

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА»

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями
подготовки)

Направленность (профиль) образовательной программы – Иностранные языки (немецкий
и английский)

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс 3 Семестр 5

Зачет 5 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Т.В. Климова, старший преподаватель,

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22.02.18 № 125

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2023 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Морозова О.Н. Морозова

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование у студентов системы базовых знаний о теоретических основах организации взаимодействия участников образовательного процесса, а также возможностей их практического применения.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов методам и приемам эффективного психолого-педагогического взаимодействия;
- развитие умений и навыков преодоления и предупреждения трудностей в психолого-педагогическом взаимодействии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организация взаимодействия участников образовательного процесса» входит в обязательную часть ОП «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)». Знания по дисциплине конкретизируют содержание дисциплин образовательной программы, таких как «Правовые и этические основы профессиональной деятельности», «Научные основы педагогической деятельности», «Педагогика», «Педагогические технологии» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. УК-3.2 Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть

		<p>технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.</p> <p>УК-3.3 Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.</p>
--	--	---

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Совместная и индивидуальная учебная воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	<p>ОПК-3.1 Знает: нормативно- правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни; теорию и технологии учета возрастных особенностей обучающихся.</p> <p>ОПК-3.2 Умеет: Умеет: определять и</p>

		<p>реализовывать формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования.</p> <p>ОПК-3.3 Владеет: образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования.</p>
<p>Взаимодействие с участниками образовательных отношений</p>	<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ОПК-7.1 Знает: закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>ОПК-7.2 Умеет: обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты.</p> <p>ОПК-7.3 Владеет: техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и</p>

		продуктивного разрешения межличностных конфликтов
--	--	--

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Сущность социального взаимодействия	5	2		2								9	Устный ответ, понятийный диктант
2	Участники и субъекты взаимодействия в образовательном процессе	5	2		2								9	Устный ответ, письменная работа
3	Педагогическое общение как форма взаимодействия	5	2		2								9	Письменная работа, проверка конспекта
4	Межличностные отношения как результат педагогического взаимодействия	5	2										8	Эссе
5	Совместная деятельность	5	2										8.8	Разработка КТД

	участников образовательного процесса как способ реализации педагогического взаимодействия												
6	Методика организации взаимодействия в образовательном процессе	5	2									9	Проверка конспекта лекции, понятийный диктант
7	Особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных учреждениях	5	2		2							9	Устный ответ, работа по карточкам, эссе
8	Конфликтное взаимодействие в образовательном процессе	5	2		2							9	Устный ответ, письменная работа
9	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	5	2									9	Письменная работа
10	Зачет	5							0.2				Тест
	Итого		18.0		10.0		0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	79.8	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Сущность социального взаимодействия	Сущность и содержание понятий «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «психолого- педагогическое взаимодействие», их сходство и различия. Структура взаимодействия. Феномен фасилитации в процессе педагогического взаимодействия. Условия успешности педагогического взаимодействия. Основные характеристики взаимодействия: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние. Основные типы взаимодействия по их характеру: сотрудничество,

		диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация, конфликт.
2	Участники и субъекты взаимодействия в образовательном процессе	Понятие образовательного процесса, его основные характеристики. Роль психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Участники образовательного процесса. Ребенок как субъект образовательного процесса. Особенности его субъектной позиции и факторы формирования субъектности воспитанника. Педагог как участник образовательного процесса. Типы педагогов. Качества, необходимые для эффективной работы. Этапы развития педагогического профессионализма по К.Ю. Бабанскому. Роль родителей в образовательном процессе.
3	Педагогическое общение как форма взаимодействия	Сущность понятия «педагогическое общение». Его цели, функции. Качества личности учителя, значимые для продуктивного общения. Стороны общения и их проявление в общении педагога с воспитанниками. Барьеры восприятия в педагогическом общении. Средства педагогического общения. Коммуникативные педагогические приемы, способствующие успешному общению. Логика педагогического общения. Понятие «стиль педагогического общения». Различны подходы к определению стиля педагогического общения. Трудности в педагогическом взаимодействии и пути их преодоления.
4	Межличностные отношения как результат педагогического взаимодействия	Понятие межличностных отношений. Содержание межличностных отношений. Структура межличностных отношений: когнитивный, эмоциональный, поведенческий компоненты. Партнеры по межличностным отношениям. Межличностные отношения в педагогическом коллективе и их специфические особенности: полифункциональность, самоуправляемость, коллективный характер труда и коллективная ответственность за результаты деятельности, ненормирование рабочего дня педагога, преимущественно женский состав, сплоченность, согласованность функционально-ролевых ожиданий, ценностно-ориентационное единство, коллективистская идентификация. Виды взаимоотношений педагогов. Обеспечение позитивных отношений в детском коллективе.
5	Совместная деятельность участников образовательного процесса как способ реализации педагогического взаимодействия	Понятие совместной деятельности. Основные признаки совместной деятельности: - единая цель участников деятельности; - общая мотивация; - объединение индивидуальных деятельностей (образование единого целого); - разделение процесса деятельности на отдельные функционально связанные операции и их

		распределение между участниками; - согласование индивидуальных деятельностей участников (строгая последовательность операций); – управление; - единый конечный результат; - единое пространство и одновременность выполнения индивидуальных деятельностей. Психологическая структура совместной деятельности. Условия развития совместной деятельности. Критерии качества совместной деятельности участников образовательного процесса. Сотрудничество в совместной деятельности.
6	Методика организации взаимодействия в образовательном процессе	Организация взаимодействия. Ведущие идеи педагогической поддержки. Разновидности педагогической поддержки: психолого-педагогическое сопровождение, индивидуальная помощь и др. Педагогическая поддержка, ее сущность и способы организации. Организация личностно- развивающего педагогического взаимодействия. Требования, предъявляемые к педагогу, организующему и осуществляющему педагогическое взаимодействие. Методы повседневного общения, делового, товарищеского, доверительного взаимодействия и взаимовоздействия. Методы педагогического взаимодействия (по Н.Е. Щурковой).
7	Особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных учреждениях	Взаимодействие педагога- психолога с администрацией школы. Взаимодействие с учителями- предметниками. Взаимодействие с классным руководителем. Взаимодействие с социальным педагогом. Взаимодействие с педагогами дополнительного образования. Взаимодействие с представителями смежных профессий: врачами, инспекторами ПДН, представителями общественности. Взаимодействие педагога- психолога с родителями воспитанников. Основные направления организации работы образовательного учреждения с семьей. Регулирование взаимодействия детей дошкольного возраста. Организация и регулирование взаимодействия учащихся в разновозрастных группах. Интернет- взаимодействие как фактор социальной эффективности образования.
8	Конфликтное взаимодействие в образовательном процессе	Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Оппозиционная концепция воспитания – «антипедагогика». Причины педагогических конфликтов. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая

		речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические и др.
9	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия в процессе образования. Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия участников, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Сущность психолого-педагогического взаимодействия	<p>1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия</p> <p>1.1. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлза.</p> <p>1.2. Теории «диадического взаимодействия»: использование математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров.</p> <p>1.3. Анализ категории взаимодействия в «символическом интеракционизме».</p> <p>1.4. Исследование взаимодействия в отечественной психологии.</p> <p>1.5. Деятельностный подход к анализу категории взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности.</p> <p>2. Психолого-педагогическое взаимодействие</p> <p>2.1. Понятие и структура психолого-педагогического взаимодействия.</p> <p>2.2. Феномен фасилитации в процессе педагогического взаимодействия.</p> <p>2.3. Содержание основных характеристик взаимодействия: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние.</p>

	<p>2.4. Эффективные типы взаимодействия по их характеру: сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация, конфликт.</p> <p>2.5. Субъект- субъектное взаимодействие в образовательном процессе.</p>
<p>Участники и субъекты взаимодействия в образовательном процессе</p>	<p>1. Участники образовательного процесса</p> <p>1.1. Из «Типового положения об общеобразовательном учреждении».</p> <p>1.2. Из «Типового положения о дошкольном образовательном учреждении».</p> <p>1.3. Из «Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».</p> <p>2. Педагог как субъект педагогического процесса</p> <p>2.1. Классификации типов учителей</p> <p>2.2. Качества, необходимые для эффективной работы</p> <p>2.3. Критерии успешности учителя</p> <p>2.4. Этапы развития педагогического профессионализма по К.Ю. Бабанскому.</p> <p>3. Ребенок в учебно-воспитательном взаимодействии</p> <p>3.1. Сущность понятия «субъектность». Субъектность позиции воспитанника.</p> <p>3.2. Факторы формирования субъектности воспитанника.</p> <p>3.3. Личностные качества воспитанника, которые необходимо учитывать педагогу в процессе педагогического взаимодействия.</p> <p>3.4. Педагогика встречных усилий.</p>
<p>Педагогическое общение как форма взаимодействия</p>	<p>1. Общение в деятельности педагога и цели профессионально-педагогического общения.</p> <p>1.1. Коммуникативность как важное свойство личности педагога.</p> <p>1.2. Знание и учет индивидуально- психологических различий в педагогическом общении.</p> <p>1.3. Цели педагогического общения в традиционной педагогике.</p> <p>1.4. Цели педагогического общения в гуманистической педагогике.</p> <p>2. Стадии педагогического общения и технология их реализации.</p> <p>3. Стили педагогической деятельности и общения</p> <p>3.1. Общие стили педагогического руководства.</p> <p>3.2. Стили педагогической деятельности по А.К. Марковой и А.Я. Никоновой.</p> <p>3.3. Сущность и содержание понятия «стиль педагогического общения».</p> <p>3.4. Классификация стилей педагогического общения в зависимости от воспитательных воздействий (по В.А. Кан-Калику).</p> <p>3.5. Типовые модели общения, содержащие определенные недостатки и ошибки (В.А. Кан-Калик).</p>
<p>Особенности взаимодействия</p>	<p>1. Ролевое и личностное влияние педагога на процесс</p>

<p>субъектов образовательного процесса в различных учреждениях</p>	<p>группообразования и личностного развития в ученическом сообществе. 2. Особенности психолого- педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель». 3. Сплоченность педагогического коллектива как результат взаимодействия. 4. Возможности сетевых сообществ в организации взаимодействия субъектов образовательного процесса.</p>
<p>Конфликтное взаимодействие в образовательном процессе</p>	<p>1. Конфликты в деятельности педагога и его роль в управлении педагогическими конфликтами 1.1. Отношения страха и подчинения в условиях среднего (школьного) и высшего образования. 1.2. Конфликты в общении с подростками. 1.3. Конфликтно- стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. 1.4. Личностные качества педагога, необходимые для бесконфликтного взаимодействия. 2. Технология предупреждения и разрешения педагогических конфликтов 2.1. Сущность прогнозирования и профилактики педагогических конфликтов. 2.2. Способы и приемы профилактики конфликта. 2.3. Этапы эффективного неконфликтного управления. 2.4. Условия и этапы разрешения конфликтов.</p>

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Сущность социального взаимодействия	Выполнение заданий, полученных в ходе лекции. Подготовка к практическому занятию.	9
2	Участники и субъекты взаимодействия в образовательном процессе	Подготовка к практическому занятию. Заполнить таблицу «Субъекты образовательного процесса»	9
3	Педагогическое общение как форма взаимодействия	Подготовка к практическому занятию. Письменная работа «Специфические особенности субъектов образовательного процесса».	9
4	Межличностные отношения как результат педагогического взаимодействия	Подготовка к практическому занятию. Подборка статей из периодической печати по проблемам взаимопонимания, взаимоотношений, сотрудничества педагогов воспитанников разных возрастов (дошкольников, младших школьников, подростков, старшекласников).	8

5	Совместная деятельность участников образовательного процесса как способ реализации педагогического взаимодействия	Подготовка к практическому занятию Разработка КТД.	8.8
6	Методика организации взаимодействия в образовательном процессе	Методическая копилка игр, творческих заданий, способствующих развитию сотрудничества между детьми; между педагогами, родителями и детьми.	9
7	Особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных учреждениях	Подготовка к практическому занятию. Написание эссе «Как были организованы взаимодействия в моем классе»	9
8	Конфликтное взаимодействие в образовательном процессе	Подготовка презентаций «Виды педагогических конфликтов», «Способы разрешения педагогических конфликтов»	9
9	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Подготовка к письменной работе	9

