

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Консультативная психология

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс 4 Семестр 7

Экзамен 7 сем

Общая трудоемкость дисциплины 216.0 (академ. час), 6.00 (з.е)

Составитель О.Д. Стародубец, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 839

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2023 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование системы представлений о методологических, теоретических и методических основах проведения судебно-психологической экспертизы.

Задачи дисциплины:

Сформировать всестороннее и содержательное представление о психологических экспертизах, о видах психологических экспертиз (психолого- педагогическая экспертиза, судебно-психологическая экспертиза, патопсихологическая экспертиза) и используемых методах;

Сформировать навыки проведения разных видов психологических экспертиз;

Сформировать психологическую готовность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно- волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Судебно-психологическая экспертиза» входит в часть ОП «Психология», формируемую участниками образовательных отношений. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин: «Общая психология», «Основы патопсихологии» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД – 1 УК-2 Знает: требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности. ИД – 2 УК-2 Умеет: определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач проекта; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. ИД – 3 УК-2 Владеет: формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.00 зачетных единицы, 216.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Интегративный характер психолого-юридического подхода	7	4		8					5			8	Устный ответ, эссе
2	Экспертизы, обследующие психику	7	6		12					5			5	Устный ответ, домашняя работа
3	Судебно-психологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе	7	6		12					5			5	Проверка конспекта лекции, письменная работа
4	Этапы проведения судебно-психологической экспертизы	7	6		12					5			5	Опрос, ситуативные задачи, практическое задание
5	Экспертная диагностика субъектности	7	6		12					10			5	Опрос, ситуативные задачи, практическое задание
6	Установление аномального самоуправления	7	6		12					10			10	Устный ответ, реферат,

	я											зачетное тестирование
7	Экзамен	7							0.3	35.7		
	Итого		34.0	68.0	0.0	40.0	0.0	0.3	35.7	38.0		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Интегративный характер психолого-юридического подхода	Роль юриста и психолога на предварительном следствии и в судопроизводстве. Объект и предмет судебно-психологической экспертизы. Комплексный подход в юридической психологии как методологический. Понятие об интегративном характере основных понятий юридической психологии. Психолог как носитель специальных познаний. Формы использования специальных психологических познаний.
2	Экспертизы, обследующие психику	Понятие экспертизы. Основание назначения экспертизы. Порядок назначения судебно-психологической экспертизы. Права и обязанности эксперта. Виды экспертиз по характеру проведения: стационарная, амбулаторная; комплексная; комиссионная; дополнительная, повторная и т.п. Судебно-психологическая экспертиза. Понятие об объекте и предмете судебно-психологической экспертизы. Виды судебно-психологической экспертизы по предмету исследования.
3	Судебно-психологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе	Участники уголовного и гражданского процесса. УПК и ГПК об экспертизе. Порядок назначения и проведения экспертиз. Обязательный вид экспертиз. Права и обязанности эксперта. Эксперт как субъект профессиональной деятельности. Основные задачи эксперта в уголовном и гражданском процессе.
4	Этапы проведения судебно-психологической экспертизы	Анализ исследуемой ситуации по материалам дела и беседы с подэкспертным. Обследование и оценка эмоционального состояния подэкспертного. Изучение индивидуальных особенностей, психодиагностика подэкспертного. Соотношение психологических особенностей у подэкспертного с социальными, гражданско-правовыми либо уголовно-правовыми нормами, а также требованиями исследуемой ситуации. Подготовка акта заключения.
5	Экспертная диагностика субъектности	Технология подхода, включающая установление субъектно-объектных атрибутивных характеристик и уровня субъектности, проявляемых подэкспертным в жизнедеятельности и в исследуемой ситуации; установление

