

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки 20.04.01 Техносферная безопасность

Направленность (профиль) образовательной программы – Организация и управление
техносферной безопасностью промышленных объектов

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 1

Экзамен 1 сем

Общая трудоемкость дисциплины 144.0 (академ. час), 4.00 (з.е)

Составитель Н.А. Фролова, профессор, д-р. техн. наук

Инженерно-физический факультет

Кафедра безопасности жизнедеятельности

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 20.04.01 Техносферная безопасность, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.05.2020 № 678

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры безопасности жизнедеятельности

01.09.2023 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Шкрабтак Н.В. Шкрабтак

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Шкрабтак Н.В. Шкрабтак

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

- сформировать готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи дисциплины:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации;
- изучения факторов, влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения; - изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и анализа конкретных примеров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория принятия управленческих решений» относится к обязательной части дисциплин учебного плана, знания, полученные в результате ее изучения, необходимы для успешного освоения дисциплин «Экспертный анализ инженерно-технических мероприятий», «Организация экологической безопасности», «Организация и управление пожарной безопасностью».

Также освоение дисциплины необходимо для приобретения навыков научно-исследовательской работы, формирование практических навыков анализа проблем в деятельности предприятий и организаций, управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта, поставки целей и задач, расчета оценки экономической эффективности различных управленческих решений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление	и УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1УК-1– Знает методики выявления и критического анализа проблемных ситуаций в области профессиональной деятельности, а также основы их системного анализа ИД-2УК-1- Умеет обрабатывать и анализировать различную информацию в области профессиональной деятельности, применять системный подход в выработке стратегий действий ИД-3УК-1– Владеет навыками

		критического анализа проблемных ситуаций и выработки стратегий по их решению
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1УК-3– Знает общие принципы и методы работы в команде специалистов ИД-2УК-3 – Умеет разрабатывать план- графики разработки проекта, ставить задачи проектной команде и командную стратегию для достижения поставленной цели ИД-3УК-3 – Владеет навыками и опытом командной работы, выработки стратегии достижения цели, способен решать поставленные цели в командной работе

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.00 зачетных единицы, 144.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Понятие, значение и функции управленческого решения	1	2		2								11	Опрос
2	Типология управленческих	1	2		2								11	Опрос

	решений и требования, предъявляемые к ним												
3	Роль и значение лица принимающего решения (ЛПР) и информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	1	2		2							11	Опрос
4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	1	2		2							11	Опрос
5	Целеполагание в процессе разработки и принятия управленческих решений	1	2		2							11	Опрос
6	Разработка управленческих решений с позиций управления риском	1	2		2							11	Опрос
7	Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя	1	4		4							10	Опрос
8	Экзамен	1								0.3	35.7		
	Итого			16.0	16.0	0.0	0.0	0.0	0.3	35.7	76.0		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Понятие, значение и функции управленческого решения	Цели курса. Возникновение науки об управленческих решениях. Понятие и сущность управленческого решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
2	Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним	Классификация управленческих решений. Типология управленческих решений. Природа процесса принятия решения. Условия и факторы качества управленческих решений. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности

		управленческих решений.
3	Роль и значение лица принимающего решения (ЛПР) и информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Личностные оценки руководителя. Среда принятия решения. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Негативные последствия. Взаимозависимость решений.
4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Модели процесса разработки управленческих решений. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.
5	Целеполагание в процессе разработки и принятия управленческих решений	Понятие целеполагания и цели. Типология целей субъектов экономической деятельности. Требования к целям управления. Подходы к формированию критериев.
6	Разработка управленческих решений с позиций управления риском	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Общие положения управления риском. Классификация рисков. Принципы выбора наилучшего решения в ситуациях риска. Рекомендуемые методы компенсации риска
7	Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя	Понятие и содержание контроля. Виды контроля. Система контроля исполнения принятых решений. Основные принципы и критерии организации контроля. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Понятие, значение и функции управленческого решения	Цели курса. Возникновение науки об управленческих решениях. Понятие и сущность управленческого решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления
Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним	Классификация управленческих решений. Типология управленческих решений. Природа процесса принятия решения. Условия и факторы качества управленческих решений. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
Роль и значение лица принимающего решения (ЛПР) и информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Личностные оценки руководителя. Среда принятия решения. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Негативные последствия. Взаимозависимость решений.
Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Модели процесса разработки управленческих решений. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.
Целеполагание в процессе	Понятие целеполагания и цели. Типология целей

