

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                    А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ПСИХОДИАГНОСТИКА В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс     2     Семестр     3    

Экзамен 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель С.Р. Зенина, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

формирование теоретических представлений и основных практических навыков, необходимых для психологической оценки персонала.

### Задачи дисциплины:

- ознакомить обучающихся с основными подходами к психодиагностике и оценке персонала;
- сформировать представление об основных принципах, этапах и методах оценки персонала;
- сформировать навыки использования психодиагностических методик для оценки персонала в организации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психодиагностика в управленческой деятельности» является дисциплиной, входящей в обязательную часть образовательной программы направления подготовки 37.04.01 Психология. Для изучения дисциплины необходимы навыки, сформированные в результате изучения дисциплин «Психология управления персоналом», «Методология научных исследований».

Дисциплина «Психодиагностика в управленческой деятельности» является основой для последующего изучения дисциплин базовой и вариативной части образовательной программы, а также для прохождения научно-исследовательской и производственной практик, и написания выпускной квалификационной работы.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1УК-1 Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений. ИД-2УК-1 Умеет: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи. ИД-3УК-1. Владеет: навыками анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода; выработать стратегию действий.

### 3.2. Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональны	Код и наименование общепрофессиональной	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной
--	---	---

х компетенций	компетенции	компетенции
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ИД-1ОПК-4 Проводит оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов; ИД-2ОПК-4 Составляет протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним; ИД-3ОПК-4 Применяет методы контроля и оценки используемых психодиагностических инструментов

### 3.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3 Способен к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии	ИД-1ПК-3 Знает: задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. ИД-2ПК-3 Умеет: проводить научные и прикладные исследования в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии; подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. ИД-3ПК-3 Владеет: навыками разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Подходы к проблеме оценки персонала в отечественной и зарубежной психологии	3	4		2								3	Устный ответ
2	Кадровая психодиагностика: определение, развитие	3			2								3	Устный ответ
3	Основы организации психодиагностического обследования	3	6										2	Конспект лекции
4	Профессиограмма как основа создания диагностических программ	3	2										2	Конспект лекции
5	Методы диагностики в процессе профориентации	3			6								5	Устный ответ
6	Подбор и отбор персонала: методы и методики диагностики	3	6		6		4						5	Устный ответ, отчет о проведенном исследовании
7	Психологические аспекты аттестации персонала	3			6								5	Устный ответ
8	Психодиагностические методики в оценке персонала	3			16		4						6	Устный ответ, отчет о проведенном исследовании
9	курсовая	3							40					

	работа											
10	Экзамен	3							0.3	44.7		
	Итого		18.0	38.0	8.0	40.0	0.0	0.3	44.7	31.0		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Подходы к проблеме оценки персонала в отечественной и зарубежной психологии	Общие подходы к проблеме оценки персонала. Концепция управления с позиций психологии и науки о поведении. Основные направления развития теории и практики управления человеческими ресурсами. Перспективы развития направлений оценки персонала.
2	Основы организации психодиагностического обследования	Процедурные правила проведения психодиагностического обследования. Формирование тестовой батареи. Технологии анализа данных психодиагностики, совмещение результатов тестирования, собеседования и другой информации об испытуемом. Заключение по результатам обследования сотрудника. Субъективные факторы, влияющие на результаты психодиагностики.
3	Профессиограмма как основа создания диагностических программ	Понятие профессиограммы. Методологическая схема составления профессиограмм. Принципы разработки профессиограмм. Психограмма. Профессиограмма как основа для оценки персонала. Психодиагностические программы оценки персонала на основе профессиограмм.
4	Подбор и отбор персонала: методы и методики диагностики	Понятие отбора и подбора персонала. Основные подходы к процессу отбора и подбора персонала. Оценка потребности в персонале. Этапы процесса отбора и подбора персонала. Методы оценки кандидатов. Адаптация новых сотрудников в организации и методы диагностики ее успешности.

### 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Подходы к проблеме оценки персонала в отечественной и зарубежной психологии	Оценка персонала в практике западного менеджмента: функции, проблемы, проведение, результаты оценки персонала. Оценка персонала в практике японской системы управления. Оценка персонала в отечественном менеджменте: - основные направления оценки; - содержание и методы оценки; - опыт деловой оценки персонала российских организаций
Кадровая психодиагностика:	Основные понятия психодиагностики

определение, развитие	Концепция личности как основа структуры теста и подхода к изучению индивидуально-психологических особенностей человека Основные виды психодиагностических методик Требования к психодиагностическим методикам, используемым в управлении персоналом Правила применения психодиагностических методик.
Методы диагностики в процессе профориентации	Профориентация: понятие, задачи. Диагностика профессиональной направленности. Методы диагностики мотивов выбора профессии.
Подбор и отбор персонала: методы и методики диагностики	Цели и задачи подбора и отбора персонала Непсихологические методы диагностики при подборе и отборе персонала Психологические методы диагностики при подборе и отборе персонала Центры оценки персонала
Психологические аспекты аттестации персонала	Аттестация как научно-практическая проблема Процедура и методика аттестации Оценка результативности деятельности Оценка профессионально-психологического потенциала Подведение итогов аттестации и представление результатов.
Психодиагностические методики в оценке персонала	Методики для изучения функционального состояния, особенностей высшей нервной деятельности. Методики для изучения характерологических (поведенческих) особенностей Методики для изучения интеллектуальных особенностей (способностей). Методики, используемые для социально-психологической диагностики. Методики для изучения мотивационно-ценностных особенностей. Методики для оценки уровня профессиональной компетентности. Методики оценки профессиональных деструкций и деформаций.

### 5.3. Лабораторные занятия

Наименование темы	Содержание темы
Подбор и отбор персонала: методы и методики диагностики	Цель: овладение навыками проведения подбора и отбора персонала Ход занятия: 1. Группа делится на микрогруппы, каждая из которых получает собственное задание. 2. Каждая микрогруппа составляет психодиагностическую модель подбора / отбора персонала 3. Каждая микрогруппа представляет свой проект подбора /отбора персонала

	<p>4. Каждая микрогруппа отрабатывает навыки проведения подбора / отбора персонала на остальных участниках группы.</p> <p>5. Оформляют отчет о проведенной работе.</p>
<p>Психодиагностические методики в оценке персонала</p>	<p>Цель: овладение навыками работы с методиками в управленческой деятельности</p> <p>Ход занятия:</p> <p>1. Каждый студент заранее получает задание приготовить 2 методики диагностики каких-либо психологических особенностей персонала (на выбор). Предлагаются следующие особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функциональное состояние, особенности высшей нервной деятельности;</li> <li>- характерологические (поведенческие) особенности;</li> <li>- интеллектуальные особенности (способности).</li> <li>- социально-психологические особенности;</li> <li>- мотивационно-ценностные особенности;</li> <li>- профессиональная компетентность;</li> <li>- оценка профессиональных деструкций и деформаций.</li> </ul> <p>2. Каждый обучающийся отрабатывает навык проведения и обработки выбранных методик на остальных членах группы</p>

#### 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Подходы к проблеме оценки персонала в отечественной и зарубежной психологии	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции	3
2	Кадровая психодиагностика: определение, развитие	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к деловой игре	3
3	Основы организации психодиагностического обследования	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции	2
4	Профессиограмма как основа создания диагностических программ	Подготовка к практическому занятию	2
5	Методы диагностики в процессе профориентации	Подготовка к практическому занятию	5
6	Подбор и отбор персонала: методы и методики диагностики	Подготовка к практическому занятию, написание отчета о результатах диагностики	5

7	Психологические аспекты аттестации персонала	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции, составление программы аттестации персонала с использованием психологических методов.	5
8	Психодиагностические методики в оценке персонала	Подготовка к практическому занятию, составление комплексного заключения по проведенным оценочным процедурам	6

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену:

