

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Консультативная психология

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2023

Форма обучения – Очная

Курс 4 Семестр 7

Зачет с оценкой 7 сем

Общая трудоемкость дисциплины 216.0 (академ. час), 6.00 (з.е)

Составитель В.С. Клемес, ст. преподаватель,

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 839

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2023 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

способствовать формированию у студентов готовности к профессиональной деятельности с различными группами людей, находящихся в кризисной ситуации.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с теоретическими и практическими основами социальной работы с людьми, находящимися в кризисной ситуации;
- сформировать у будущих специалистов систему знаний об особенностях работы с различными категориями населения;
- выработать готовность к использованию различных методов и приемов психосоциальной работы с людьми, находящимися в кризисной ситуации как профессионального способа решения их социальных проблем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы Психология. Знания по дисциплине служат теоретической и практической основой для освоения ряда дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы, таких как «Психологическая помощь семьям с особыми потребностями», «Психология безопасности», «Экстремальная психология» и других.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-5 Способен осуществлять психологическую профилактику и коррекцию поведения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации с учетом состояния здоровья	ИД – 1 ПК-5 Знает: современные теории, направления и практики психокоррекционной работы; теории психологической коррекции; методы и приемы индивидуальной психокоррекции; этапы групповой динамики, методы, приемы проведения групповой психокоррекционной работы; приемы и способы повышения личностной активности в процессе психокоррекции; методы и способы определения и контроля результативности психокоррекции; стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи; методы и приемы наблюдения за психическим и физическим развитием обучающихся; специфику диагностических методов и процедур оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре формирующейся психики ребенка; формы и признаки отклоняющегося поведения у подростков, способы и методы коррекции этих форм

	<p>поведения; факторы, определяющие физическое, психическое и психологическое здоровье человека.</p> <p>ИД – 2 ПК-5</p> <p>Умеет: оценивать уровень и отклонения от нормального хода психического развития обучающихся на различных уровнях образования в образовательных организациях; применять методы психологической коррекции психических особенностей личности; реализовывать индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся, ориентируясь на знания о факторах, определяющих физическое, психическое и психологическое здоровье человека.</p> <p>ИД – 3 ПК-5</p> <p>Владеет: навыками критического анализа психологических теорий и базой знаний для объяснения результатов профессиональной деятельности при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья; методами сбора первичной информации о развитии ребенка с ОВЗ; навыками психологической коррекционной и реабилитационной деятельности; приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия.</p>
--	--

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.00 зачетных единицы, 216.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Введение. Сущность и основные направления психосоциальной работы	7	4		8				4				9	Эссе на тему «Роль психологии в системе социальной работы»
2	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности	7	2		4				4				10	Домашняя работа, поиск примеров социальной адаптации в художественной литературе
3	Организация практической психосоциальной работы	7	4		8				4				10	Проверка конспекта лекции, письменная домашняя работа
4	Возможности психотерапии в системе социальной работы	7	4		8				4				8	Проверка конспекта лекции.
5	Организация консультативной помощи людям в кризисной ситуации	7	4		8				4				6	Сообщение по статье (на выбор студента)
6	Психодиагностика в системе социальной работы	7	4		8				4				8	Подбор психодиагностической методики, апробация
7	Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	7	4		8				8				8	Устный ответ, тестирование
8	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	7	4		8				4				6	Разработка программы психосоциальной помощи различным категориям семей
9	Кризисная помощь в практике социальной работы	7	4		8				4				8.8	Творческая работа, устный ответ
10	Зачет с	7								0.2				Зачет с

	оценкой											оценкой
	Итого		34.0	68.0	0.0	40.0	0.2	0.0	0.0	73.8		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Введение. Сущность и основные направления психосоциальной работы	Цель и задачи и место курса «Содержание и методика психосоциальной работы» в системе профессиональной подготовки специалистов. Понятие, сущность и основные направления психосоциальной работы в мировой практике. Психосоциальный подход в социальной работе.
2	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности	Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах (психоанализ, когнитивная психология, психогенетическое направление, интеракционистское направление, гуманистическая психология). Типы и виды социальной адаптации. Критерии адаптированности. Дезадаптация личности. Стратегии соц. адаптации.
3	Организация практической психосоциальной работы	Модели командной работы в практике социальной работы (мультидисциплинарная, междисциплинарная (межпрофессиональная) и трансдисциплинарная). Принципы работы междисциплинарной группы. Типы междисциплинарных групп по организации деятельности. общие типы стратегий работы с клиентами. Практические методы социальной работы.
4	Возможности психотерапии в системе социальной работы	Понятие психотерапевтической помощи. Основные направления психотерапии. Возможности психотерапии в практике социальной работы. Формы психотерапевтического воздействия. Методы психотерапии. Основные правила психотерапии.
5	Организация консультативной помощи людям в кризисной ситуации	Применение психологического консультирования в системе социальной работы. Формы консультирования. Основные методы группового консультирования. Виды психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Основные процедуры консультирования. Особенности кризисного психологического консультирования.
6	Психодиагностика в системе социальной работы	Использование различных методов психодиагностики в рамках социальной практики (наблюдение, тестирование, беседа, работа с документами, проективные методы). Особенности применения методов психодиагностики с