		возможностей и особенностей его психического самоуправления в инкриминируемой ситуации, а также в жизнедеятельности, установление особенностей проявления подэкспертным социальных субъектных способностей. Способы, повышающие достоверность и объективность судебно- психологической экспертизы. Общее и специфичное в подходе к эксперту как обвиняемому, потерпевшему и свидетелю.
6	Установление аномального самоуправления	Аномальное самоуправление личности, его связь с психопатологией, эмоциональным воздействием и воздействием других людей извне. Диагностика психопатологического самоуправления. Соотношение возможностей к самоуправлению и психопатологических симптомов. Диагностика аффективного самоуправления. Понятие юридически значимых эмоциональных состояний. Различные подходы к их диагностике. Общая характеристика воздействия извне, снижающего субъектность.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Интегративный характер психолого-юридического подхода	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль психолога на предварительном следствии и в судопроизводстве. 2. Комплексный подход в юридической психологии как методологический. 3. Понятие об интегративном характере основных понятий юридической психологии. 4. Психолог как носитель специальных познаний. Формы использования специальных психологических познаний. 5. Принципиальные условия использования психологии как специальных познаний для получения новых фактов.
Экспертизы, обследующие психику	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие экспертизы. 2. Основание назначения экспертизы. 3. Порядок назначения судебно- психологической экспертизы. 4. Права и обязанности эксперта. 5. Виды экспертиз по характеру проведения: стационарная, амбулаторная; комплексная; комиссионная; дополнительная, повторная и т.п. 6. Судебно-психологическая экспертиза. 7. Виды судебно- психологической экспертизы по предмету исследования. Однородная и комплексная экспертизы. 8. Понятие судебно-психиатрической и комплексной судебной психолого- психиатрической экспертиз (КСППЭ). 9. Компетентность и пределы компетентности психолога в проведении КСППЭ, судебно-

	<p>психологическая экспертиза психически больного человека или совершившего преступление в состоянии сильного алкогольного опьянения (аномального проявления психики). Особенности их предмета.</p>
<p>Судебно- психологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Участники уголовного процесса. УПК об экспертизе. Порядок назначения и проведения экспертиз. Обязательный вид экспертиз. 2. Права и обязанности эксперта. Эксперт как субъект профессиональной деятельности. Основные задачи эксперта в уголовном процессе. 3. Участники гражданского процесса. ГПК об экспертизе. Порядок назначения и проведения экспертиз. Обязательный вид экспертиз. 4. Права и обязанности эксперта. Эксперт как субъект профессиональной деятельности. Основные задачи эксперта в гражданском процессе.
<p>Этапы проведения судебно-психологической экспертизы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ исследуемой ситуации по материалам дела и беседы с подэкспертным. 2. Обследование и оценка эмоционального состояния подэкспертного. 3. Изучение индивидуальных особенностей, психодиагностика подэкспертного. 4. Соотношение психологических особенностей у подэкспертного с социальными, гражданско-правовыми либо уголовно- правовыми нормами, а также требованиями исследуемой ситуации. 5. Подготовка акта заключения.
<p>Экспертная диагностика субъектности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технология подхода, включающая: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. установление субъектно- объектных атрибутивных характеристик и уровня субъектности, проявляемых подэкспертным в жизнедеятельности и в исследуемой ситуации; 1.2. установление возможностей и особенностей его психического самоуправления в инкриминируемой ситуации, а также в жизнедеятельности, 1.3. установление особенностей проявления подэкспертным социальных субъектных способностей. 2. Способы, повышающие достоверность и объективность судебно- психологической экспертизы. 3. Общее и специфичное в подходе к эксперту как обвиняемому, потерпевшему и свидетелю.
<p>Установление аномального самоуправления</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аномальное самоуправление личности, его связь с психопатологией, эмоциональным воздействием и воздействием других людей извне. 2. Диагностика психопатологического самоуправления. 3. Соотношение возможностей к самоуправлению и психопатологических симптомов. 4. Диагностика аффективного самоуправления.

	<p>5. Понятие юридически значимых эмоциональных состояний.</p> <p>6. Различные подходы к их диагностике.</p> <p>7. Общая характеристика воздействия извне, снижающего субъектность.</p>
--	---

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Интегративный характер психолого-юридического подхода	Устный ответ, эссе на тему «Значение судебно- психологической экспертизы в уголовной и гражданской судебной практике»	8
2	Экспертизы, обследующие психику	Устный ответ, работа с литературой, домашняя работа	5
3	Судебно-психологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе	Проверка конспекта лекции, опрос, письменная работа	5
4	Этапы проведения судебно-психологической экспертизы	Проверка конспекта лекции, анализ заключений СПЭ.	5
5	Экспертная диагностика субъектности	Устный ответ, защита контрольных работ	5
6	Установление аномального самоуправления	Проверка конспекта лекций, письменная работа, итоговое тестирование	10