1. Подходы к проблеме оценки персонала в отечественной и зарубежной психологии.
2. Основы организации психодиагностического обследования.
3. Профессиограмма как основа создания диагностических программ
4. Оценка персонала в практике западного менеджмента: функции, проблемы, проведение, результаты оценки персонала.
5. Оценка персонала в практике японской системы управления.
6. Оценка персонала в отечественном менеджменте.
7. Основные понятия психодиагностики.
8. Концепция личности как основа структуры теста и подхода к изучению индивидуально-психологических особенностей человека
9. Основные виды психодиагностических методик
10. Требования к психодиагностическим методикам, используемым в управлении персоналом
11. Правила применения психодиагностических методик.
12. Профориентация: понятие, задачи.

13. Диагностика профессиональной направленности.
14. Методы диагностики мотивов выбора профессии.
15. Цели и задачи подбора и отбора персонала
16. Непсихологические методы диагностики при подборе и отборе персонала
17. Психологические методы диагностики при подборе и отборе персонала
18. Центры оценки персонала
19. Аттестация как научно-практическая проблема
20. Процедура и методика аттестации
21. Оценка результативности деятельности
22. Оценка профессионально-психологического потенциала
23. Подведение итогов аттестации и представление результатов
24. Методики для изучения функционального состояния, особенностей высшей нервной деятельности.
25. Методики для изучения характерологических (поведенческих) особенностей
26. Методики для изучения интеллектуальных особенностей (способностей).
27. Методики, используемые для социально-психологической диагностики.
28. Методики для изучения мотивационно-ценностных особенностей.
29. Методики для оценки уровня профессиональной компетентности.
30. Методики оценки профессиональных деструкций и деформаций

Примерные темы курсовых работ (подлежат обязательному согласованию с руководителем)

1. Исследование мотивационных особенностей персонала организации
2. Исследование профессионально важных качеств персонала
3. Исследование коммуникативного потенциала персонала организации
4. Исследование личностных особенностей руководителя
5. Исследование ценностных ориентаций персонала в профессиональной деятельности
6. Исследование адаптационных ресурсов сотрудников организации
7. Исследование профессиональных деструкций и деформаций сотрудников организации
8. Исследование функциональных особенностей сотрудников организации
9. Исследование характерологических особенностей сотрудников организации
10. Исследование интеллектуальных особенностей сотрудников организации
11. Исследование социально-психологических особенностей коллектива организации
12. Исследование профессиональной компетентности сотрудников организации
13. Исследование особенностей профессионального стресса сотрудников организации
14. Исследование особенностей организационной (корпоративной) культуры коллектива

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) литература**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/510873](https://urait.ru/bcode/510873) (дата обращения: 14.04.2023).
2. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495640> (дата обращения: 14.04.2023).

3. Васильева, И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 122 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11293-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518162> (дата обращения: 14.04.2023).

4. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519824> (дата обращения: 14.04.2023).

5. Зоткина, Н. С. Трудовая мотивация персонала: критерии и методы оценки : монография / Н. С. Зоткина, М. С. Гусарова, А. В. Копытова. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-9961-1577-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83739.html> (дата обращения: 14.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Капустина, Т. В. Психологическое заключение : учебное пособие для вузов / Т. В. Капустина, О. Б. Асриян, Р. В. Кадыров. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12431-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518729> (дата обращения: 14.04.2023).

7. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности : учебное пособие / В. А. Бодров, Е. М. Иванова, И. А. Волошина [и др.] ; под редакцией В. А. Бодрова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 768 с. — ISBN 978-5-4486-0825-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88188.html> (дата обращения: 14.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00775-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511905> (дата обращения: 14.04.2023).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="https://ru.libreoffice.org/about-us/license/">https://ru.libreoffice.org/about-us/license/</a>
2	Электронная библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
3	Электронная библиотечная система «Юрайт» <a href="https://www.urait.ru">https://www.urait.ru</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
4	Psylab.info.	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.

### 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально- технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета».