

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                    А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс     1     Семестр     1    

Экзамен 1 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

формирование знаний об организации и деятельности психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.

### Задачи дисциплины:

- развивать способности вести просветительскую и психолого- профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;
- формировать способность разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;
- формировать способности к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина относится к базовой части.

Программа дисциплины ориентирована на овладение основами организации психологической службы для населения, работников органов и организаций социальной сферы (клиентам).

Для овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Профессиональное и организационное консультирование», «Конфликтология с основами медиации», «Психодиагностика в управленческой деятельности».

Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Психология экстремальных ситуаций в организации», «Практикум по профилактике и коррекции профессиональных деформаций», «Психология девиаций в профессиональной деятельности», а также с прохождением производственных практик.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическое консультирование	ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому	ИД-1ОПК-6 Знает: основные теоретические направления психологических школ в современной практической психологии; научные и методологические основы разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному,

	<p>психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; ИД-2ОПК-6 Умеет: применять базовые психологические знания в процессе психологического консультирования; выстраивать и анализировать процесс психологического консультирования, с позиций научной практической психологии; определять условия, способствующие и препятствующие полноценному психическому развитию человека; формулировать прогноз развития состояния человека. ИД-3ОПК-6 Владеет: системой методов оказания экстренной психологической помощи в процессе индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>
<p>Психологическая профилактика</p>	<p>ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>ИД-1ОПК-7 Знает: научные и методологические основы разработки и реализации программ психологического вмешательства; основные категории и классификации нарушений, отклонения в развитии человека, при которых требуется психологическое вмешательство различного характера. ИД-2ОПК-7 Умеет: применять базовые психологические знания в психолого-профилактической работе с различными категориями населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации. ИД-3ОПК-7 Владеет: навыками организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической</p>

		культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.
Супервизия	ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ИД-1ОПК-8 Знает: организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании; общие и специфические цели и методы основных психотерапевтических направлений классической и современной теории психологического консультирования; закономерности и механизмы психологического воздействия, общие и специальные факторы эффективности психотерапевтического процесса; модели и методы проведения супервизии. ИД-2ОПК-8 Умеет: оценивать эффективность применения конкретных моделей и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога. ИД-3ОПК-8 Владеет: способами совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального сгорания консультанта; навыками профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации.
Преподавание (обучение)	ОПК-10 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения,	ИД-1ОПК-10 Знает: новейшие разработки в области образования и психологической науки, и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения; ИД-2ОПК-10 Умеет: осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки, и практики при организации инклюзивного образования. ИД-3ОПК-10 Владеет: навыками организации и осуществления педагогической

	лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья
--	--	--

### 3.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	<p>ИД-1ПК-2 Знает: основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.</p> <p>ИД-2ПК-2 Умеет: разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам.</p> <p>ИД-3ПК-2 Владеет: навыками оказания индивидуальной психологической помощи клиентам; консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.</p>
ПК-3 Способен к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии	<p>ИД-1ПК-3 Знает: задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.</p> <p>ИД-2ПК-3 Умеет: проводить научные и прикладные исследования в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии; подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг.</p> <p>ИД-3ПК-3 Владеет: навыками разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими.</p>

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теоретико-методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	1	8		4		4	2	10				14	Конспектирование первоисточников, написание реферата, эссе
2	Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	1	8		10		4	2	10				20	Коллоквиум, составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
3	Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	1	8		10		4	2	10				20	Коллоквиум, решение кейс-задач, конспектирование первоисточников, рубежный контроль
4	Экзамен	1									0.3	35.7		
	Итого			24.0		24.0		12.0	30.0	0.0	0.3	35.7	54.0	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теоретико- методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	Организационно – методологические основы психологической службы в современной организации. История становления психологической службы в России. Организация работы психологической службы организации. Психолог как личность и профессионал. Этические принципы и требования к специалисту.
2	Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	Диагностическая деятельность. Коррекционная деятельность. Консультативная деятельность. Специфика психологического консультирования в условиях организации. Профилактика и просвещение как вид деятельности практического психолога.
3	Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	Психологическая служба в системе образования. Современные концепции школьной психологической службы. Основные виды деятельности практического психолога образования. Психологическая служба в системе здравоохранения. Психологическая служба производственных организаций

