

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы – Управление логистикой
организации

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очно-заочная

Курс 2 Семестр 4

Зачет 4 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Н.А. Бабкина, доцент, канд. техн. наук

Экономический факультет

Кафедра экономической безопасности и экспертизы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20 № 970

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической безопасности и экспертизы

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Рычкова Е.С. Рычкова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Васильева А.В. Васильева

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области в области обеспечения и постоянного улучшения качества и конкурентоспособности логистических процессов для профессиональной деятельности бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Задачи дисциплины:

- изучить основы правовых знаний в области стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии;
- определять взаимосвязь качества и конкурентоспособности предприятия;
- рассмотреть основные понятия и определения в области качества, используемые методы и принципы управления качеством;
- изучить современные концепции управления качеством (основными положениями TQM – всеобщим управлением качеством) и значением его в логистике;
- рассмотреть показатели качества и определить степень важности их использования при определении уровня качества продукции;
- ознакомить студентов с содержанием логистический менеджмент в условиях TQM, включающих требования, задачи и функции логистики при организации и управлении материальными ресурсами на производстве;
- изучить методы управления качеством в логистике, включая такие показатели уровня обслуживания потребителей как: сроки поставки, обязательность, готовность к поставке, качество поставок, информационная готовность, гибкость, а также методы экспертных оценок.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством логистических услуг» относится к части дисциплин учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с учебным планом изучению дисциплины "Управление качеством логистических услуг" предшествует изучение дисциплин «Статистика», «Экономическая теория», «Теория менеджмента», «Экономика организации», «Документационное обеспечение логистики». Знания этих дисциплин необходимы для более глубокого понимания и оценки процедур и методов менеджмента качества в логистических системах.

Одновременно дисциплина "Управление качеством логистических услуг" является базовой учебной дисциплиной для других общепрофессиональных и специальных дисциплин – «Стратегический менеджмент», «Управление цепями поставок», «Управление проектами в логистике», «Разработка управленческих решений в логистике» «Управление закупками для государственных и муниципальных нужд», «Конкурентоспособность предприятия», «Антикризисное управление логистических систем», «Бизнес-планирование в логистике» и другие дисциплины.

Методика изучения основ управления качеством строится на основе сочетания лекций и практических занятий с внеаудиторными формами работы: выполнением самостоятельной работы по заданным темам.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1. Способен тактически управлять процессами	ИД-1ПК-1 Знает современные методы организации и управления производством; методы технико-

<p>планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации</p>	<p>экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений; порядок разработки планов производственной, экономической, социальной деятельности организации; порядок определения себестоимости товарной продукции, разработки нормативов материальных и трудовых затрат, оптовых и розничных цен; передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, нормирования и оплаты труда. ИД-2ПК-1 Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценки их эффективности и качества; обосновывает количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач. ИД-3ПК-1 Владеет навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственной деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово- расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве</p>
<p>ПК-3. Способен реализовать оперативную логистическую поддержку производственных процессов на базе современных концепций / технологий</p>	<p>ИД-1ПК-3 Знает фундаментальные концепции и базовые технологии логистики, роль, функции и задачи логиста в современной организации бизнеса. ИД-2ПК-3 Умеет ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией логистических функций в цепи поставок, обосновывать решение задач управления операционной логистической деятельностью (процессами транспортировки, складской грузопереработки, таможенного оформления, страхования грузов и т.п.). ИД-3ПК-3 Владеет навыками применения методов оптимизации в управлении материальными (товарными), информационными и финансовыми потоками в логистической системе (цепи поставок) компании, в функциональных областях логистики (логистики снабжения, логистики производства, логистики распределения).</p>

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теоретические основы качества в логистике	4	2		2								8	Подготовка и выполнение практической работы №1
2	Логистический менеджмент в условиях TQM	4	2		2								8	Подготовка и выполнение практической работы №1
3	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения	4	2		2								8	Защита практической работы № 2. Подготовка и выполнение практической работы №3,
4	Факторы качества транспортного сервиса	4	2		2								10	Защита практической работы № 3. Подготовка и выполнение практической работы №4
5	Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	4	2		2								10	Защита практической работы №4. Подготовка и выполнение практической работы №5.
6	Техническое регулирование и стандартизация в области управления качеством	4	2		2								10	Защита практической работы №4. Подготовка и выполнение практической работы №5.
7	Подтверждение соответствия в области управления качеством	4	2		2								10	Защита практической работы №6. Выполнение практической

													работы №7.
8	Метрологическое обеспечение качества продукции	4	2		2							11.8	Защита практической работы №7. Выполнение практической работы №8.
9	Зачет	4							0.2				
	Итого			16.0	16.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0		75.8	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)										
1	Теоретические основы качества в логистике	Современные представления об управлении качеством. Классификация показателей качества. Комплексное управление качеством (TQM) в логистике										
2	Логистический менеджмент в условиях TQM	Требования, задачи и функции логистики. Организация и управление материальными ресурсами на производстве Системы управления запасами. Оценка запасов. Производственная логистика. Информационное обеспечение логистического управления. Стратегия и оценка рисков в логистике										
3	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения	Квалиметрия как наука, методы и области практического применения. Понятие «показатель качества». Виды показателей качества, их классификация. Задачи и методы квалиметрии. Измерения и оценка показателей качества. Инструментальный, расчетный, статистический, органолептический, экспертный и социологический методы оценки качества. Комплексные показатели качества. Методики определения достоверности оценки качества. Оценка конкордации. Критерий Пирсона и расчетная вероятность ошибки в оценке качества. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Документальное оформление требований к качеству.										
4	Факторы качества транспортного сервиса	Определение и особенности транспортного сервиса. Виды сервисного обслуживания и требования качества для каждого вида. Проблема качества организации логистического сервиса. Анализ факторов, влияющих на сроки выполнения клиентских заказов Технологии и проблемы совершенствования работы отдела доставки Управление качеством процесса складирования. Управление качеством процесса складирования										
5	Системы качества по международным стандартам ИСО серии	Принципы системы менеджмента качества; Элементы системы менеджмента качества; особенности системы менеджмента качества										

	9000	логистического процесса. Состав стандартов ИСО серии 9000 по системам качества. Принципы построения структуры стандартов. Управление качеством на основе ИСО 9000. Система менеджмента качества.
6	Техническое регулирование и стандартизация в области управления качеством	Техническое регулирование. Технические регламента. Обязательные требования. Стандартизация. Сущность, значение и организация работ по стандартизации. Уровни стандартизации. Состав национальной системы стандартизации. Виды документов по стандартизации. Категории и виды стандартов.
7	Подтверждение соответствия в области управления качеством	Подтверждение соответствия продукции. Объекты подтверждения соответствия. Участники. Систем сертификации. Формы подтверждения соответствия. Сертификация обязательная и добровольная. Порядок проведения сертификации. Схемы сертификации. Сертификаты. Порядок заполнения. Декларирование соответствия. Порядок декларирования.
8	Метрологическое обеспечение качества продукции	Метрологическое обеспечение, цели и задачи. Системы единиц физических величин. Результат измерения и погрешность. ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Средства измерений. Система обеспечения единства измерений.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Анализ российской, японской и американской школ управления качеством.	Выявить основные отличия российской, японской и американской школ управления качеством
Самооценка организаций по критериям премии Правительства РФ в области качества.	Сформировать практические навыки проведения самооценки организаций по модели премии Правительства РФ в области качества, использования методики оценивания по ее критериям.
Дифференциальный и комплексный методы оценки уровня качества продукции	Изучить методику и получить практические навыки оценки уровня качества дифференциальным и комплексным методами
Экспертный метод. Определение коэффициентов весомости показателей качества.	Сформировать практические навыки выполнения ранжирования и сопоставления, расчета коэффициентов конкордации и весомости.
Анализ информации официального сайта Евразийского экономического союза (ЕАЭС), раздел СЕРВИСЫ.	Приобретение навыков анализа информации официального сайта Евразийского экономического союза (ЕАЭС), поиска технических регламентов, действующих нормативных документов.
Подтверждение соответствия: сертификация и декларирование	Формирование навыков оформления сертификатов и деклараций соответствия, работы с единым реестром

Формирование навыков оформления сертификатов и деклараций соответствия, работы с единым реестром	Изучить Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений», рассмотреть структуру и содержание Федерального закона «Об обеспечении единства измерений».
Анализ содержания и требования ФЗ «Об обеспечении единства измерений»	Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений», рассмотреть структуру и содержание

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретические основы качества в логистике	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 1: Анализ российской, японской и американской школ управления качеством.	8
2	Логистический менеджмент в условиях TQM	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 2: Самооценка организаций по критериям премии Правительства РФ в области качества	8
3	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 3: Дифференциальный и комплексный методы оценки уровня качества продукции	8
4	Факторы качества транспортного сервиса	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 4: Экспертный метод. Определение коэффициентов весомости показателей качества.	10
5	Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 5: Анализ информации официального сайта Евразийского экономического союза (ЕАЭС), раздел СЕРВИСЫ	10
6	Техническое регулирование и	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного	10

	стандартизация в области управления качеством	материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 6: Категории и виды стандартов. Содержание и применение технических регламентов	
7	Подтверждение соответствия в области управления качеством	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 7: Подтверждение соответствия: сертификация и декларирование	10
8	Метрологическое обеспечение качества продукции	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала и оформление отчетов по практической работе № 8: Изучение ФЗ «Об обеспечении единства измерений»	11.8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе обучения студентов применяются интерактивные формы обучения. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно- библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно- образовательная среда обеспечивает возможность работы обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно- образовательная среда кафедры экономической безопасности и экспертизы обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы; проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно- образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно- коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно- образовательной среды соответствует действующему законодательству РФ.

В случае реализации программы в сетевой форме требования к реализации программы обеспечиваются совокупностью ресурсов материально- технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации программы в сетевой форме.

При изучении теоретического материала обязательно осуществляется его «привязка» к практике и будущей профессиональной деятельности студентов и используются следующие образовательные технологии: разбор конкретных ситуаций как для иллюстраций теоретических моделей, так и в целях выработки навыков применения

теории при осуществлении контроля достоверности заявленных кодов товаров, тренинги в виде мозгового штурма, разбор отдельных вопросов по теме дисциплины. Активные формы обучения занимают 50% всего учебного времени: работа в малых группах; использование принципа диалогового общения; метод мозгового штурма.

Чтение лекций по данной дисциплине проводится в интерактивной форме с использованием презентаций, позволяющих четко структурировать материал, экономить время, затрачиваемое на написание формул, схем, классификаций и других сложных объектов, демонстрировать нормативные документы с официальных сайтов, что дает возможность увеличить объем излагаемого материала.

На практических занятиях применяются следующие активные методы обучения: методы коллективного анализа ситуаций, работа в малых группах, метод мозгового штурма, деловые игры, метод группового решения творческих задач.

Внеаудиторная работа проводится в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных теоретических и практических инструментов, подготовка презентаций, тезисов для студенческих научных конференций и т.д.).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

- 1 Сущность категории «качество»
- 2 Этапы развития качества
- 3 Место менеджмента качества в общем менеджменте
- 4 Теория менеджмента качества Джурана
- 5 Теория менеджмента качества Деминга
- 6 Теория менеджмента качества Кросби
- 7 Теория менеджмента качества Фейгенбаума
- 8 Теория менеджмента качества Тагути
- 9 Петля качества
- 10 Эволюция методов обеспечения качества
- 11 Квалиметрия как наука и её сущность
- 12 Показатели качества продукции
- 13 Виды показателей качества
- 14 Измерение и оценка показателей качества
- 15 Номенклатура показателей качества продукции
- 16 Сущность экспертного метода оценки качества.
- 17 Международная организация по стандартизации ИСО
- 18 2Международная электротехническая комиссия МЭК
- 19 Направления обеспечения качества
- 20 Обеспечение качества логистического процесса
- 21 Оценка уровня качества логистических процессов
- 22 Особенности процесса оценки качества услуг
- 23 Показатели обеспечения качества продукции и их характеристика
- 24 Модель системы менеджмента качества
- 25 Принципы реализации системы менеджмента качества
- 26 Этапы построения системы менеджмента качества
- 27 Требования к системе менеджмента качества
- 28 Ответственность руководства как элемент системы менеджмента качества

- 29 Менеджмент ресурсов
- 30 Процессы жизненного цикла продукции
- 31 Документация в системе менеджмента качества
- 32 Модель организационного совершенства
- 33 Технические регламенты, виды
- 34 Национальные стандарты, содержание, статус.
- 35 Стандарт, как нормативный документ обеспечения качества продукции.
- 36 Метрологическое обеспечение качества продукции
- 37 Премии качества: Деминга, Болдриджа, Европейская.
- 38 Российская премия качества
- 39 Сертификации в управлении качеством
- 40 Российская национальная система сертификации
- 41 Объекты подтверждения соответствия
- 42 Этапы сертификации и затраты на нее
- 43 Схемы сертификации
- 44 Порядок сертификации
- 45 Декларирование, виды декларирования и порядок
- 46 Сертификация систем качества и производств
- 47 Подтверждение соответствия конкретных видов продукции или процессов.
- 48 Принципы EFQM
- 49 Направления достижения совершенства
- 50 Статистические методы обеспечения качества
- 51 Инструменты управления качеством
- 52 Структура стандарта ИСО
- 53 Затраты на обеспечение качества продукции
- 54 Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции
- 55 Методы обеспечения качества
- 56 Концепция 6 сигм
- 57 Система 5 S
- 58 Бенчмаркинг

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

- 1 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // Образовательная плат- форма Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488696> (дата обращения: 31.03.2022).
- 2 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489792> (дата обращения: 31.03.2022).
- 3 Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425159> (дата обращения: 30.03.2022).
- 4 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная плат- форма Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488819> (дата обращения: 30.03.2022).
- 5 Сатаева, Д. М. Стандарты организации в системе управления качеством : учебное пособие / Д. М. Сатаева, О. С. Крайнова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 49 с. — ISBN 978-5-4486-0036-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ре-

курс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/71590.html](https://www.iprbookshop.ru/71590.html) (дата обращения: 30.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/71590>

6 Минько, Э. В. Менеджмент качества продукции и процессов : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — ISBN 978-5-4486-0013-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/74226.html](https://www.iprbookshop.ru/74226.html) (дата обращения: 30.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/74226>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Операционная система MS Windows XP SP3	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
3	Операционная система MS Windows 10 Education, Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
4	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks - научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
5	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых Федеральных государственных стандартов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	«Консультант Плюс»: кодексы, законы, указы, постановления правительства РФ	Компьютерная справочная правовая система в России. Реализованы все современные возможности для поиска и работы с правовой информацией
2	«Кодекс»: информационно-правовая система	Информационно- правовая система, новости юриспруденции всех органов власти Российской Федерации, консультации ведущих юристов и комментарии компетентных специалистов
3	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения

занятий лекционного типа, занятий семинарского и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа и выполнения практических работ используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Библиотека имеет рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В вузе используется электронно-библиотечная система (электронной библиотеки). Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25% обучающихся.

Обучающимся обеспечен доступ, в том числе удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен программами учебных дисциплин и ежегодно обновляется.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которого определен программами учебных дисциплин.

Доступные для студентов компьютеры включены в корпоративную сеть университета и сеть кафедр с возможностью выхода в Интернет.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.