задачи дисциплины:

- развивать способности к организации и руководству работой команды, умения вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели;
- формировать готовность подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы;
- развивать умения и навыки разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина входит в базовую часть. Программа дисциплины ориентирована на овладение основами обеспечения безопасности поведения субъекта в жизнедеятельностном пространстве.

Для эффективного овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Основы организационной психологии», «Психология профессионального здоровья».

Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Психодиагностика в управленческой деятельности» и «Психология управления персоналом».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1УК-3 Знает: основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы и технологии вырабатывания командных стратегий для достижения поставленной цели; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД-2УК-3 Умеет: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

		<p>определять свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует.</p> <p>ИД-3УК-3</p> <p>Владеет: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за руководство работой команды.</p>
--	--	---

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<p>ИД-1ОПК-5</p> <p>Знает: основы разработки и реализации программ психологического вмешательства; основные категории и классификации нарушений, отклонения в развитии человека, при которых требуется психологическое вмешательство различного характера (в том числе диагностические критерии различных психофизиологических состояний, развивающихся у субъектов в экстремальной ситуации; методы профилактики и коррекции экстремальных состояний; основные категории отклонений в развитии человека, классификации и виды, параметры дизонтогенеза).</p> <p>ИД-2ОПК-5</p> <p>Умеет: применять базовые психологические знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.</p> <p>ИД-3ОПК-5</p> <p>Владеет: системой базовых понятий</p>

		и методов планирования и реализации психологического вмешательства различного характера; основными представлениями о методологии и технологии различных видов психологического вмешательства для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
--	--	---

3.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии	<p>ИД-1ПК-3 Знает: задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.</p> <p>ИД-2ПК-3 Умеет: проводить научные и прикладные исследования в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии; подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг.</p> <p>ИД-3ПК-3 Владеет: навыками разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p>

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	4	6		8				10				15.8	Конспектирование первоисточников, написание реферата, эссе
2	Последствия экстремальных ситуаций для человека	4	6	2	8				10				10	Коллоквиум, составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
3	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	4	6		8				10				10	Коллоквиум, решение кейс-задач, конспектирование первоисточников, рубежный контроль
4	Зачет	4								0.2				
	Итого		18.0		24.0			0.0	30.0	0.2	0.0	0.0	35.8	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	Понятие «экстремальная» ситуация. Чрезвычайные ситуации и катастрофы. Катастрофическое сознание: структура, особенности формирования. Кризисная и критическая ситуации в контексте экстремальности. Ситуации острого стресса (дистресса). Ситуации психологического и физического насилия. Тоталитаризм. Ситуации насилия. Терроризм и экстремизм как типы экстремальной ситуации.
2	Последствия экстремальных ситуаций для человека	Личность и группа в экстремальных ситуациях. Психологическая травма. Виды психологических травм. Посттравматические стрессовые расстройства. Психогенные расстройства при

		стихийных бедствиях и катастрофах. Потеря как экстремальная ситуация. Этапы переживания горя. Поведение толпы при экстремальных ситуациях.
3	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	Методологические проблемы психодиагностики экстремальных состояний личности. Принципы психодиагностики личности в экстремальных ситуациях. Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства и его симптомы. Диагностика адаптационных возможностей человека.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	Экстремальные условия профессиональной деятельности. Факторы экстремальности и риска в трудовой деятельности. Боевой стресс и военные действия. Профессиональная деятельность сотрудников ОВД и спасателей МЧС. Экстремальность в спорте. Профессиональная надежность и адаптация личности к работе на объектах повышенной опасности.
Последствия экстремальных ситуаций для человека	Психологическое здоровье личности и экстремальные условия. Виктимизация личности в экстремальных условиях. Виктимный и жизнестойкий копинг-стили поведения личности в экстремальной ситуации. Болезнь как один из типов экстремальной ситуации. Психологический потенциал личности в ситуации болезни
Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	Психологическая помощь личности в экстремальных ситуациях. Принципы оказания первой психологической помощи пострадавшим. Экстренная психологическая помощь Особенности и правила. Психотерапия в экстремальных ситуациях. Дебрифинг. Правила и особенности проведения.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	выполнение домашних творческих заданий; написание эссе, рефератов; конспектирование первоисточников; составление мультимедийной презентации.	15.8
2	Последствия экстремальных ситуаций для человека	подготовка к деловой или ролевой игре по заранее известному сценарию; подготовка к разбору кейсов; подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов и компьютерных симуляций и т.п.	10

3	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	10
---	--	---	----

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету (4 семестр)

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, критической ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Типология экстремальных ситуаций.
3. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
4. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
5. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
6. Экстремальные ситуации, возникающие как следствия стихийных бедствий, крупных аварий и катастроф.
7. Эмоциональное, психологическое, физическое, сексуальное насилие как экстремальная ситуация.
8. Экстремальное состояние: понятие и основные параметры.
9. Подходы к выделению экстремальных психических состояний.
10. Первичные психические состояния при воздействии экстремальной ситуации.
11. Понятие тревоги и страха. Тревожный ряд.
12. Понятие и виды паники. Механизм развития паники.
13. Фрустрация и конфликт как составляющие экстремального состояния.
14. Динамика развития экстремальных состояний.
15. Стресс как основная составляющая экстремальных состояний: понятие, виды, динамика.
16. Факторы развития стресса (сравнение различных подходов).
17. Профессиональный стресс: понятие и сущность, причины его возникновения.
18. Понятие стрессоустойчивости. Факторы стрессоустойчивости человека.
19. Копинг-поведение и защитные механизмы как формы совладания со стрессом.
20. Понятие и основные признаки острого стрессового расстройства.
21. Динамика развития острого стрессового расстройства
22. Причины и последствия слабой выраженности (или отсутствия) симптоматики острого стрессового расстройства в экстремальной ситуации.
23. Понятие посттравматического стрессового расстройства.
24. Факторы и группы риска развития посттравматического стрессового расстройства.
25. Основные формы посттравматического стрессового расстройства, их характеристика.

26. Первичные симптомы посттравматического стрессового расстройства.
27. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.
28. Горе и горевание. Теории горя.
29. Горе как следствие утраты. Типология утрат.
30. Факторы, влияющие на процесс горевания.
31. Нормальное и осложненное (патологическое) горе.
32. Стадии горевания (различные подходы).

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Караяни, А. Г. Военная психология: учебник и практикум для вузов / А. Г. Караяни. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 593 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12209-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518757> (дата обращения: 14.04.2023).
2. Караяни, А. Г. Настольная книга военного психолога: практическое пособие / А. Г. Караяни. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00263-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512620> (дата обращения: 14.04.2023).
3. Мищенко, Л. В. Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения: практическое пособие / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07852-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516287> (дата обращения: 14.04.2023).
4. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512068> (дата обращения: 14.04.2023).
5. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях: учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515608> (дата обращения: 14.04.2023).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
2	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
3	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от

		ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГО-Сов.
--	--	--

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования
3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и пси- хологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально- технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.