

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ С ОСНОВАМИ МЕДИАЦИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 4

Общая трудоемкость дисциплины 180 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.09.2022 г. , протокол № 1

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формировать представление о конфликтологии с основами медиации в образовании на основе системного подхода.

Задачи дисциплины:

- формировать умение анализировать варианты решения поставленной проблемной ситуации и определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности;
- развивать способности к психологическому просвещению и психопрофилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;
- развивать навыки оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина входит в базовую часть перечня дисциплин подготовки магистров по направлению – «Психология». Программа дисциплины ориентирована на овладение основами конфликтологии с элементами медиации как технологии досудебного разрешения конфликтов.

Для овладения программой курса студентам необходимы знания, умения и готовности таких дисциплин как «Социальная психология малых групп», «Основы организационной психологии», «Психология управления персоналом». Освоение данной дисциплины будет необходимо для прохождения производственных практик, изучения таких дисциплин, как: «Психология карьеры и делового имиджа», «Организационная культура современной организации», «Психология профессионального здоровья».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименования универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1УК-1 Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений. ИД-2УК-1 Умеет: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи. ИД-3УК-1.

		Владеет: навыками анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода; вырабатывать стратегию действий.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименования общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическая профилактика	ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ИД-1ОПК-7 Знает: научные и методологические основы разработки и реализации программ психологического вмешательства; основные категории и классификации нарушений, отклонения в развитии человека, при которых требуется психологическое вмешательство различного характера. ИД-2ОПК-7 Умеет: применять базовые психологические знания в психолого-профилактической работе с различными категориями населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации. ИД-3ОПК-7 Владеет: навыками организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.

3.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименования профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2. Способен к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	ИД-1ПК-2 Знает: основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров. ИД-2ПК-2

	<p>Умеет: разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам. ИД-ЗПК-2</p> <p>Владеет: навыками оказания индивидуальной психологической помощи клиентам; консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.00 зачетных единицы, 180 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Становление и предмет конфликтологии	4	6		8				10				28	Экспресс-опрос. Оценка рефератов.
2	Классификация конфликтов	4	6		10				10				20	Коллоквиум
3	Основы медиации	4	6		10				10				20	Тестирование
4	Экзамен	4									0.3	35.7		
	Итого			18.0		28.0		0.0	30.0	0.0	0.3	35.7	68.0	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Становление и предмет конфликтологии	<p>Эволюция научных взглядов на проблему конфликта.</p> <p>Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт».</p> <p>Методы конфликтологии. Структура социального конфликта. Компоненты социального конфликта:</p>

		объективные и личностные. Характеристика участников конфликта. Закономерности возникновения причин конфликтов. Классификация причин возникновения конфликтов
2	Классификация конфликтов	Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межличностные конфликты в производственном коллективе: сотрудник-сотрудник; руководитель-сотрудник; руководитель-руководитель. Межгрупповые конфликты и их типология. Специфика конфликтов в организации; проявление и характерные особенности. Конфликты идентификации.
3	Основы медиации	Медиация как технология посредничества в конфликте и ее становление. Посредничество в переговорах. Основные принципы медиации. Интересы и позиции субъектов взаимодействия в процессе медиации. Стадии медиации. Нарративная медиация: истоки и сущность. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Особенности применения технологии медиации в публичной сфере. Медиация как профессия.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Становление и предмет конфликтологии	Основные направления исследований в отечественной конфликтологии. Предмет конфликтологии и методы исследования конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Опросные методы.
Классификация конфликтов	Классификация конфликтов по функциям, сфере возникновения и участникам конфликтного взаимодействия. Трансактный анализ конфликтов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, К. Роджерс, В. Франкл, Ф. Василюк, А. Леонтьев, К. Левин и др.). Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Классификация межличностных конфликтов. Сфера проявления межличностных конфликтов. Модели развития межличностного конфликта. Управление межличностными конфликтами. Межгрупповые конфликты. Особенности и функции межгрупповых конфликтов. Управление межгрупповыми конфликтами. Способы предупреждения межгрупповых конфликтов. Конфликты в организации. Последствия конфликта

	в организации: функциональные и дисфункциональные последствия. Модели развития конфликта. Управление конфликтной ситуации в организации. Стили разрешения конфликтов в организации.
Основы медиации	Медиация как технология посредничества в конфликте и ее становление. Современные технологии разрешения конфликтов в организации с помощью медиатора. Нарративная медиация: истоки и сущность. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Техники и приемы в классической медиации. Техники работы с сопротивлением в медиации. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов. Организация и работа переговорных площадок.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Становление и предмет конфликтологии	Написание эссе. Подготовка к разбору кейсов	28
2	Классификация конфликтов	Подготовка к деловой игре по заранее известному сценарию. Составить глоссарий по теме занятия.	20
3	Основы медиации	Изучение первоисточников Творческое задание. Разработка рекомендаций	20

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие

процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Вопросы к экзамену (4 семестр)

1. Сущность конфликта.
2. Структурные элементы конфликта.
3. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
4. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте.
5. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Процесс развития конфликта.
8. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
9. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
10. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
11. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
12. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
13. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
14. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
15. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
16. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов
17. Внутриличностные противоречия и конфликты.
18. Понятие межличностного конфликта. Позиция К.Левина: удовлетворение потребностей.
19. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.
20. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
21. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
22. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М.Шерифа).
23. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммеля об остроте межгруппового конфликта.
24. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
25. Понятие внутригрупповых конфликтов. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
26. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по Дойчу.
27. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
28. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
29. Уход от конфликтного взаимодействия.
30. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
31. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
32. Медиация: проблемы, стадии проведения.
33. Основные требования к личности медиатора.
34. Конфликты в организации.
35. Современные технологии медиации.
36. Нарративная медиация
37. Переговорный процесс и технологические приемы медиации
38. Примирительные процедуры

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Абашидзе, А. Х. Международное право. Мирное разрешение споров : учебное пособие для вузов / А. Х. Абашидзе, А. М. Солнцев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07334-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491325>

Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение/ Алексеев О.А. — Электрон. текстовые данные. — Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. — 326 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33852.html>

Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Афанасьева — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>

Дмитриев, А. В. Провокация. Введение в теорию : монография / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Открытая наука). — ISBN 978-5-534-08045-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473653>

Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494142>

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492907> (дата обращения: 21.03.2022).

Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>

Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494414>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
3	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Электронно- библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания

		сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.