

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ»

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология и теория социальной работы

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 3

Экзамен 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 216.0 (академ. час), 6.00 (з.е)

Составитель Т.С. Еремеева, доцент, канд. пед. наук

факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 80

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Полевая Н.М. Полевая

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Полевая Н.М. Полевая

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

– способствовать овладению магистрантами знаниями, умениями и навыками по основам мониторинга и оценки социальных программ и проектов.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть проблемы в области теоретической разработки и практической реализации социальных программ и проектов;
- усвоить технологию разработки социальных программ и проектов для социальной сферы;
- акцентировать внимание студентов на научно- исследовательской деятельности, мониторинге и оценке в данной области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина относится к базовой части цикла Б.1 «Дисциплины». Данная дисциплина является важной составляющей специальной профессиональной подготовки студентов по образовательной программе «История, методология и теория социальной работы». Ее содержание расширяет научный кругозор магистрантов, способствует выработке правильного отношения к методике оценки эффективности социальной работы, дает ясное представление о сущности и содержании эффективности социально- ориентированной деятельности, обусловленности применения методики оценки эффективности социальной работы социально-экономической, политической структурой общества.

Для освоения основных аспектов данного курса необходимо также изучение следующих дисциплин: «Методология диссертационных исследований в социальных науках», «Квалитология в социальной работе», НИР и практики, и опирается на их содержание.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-2 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления ИД-2УК-2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; ИД-3УК-2 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости; ИД-4УК-2 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет

		зоны ответственности участников проекта. ИД-5УК-2 Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.
--	--	--

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД-1 ОПК-4 Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы ИД-2 ОПК-4 Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИД-3 ОПК-4 Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИД-4 ОПК-4 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.00 зачетных единицы, 216.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Сущность и содержание социальных	3	4										20	Опрос, ИДЗ

	оценки эффективности социальных программ и проектов												
12	Методы оценки эффективности социальных программ и проектов	3			2							10	Опрос, ИДЗ
13	Экзамен	3								0.3	35.7		Опрос, тест
14	Курсовая работа	3						2					Опрос, ИДЗ
	Итого			16.0	18.0	0.0	2.0	0.0	0.3	35.7	144.0		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Сущность и содержание социальных программ и проектов	Определение понятий "проект" и "программа", их взаимосвязь классификация социальных программ и проектов по: классам, типам, видам, длительности, сложности, масштабам.
2	Жизненный цикл социальных программ и проектов	Понятие "жизненный цикл программы (проекта)". Понятие "фаза жизненного цикла". Фазы жизненного цикла программы (проекта): концепция, разработка, реализация, завершение.
3	Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования	Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения. Критерии оценки текущего состояния объекта социального трансформирования. Задачи оценки текущего состояния объекта социального трансформирования.
4	Определение потенциала развития социального объекта	Технология определения потенциала развития социального объекта: соотношение оценки текущего состояния объекта и намеченных целей его деятельности методом креативного мышления. Показатели развития социального учреждения.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Риск в социальном программировании и проектировании	Понятия "неопределенность" и "риск". Виды риска в социальном программировании и проектировании. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование; снижение и защита. Технология управления рисками.
Участники социального программирования и проектирования	Общий состав участников социального программирования и проектирования: разработчики (инициатор, заказчик, инвестор, руководитель-менеджер), исполнители (команда, контрактор, субконтрактор, лицензор, органы власти, владелец,

	производитель конечного продукта). Функции участников. Программно-целевое управление.
Постановка целей мониторинга социальных программ и проектов	Принципы программно-целевого управления. Определение понятия "цель". Правила постановки целей. Приоритеты общественного развития при постановке целей мониторинга социальных программ и проектов. Классификация целей мониторинга социальных программ и проектов.
Правила формулирования целей мониторинга социальных программ и проектов	Правильное и неправильное поведение при формулировке целей мониторинга социальных программ и проектов (типичные ошибки и правильные действия).
Методы мониторинга социальных программ и проектов	Социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей; экспертные опросы должностных лиц, специалистов-практиков, исследователей; мониторинг.
Критерии, показатели и индикаторы оценки эффективности социальных программ и проектов	Требования к подбору и качеству критериев, показателей и индикаторов оценки эффективности социальных программ и проектов. Правила подбора критериев, показателей и индикаторов оценки эффективности социальных программ и проектов. Практическая работа по составлению "Дерева критериев" по примерам социальных программ и проектов.
Методики оценки эффективности социальных программ и проектов	Методика результативности. Методика оценки эффективности форм и методов управления. Методика оценки условий труда. Методика оценки ресурсного обеспечения. Методика оценки мотивации.
Методы оценки эффективности социальных программ и проектов	Метод «задачи — результаты». Метод «задачи — результаты — затраты». «Параметрический» метод. Метод «факторов эффективности/неэффективности». Метод «выявления степени удовлетворения потребностей клиентов». Социологические методы. Метод ранжирования.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Сущность и содержание социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	20
2	Жизненный цикл социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание	10

		сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	
3	Риск в социальном программировании и проектировании	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
4	Участники социального программирования и проектирования	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
5	Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
6	Определение потенциала развития социального объекта	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
7	Постановка целей мониторинга социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	14
8	Правила формулирования целей мониторинга социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
9	Методы мониторинга социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10

		студентами	
10	Критерии, показатели и индикаторы оценки эффективности социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	20
11	Методики оценки эффективности социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
12	Методы оценки эффективности социальных программ и проектов	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; написание сочинений; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы:

1. Определение понятий "проект" и "программа", их соотношение и взаимосвязь.
2. Классификация социальных программ и проектов
3. Понятие "жизненный цикл программы (проекта)", его характеристика.
4. Понятие "фаза жизненного цикла программы (проекта)", его характеристика.
5. Фаза жизненного цикла – концепция.
6. Фаза жизненного цикла – разработка.
7. Фаза жизненного цикла – реализация.
8. Фаза жизненного цикла – завершение.
9. Понятия "неопределенность" и "риск", их соотношение и взаимосвязь.
10. Виды риска в социальном программировании и проектировании.
11. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование.
12. Методы работы с рисками: снижение и защита.
13. Технология управления рисками.
14. Участники социального программирования (проектирования) – разработчики.
15. Участники социального программирования (проектирования) – исполнители.
16. Функции участников социального программирования (проектирования).
17. Программно-целевое управление: принципы программно-целевого управления.
18. Определение понятия "цель". Правила постановки целей мониторинга социальных программ и проектов.
19. Приоритеты общественного развития при постановке целей мониторинга социальных программ и проектов.
20. Классификация целей мониторинга социальных программ и проектов.
21. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей мониторинга социальных программ и проектов.
22. Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения.
23. Критерии оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
24. Задачи оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
25. Технология определения потенциала развития социального субъекта.
26. Показатели развития социального учреждения.
27. Методика разработки и непосредственного решения социальных проблем – "всеобщее обсуждение".
28. Методика разработки и непосредственного решения социальных проблем – "мозговой штурм", его этапы.
29. Требования к качеству социальной программы и проекта.
30. Требования к эффективности социальной программы и проекта.
31. Методика построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей;
32. Методика построения "дерева социальных проблем": экспертные опросы; мониторинг.
33. Показатели оценки эффективности социальных программ.
34. Социальные эффекты оценки результатов социальных программ.
35. Экономические эффекты оценки результатов социальных программ.
36. Финансовые эффекты оценки результатов социальных программ.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Подготовка и написание курсовых работ (для магистрантов): Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» / сост. Т.С. Еремеева. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2017. – 105 с. Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/7648.pdf

Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496072>

Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>

Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481974>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117053.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
3	Электронная библиотечная система «Юрайт»: https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная система правовой информации.	Официальный информационный портал
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных

		публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».