### 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Теоретико- методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	Организация работы психолога. Рабочее время и кабинет психолога. Документация психологической службы в организации и профессиональное взаимодействие психолога с другими специалистами.
Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	Психологический диагноз, прогноз, заключение. Этапы обследования. Сбор и составление анамнеза. Правила проведения тестового диагностического обследования. Психологическая коррекция как вид практической деятельности психолога: основные принципы. Специфика психологического консультирования в условиях организации. Профилактика и просвещение в различных организациях.
Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы. Структура службы. Профессиональное место психолога в организации. Направления психологического сопровождения карьеры персонала. Должностные обязанности психолога на предприятии.

### 5.3. Лабораторные занятия

Наименование темы	Содержание темы
Теоретико- методологические основы организации психологической службы и	Профессионально- этические вопросы деятельности психологической службы организации. Методы работы практического психолога. Программа



деятельности практического психолога	деятельности практического психолога.
Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	Диагностика познавательных процессов. Особенности коррекционной работы с персоналом организации. Особенности консультативной работы психолога в организации.
Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	Психодиагностический инструментарий работы психолога в организации. Основные принципы предоставления психологической помощи по телефону. Функциональные обязанности телефонного консультанта. Правила ведения консультаций по телефону. Отбор и подготовка телефонных консультантов.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	выполнение домашних творческих заданий; написание эссе, рефератов; конспектирование первоисточников; составление мультимедийной презентации.	14
2	Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	подготовка к деловой или ролевой игре по заранее известному сценарию; подготовка к разбору кейсов; подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов и компьютерных симуляций и т.п.	20
3	Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	20

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Вопросы к экзамену (1 семестр)

Общее представление о психологической службе организации.

Психологическая работа в организации как практическая психология.

Направления работы психологической службы в организации.

Система ролей в деятельности практического психолога в организации.

Требования к психологу организации.

Оценка профессиональной компетентности психолога организации.

Критерии эффективности психологической службы организации.

Положение о психологической службе.

Должностные инструкции сотрудников психологической службы.

Рабочее время и кабинет психолога.

Планирование и нормирование работы психолога организации.

Функции документации психологической службы. Виды документов, используемые в работе психологической службы.

Психолог как личность и профессионал. Этические принципы и требования к специалисту.

Диагностическая деятельность.

Коррекционная деятельность.

Консультативная деятельность. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.

Профилактика и просвещение как вид деятельности педагога-психолога.

Групповые методы в работе педагога-психолога.

Определение коучинга. Структура коучинг-сессии.

Этапы и формы коучинга.

Специфика психологического консультирования. Факторы эффективности консультативного процесса.

Этапы психологического консультирования.

Основные задачи психологической службы производственных организаций.

Направления психологического сопровождения карьеры персонала.

Психологический диагноз, прогноз, заключение. Этапы обследования.

Сбор и составление анамнеза. Правила проведения тестового диагностического обследования.

Психологическая коррекция как вид практической деятельности психолога: основные принципы.

Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.

Психологическое сопровождение семьи в работе психолога.

Профилактика и просвещение в образовательном учреждении.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) литература

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.]; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493490> (дата обращения: 14.04.2023).

2. Караяни, А. Г. Настольная книга военного психолога: практическое пособие / А. Г. Караяни. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00263-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512620> (дата обращения: 14.04.2023).

3. Руководство практического психолога. Психолог в школе : практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08757-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512888> (дата обращения: 14.04.2023).

4. Обухов, А. С. Введение в профессию: психолог образования + доп. материалы на сайте : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов, А. М. Федосеева, Э. Байфорд ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 445 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15180-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511035> (дата обращения: 14.04.2023).

5. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учебник для вузов / Р. В. Овчарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14810-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519386> (дата обращения: 14.04.2023).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
2	Электронная библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
3	Электронная библиотечная система «Юрайт» <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГО-Сов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования
3	<a href="http://psylab.info">http://psylab.info</a>	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
4	<a href="https://www.b17.ru">https://www.b17.ru</a>	Сайт содержит базу практических психологов, с

		перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	<a href="http://psyrus.ru/rpo">http://psyrus.ru/rpo</a>	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.