

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ»

Направление подготовки 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) образовательной программы – Финансовый консалтинг и  
контроллинг

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель О.С. Колесникова, Старший преподаватель,

Экономический факультет

Кафедра финансов

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 38.04.01 Экономика утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 11.08.2020 № 939

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры финансов

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Самойлова Е.А. Самойлова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Самойлова Е.А. Самойлова

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся системы знаний о теоретических и практических аспектах применения процессного подхода в банковском обслуживании корпоративных клиентов.

### Задачи дисциплины:

- определить сущность и роль процессного подхода в банковском обслуживании корпоративных клиентов;
- изучить структуру бизнес-процессов, а также принципы их описания и построения;
- определить механизм управления бизнес-процессами в банковском обслуживании корпоративных клиентов;
- обосновать целесообразность применения процессного подхода в банковском обслуживании корпоративных клиентов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в ходе изучения дисциплин: «Микро- и макроэкономика (продвинутый уровень)», «Актуальные проблемы финансов»

Дисциплина «Бизнес-процессы в банковском обслуживании корпоративных клиентов» изучается во 2 семестре и служит основой для успешного освоения дисциплин «Финансовые рынки и финансово-кредитные институты», «Инвестиции (продвинутый уровень)», а также для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименования профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Способен управлять портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов в корпоративном кредитовании	ИД-1 ПК-1 Знает методы управления портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и бизнес-процессов в корпоративном кредитовании; ИД-2 ПК-1 Умеет управлять портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов в корпоративном кредитовании; ИД-3 ПК-1 Владеет навыками управления портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и разработкой предложений по совершенствованию бизнес-процессов в корпоративном кредитовании.

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

- 3 – Семестр  
 4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)  
 4.1 – Л (Лекции)  
 4.2 – Лекции в виде практической подготовки  
 4.3 – ПЗ (Практические занятия)  
 4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки  
 4.5 – ЛР (Лабораторные работы)  
 4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки  
 4.7 – ИКР (Иная контактная работа)  
 4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)  
 4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)  
 5 – Контроль (в академических часах)  
 6 – Самостоятельная работа (в академических часах)  
 7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Процессный подход в управлении коммерческим банком	2	3		5								9	Устный опрос, тестирование
2	Сущность бизнес-процессов в банковской деятельности	2	3		5								9	Устный опрос, тестирование
3	Особенности обслуживания корпоративных клиентов коммерческими банками	2	4		6								9	Устный опрос, тестирование, самостоятельная работа
4	Организация бизнес-процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов	2	4		8								10	Устный опрос, тестирование, самостоятельная работа
5	Финансовый эффект от внедрения бизнес-процессов в банковское обслуживание корпоративных клиентов	2	4		8								10	Устный опрос, тестирование
6	Курсовая работа	2						2					36	
7	Экзамен	2									0.3	44.7		
	Итого			18.0	32.0	0.0	2.0	0.0	0.3	44.7	83.0			

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/	Наименование темы	Содержание темы (раздела)
------	-------------------	---------------------------

п	(раздела)	
1	Процессный подход в управлении коммерческим банком	Сущность процессного подхода. Соотношение процессного и функционального подхода в управлении банком. Основные положения Национального стандарта РФ «Системы менеджмента качества» (ИСО 9001: 2015).
2	Сущность бизнес-процессов в банковской деятельности	Понятие бизнес-процессов банка. Виды бизнес-процессов банка. Формализованность и регламентированность бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов банка, как этап комплексного проекта по развитию его деятельности. Реинжиниринг бизнес-процессов. Методики и подходы к описанию бизнес-процессов банка.
3	Особенности обслуживания корпоративных клиентов коммерческими банками	Понятие корпоративных клиентов банков. Классификация корпоративных клиентов банков. Банковские услуги, оказываемые корпоративным клиентам. Роль корпоративных клиентов в деятельности коммерческих банков.
4	Организация бизнес-процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов	Описание и организация бизнес-процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов. Расчетно-кассовое обслуживание корпоративных клиентов. Депозитное обслуживание корпоративных клиентов. Кредитование корпоративных клиентов. Услуги с пластиковыми картами. Индивидуальный банковский сейф. Инкассация. Дистанционное банковское обслуживание корпоративных клиентов. Депозитарная деятельность и ценные бумаги. Управление бизнес-процессами в коммерческом банке. Модель бизнес-процессов банка.
5	Финансовый эффект от внедрения бизнес-процессов в банковское обслуживание корпоративных клиентов	Преимущества процессного подхода. Определение затрат на внедрение процессного подхода. Определение финансового эффекта от внедрения процессного подхода в процесс обслуживания корпоративных клиентов банка.

