

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ»

Направление подготовки 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) образовательной программы – Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Д.Н. Павлова, доцент, канд. филол. наук

Филологический факультет

Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 45.03.01 Филология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20 № 986

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры русского языка, коммуникации и журналистики

01.09.2023 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Иващенко Е.Г. Иващенко

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Иващенко Е.Г. Иващенко

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

ознакомление обучающихся с сутью категории «коммуникация», с различными коммуникационными теориями, с видами, типами и формами коммуникации, особенностями педагогической коммуникации.

Задачи дисциплины:

систематизированное изложение базового научного аппарата современной коммуникативистики, методов исследования коммуникации; знакомство с основными уровнями социальной коммуникации, спецификой коммуникаций в педагогической сфере; акцентирование прагматических аспектов вербальной и невербальной коммуникации; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия, определяющих высокий уровень коммуникативной компетентности в сфере педагогической коммуникации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина реализуется в рамках базовой части.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе, а также при изучении дисциплины «Иностранный язык».

Дисциплина связана с изучением дисциплин «Культура речи и деловое общение», «Основы межкультурной коммуникации», сформированные компетенции проверяются в рамках защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Общефессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-2 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогическое, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и история основного изучаемого языка скупка языков скобка, теории коммуникации	ИД-1 ОПК-2 Знает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии, применяет их в профессиональной, в том числе педагогической деятельности. ИД-2 ОПК-2 Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации. ИД-3 ОПК-2 Осуществляет перевод и (или) интерпретацию текстов различных типов. ИД-4 ОПК-2 Соотносит лингвистические концепции в области истории и теории основного изучаемого языка.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

- 1 – № п/п
 2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация
 3 – Семестр
 4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)
 4.1 – Л (Лекции)
 4.2 – Лекции в виде практической подготовки
 4.3 – ПЗ (Практические занятия)
 4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки
 4.5 – ЛР (Лабораторные работы)
 4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки
 4.7 – ИКР (Иная контактная работа)
 4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)
 4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)
 5 – Контроль (в академических часах)
 6 – Самостоятельная работа (в академических часах)
 7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	2	2		2								2	Конспект
2	Коммуникационный процесс	2	2		2								4	Конспект, тест
3	Коммуникативные стратегии и тактики	2	2		2								4	Письменное задание
4	Семиотика коммуникации.	2	2		2								6	Письменное задание
5	Формы коммуникации	2	2		2								6	Конспект
6	Межличностная коммуникация	2	4		2								6	Письменное задание
7	Коммуникация в малых группах	2	2		2								6	Письменное задание
8	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	2	2		2								4	Конспект, итоговый тест
9	Экзамен	2									0.3	35.7		Опрос на экзамене
	Итого		18.0		16.0		0.0	0.0	0.0	0.3	35.7	38.0		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Методологический аспект коммуникации. Коммуникология как социальная наука. Исторические вехи развития коммуникаций. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Виды и уровни коммуникационной деятельности.
2	Коммуникационный процесс	Определение коммуникационного процесса. Структурные модели коммуникации. Модель Якобсона. Модель Шеннона- Вивера. Модель Ньюкома. Модель Лотмана. Модель Эко. Модель Барта. Модель знака. Особенности коммуникации в языках искусства. Прикладные модели коммуникации: религиозная, деловая, рекламная коммуникации.
3	Коммуникативные стратегии и тактики	Коммуникативная личность. Принципы коммуникации Г.Грайса, Дж.Лича и др. Понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Речевые тактики Т.ван Дейка. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов
4	Семиотика коммуникации.	Понятие знака. Типология знака. Синтактика, семантика и прагматика как основы отношения знаков.
5	Формы коммуникации	Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Дискурсы как единицы вербальной коммуникации.
6	Межличностная коммуникация	Понятие межличностной коммуникации. Межличностная адаптация. Методы разрешения межличностного конфликта.
7	Коммуникация в малых группах	Понятия, виды, функции коммуникации в малой группе. Теории групповой коммуникации. Коммуникационные отношения в организации.
8	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	Коммуникация в журналистике. Связи с общественностью как вид коммуникации. Коммуникация в кризисных ситуациях. Особенности рекламной коммуникации. Педагогическая коммуникация. Публичные коммуникации: планирование, подготовка и реализация выступления.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Предмет и базовые аспекты теории коммуникации.	Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Методологический аспект коммуникации. Коммуникология как социальная наука. Исторические вехи развития коммуникаций. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.

