

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Консультативная психология

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 4 Семестр 7

Экзамен 7 сем

Общая трудоемкость дисциплины 216.0 (академ. час), 6.00 (з.е)

Составитель В.С. Клемес, старший преподаватель,

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 839

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

познакомить студентов с особенностями личности, переживающей нормативный (возрастной, профессиональный, семейный) или ненормативный кризис, а также методами коррекции неблагоприятных последствий кризисов.

### Задачи дисциплины:

- 1) Сформировать у студентов понятие кризиса и кризисной ситуации;
- 2) Дать представление о различных видах кризисов и особенностях их проживания личностью;
- 3) Показать роль внешних и внутренних факторов, определяющих благоприятный либо неблагоприятный исход кризиса;
- 4) Познакомить с основами психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психология личности в кризисных ситуациях» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы Психология. Знания по дисциплине служат теоретической и практической основой для освоения ряда дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы, таких как «Психологическая помощь семьям с особыми потребностями», «Психология безопасности», «Экстремальная психология» и других.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в составе межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	ИД – 1 ПК-1 Знает: технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств при оказании помощи лицам, находящимся в экстремальной / чрезвычайной / кризисной ситуации, лицам с высоким суицидальным риском; регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств; признаки экстремальной, кризисной, чрезвычайной ситуации; методы профилактики, коррекции экстремальных состояний, основы реабилитации лиц с ПТСР; организационные вопросы в суицидологии. ИД – 2 ПК-1 Умеет: эффективно действовать в составе межведомственной команды при работе в очаге ЧС, с жертвами и пострадавшими в чрезвычайных ситуациях, с суицидальными личностями. Владеет: навыками рефлексии, самоанализа, эмпатии, субъективного контроля ситуации, проблем разрешающего и социально-поддерживающего поведения; навыками работы в

	команде; навыками критического анализа своих профессиональных и личностных возможностей и ограничений.
ПК-3 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>ИД – 1 ПК-3  Знает: отечественную и зарубежную социальную психологию (современные направления, актуальные проблемы, методы работы); психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), основы психологии горя, потери, утраты; психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе); основы психологии зависимости, аддикций, девиантологии; возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; проблемы социализации; особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; основы психологического консультирования детей и подростков; основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).</p> <p>ИД – 2 ПК-3  Умеет: взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам; организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.</p> <p>ИД – 3 ПК-3  Владеет: базовыми понятиями социальной психологии, психологии развития; знаниями групповой динамики; навыками группового и индивидуального консультирования клиентов; основами проведения психологических тренингов; знаниями основ создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; навыками оценки состояния клиента (пациента); навыками критического анализа своих профессиональных и личностных возможностей в работе с каждым клиентским случаем; навыками рефлексии, самоанализа, эмпатии, субъективного контроля ситуации, проблем разрешающего и социально-поддерживающего поведения.</p>

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.00 зачетных единицы, 216.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7	
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9				
1	Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы	7	4		8					3				4	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах, терминологический диктант
2	Возрастные (нормативные) кризисы	7	2		4					3				4	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах
3	Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	7	4		8					3				4	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах
4	Нормативные и ненормативные семейные кризисы	7	4		8					3				6	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах
5	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	7	4		8					3				6	Устный ответ, конспект, эссе
6	Болезнь как кризис. Кризис	7	4		8					3				6	Устный ответ,

	как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.)												конспект, эссе
7	Суицид как проявление кризиса	7	4		8			4				6	Устный ответ, конспект, эссе
8	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации	7	4		8			4				4	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах
9	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	7	4		8			4				8	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах, контрольная работа
10	Экзамен	7								0.3	35.7		
	Итого			34.0	68.0	0.0	30.0	0.0	0.3	35.7	48.0		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы	Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса. Общие принципы работы с психологическим кризисом.

2	Возрастные (нормативные) кризисы	<p>Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества. Возрастные кризисы как основа анализа других видов кризисов.</p>
3	Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	<p>Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала (концепции А.К. Марковой, Е.А. Климова, Н.С. Пряжникова и др.). Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития. Краткая характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности. Возможности и ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов.</p>
4	Нормативные и ненормативные семейные кризисы	<p>Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания</p>

		<p>семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.</p>
5	<p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем</p>	<p>Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.</p>
6	<p>Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.)</p>	<p>Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д. Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.</p>
7	<p>Суицид как проявление кризиса</p>	<p>Специфика понимания суицидов в психологии и психиатрии. Теории суицидального поведения. Суицид как следствие переживания «невозможности жизни». Факторы суицидального риска. Психологические характеристики суицида. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду. Признаки суицидальной опасности («ключи») по В.Ю.</p>

		Меновщикову. Причины суицидального поведения. Демонстративные суициды. Саморазрушающее поведение как скрытый суицид. Специфика разрешения кризисной ситуации при работе с суицидальными клиентами.
8	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации	Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Краткая характеристика психологического сопровождения возрастных, семейных, профессиональных кризисов, кризисов утраты. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций (при сочетании возрастного и семейного кризисов, семейного и профессионального и т.п.). Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
9	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.</li> <li>2. Теории кризиса в отечественной и зарубежной психологии.</li> <li>3. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.</li> <li>4. Виды кризисов (различные варианты классификаций).</li> <li>5. Нормативные кризисы: понятие, виды, динамика.</li> <li>6. Ненормативные кризисы: понятие, виды, динамика.</li> </ol>
Возрастные (нормативные) кризисы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие возрастного кризиса. Теории возрастных кризисов.</li> <li>2. Кризисы детского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и</li> </ol>