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Процессный подход в управлении коммерческим банком	Работа с вопросами лекции. Сущность процессного подхода. Соотношение процессного и функционального подхода в управлении банком. Основные положения Национального стандарта РФ «Системы менеджмента качества» (ИСО 9001: 2015). Разбор кейсов.
Сущность бизнес-процессов в банковской деятельности	Работа с вопросами лекции. Понятие бизнес-процессов банка. Виды бизнес-процессов банка. Формализованность и регламентированность бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов банка, как этап комплексного проекта по развитию его деятельности. Реинжиниринг бизнес-процессов.

	Методики и подходы к описанию бизнес-процессов банка. Разбор кейсов.
Особенности обслуживания корпоративных клиентов коммерческими банками	Работа с вопросами лекции. Понятие корпоративных клиентов банков. Классификация корпоративных клиентов банков. Банковские услуги, оказываемые корпоративным клиентам. Роль корпоративных клиентов в деятельности коммерческих банков. Разбор кейсов.
Организация бизнес процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов	Работа с вопросами лекции. Описание и организация бизнес-процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов. Расчетно-кассовое обслуживание корпоративных клиентов. Депозитное обслуживание корпоративных клиентов. Кредитование корпоративных клиентов. Услуги с пластиковыми картами. Индивидуальный банковский сейф. Инкассация. Дистанционное банковское обслуживание корпоративных клиентов. Депозитарная деятельность и ценные бумаги. Управление бизнес процессами в коммерческом банке. Модель бизнес-процессов банка. Разбор кейсов.
Финансовый эффект от внедрения бизнес-процессов в банковское обслуживание корпоративных клиентов	Работа с вопросами лекции. Преимущества процессного подхода. Определение затрат на внедрение процессного подхода. Определение финансового эффекта от внедрения процессного подхода в процесс обслуживания корпоративных клиентов банка. Разбор кейсов.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Процессный подход в управлении коммерческим банком	Подготовка к устному опросу, тестированию	9
2	Сущность бизнес-процессов в банковской деятельности	Подготовка к устному опросу, тестированию	9
3	Особенности обслуживания корпоративных клиентов коммерческими банками	Подготовка к устному опросу, тестированию, самостоятельной работе	9
4	Организация бизнес процессов в банковском обслуживании	Подготовка к устному опросу, тестированию, самостоятельной работе	10

	корпоративных клиентов		
5	Финансовый эффект от внедрения бизнес-процессов в банковское обслуживание корпоративных клиентов	Подготовка к устному опросу, тестированию	10
6	Курсовая работа	Написание курсовой работы и подготовка к ее защите	36

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины применяются информационные технологии, такие как компьютерное тестирование, электронные учебные издания, программное обеспечение и информационные справочные системы.

Учебная деятельность реализуется в процессе прослушивания лекций; выполнения практических заданий, выполняемых в аудитории (вместе с преподавателем) и самостоятельной работы (домашних заданий, выполняемых с привлечением дополнительных данных). Практические занятия проводятся в форме семинаров, решений конкретных практических ситуаций. На занятиях также используются методы активного обучения.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражаются в фонде оценочных средств по дисциплине.

В ходе изучения дисциплины осуществляются виды контроля:

- 1) текущий – реализуется посредством проверки посещаемости занятий студентами, проверки выполненных домашних заданий, проверки решения задач на практических занятиях, выполнения тестовых и индивидуальных расчетных домашних заданий, включающих задачи на знание и понимание формул, методов, процессов;
- 2) промежуточный – реализуется в форме экзамена. Экзамен проводится в форме письменного ответа на вопросы и решения практических задач.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины: экзамен (2 семестр).

Вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Сущность процессного подхода.
2. Соотношение процессного и функционального подхода в управлении банком.
3. Основные положения Национального стандарта РФ «Системы менеджмента качества» (ИСО 9001: 2015).
4. Понятие бизнес-процессов банка.
5. Виды бизнес-процессов банка.
6. Формализованность и регламентированность бизнес-процессов.
7. Описание бизнес-процессов банка, как этап комплексного проекта по развитию его

деятельности.

