

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 1

Общая трудоемкость дисциплины 180 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Формирование знаний об организации и деятельности психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- развивать способности вести просветительскую и психолого- профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;
- формировать способность разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;
- формировать способности к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина относится к базовой части.

Программа дисциплины ориентирована на овладение основами организации психологической службы для населения, работников органов и организаций социальной сферы (клиентам).

Для овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Профессиональное и организационное консультирование», «Конфликтология с основами медиации», «Психодиагностика в управленческой деятельности».

Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Психология экстремальных ситуаций в организации», «Практикум по профилактике и коррекции профессиональных деформаций», «Психология девиаций в профессиональной деятельности», а также с прохождением производственных практик.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименования общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическое консультирование	ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и	ИД-1ОПК-6 Знает: основные теоретические направления психологических школ в современной практической психологии; научные и методологические основы разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;

	целями клиента	<p>ИД-2ОПК-6 Умеет: применять базовые психологические знания в процессе психологического консультирования; выстраивать и анализировать процесс психологического консультирования, с позиций научной практической психологии; определять условия, способствующие и препятствующие полноценному психическому развитию человека; формулировать прогноз развития состояния человека.</p> <p>ИД-3ОПК-6 Владеет: системой методов оказания экстренной психологической помощи в процессе индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>
Психологическая профилактика	ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	<p>ИД-1ОПК-7 Знает: научные и методологические основы разработки и реализации программ психологического вмешательства; основные категории и классификации нарушений, отклонения в развитии человека, при которых требуется психологическое вмешательство различного характера.</p> <p>ИД-2ОПК-7 Умеет: применять базовые психологические знания в психолого-профилактической работе с различными категориями населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации.</p> <p>ИД-3ОПК-7 Владеет: навыками организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны</p>

		здоровья и смежных с ней областей.
Супервизия	ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ИД-1ОПК-8 Знает: организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании; общие и специфические цели и методы основных психотерапевтических направлений классической и современной теории психологического консультирования; закономерности и механизмы психологического воздействия, общие и специальные факторы эффективности психотерапевтического процесса; модели и методы проведения супервизии. ИД-2ОПК-8 Умеет: оценивать эффективность применения конкретных моделей и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога. ИД-3ОПК-8 Владеет: способами совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального сгорания консультанта; навыками профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации.
Преподавание (обучение)	ОПК-10 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации	ИД-1ОПК-10 Знает: новейшие разработки в области образования и психологической науки, и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения; ИД-2ОПК-10 Умеет: осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки, и практики при организации инклюзивного образования. ИД-3ОПК-10 Владеет: навыками организации и осуществления педагогической деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых

	инклюзивного образования	социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья).
--	--------------------------	---

3.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименования профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	ИД-1ПК-2 Знает: основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров. ИД-2ПК-2 Умеет: разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам. ИД-3ПК-2 Владеет: навыками оказания индивидуальной психологической помощи клиентам; консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.
ПК-3 Способен к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии	ИД-1ПК-3 Знает: задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. ИД-2ПК-3 Умеет: проводить научные и прикладные исследования в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии; подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. ИД-3ПК-3 Владеет: навыками разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

- 4.3 – ПЗ (Практические занятия)
 4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки
 4.5 – ЛР (Лабораторные работы)
 4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки
 4.7 – ИКР (Иная контактная работа)
 4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)
 4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)
 5 – Контроль (в академических часах)
 6 – Самостоятельная работа (в академических часах)
 7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теоретико-методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	1	8		4		4		10				14	Написание рефератов
2	Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	1	8		10		4		10				20	Коллоквиум Тестирование
3	Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	1	8		10		4		10				20	Конспектирование первоисточников Тестирование
4	Экзамен	1									0.3	35.7		
	Итого			24.0		24.0		12.0		30.0	0.0	0.3	35.7	54.0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теоретико-методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	Организационно – методологические основы психологической службы в современной организации. История становления психологической службы в России. Организация работы психологической службы организации. Психолог как личность и профессионал. Этические принципы и требования к специалисту.
2	Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	Диагностическая деятельность. Коррекционная деятельность. Консультативная деятельность. Специфика психологического консультирования в условиях организации. Профилактика и

		просвещение как вид деятельности практического психолога.
3	Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	Психологическая служба в системе образования. Современные концепции школьной психологической службы. Основные виды деятельности практического психолога образования. Психологическая служба в системе здравоохранения. Психологическая служба производственных организаций.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Теоретико- методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	Организация работы психолога. Рабочее время и кабинет психолога. Документация психологической службы в организации и профессиональное взаимодействие психолога с другими специалистами.
Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	Психологический диагноз, прогноз, заключение. Этапы обследования. Сбор и составление анамнеза. Правила проведения тестового диагностического обследования. Психологическая коррекция как вид практической деятельности психолога: основные принципы. Специфика психологического консультирования в условиях организации. Профилактика и просвещение в различных организациях.
Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы. Структура службы. Профессиональное место психолога в организации. Направления психологического сопровождения карьеры персонала. Должностные обязанности психолога на предприятии.

5.3. Лабораторные занятия

Наименование темы	Содержание темы
Теоретико- методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога	Профессионально- этические вопросы деятельности психологической службы организации. Методы работы практического психолога. Программа деятельности практического психолога. Диагностика познавательных процессов. Особенности коррекционной работы с персоналом организации. Особенности консультативной работы психолога в организации.
Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	Диагностика познавательных процессов. Особенности коррекционной работы с персоналом организации. Особенности консультативной работы психолога в организации.
Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	Психодиагностический инструментарий работы психолога в организации. Основные принципы предоставления психологической помощи по телефону. Функциональные обязанности

	телефонного консультанта. Правила ведения консультаций по телефону. Отбор и подготовка телефонных консультантов.
--	--

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога.	Написание контрольной работы по предложенной тематике	14
2	Основные направления деятельности психологической службы в современной организации.	Письменная работа: составить таблицу «Направление работы психологической службы в организации»	20
3	Организация психологической службы в различных организациях, учреждениях и на предприятиях.	Изучение нормативно-правовых документов по теме занятия Написание эссе по предложенной тематике	20

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Вопросы к экзамену (1 семестр)

Общее представление о психологической службе организации.

Психологическая работа в организации как практическая психология.

Направления работы психологической службы в организации.
Система ролей в деятельности практического психолога в организации.
Требования к психологу организации.
Оценка профессиональной компетентности психолога организации.
Критерии эффективности психологической службы организации.
Положение о психологической службе.
Должностные инструкции сотрудников психологической службы.
Рабочее время и кабинет психолога.
Планирование и нормирование работы психолога организации.
Функции документации психологической службы. Виды документов, используемые в работе психологической службы.
Психолог как личность и профессионал. Этические принципы и требования к специалисту.
Диагностическая деятельность.
Коррекционная деятельность.
Консультативная деятельность. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.
Профилактика и просвещение как вид деятельности педагога-психолога.
Групповые методы в работе педагога-психолога.
Определение коучинга. Структура коучинг-сессии.
Этапы и формы коучинга.
Специфика психологического консультирования. Факторы эффективности консультативного процесса.
Этапы психологического консультирования.
Основные задачи психологической службы производственных организаций.
Направления психологического сопровождения карьеры персонала.
Психологический диагноз, прогноз, заключение. Этапы обследования.
Сбор и составление анамнеза. Правила проведения тестового диагностического обследования.
Психологическая коррекция как вид практической деятельности психолога: основные принципы.
Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.
Психологическое сопровождение семьи в работе психолога.
Профилактика и просвещение в образовательном учреждении.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493490>

Караяни, А. Г. Настольная книга военного психолога : практическое пособие / А. Г. Караяни. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00263-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490615>

Морозова, И. С. Организационно- методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И. С. Морозова, К. Н. Белогай, Т. О. Отт. — Кемерово : КемГУ, 2011. — 298 с. — ISBN 978-5-8353-1186-6. — Текст : электронный // Лань : электронно- библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/30021>

Пахальян, В. Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: методология и организация : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — 2-е изд. — Саратов :

Вузовское образование, 2018. — 233 с. — ISBN 978-5-4487-0265-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76803.html> (дата обращения: 21.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/76803>

Руководство практического психолога. Психолог в школе : практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08757-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490864>

Обухов, А. С. Введение в профессию: психолог образования + доп. материалы на сайте : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов, А. М. Федосеева, Э. Байфорд ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 445 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15180-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487737>

Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учебник для вузов / Р. В. Овчарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14810-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497453>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
3	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Электронно- библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.

3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.