разработки и принятия управленческих решений	субъектов экономической деятельности. Требования к целям управления. Подходы к формированию критериев.
Разработка управленческих решений с позиций управления риском	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Общие положения управления риском. Классификация рисков. Принципы выбора наилучшего решения в ситуациях риска. Рекомендуемые методы компенсации риска
Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя	Понятие и содержание контроля. Виды контроля. Система контроля исполнения принятых решений. Основные принципы и критерии организации контроля. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Понятие, значение и функции управленческого решения	Подготовка к опросу	11
2	Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним	Подготовка к опросу	11
3	Роль и значение лица принимающего решения (ЛПР) и информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Подготовка к опросу	11
4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Подготовка к опросу	11
5	Целеполагание в процессе разработки и принятия управленческих решений	Подготовка к опросу	11
6	Разработка управленческих решений с позиций управления риском	Подготовка к опросу	11

7	Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя	Подготовка к опросу	10
---	---	---------------------	----

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Характеристика образовательных технологий, используемых в учебном процессе, приведена в таблице.

При проведении практических занятий используются: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций (case- study), видео- урок, «мозговой штурм», мини- лекция, работа в группах, контрольный лист или тест, игровые упражнения, разработка проекта, решение ситуационных задач, дискуссия группы экспертов, интервью, инсценировка, проигрывание ситуаций, выступление в роли обучающего и др.

Лекции проводятся с использованием мультимедийного оборудования. Каждая лекция сопровождается показом лекционных демонстраций.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Анализ и разработка инновационных технических решений в области пожарной, промышленной, экологической безопасности и охраны труда» - экзамен.

Вопросы к экзамену

1. Понятие и сущность управленческого решения
2. Модели процесса разработки управленческих решений
3. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
4. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
5. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
6. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
7. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
8. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
9. Характеристика методов анализа внешней среды.
10. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
11. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
12. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
13. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
14. Характеристика методов принятия управленческого решения.
15. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
16. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
17. Власть, влияние при разработке и принятии управленческих решений – источники их формирования.
18. Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
19. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
20. Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
21. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
22. Организация исполнения принятого управленческого решения.
23. Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.

24. Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
25. Методы контроля и оценки исполнения решения.
26. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
27. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
28. Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/511534](https://urait.ru/bcode/511534) (дата обращения: 26.05.2023).

2. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспеннова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/531565](https://urait.ru/bcode/531565) (дата обращения: 26.05.2023).

3. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519760> (дата обращения: 26.05.2023).

4. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512626> (дата обращения: 26.05.2023).

5. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511290> (дата обращения: 26.05.2023).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Программная система «Антиплагиат.ВУЗ»	Коммерческая лицензия по подписке по лицензионному договору №200 от 04 мая 2016 года.
2	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.
3	Электронная библиотечная система «Юрайт» https:// urait.ru/	ЭБС содержит электронные издания по дисциплине

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	http://window.edu.ru	Единое окно доступа к образовательным ресурсам

2	https://www.consultant.ru/	База данных законодательства РФ «Консультант Плюс»: кодексы, законы, указы, постановления Правительства РФ
3	https://scholar.google.ru/	GoogleScholar —поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин.
4	https://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине «Анализ и разработка инновационных технических решений в области пожарной, промышленной, экологической безопасности и охраны труда» проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета

На занятиях применяется следующее техническое оборудование: ПЭВМ на базе процессора Intel Pentium, проектор.