	<p>неблагоприятные), последствия.</p> <p>3. Кризисы подросткового и юношеского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</p> <p>4. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи.</p> <p>5. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества.</p>
Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	<p>1. Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала.</p> <p>2. Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера.</p> <p>3. Характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</p> <p>4. Ненормативные профессиональные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</p>
Нормативные и ненормативные семейные кризисы	<p>1. Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.</p> <p>2. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.</p> <p>3. Нормативные семейные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</p> <p>4. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Ненормативные семейные кризисы.</p> <p>5. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.</p> <p>6. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.</p>
Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	<p>1. Понятие утраты в психологии. Виды утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.</p> <p>2. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты.</p> <p>3. Понятие горя и горевания. Теории горя.</p> <p>4. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания.</p> <p>5. Динамика горевания.</p> <p>6. Психологическая помощь горюющему.</p>
Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации	<p>1. Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать болезнь как кризисное состояние.</p>

(насилие, ЧС и т.д.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Личностные факторы восприятия болезни как кризиса.</li> <li>3. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных.</li> <li>4. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов.</li> <li>5. Условия, отягощающие проживание кризисов болезни и экстремального воздействия. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.</li> </ol>
Суицид как проявление кризиса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.</li> <li>2. Суицид как следствие переживания «невозможности жизни». Факторы суицидального риска.</li> <li>3. Психологические характеристики суицида.</li> <li>4. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.</li> <li>5. Саморазрушающее поведение как скрытый суицид.</li> </ol> <p>Специфика разрешения кризисной ситуации при работе с суицидальными клиентами.</p>
Психологическое сопровождение в кризисной ситуации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.</li> <li>2. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.</li> <li>3. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.</li> <li>4. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.</li> <li>5. Психологическое сопровождение семейных кризисов.</li> <li>6. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.</li> </ol>
Базовые принципы и методы кризисного консультирования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.</li> <li>2. Базовые принципы кризисной интервенции.</li> <li>3. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.</li> <li>4. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.</li> <li>5. Критерии эффективности кризисного консультирования.</li> </ol>

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Феноменология	1. Выполнение заданий, полученных в	4

	психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы	ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Составление сравнительной характеристики нормативных и ненормативных кризисов (в виде таблицы, с указанием критериев сравнения)	
2	Возрастные (нормативные) кризисы	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Составление таблицы «Возрастные кризисы» (столбцы таблицы: название кризиса, время возникновения, содержание (ключевое противоречие кризиса), диагностические признаки кризиса, условия благоприятного разрешения кризиса, условия неблагоприятного разрешения кризиса, основное приобретение кризиса)	4
3	Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Составление таблиц «Нормативные кризисы профессионального развития» и «Ненормативные кризисы профессионального развития»	4
4	Нормативные и ненормативные семейные кризисы	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Составление таблиц «Нормативные семейные кризисы» и «Ненормативные семейные кризисы» (описание таблицы см. в теме 2) 4. Эссе «Роль нормативных кризисов в жизни человека» или «Существуют ли нормативные семейные (профессиональные) кризисы: аргументы за и против»	6
5	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Эссе «Может ли утрата послужить источником личностного роста» или «Утрата как обязательный атрибут каждого кризиса»	6
6	Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.)	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Эссе «При каких условиях болезнь приводит к развитию психологического	6

		кризиса (о личностных и социальных факторах восприятия болезни и ее тяжести)»	
7	Суицид как проявление кризиса	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	6
8	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Разработка алгоритма психологического сопровождения в кризисной ситуации (задание обсуждается на практическом занятии в микрогруппах, уточняется алгоритм)	4
9	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Разработка алгоритма психологического консультирования в различных кризисных ситуациях (задание обсуждается на практическом занятии в микрогруппах)	8

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания данной учебной дисциплины активно используются следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, материалами Интернет.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

- провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой);
- поверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение

практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
2. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
3. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
4. Нормативные возрастные кризисы детства.
5. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
6. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
7. Нормативные семейные кризисы.
8. Нормативные профессиональные кризисы.
9. Ненормативные семейные кризисы.
10. Ненормативные кризисы профессионального развития.
11. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
12. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
13. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
14. Болезнь как кризис.
15. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
16. Кризисное состояние как следствие утраты.
17. Горе и горевание. Теории горя.
18. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
19. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
20. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
21. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
22. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
23. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
24. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
25. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
26. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
27. Базовые принципы кризисной интервенции.
28. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
29. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
30. Критерии эффективности кризисного консультирования.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) литература

1. Гуревич, П. С. Психология чрезвычайных ситуаций : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ- ДАНА, 2017. — 494 с. — ISBN 978-5-238-01246-9. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81837.html>
2. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское

- образование, 2014. — 386 с. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18954.html>
3. Психология экстремальных ситуаций : учебное пособие (практикум) / составители Ю. А. Маренчук, О. В. Прасолова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 144 с. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92739.html>
4. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно- методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73814.html>
5. Егоров, Р. С. Кризисная психология : учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии ОрГМА / Р. С. Егоров ; под редакцией В. А. Дереча. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2008. — 42 с. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21820.html>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="https://ru.libreoffice.org/about-us/license/">https://ru.libreoffice.org/about-us/license/</a>
3	Электронная библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
4	Электронная библиотечная система «Юрайт» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
4	Psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических

		психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
5	<a href="https://B17.ru">https:// B17.ru</a>	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.