		различными категориями людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
7	Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	Процесс изменения (вмешательства) в индивидуальной работе со случаем. Заключение контракта. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем. Характеристика основных подходов к индивидуальной «работе со случаем». Ценности и этические принципы индивидуальной социальной работы.
8	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	Основные модели социальной работы с группой. Группы досуга. Образовательные группы (группы семейного образования; группы профессиональной ориентации; группы свободного выбора). Социальные группы (нацеленные на сохранение адаптивных моделей поведения; нацеленные на изменение адаптивных моделей поведения). Терапевтические группы. Модели работы с группой (модель социальных целей, клиническая модель, модель взаимодействия (взаимопомощи)). Виды социальной работы с группой.
9	Кризисная помощь в практике социальной работы	Проблема суицида и суицидального поведения. Психологическое консультирование по телефону. Психологическая помощь в ситуации безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психологическая помощь людям пожилого возраста. Психологическая помощь подросткам.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Введение. Сущность и основные направления психосоциальной работы	Цель и задачи и место курса «Содержание и методика психосоциальной работы» в системе профессиональной подготовки специалистов. Понятие, сущность и основные направления психосоциальной работы в мировой практике. Психосоциальный подход в социальной работе.
Психология социальной адаптации и дезадаптации личности	Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах (психоанализ, когнитивная психология, психогенетическое направление, интеракционистское направление, гуманистическая психология). Типы и виды социальной адаптации. Критерии адаптированности. Дезадаптация личности. Стратегии соц. адаптации.
Организация практической психосоциальной работы	1. Модели командной работы в практике социальной работы: мультидисциплинарная; междисциплинарная; трансдисциплинарная. 2. Принципы работы междисциплинарной группы.

	<p>3. Типы междисциплинарных групп по организации деятельности. общие типы стратегий работы с клиентами.</p> <p>4. Практические методы социальной работы с группой</p>
Возможности психотерапии в системе социальной работы	<p>1. Понятие психотерапевтической помощи.</p> <p>2. Основные направления психотерапии.</p> <p>3. Возможности психотерапии в практике социальной работы.</p> <p>4. Формы психотерапевтического воздействия.</p> <p>5. Методы психотерапии.</p> <p>6. Основные правила психотерапии.</p>
Организация консультативной помощи людям в кризисной ситуации	<p>1. Применение психологического консультирования в системе социальной работы.</p> <p>2. Основные методы группового консультирования.</p> <p>3. Виды психологического консультирования.</p> <p>4. Модели психологического консультирования.</p> <p>5. Основные процедуры консультирования.</p> <p>6. Особенности кризисного психологического консультирования.</p>
Психодиагностика в системе социальной работы	<p>1. Использование различных методов психодиагностики в рамках социальной практики: наблюдение, тестирование, беседа, работа с документами, проективные методы).</p> <p>2. Особенности применения методов психодиагностики с различными категориями людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p>
Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	<p>1. Основные модели социальной работы с группой.</p> <p>2. Группы досуга.</p> <p>3. Образовательные группы.</p> <p>4. Социальные группы.</p> <p>5. Терапевтические группы.</p> <p>6. Модели работы с группой.</p>
Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	<p>1. Особенности психосоциальной работы с различными категориями семей:</p> <p>Многодетная семья</p> <p>Семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями</p> <p>Семья, воспитывающая приемного ребенка</p> <p>Межнациональная семья</p> <p>Неполная семья</p> <p>Пары с нетрадиционной сексуальной ориентацией</p> <p>Малолетняя мама</p>

	2. Анализ отечественных и зарубежных программ помощи различным категориям семей
Кризисная помощь в практике социальной работы	1. Проблема суицида и суицидального поведения. 2. Психологическое консультирование по телефону. 3. Психологическая помощь в ситуации безработицы. 4. Психологическая помощь в местах лишения свободы. 5. Психологическая помощь людям пожилого возраста. 6. Психологическая помощь подросткам. 7. Психологическое консультирование по телефону.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Введение. Сущность и основные направления психосоциальной работы	1. Подготовка к семинарскому занятию 2. Размышление на тему «Роль психологии в системе социальной работы»	9
2	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности	1. Письменная работа «Примеры социальной адаптации в художественной литературе»	10
3	Организация практической психосоциальной работы	1. Подготовка к семинарскому занятию 2. Рецензирование источников.	10
4	Возможности психотерапии в системе социальной работы	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка творческой работы по одной из тем курса	8
5	Организация консультативной помощи людям в кризисной ситуации	1. Подготовка к семинарскому занятию 2. Сопоставление различных направлений психотерапии	6
6	Психодиагностика в системе социальной работы	1. Подготовка домашней письменной работы по теме лекции 2. Работа с периодической печатью	8
7	Социальная работа с группой как метод психосоциальной	1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка реферата по выбранной	8

	помощи	теме курса	
8	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	1. Подготовка к семинару 2. Повторение пройденного материала для выполнения промежуточного тестирования	6
9	Кризисная помощь в практике социальной работы	1. Подготовка к семинару 2. Поиск и ознакомление со статьей на заданную тематику, выполнение рецензии	8.8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания данной учебной дисциплины активно используются следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, материалами Интернет.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

- провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой);
- поверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация осуществляется в форме зачета с оценкой.

Примерные вопросы к зачету с оценкой:

1. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
2. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
3. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
4. Нормативные возрастные кризисы детства.

5. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
6. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
7. Нормативные семейные кризисы.
8. Нормативные профессиональные кризисы.
9. Ненормативные семейные кризисы.
10. Ненормативные кризисы профессионального развития.
11. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
12. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
13. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
14. Болезнь как кризис.
15. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
16. Кризисное состояние как следствие утраты.
17. Горе и горевание. Теории горя.
18. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
19. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
20. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
21. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
22. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
23. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
24. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
25. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
26. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
27. Базовые принципы кризисной интервенции.
28. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
29. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
30. Критерии эффективности кризисного консультирования.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98618.html> (дата обращения: 12.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. — 275 с. — ISBN 978-5-9676-0135-X. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27076.html> (дата обращения: 12.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510758> (дата обращения: 11.04.2023).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.
2	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
3	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
4	Psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
5	https://B17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.