Коммуникационный процесс	Структурные модели коммуникации. Прикладные модели коммуникации.
Коммуникативные стратегии и тактики.	Понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Речевые тактики Т.ван Дейка. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов.
Семиотика коммуникации	Понятие знака. Типология знака. Синтактика, семантика и прагматика как основы отношения знаков.
Формы коммуникации	Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.
Межличностная коммуникация	Теория межличностной коммуникации Э.Берна
Коммуникация в малых группах	Теории групповой коммуникации. Коммуникационные отношения в организации.
Социальные коммуникации	Коммуникация в журналистике. Связи с общественностью как вид коммуникации. Коммуникация в кризисных ситуациях. Особенности рекламной коммуникации. Педагогическая коммуникация

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	Чтение и конспектирование литературы	2
2	Коммуникационный процесс	Чтение и конспектирование литературы	4
3	Коммуникативные стратегии и тактики	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	4
4	Семиотика коммуникации.	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	6
5	Формы коммуникации	Чтение и конспектирование литературы	6
6	Межличностная коммуникация	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	6
7	Коммуникация в малых группах	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	6
8	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	Чтение и конспектирование литературы	4

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Изучение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, тренингов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес

занятий, проводимых в активных и интерактивных формах определяется целью ООП бакалавриата, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины в целом.

По учебному плану АмГУ по направлению подготовки «Филология» объем аудиторных занятий по дисциплине равен 108 академическим часам, из них практические занятия – 16 академических часов.

В ходе обучения по данной дисциплине в учебном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий:

- лекция-визуализация;
- разбор конкретных речевых ситуаций;
- работа в малых группах

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

вопросы к экзамену

1. Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Законы и категории теории коммуникации. Коммуникология как социальная наука.
2. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.
3. Основные элементы коммуникационного процесса. Коммуникативные барьеры
4. Формы речевой коммуникации
5. Вербальная коммуникация. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Дискурсы как единицы вербальной коммуникации.
6. Коммуникативные стратегии и тактики. Принципы коммуникации Г.Грайса, Дж.Лича и др. Речевые тактики Т.ван Дейка.
7. Коммуникативная личность. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов.
8. Невербальная коммуникация. Просодические и экстралингвистические средства в невербальной коммуникации.
9. Понятие межличностной коммуникации. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Межличностная адаптация. Методы разрешения межличностного конфликта.
10. Коммуникации в группах. Понятия, виды, функции коммуникации в малой группе.
11. Публичные коммуникации: планирование, подготовка и реализация выступления.
12. Педагогическая коммуникация как вид социальной коммуникации

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации : учебник / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-394-01262-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/57124.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Иеронова, И. Ю. Введение в теорию коммуникации : учебное пособие / И. Ю. Иеронова. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2006. — 135 с. — ISBN 5-88874-749-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/23829.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Основы теории коммуникации : методические рекомендации к учебному курсу / составители С. М. Качалова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 28 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/17763.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Паршукова, Г. Б. Основы теорий коммуникаций. Теории и модели коммуникаций : учебное пособие / Г. Б. Паршукова. — Новосибирск : Новосибирский

государственный технический университет, 2017. — 71 с. — ISBN 978-5-7782-3287-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91298.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Перепелицына, Ю. Р. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке : практикум / Ю. Р. Перепелицына. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 186 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69441.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74286.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/74286>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
2	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 https://www.mozilla.org/en-US/MPL/
3	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
4	ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
5	http://www.philology.ru	Русский филологический портал, на котором компактно представлена различная информация, касающаяся филологии как теоретической и прикладной науки.
6	http://nskhuman.ru/unislov/	Универсальный словарь-справочник русского языка
7	http://www.feb-web.ru	Электронная библиотека филологических текстов (монографий, статей, методических пособий).
8	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	gramota.ru	Справочная база по русскому языку
2	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека журналов
3	https://cyberleninka.ru/	Научная электронная библиотека
4	http://philology.ru/	Филологический портал. Содержит

		систематизированную информацию по теоретической и прикладной науке. Центральным разделом портала является библиотека филологических текстов
--	--	---

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения практических занятий, укомплектованных специализированной мебелью.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащённых компьютерной техникой с возможностью подключения в сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Студенты имеют доступ к электронно-библиотечной системе университета, в том числе и удаленный. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

Университет обеспечен лицензионным программным обеспечением.