

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                    А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс     1     Семестр     2    

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

формирование знаний о психологическом содержании и структуре управленческой деятельности, психологических особенностях личности руководителя и психологических закономерностях совместной деятельности людей по достижению организационных целей.

### Задачи дисциплины:

- развивать способность определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
- формировать готовность выполнять основные функции управления психологической практикой;
- развивать умение оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Основы организационной психологии» входит в базовую часть обязательных дисциплин магистерской программы. Программа дисциплины ориентирована на овладение теоретической и практической подготовки студентов в сфере организационной психологии. Знание социально- психологических закономерностей отбора и подбора сотрудников в организации, формирования рабочих групп, развития организаций и их культуры расширят профессиональные горизонты студентов и сформируют социально- психологическую компетентность обучающихся, которая выступает одним из профессионально- значимых качеств современного психолога. Значительную роль в решении этой задачи отводится формированию практических навыков отбора, оценки и обучения персонала. Для овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Психология управления персоналом», «Социальная психология малых групп». Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Практикум по профилактике и коррекции профессиональных деформаций», «Психология профессионального здоровья».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1УК-6 Знает: возможные перспективы своей профессиональной карьеры; понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-2УК-6

		<p>Умеет: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития.</p> <p>ИД-3УК-6</p> <p>Владеет: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>
--	--	--

### 3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	<p>ИД-1ОПК-9</p> <p>Знает: основные теоретические подходы к проблемам организационного развития, научения, переобучения, воспитания и образования персонала; теоретические основы управления психологической практикой.</p> <p>ИД-2ОПК-9</p> <p>Умеет: проводить анализ особенностей и эффективности коммуникации, ее специфику в организации; использовать свои знания и навыки при проведении психологической диагностики кадровых проблем предприятия; разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента.</p> <p>ИД-3ОПК-9</p> <p>Владеет: навыками управления коммуникациями в организации и контроля результата; навыками психологического сопровождения образовательного и производственного процессов.</p>

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Организационная психология, ее предмет и задачи	2	2		2				3				3	Конспектирование первоисточников, написание реферата, эссе
2	Анализ и конструирование организации	2	2		2				3				3	Коллоквиум, составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
3	Личность в организации	2	4		4				3				3	Коллоквиум, решение кейс-задач, конспектирование первоисточников, рубежный контроль
4	Мотивация трудовой деятельности	2	4		4				3				3	Коллоквиум, составление презентации, решение

																		кейс-задач, рубежный контроль	
5	Трудовые группы в организации: основные характеристик и	2	2		2				3									3	Коллоквиум,  составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
6	Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	2	4		4				3									3	Коллоквиум,  составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
7	Принятие решений в группе	2	2		2				5									3	Коллоквиум,  составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
8	Коммуникации в организации	2	4		4				3									3	Коллоквиум,  составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
9	Лидерство и руководство в организации	2	4		4				5									3	Коллоквиум,  составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
10	Организационная культура	2	2		2				3									3	Коллоквиум,  составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
11	Социально-психологический климат в организации	2	2		2				3									3	Коллоквиум,  составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль

12	Организационное развитие, изменения и но-вовведения	2	2		2				3				3	Коллоквиум, составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
13	Экзамен	2								0.3	35.7			
	Итого		34.0	34.0	0.0	40.0	0.0	0.3	35.7	36.0				

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Организационная психология, ее предмет и задачи	Область и предмет исследования организационной психологии. История возникновения и развития организационной психологии на Западе. История возникновения и развития отечественной организационной психологии. Управление деятельностью организации и ее результативность.
2	Анализ и конструирование организации	Понятие и определение организации. Организация и общество. Структурные характеристики организации. Организационные изменения в условиях глобализации..
3	Личность в организации	Социальные позиции и роли личности. Регламентация организационной роли. Интернализация организационной роли. Соответствие индивидуально- психологических особенностей личности и ее организационной роли. Взаимовлияние личности и социальной роли. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.
4	Мотивация трудовой деятельности	Понятие о потребностях, мотивах и стимулах. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности.
5	Трудовые группы в организации: основные характеристики	Первичная трудовая группа. Организационная структура первичной трудовой группы. Неформальная организация первичной трудовой группы. Совершенствование структуры первичной трудовой группы. Сплоченность и продуктивность первичной трудовой группы.
6	Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	Понятие о команде. Построение команды. Типы команд. Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы. Результативность рабочих команд. Рабочие команды: итоги и перспективы.
7	Принятие решений в группе	Групповые решения как необходимые компоненты деятельности организаций. Типы групповых решений. «Мозговой штурм». Метод Дельфи.

