

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 4

Зачет 4 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Формирование системы представлений о структуре экстремальных и критических ситуаций и обеспечении безопасности поведения субъекта в организации.

Задачи дисциплины:

- развивать способности к организации и руководству работой команды, умения выработать командную стратегию для достижения поставленной цели;
- формировать готовность подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы;
- развивать умения и навыки разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина входит в базовую часть. Программа дисциплины ориентирована на овладение основами обеспечения безопасности поведения субъекта в жизнедеятельностном пространстве.

Для эффективного овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Основы организационной психологии», «Психология профессионального здоровья».

Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Психодиагностика в управленческой деятельности» и «Психология управления персоналом».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименования универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1УК-3 Знает: основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы и технологии выработки командных стратегий для достижения поставленной цели; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД-2УК-3 Умеет: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели; определять свою роль в команде; понимает особенности поведения

		<p>выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует.</p> <p>ИД-ЗУК-3</p> <p>Владеет: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за руководство работой команды.</p>
--	--	--

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименования общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<p>ИД-1ОПК-5</p> <p>Знает: основы разработки и реализации программ психологического вмешательства; основные категории и классификации нарушений, отклонения в развитии человека, при которых требуется психологическое вмешательство различного характера (в том числе диагностические критерии различных психофизиологических состояний, развивающихся у субъектов в экстремальной ситуации; методы профилактики и коррекции экстремальных состояний; основные категории отклонений в развитии человека, классификации и виды, параметры дизонтогенеза).</p> <p>ИД-2ОПК-5</p> <p>Умеет: применять базовые психологические знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.</p> <p>ИД-3ОПК-5</p> <p>Владеет: системой базовых понятий и методов планирования и реализации психологического</p>

		вмешательства различного характера; основными представлениями о методологии и технологии различных видов психологического вмешательства для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
--	--	---

3.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименования профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии	<p>ИД-1ПК-3 Знает: задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.</p> <p>ИД-2ПК-3 Умеет: проводить научные и прикладные исследования в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии; подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг.</p> <p>ИД-3ПК-3 Владеет: навыками разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p>

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	4	6		8				10				15	Экспресс-опрос Написание рефератов
2	Последствия экстремальных ситуаций для человека	4	6		8				10				10	Коллоквиум Конспектирование
3	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	4	6		8				10				10.8	Тестирование
4	Зачет	4								0.2				
	Итого		18.0		24.0		0.0		30.0	0.2	0.0	0.0	35.8	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	Понятие «экстремальная» ситуация. Чрезвычайные ситуации и катастрофы. Катастрофическое сознание: структура, особенности формирования. Кризисная и критическая ситуации в контексте экстремальности. Ситуации острого стресса (дистресса). Ситуации психологического и физического насилия. Тоталитаризм. Ситуации насилия. Терроризм и экстремизм как типы экстремальной ситуации.
2	Последствия экстремальных ситуаций для человека	Личность и группа в экстремальных ситуациях. Психологическая травма. Виды психологических травм. Посттравматические стрессовые расстройства. Психогенные расстройства при стихийных бедствиях и катастрофах. Потеря как экстремальная ситуация. Этапы переживания горя. Поведение толпы при экстремальных ситуациях.
3	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	Методологические проблемы психодиагностики экстремальных состояний личности. Принципы психодиагностики личности в экстремальных ситуациях. Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства и его симптомы. Диагностика адаптационных возможностей человека.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	Экстремальные условия профессиональной деятельности. Факторы экстремальности и риска в трудовой деятельности. Боевой стресс и военные действия. Профессиональная деятельность сотрудников ОВД и спасателей МЧС.

	Экстремальность в спорте. Профессиональная надежность и адаптация личности к работе на объектах повышенной опасности.
Последствия экстремальных ситуаций для человека	Психологическое здоровье личности и экстремальные условия. Виктимизация личности в экстремальных условиях. Виктимный и жизнестойкий копинг-стили поведения личности в экстремальной ситуации. Болезнь как один из типов экстремальной ситуации. Психологический потенциал личности в ситуации болезни.
Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	Психологическая помощь личности в экстремальных ситуациях. Принципы оказания первой психологической помощи пострадавшим. Экстренная психологическая помощь Особенности и правила. Психотерапия в экстремальных ситуациях. Дебрифинг. Правила и особенности проведения.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Общее представление о психологии экстремальных ситуаций	Написание эссе. Письменная работа: составить таблицу «Современная классификация экстремальных/критических ситуаций» Ознакомление с методами диагностики экстремальных и критических ситуаций	15
2	Последствия экстремальных ситуаций для человека	Изучение первоисточников по теме занятия. Составление аннотаций научных статей по теме занятия (4-5). Написание реферата	10
3	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	Разработать методические рекомендации по профилактике производственного стресса. Составить глоссарий по теме занятия. Составление презентации по теме занятия	10.8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Примерные контрольные вопросы к зачету (4 семестр)

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, критической ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Типология экстремальных ситуаций.
3. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
4. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
5. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
6. Экстремальные ситуации, возникающие как следствия стихийных бедствий, крупных аварий и катастроф.
7. Эмоциональное, психологическое, физическое, сексуальное насилие как экстремальная ситуация.
8. Экстремальное состояние: понятие и основные параметры.
9. Подходы к выделению экстремальных психических состояний.
10. Первичные психические состояния при воздействии экстремальной ситуации.
11. Понятие тревоги и страха. Тревожный ряд.
12. Понятие и виды паники. Механизм развития паники.
13. Фрустрация и конфликт как составляющие экстремального состояния.
14. Динамика развития экстремальных состояний.
15. Стресс как основная составляющая экстремальных состояний: понятие, виды, динамика.
16. Факторы развития стресса (сравнение различных подходов).
17. Профессиональный стресс: понятие и сущность, причины его возникновения.
18. Понятие стрессоустойчивости. Факторы стрессоустойчивости человека.
19. Копинг-поведение и защитные механизмы как формы совладания со стрессом.
20. Понятие и основные признаки острого стрессового расстройства.
21. Динамика развития острого стрессового расстройства
22. Причины и последствия слабой выраженности (или отсутствия) симптоматики острого стрессового расстройства в экстремальной ситуации.
23. Понятие посттравматического стрессового расстройства.
24. Факторы и группы риска развития посттравматического стрессового расстройства.
25. Основные формы посттравматического стрессового расстройства, их характеристика.
26. Первичные симптомы посттравматического стрессового расстройства.
27. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.
28. Горе и горевание. Теории горя.
29. Горе как следствие утраты. Типология утрат.
30. Факторы, влияющие на процесс горевания.
31. Нормальное и осложненное (патологическое) горе.
32. Стадии горевания (различные подходы).

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Караяни, А. Г. Военная психология : учебник и практикум для вузов / А. Г. Караяни. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 593 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12209-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496203>

Караяни, А. Г. Настольная книга военного психолога : практическое пособие /

А. Г. Караяни. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00263-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490615>

Мищенко, Л. В. Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 225 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07852-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493995>

Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490083>

Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493413>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
3	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Электронно- библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и

		методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.