

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Общая трудоемкость дисциплины 180 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование знаний о психологическом содержании и структуре управленческой деятельности, психологических особенностях личности руководителя и психологических закономерностях совместной деятельности людей по достижению организационных целей.

Задачи дисциплины:

- развивать способность определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
- формировать готовность выполнять основные функции управления психологической практикой;
- развивать умение оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Основы организационной психологии» входит в базовую часть обязательных дисциплин магистерской программы. Программа дисциплины ориентирована на овладение теоретической и практической подготовки студентов в сфере организационной психологии. Знание социально- психологических закономерностей отбора и подбора сотрудников в организации, формирования рабочих групп, развития организаций и их культуры расширят профессиональные горизонты студентов и сформируют социально- психологическую компетентность обучающихся, которая выступает одним из профессионально- значимых качеств современного психолога. Значительную роль в решении этой задачи отводится формированию практических навыков отбора, оценки и обучения персонала.

Для овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Психология управления персоналом», «Социальная психология малых групп». Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Практикум по профилактике и коррекции профессиональных деформаций», «Психология профессионального здоровья».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименования универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1УК-6 Знает: возможные перспективы своей профессиональной карьеры; понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-2УК-6 Умеет: определять и реализовывать приоритеты собственной

		<p>деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития.</p> <p>ИД-ЗУК-6</p> <p>Владеет: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>
--	--	---

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименования общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	<p>ИД-1ОПК-9</p> <p>Знает: основные теоретические подходы к проблемам организационного развития, научения, переобучения, воспитания и образования персонала; теоретические основы управления психологической практикой.</p> <p>ИД-2ОПК-9</p> <p>Умеет: проводить анализ особенностей и эффективности коммуникации, ее специфику в организации; использовать свои знания и навыки при проведении психологической диагностики кадровых проблем предприятия; разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента.</p> <p>ИД-3ОПК-9</p> <p>Владеет: навыками управления коммуникациями в организации и контроля результата; навыками психологического сопровождения образовательного и производственного процессов.</p>

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Организационная психология, ее предмет и задачи	2	2		2					3			3	Написание реферата
2	Анализ и конструирование организации	2	2		2					3			3	Коллоквиум
3	Личность в организации	2	4		4					4			3	Конспектирование первоисточника Тестирование
4	Мотивация трудовой деятельности	2	4		4					4			3	Тестирование
5	Трудовые группы в организации: основные характеристики	2	2		2					3			3	Контрольная работа
6	Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	2	4		4					3			3	Коллоквиум
7	Принятие решений в группе	2	2		2					3			3	Составление презентации
8	Коммуникации в организации	2	4		4					4			3	Конспектирование первоисточника Тестирование
9	Лидерство и руководство в	2	4		4					3			3	Контрольная работа

	ор-ганизации												
10	Организационная культура	2	2		2			4				3	Составление презентации Решение кейсов
11	Социально-психологический климат в организации	2	2		2			3				3	Конспектирование первоисточника
12	Организационное развитие, изменения и нововведения	2	2		2			3				3	Тестирование
13	Экзамен	2								0.3	35.7		
	Итого			34.0		34.0		0.0	40.0	0.0	0.3	35.7	36.0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Организационная психология, ее предмет и задачи	Область и предмет исследования организационной психологии. История возникновения и развития организационной психологии на Западе. История возникновения и развития отечественной организационной психологии. Управление деятельностью организации и ее результативность.
2	Анализ и конструирование организации	Понятие и определение организации. Организация и общество. Структурные характеристики организации. Организационные изменения в условиях глобализации.
3	Личность в организации	Социальные позиции и роли личности. Регламентация организационной роли. Интернализация организационной роли. Соответствие индивидуально-психологических особенностей личности и ее организационной роли. Взаимовлияние личности и социальной роли. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.
4	Мотивация трудовой деятельности	Понятие о потребностях, мотивах и стимулах. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности.
5	Трудовые группы в организации: основные характеристики	Первичная трудовая группа. Организационная структура первичной трудовой группы. Неформальная организация первичной трудовой группы. Совершенствование структуры первичной трудовой группы. Сплоченность и продуктивность первичной трудовой группы.
6	Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	Понятие о команде. Построение команды. Типы команд. Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы.

		Результативность рабочих команд. Рабочие команды: итоги и перспективы.
7	Принятие решений в группе	Групповые решения как необходимые компоненты деятельности организаций. Типы групповых решений. «Мозговой штурм». Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Синектика. Использование компьютеров при принятии решений.
8	Коммуникации в организации	Понятие о коммуникации и ее основные характеристики. Основные элементы коммуникационного процесса. Направление потоков информации в организации. Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и их преодоление. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
9	Лидерство и руководство в организации	Понятие о лидерстве и руководстве. Функции и структура деятельности руководителя. Психологические аспекты принятия управленческого решения. Теории лидерства в социальной психологии.
10	Организационная культура	Понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Функции организационной культуры. Классификация организационных культур. Усиление организационной культуры.
11	Социально-психологический климат в организации	Понятие социально- психологического климата. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. Характерные черты социально- психологического климата различных организаций.
12	Организационное развитие, изменения и нововведения	Понятие об организационном развитии. Основания организационных изменений. Модели организационных изменений и их динамика. Сопротивление организационным изменениям. Управление по целям и организационное развитие.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Организационная психология, ее предмет и задачи	Управление деятельностью организации и ее результативность. Цели организации и ее результативность. Удовлетворенность работой и организационное поведение.
Анализ и конструирование организации	Структурные характеристики организации. Понятие об организационной структуре. Разделение труда. Департаментализация. Управленческая субординация и диапазон контроля. Централизация и децентрализация. Формализация. Сложность. Организационные изменения в условиях глобализации.

Личность в организации	Взаимовлияние личности и социальной роли. Ролевая перегрузка и ролевая недогрузка. Ролевые конфликты. Профессиональная деформация личности. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.
Мотивация трудовой деятельности	Понятие о потребностях, мотивах и стимулах. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности.
Трудовые группы в организации: основные характеристики	Психологическая совместимость членов группы. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество. Стадии формирования первичной трудовой группы.
Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы. Результативность рабочих команд. Рабочие команды: итоги и перспективы.
Принятие решений в группе	Типы групповых решений. «Мозговой штурм». Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Синектика. Использование компьютеров при принятии решений.
Коммуникации в организации	Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и их преодоление. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
Лидерство и руководство организацией	Гендер и лидерство. Влияние и власть руководителя. Профессионализм руководителя и его формирование.
Организационная культура	Формирование организационной культуры и ее изменения. Культура и эффективность организации. Организационная культура и поведение людей в системе международного бизнеса.
Социально- психологический климат в организации	Внутригрупповые конфликты: причины и следствия. Методы исследования социально- психологического климата.
Организационное развитие, изменения и нововведения	Социально- психологический тренинг как один из компонентов организационного развития. Глобализация и стресс организационных изменений. Организационное развитие и обучающаяся организация.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Организационная психология, ее предмет и задачи	Реферат	3

2	Анализ и конструирование организации	Контрольная работа	3
3	Личность в организации	Составление аннотаций научных статей	3
4	Мотивация трудовой деятельности	Изучение первоисточников	3
5	Трудовые группы в организации: основные характеристики	Составить глоссарий Составление презентации	3
6	Команды организации: формирование, развитие и функционирование	Разработать тестовые задания (10-12 заданий)	3
7	Принятие решений в группе	Разработать методические рекомендации	3
8	Коммуникации в организации	Контрольная работа	3
9	Лидерство и руководство в организации	Составление аннотаций научных статей	3
10	Организационная культура	Составить глоссарий Составление презентации	3
11	Социально-психологический климат в организации	Контрольная работа	3
12	Организационное развитие, изменения и нововведения	Составление аннотаций научных статей	3

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Предмет и задачи организационной психологии.
2. Анализ и конструирование организации
3. Управление деятельностью организации и ее результативность.
4. Цели организации и ее результативность.
5. Удовлетворенность работой и организационное поведение.
6. Структурные характеристики организации.
7. Управленческая субординация и диапазон контроля.
8. Централизация и децентрализация.
9. Организационные изменения в условиях глобализации.
10. Профессиональная деформация личности.
11. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.
12. Содержательные теории мотивации.
13. Процессуальные теории мотивации.
14. Мотивация и результативность деятельности.
15. Психологическая совместимость членов группы.
16. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество.
17. Стадии формирования первичной трудовой группы.
18. Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы.
19. Результативность рабочих команд.
20. Формальные и неформальные каналы коммуникаций.
21. Вербальная и невербальная коммуникация.
22. Коммуникационные барьеры и их преодоление.
23. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
24. Личность в организации
25. Мотивация трудовой деятельности
26. Трудовые группы в организации: основные характеристики
27. Команды в организации: формирование, развитие и функционирование
28. Принятие решений в группе
29. Коммуникации в организации
30. Лидерство и руководство в организации
31. Организационная культура
32. Социально-психологический климат организации
33. Организационное развитие, изменения и нововведения
34. Гендер и лидерство.
35. Влияние и власть руководителя.
36. Профессионализм руководителя и его формирование

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>

Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>

Жог, В. И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-94845-272-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72503.html>

Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498832>

Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Москва : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — ISBN 978-5-9270-0303-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
3	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Электронно-библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей,

		биографии известных психологов,
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.