		Метод номинальной группы. Синектика. Использование компьютеров при принятии решений.
8	Коммуникации в организации	Понятие о коммуникации и ее основные характеристики. Основные элементы коммуникационного процесса. Направление потоков информации в организации. Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и их преодоление. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
9	Лидерство и руководство в организации	Понятие о лидерстве и руководстве. Функции и структура деятельности руководителя. Психологические аспекты принятия управленческого решения. Теории лидерства в социальной психологии.
10	Организационная культура	Понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Функции организационной культуры. Классификация организационных культур. Усиление организационной культуры.
11	Социально-психологический климат в организации	Понятие социально- психологического климата. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. Характерные черты социально- психологического климата различных организаций.
12	Организационное развитие, изменения и нововведения	Понятие об организационном развитии. Основания организационных изменений. Модели организационных изменений и их динамика. Сопротивление организационным изменениям. Управление по целям и организационное развитие.

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Организационная психология, ее предмет и задачи	Управление деятельностью организации и ее результативность. Цели организации и ее результативность. Удовлетворенность работой и организационное поведение.
Анализ и конструирование организации	Структурные характеристики организации. Понятие об организационной структуре. Разделение труда. Департаментализация. Управленческая субординация и диапазон контроля. Централизация и децентрализация. Формализация. Сложность. Организационные изменения в условиях глобализации.
Личность в организации	Взаимовлияние личности и социальной роли. Ролевая перегрузка и ролевая недогрузка. Ролевые конфликты. Профессиональная деформация личности. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.



Мотивация трудовой деятельности	Понятие о потребностях, мотивах и стимулах. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности.
Трудовые группы в организации: основные характеристики	Психологическая совместимость членов группы. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество. Стадии формирования первичной трудовой группы.
Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы. Результативность рабочих команд. Рабочие команды: итоги и перспективы.
Принятие решений в группе	Типы групповых решений. «Мозговой штурм». Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Синектика. Использование компьютеров при принятии решений.
Коммуникации в организации	Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и их преодоление. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
Лидерство и руководство в организации	Гендер и лидерство. Влияние и власть руководителя. Профессионализм руководителя и его формирование.
Организационная культура	Формирование организационной культуры и ее изменения. Культура и эффективность организации. Организационная культура и поведение людей в системе международного бизнеса.
Социально- психологический климат организации	Внутригрупповые конфликты: причины и следствия. Методы исследования социально- психологического климата.
Организационное развитие, изменения и нововведения	Социально- психологический тренинг как один из компонентов организационного развития. Глобализация и стресс организационных изменений. Организационное развитие и обучающаяся организация.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Организацион- ная психология, ее предмет и задачи	выполнение домашних творческих заданий; написание эссе, рефератов; конспектирование первоисточников; составление мультимедийной презентации.	3
2	Анализ и конструирование	подготовка к деловой или ролевой игре по заранее известному сценарию;	3

	организации	подготовка к разбору кейсов; подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов и компьютерных симуляций и т.п.	
3	Личность в организации	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
4	Мотивация трудовой деятельности	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
5	Трудовые группы в организации: основные характеристики	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
6	Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
7	Принятие решений в группе	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
8	Коммуникации в организации	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
9	Лидерство и руководство в организации	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
10	Организационная культура	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников;	3

		подготовка к разбору кейс-задач.	
11	Социально-психологический климат в организации	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3
12	Организационное развитие, изменения и но-вовведения	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	3

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Предмет и задачи организационной психологии.
2. Анализ и конструирование организации
3. Управление деятельностью организации и ее результативность.
4. Цели организации и ее результативность.
5. Удовлетворенность работой и организационное поведение.
6. Структурные характеристики организации.
7. Управленческая субординация и диапазон контроля.
8. Централизация и децентрализация.
9. Организационные изменения в условиях глобализации.
10. Профессиональная деформация личности.
11. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.
12. Содержательные теории мотивации.
13. Процессуальные теории мотивации.
14. Мотивация и результативность деятельности.
15. Психологическая совместимость членов группы.
16. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество.
17. Стадии формирования первичной трудовой группы.
18. Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы.
19. Результативность рабочих команд.
20. Формальные и неформальные каналы коммуникаций.
21. Вербальная и невербальная коммуникация.
22. Коммуникационные барьеры и их преодоление.
23. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
24. Личность в организации
25. Мотивация трудовой деятельности

26. Трудовые группы в организации: основные характеристики
27. Команды в организации: формирование, развитие и функционирование
28. Принятие решений в группе
29. Коммуникации в организации
30. Лидерство и руководство в организации
31. Организационная культура
32. Социально-психологический климат организации
33. Организационное развитие, изменения и нововведения
34. Гендер и лидерство.
35. Влияние и власть руководителя.
36. Профессионализм руководителя и его формирование

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

1. Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19273.html> (дата обращения: 14.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510873> (дата обращения: 14.04.2023).
3. Жог, В. И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-94845-272-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72503.html> (дата обращения: 14.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 14.04.2023).

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
2	Электронная библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
3	Электронная	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000

библиотечная система «Юрайт» <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГО-Сов.
---	---

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электрон- ной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования
3	<a href="http://psylab.info">http://psylab.info</a>	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и пси- хологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
4	<a href="https://www.b17.ru">https://www.b17.ru</a>	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	<a href="http://psyrus.ru/rpo">http://psyrus.ru/rpo</a>	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально- технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.