

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Общая трудоемкость дисциплины 180 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование знаний о психологическом содержании и структуре управленческой деятельности, психологических особенностях личности руководителя и психологических закономерностях совместной деятельности людей по достижению организационных целей.

Задачи дисциплины:

- развивать способность определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
- формировать готовность выполнять основные функции управления психологической практикой;
- развивать умение оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Основы организационной психологии» входит в базовую часть обязательных дисциплин магистерской программы. Программа дисциплины ориентирована на овладение теоретической и практической подготовки студентов в сфере организационной психологии. Знание социально- психологических закономерностей отбора и подбора сотрудников в организации, формирования рабочих групп, развития организаций и их культуры расширят профессиональные горизонты студентов и сформируют социально- психологическую компетентность обучающихся, которая выступает одним из профессионально- значимых качеств современного психолога. Значительную роль в решении этой задачи отводится формированию практических навыков отбора, оценки и обучения персонала.

Для овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Психология управления персоналом», «Социальная психология малых групп». Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Практикум по профилактике и коррекции профессиональных деформаций», «Психология профессионального здоровья».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория (группа) универсальных компетенций | Код и наименования универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|---|--|---|
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | ИД-1УК-6 Знает: возможные перспективы своей профессиональной карьеры; понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-2УК-6 Умеет: определять и реализовывать приоритеты собственной |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития.</p> <p>ИД-ЗУК-6</p> <p>Владеет: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> |
|--|--|---|

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория (группа) общепрофессиональных компетенций | Код и наименования общепрофессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции |
|---|--|---|
| Администрирование (организация и управление) | ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой | <p>ИД-1ОПК-9</p> <p>Знает: основные теоретические подходы к проблемам организационного развития, научения, переобучения, воспитания и образования персонала; теоретические основы управления психологической практикой.</p> <p>ИД-2ОПК-9</p> <p>Умеет: проводить анализ особенностей и эффективности коммуникации, ее специфику в организации; использовать свои знания и навыки при проведении психологической диагностики кадровых проблем предприятия; разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента.</p> <p>ИД-3ОПК-9</p> <p>Владеет: навыками управления коммуникациями в организации и контроля результата; навыками психологического сопровождения образовательного и производственного процессов.</p> |

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

| 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | 5 | 6 | 7 |
|---|--|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|
| | | | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 | 4.6 | 4.7 | 4.8 | 4.9 | | | |
| 1 | Организационная психология, ее предмет и задачи | 2 | 2 | | 2 | | | | | 3 | | | 3 | Написание реферата |
| 2 | Анализ и конструирование организации | 2 | 2 | | 2 | | | | | 3 | | | 3 | Коллоквиум |
| 3 | Личность в организации | 2 | 4 | | 4 | | | | | 4 | | | 3 | Конспектирование первоисточника Тестирование |
| 4 | Мотивация трудовой деятельности | 2 | 4 | | 4 | | | | | 4 | | | 3 | Тестирование |
| 5 | Трудовые группы в организации: основные характеристики | 2 | 2 | | 2 | | | | | 3 | | | 3 | Контрольная работа |
| 6 | Команды в организации: формирование, развитие и функционирование | 2 | 4 | | 4 | | | | | 3 | | | 3 | Коллоквиум |
| 7 | Принятие решений в группе | 2 | 2 | | 2 | | | | | 3 | | | 3 | Составление презентации |
| 8 | Коммуникации в организации | 2 | 4 | | 4 | | | | | 4 | | | 3 | Конспектирование первоисточника Тестирование |
| 9 | Лидерство и руководство в | 2 | 4 | | 4 | | | | | 3 | | | 3 | Контрольная работа |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|------|---|------|--|-----|------|-----|------|------|---|
| | ор-ганизации | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Организационная культура | 2 | 2 | | 2 | | | 4 | | | | 3 | Составление презентации Решение кейсов |
| 11 | Социально-психологический климат в организации | 2 | 2 | | 2 | | | 3 | | | | 3 | Конспектирование первоисточника |
| 12 | Организационное развитие, изменения и нововведения | 2 | 2 | | 2 | | | 3 | | | | 3 | Тестирование |
| 13 | Экзамен | 2 | | | | | | | | 0.3 | 35.7 | | |
| | Итого | | | 34.0 | | 34.0 | | 0.0 | 40.0 | 0.0 | 0.3 | 35.7 | 36.0 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) |
|-------|--|--|
| 1 | Организационная психология, ее предмет и задачи | Область и предмет исследования организационной психологии. История возникновения и развития организационной психологии на Западе. История возникновения и развития отечественной организационной психологии. Управление деятельностью организации и ее результативность. |
| 2 | Анализ и конструирование организации | Понятие и определение организации. Организация и общество. Структурные характеристики организации. Организационные изменения в условиях глобализации. |
| 3 | Личность в организации | Социальные позиции и роли личности. Регламентация организационной роли. Интернализация организационной роли. Соответствие индивидуально-психологических особенностей личности и ее организационной роли. Взаимовлияние личности и социальной роли. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация. |
| 4 | Мотивация трудовой деятельности | Понятие о потребностях, мотивах и стимулах. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности. |
| 5 | Трудовые группы в организации: основные характеристики | Первичная трудовая группа. Организационная структура первичной трудовой группы. Неформальная организация первичной трудовой группы. Совершенствование структуры первичной трудовой группы. Сплоченность и продуктивность первичной трудовой группы. |
| 6 | Команды в организации: формирование, развитие и функционирование | Понятие о команде. Построение команды. Типы команд. Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы. |

| | | |
|----|--|--|
| | | Результативность рабочих команд. Рабочие команды: итоги и перспективы. |
| 7 | Принятие решений в группе | Групповые решения как необходимые компоненты деятельности организаций. Типы групповых решений. «Мозговой штурм». Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Синектика. Использование компьютеров при принятии решений. |
| 8 | Коммуникации в организации | Понятие о коммуникации и ее основные характеристики. Основные элементы коммуникационного процесса. Направление потоков информации в организации. Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и их преодоление. Новые информационные технологии и коммуникации в организации. |
| 9 | Лидерство и руководство в организации | Понятие о лидерстве и руководстве. Функции и структура деятельности руководителя. Психологические аспекты принятия управленческого решения. Теории лидерства в социальной психологии. |
| 10 | Организационная культура | Понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Функции организационной культуры. Классификация организационных культур. Усиление организационной культуры. |
| 11 | Социально-психологический климат в организации | Понятие социально- психологического климата. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. Характерные черты социально- психологического климата различных организаций. |
| 12 | Организационное развитие, изменения и нововведения | Понятие об организационном развитии. Основания организационных изменений. Модели организационных изменений и их динамика. Сопротивление организационным изменениям. Управление по целям и организационное развитие. |

5.2. Практические занятия

| Наименование темы | Содержание темы |
|---|--|
| Организационная психология, ее предмет и задачи | Управление деятельностью организации и ее результативность. Цели организации и ее результативность. Удовлетворенность работой и организационное поведение. |
| Анализ и конструирование организации | Структурные характеристики организации. Понятие об организационной структуре. Разделение труда. Департаментализация. Управленческая субординация и диапазон контроля. Централизация и децентрализация. Формализация. Сложность. Организационные изменения в условиях глобализации. |

| | |
|--|---|
| Личность в организации | Взаимовлияние личности и социальной роли. Ролевая перегрузка и ролевая недогрузка. Ролевые конфликты. Профессиональная деформация личности. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация. |
| Мотивация трудовой деятельности | Понятие о потребностях, мотивах и стимулах. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности. |
| Трудовые группы в организации: основные характеристики | Психологическая совместимость членов группы. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество. Стадии формирования первичной трудовой группы. |
| Команды в организации: формирование, развитие и функционирование | Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы. Результативность рабочих команд. Рабочие команды: итоги и перспективы. |
| Принятие решений в группе | Типы групповых решений. «Мозговой штурм». Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Синектика. Использование компьютеров при принятии решений. |
| Коммуникации в организации | Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и их преодоление. Новые информационные технологии и коммуникации в организации. |
| Лидерство и руководство организацией | Гендер и лидерство. Влияние и власть руководителя. Профессионализм руководителя и его формирование. |
| Организационная культура | Формирование организационной культуры и ее изменения. Культура и эффективность организации. Организационная культура и поведение людей в системе международного бизнеса. |
| Социально- психологический климат в организации | Внутригрупповые конфликты: причины и следствия. Методы исследования социально- психологического климата. |
| Организационное развитие, изменения и нововведения | Социально- психологический тренинг как один из компонентов организационного развития. Глобализация и стресс организационных изменений. Организационное развитие и обучающаяся организация. |

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) | Трудоемкость в академических часах |
|-------|---|---------------------------|------------------------------------|
| 1 | Организационная психология, ее предмет и задачи | Реферат | 3 |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 2 | Анализ и конструирование организации | Контрольная работа | 3 |
| 3 | Личность в организации | Составление аннотаций научных статей | 3 |
| 4 | Мотивация трудовой деятельности | Изучение первоисточников | 3 |
| 5 | Трудовые группы в организации: основные характеристики | Составить глоссарий Составление презентации | 3 |
| 6 | Команды организации: формирование, развитие и функционирование | Разработать тестовые задания (10-12 заданий) | 3 |
| 7 | Принятие решений в группе | Разработать методические рекомендации | 3 |
| 8 | Коммуникации в организации | Контрольная работа | 3 |
| 9 | Лидерство и руководство в организации | Составление аннотаций научных статей | 3 |
| 10 | Организационная культура | Составить глоссарий Составление презентации | 3 |
| 11 | Социально-психологический климат в организации | Контрольная работа | 3 |
| 12 | Организационное развитие, изменения и нововведения | Составление аннотаций научных статей | 3 |

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Предмет и задачи организационной психологии.
2. Анализ и конструирование организации
3. Управление деятельностью организации и ее результативность.
4. Цели организации и ее результативность.
5. Удовлетворенность работой и организационное поведение.
6. Структурные характеристики организации.
7. Управленческая субординация и диапазон контроля.
8. Централизация и децентрализация.
9. Организационные изменения в условиях глобализации.
10. Профессиональная деформация личности.
11. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.
12. Содержательные теории мотивации.
13. Процессуальные теории мотивации.
14. Мотивация и результативность деятельности.
15. Психологическая совместимость членов группы.
16. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество.
17. Стадии формирования первичной трудовой группы.
18. Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы.
19. Результативность рабочих команд.
20. Формальные и неформальные каналы коммуникаций.
21. Вербальная и невербальная коммуникация.
22. Коммуникационные барьеры и их преодоление.
23. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
24. Личность в организации
25. Мотивация трудовой деятельности
26. Трудовые группы в организации: основные характеристики
27. Команды в организации: формирование, развитие и функционирование
28. Принятие решений в группе
29. Коммуникации в организации
30. Лидерство и руководство в организации
31. Организационная культура
32. Социально-психологический климат организации
33. Организационное развитие, изменения и нововведения
34. Гендер и лидерство.
35. Влияние и власть руководителя.
36. Профессионализм руководителя и его формирование

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>

Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>

Жог, В. И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-94845-272-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72503.html>

Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498832>

Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Москва : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — ISBN 978-5-9270-0303-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

| № | Наименование | Описание |
|---|---|---|
| 1 | Операционная система MS Windows 7 Pro | DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года. |
| 2 | Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/ | Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ. |
| 3 | ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru | Электронно-библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса. |

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| № | Наименование | Описание |
|---|---|--|
| 1 | Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. |
| 2 | eLIBRARY.RU | Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. |
| 3 | http://psylab.info | Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, |

| | | |
|---|---|--|
| | | биографии известных психологов, |
| 4 | https://www.b17.ru | Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности |
| 5 | http://psyrus.ru/rpo | Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России. |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.