8. Реинжиниринг бизнес-процессов.
9. Методики и подходы к описанию бизнес-процессов банка.
10. Понятие корпоративных клиентов банков.
11. Классификация корпоративных клиентов банков.
12. Банковские услуги, оказываемые корпоративным клиентам.
13. Роль корпоративных клиентов в деятельности коммерческих банков.
14. Описание и организация бизнес-процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов.
15. Расчетно-кассовое обслуживание корпоративных клиентов.
16. Депозитное обслуживание корпоративных клиентов.
17. Кредитование корпоративных клиентов.
18. Услуги с пластиковыми картами.
19. Индивидуальный банковский сейф.
20. Инкассация.
21. Дистанционное банковское обслуживание корпоративных клиентов.
22. Депозитарная деятельность и ценные бумаги.
23. Управление бизнес-процессами в коммерческом банке.
24. Модель бизнес-процессов банка.
25. Преимущества процессного подхода.
26. Определение затрат на внедрение процессного подхода.
27. Определение финансового эффекта от внедрения процессного подхода в процесс обслуживания корпоративных клиентов банка.

Темы курсовых работ (2 семестр)

1. Экономическая сущность процессного подхода и его влияние на финансовые результаты деятельности коммерческого банка.
2. Совершенствование бизнес-процессов коммерческого банка.
3. Описание бизнес-процессов банка, как этап комплексного проекта по развитию его деятельности.
4. Влияние реинжиниринга бизнес-процессов на финансовые результаты деятельности коммерческого банка.
5. Методики и подходы к описанию бизнес-процессов банка.
6. Особенности обслуживания корпоративных клиентов при применении процессного подхода в коммерческом банке.
7. Совершенствование обслуживания корпоративных клиентов в коммерческом банке.
8. Банковские услуги, оказываемые корпоративным клиентам, и их роль в формировании финансовых результатов коммерческого банка.
9. Роль корпоративных клиентов в деятельности коммерческих банков.
10. Описание и организация бизнес-процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов.
11. Совершенствование расчетно-кассового обслуживания корпоративных клиентов.
12. Совершенствование депозитного обслуживания корпоративных клиентов.
13. Совершенствование процедуры предоставления кредитных услуг корпоративным клиентам.
14. Дистанционное банковское обслуживание корпоративных клиентов.
15. Брокерское обслуживание корпоративных клиентов в коммерческом банке.
16. Обслуживание операций корпоративных клиентов на рынке ценных бумаг.
17. Депозитарное обслуживание корпоративных клиентов.
18. Управление бизнес-процессами в коммерческом банке.
19. Модель бизнес-процессов коммерческого банка.
20. Определение затрат на внедрение процессного подхода в коммерческом банке.
21. Определение финансового эффекта от внедрения процессного подхода в



коммерческом банке.

22. Особенности внедрения процессного подхода в коммерческом банке: мировой опыт.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

1. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/491051>.

2. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/491052>.

3. Джагитян, Э. П. Макропруденциальное регулирование банковской системы как фактор финансовой стабильности: монография / Э. П. Джагитян. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 215 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09731-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/494800>.

4. Сазыкин, Б. В. Управление операционным риском в коммерческом банке / Б. В. Сазыкин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 224 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-12030-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/494313>.

5. Гузнов, А. Г. Регулирование, контроль и надзор на финансовом рынке в Российской Федерации : учебное пособие для вузов / А. Г. Гузнов, Т. Э. Рождественская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 583 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15023-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/491246>.

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.
3	Программная система «Антиплагиат.ВУЗ»	Коммерческая лицензия по подписке по лицензионному договору №200 от 04 мая 2016 года.
4	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	ЭБС Юрайт – это сайт для поиска изданий и доступа к тексту издания в отсутствие традиционной печатной книги. Фондэлектронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОС.

### в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	<a href="http://economy.gov.ru/minec/main">http://economy.gov.ru/minec/main</a>	Сайт Министерства экономического развития
2	<a href="http://www.cbr.ru/">http://www.cbr.ru/</a>	Макропоказатели денежно-кредитных отношений; статистика деятельности коммерческих банков; законодательная база банковской деятельности.
3	<a href="https://www.nalog.gov.ru/">https://www.nalog.gov.ru/</a>	Сведения о структурных подразделениях ФНС. Информация о подаче налоговой отчетности и декларировании доходов, государственной регистрации и учёте доходов. Статистика и аналитика.
4	<a href="http://amurstat.gks.ru/">http://amurstat.gks.ru/</a>	Официальная статистика Амурской области
5	<a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>	Сайт Федеральной службы государственной статистики. Предоставление официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других общественных процессах в Российской Федерации.

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.