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету

1. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлза.
2. Теории «диадического взаимодействия»: использование математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров.
3. Анализ категории взаимодействия в «символическом интеракционизме».
4. Исследование взаимодействия в отечественной психологии.
5. Деятельностный подход к анализу категории взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности.
6. Сходство и различие понятий «социальное взаимодействие, «педагогическое взаимодействие».
7. Структура взаимодействия.
8. Феномен фасилитации в процессе педагогического взаимодействия.
9. Содержание основных характеристик взаимодействия: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние.
10. Эффективные типы взаимодействия по их характеру: сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация, конфликт.
11. Соотношение понятий педагогическое воздействие и педагогическое взаимодействие.
12. Педагог как субъект педагогического процесса. Типологии педагогов.
13. Критерии успешности педагога. Этапы развития педагогического профессионализма по К.Ю. Бабанскому.
14. Коммуникативность как важное свойство личности педагога.
15. Ребенок как субъект учебно-воспитательного взаимодействия.
16. Личностные качества воспитанника, которые необходимо учитывать педагогу в процессе педагогического взаимодействия.
17. Содержание педагогики встречных усилий.
18. Знание и учет индивидуально- психологических различий в педагогическом общении.
19. Барьеры восприятия в педагогическом общении.
20. Средства педагогического общения.
21. Стадии педагогического общения.
22. Общие стили педагогического руководства.
23. Стили педагогической деятельности по А.К. Марковой и А.Я. Никоновой.
24. Сущность и содержание понятия «стиль педагогического общения».
25. Проявления псевдостилия педагогического общения и взаимодействия
26. Классификация стилей педагогического общения в зависимости от воспитательных воздействий (по В.А. Кан-Калику).
27. Типовые модели общения, содержащие определенные недостатки и ошибки (В.А. Кан-Калик).
28. Виды взаимоотношений педагогов с учащимися.
29. Основные характеристики совместной деятельности.
30. Особенности совместной деятельности педагогов и обучающихся в образовательном процессе.
31. Типы совместной деятельности участников образовательного процесса.
32. Критерии качества совместной деятельности педагогов и учащихся.

33. Особенности взаимодействия в системе «Педагог-родитель».
34. Сплоченность педагогического коллектива как результат взаимодействия.
35. Конфликты в деятельности педагога и его роль в управлении педагогическими конфликтами.
36. Конфликты в общении с подростками.
37. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.
38. Технология предупреждения и разрешения педагогических конфликтов
39. Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия участников, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия.
40. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Глебов, А. А. Практикум по решению педагогических задач : учебное пособие / А. А. Глебов, Г. А. Плиев. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2011. — 110 с. — ISBN 978-5-9935-0224-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40750.html> (дата обращения: 18.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Коротаева, Е. В. Теория и практика педагогических взаимодействий : учебник и практикум для вузов / Е. В. Коротаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10437-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517385> (дата обращения: 18.05.2023).
3. Неумоева- Колчеданцева, Е. В. Психолого- педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492362> (дата обращения: 18.05.2023).
4. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03402-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510899> (дата обращения: 18.05.2023).
5. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511111> (дата обращения: 18.05.2023).
6. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08176-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512552> (дата обращения: 18.05.2023).
7. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08177-0. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513172> (дата обращения: 18.05.2023).

8. Федотова, Е. О. Психолого- педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно- педагогический университет, 2013. — 170 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/32087.html> (дата обращения: 18.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Психолого- педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для напр. подг. 44.03.02 Психолого- педагогическое образование / АмГУ, ФСН; сост. Т.В. Климова. — Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. — Режим доступ: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/8932.pdf

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
2	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
3	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
4	Российское образование. Федеральный портал	На портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Доступ к нормативно- правовой базе сферы образования, онлайн- тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.
5	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Информация о новостях министерства, новости науки и образования. Описание деятельности коллегии, общественного совета, государственных научных центрах Российской Федерации, аттестационной комиссии, независимой оценки качества, оценки результативности деятельности подведомственных

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».