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Понятие экспертизы, основание ее назначения по делу.
2. Объект и предмет судебно-психологической экспертизы.
3. Использование психологических познаний в судебно-следственной практике по уголовным и гражданским делам.
4. Предмет психологии и предметы судебно-психологической экспертизы.
5. Предметы экспертиз: судебно-психологической экспертизы, КСППЭ, судебно-психиатрической.
6. Понятие пределов компетентности.
7. Принципиальные условия использования психологии как специальных познаний для получения новых фактов.
8. Основания психологического запроса со стороны следствия и судопроизводства (анализ статей УК РФ).
9. Основания психологического запроса со стороны следствия и судопроизводства (анализ статей ГК РФ).
10. Формы использования специальных психологических познаний.
11. Понятие правовой регламентированности экспертной деятельности (со ссылками на статьи УПК и ГПК РФ).
12. Порядок назначения судебно-психологической экспертизы.
13. Права и обязанности эксперта.
14. Категории судебно-психологической экспертизы как психолого-юридические.
15. Этапы проведения судебно-психологической экспертизы.
16. Основание для дачи заключения о невозможности дать заключение.
17. Экспертный анализ характера исследуемой ситуации.
18. Характеристика критических ситуаций.
19. Характеристика объективной и субъективной экстремальности ситуации.
20. Анализ взаимоотношений в исследуемой ситуации.
21. Криминальный конфликт.
22. Насильственное и ненасильственное воздействие.
23. Специфика изучения психологических особенностей подэкспертного.
24. Способы достижения достоверности и объективности психодиагностического обследования в экспертизе.
25. Значимость понятия субъекта для права.
26. Психологическая характеристика субъекта преступления.
27. Вменяемость и возраст как важные юридические характеристики субъекта уголовной ответственности.
28. Невменяемость: юридический, медицинский, психологический аспект содержания понятия.
29. Понятие субъектных способностей как уголовно-релевантных.
30. Мера проявления субъектных способностей подэкспертного.

31. Понятие субъектных способностей как гражданско-релевантных.
32. Модель и эталон способности правильно понимать действительность.
33. Характеристика способности понимать в полной мере сексуальный характер совершаемых действий.
34. Характеристика способности осознавать себя и значение своих действий.
35. Характеристика способности в полной мере регулировать свои действия.
36. Мера проявления субъектных способностей.
37. Юридически значимые эмоциональные состояния.
38. Аффект и сильное душевное волнение.
39. Модель субъектного самоуправления личности.
40. Судебно- психологическая экспертиза аномального самоуправления в связи с эмоциональным переживанием.
41. Судебно- психологическая экспертиза аномального самоуправления в связи с психопатологией.
42. Судебно- психологическая экспертиза аномального самоуправления в связи с воздействием извне.
43. Факторы, повышающие объективность и надежность экспертного исследования.
44. Особенности судебно- психологической экспертизы свидетельских показаний детей, несовершеннолетних и взрослых людей.
45. Судебно- психологическая экспертиза несовершеннолетних потерпевших от изнасилования.
46. Судебно-психологическая экспертиза аффекта у обвиняемого.
47. Судебно-психологическая экспертиза психического состояния лица, окончившего жизнь самоубийством.
48. Судебно- психологическая экспертиза индивидуально- психологических особенностей подэкспертного и их влияния на его поведение (на возникновение и протекание криминальной ситуации).

9. УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Сафуанов, Ф. С. Судебно- психологическая экспертиза : учебник для вузов / Ф. С. Сафуанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511146> (дата обращения: 12.04.2023).
2. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629> (дата обращения: 12.04.2023).
3. Мавренкова, Е. А. Криминальная психология : учебное пособие / Е. А. Мавренкова. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-0866-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46987.html> (дата обращения: 12.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Колоколов, Г. Р. Судебная психиатрия : курс лекций / Г. Р. Колоколов. — Москва : Экзамен, 2007. — 215 с. — ISBN 978-5-377-00371-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/1163.html> (дата обращения: 12.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Старшенбаум, Г. В. Клиническая психология : учебно-практическое руководство / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 305 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/31706.html> (дата обращения: 12.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
2	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
3	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
4	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
3	Psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
4	Высшая аттестационная комиссия при Министерстве образования и науки Российской Федерации	Доступ к авторефератам диссертаций по актуальным проблемам различных отраслей психологии
5	Psylab.info.	На портале собраны все диагностические и

	Энциклопедия психодиагностики. http://psylab.info	экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.
6	База практических психологов. https://www.b17.ru	B17.ru. Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально- технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета».