

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УиНР
А.В. Лейфа
«М» 06 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

ОП.09. Правовое регулирование в туризме

Специальность 43.02.10 Туризм
Квалификация выпускника – специалист по туризму
Год набора 2022
Курс 2 Семестр 3
Другие формы контроля 3 семестр
Лекции 12 (акад.час)
Практические занятия 26 (акад.час)
Самостоятельная работа 6 (акад.час)
Общая трудоемкость дисциплины 44 (акад.час)

Составитель: Петайчук А.А.

2022 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 474

Рабочая программа обсуждена на заседании ЦМК социально-экономических дисциплин
«20» 06 2022 г., протокол № 10
Председатель ЦМК [подпись] Н.В. Кирилук

СОГЛАСОВАНО
Зам. декана по учебной работе
Н.В. Дремина
«04» 06 2022 г.

СОГЛАСОВАНО
с научной библиотекой
«20» 06 2022 г.

1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОП.09. Правовое регулирование в туризме является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ОП.09. Правовое регулирование в туризме относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла, читается в 3 семестре в объеме 44 акад.ч.

Для успешного освоения курса обучающиеся должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин: ОП.01. Организация туристской индустрии, ОП.04. Туристическое регионоведение России.

На компетенциях, формируемых дисциплиной, базируется изучение профессиональных модулей, прохождение учебной, производственной и преддипломной практики, а также подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

3. Результаты освоения учебной дисциплины.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- нормативно-правовые акты, регулирующие туристскую деятельность;
- международные договоры Российской Федерации и акты международных организаций, участником которых является Российская Федерация, о туристской деятельности;
- правила оформления гражданско-правовых договоров, используемых в туристской деятельности.

4. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.09. Правовое регулирование в туризме

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем часов | Уровень освоения | | |
|---|---|-------------|------------------|---|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| Тема 1. Цели и задачи правового регулирования в туризме | Содержание учебного материала | 2 | 1 | | |
| | 1 Система законодательства и отраслей права. Содержание, предмет и задачи курса. Туристская деятельность как объект изучения права. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагенств и туроператоров. Метод правового регулирования туризма. Принципы правового регулирования туризма. Функции, цели и задачи правового регулирования в туризме. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристической деятельности. Исполнительные органы в сфере туризма. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии. Сертификация туристических услуг. Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме. | | | | |
| Тема 2. Источники правового регулирования туристской деятельности в России | Содержание учебного материала | 2 | 1, 2 | | |
| | 1 Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Гражданский кодекс РФ как нормативный акт, регулирующий порядок образования субъектов хозяйствования и порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса. Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Закон РФ "О защите прав потребителей". Федеральные программы в области развития социально-культурного сервиса и туризма. Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на полноценный отдых и туристские поездки. Источники международного туристского права: Всеобщая Декларация прав человека, «Хартия туриста» и «Кодекс туриста», Гагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом. Соглашения о сотрудничестве в области туризма между странами СНГ. Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» Региональные программы субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере туризма. Нормативно-правовые акты органов представительной законодательной власти субъектов Российской Федерации в области туризма. | | | | |
| | Практическое занятие №1, 2 | | | 4 | 2,3 |
| | 1 Источники российского туристского права 2 Международные источники туристского права | | | | |
| Тема 3. Субъекты туристской деятельности | Содержание учебного материала | 2 | 1, 2 | | |
| | 1 Физические лица как субъекты туристской деятельности. Правоспособность и дееспособность. Деликтоспособность. Правовой статус туристов в Российской Федерации. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. Коммерческие и некоммерческие юридические лица. Корпорации и унитарные организации. Способы образования юридических лиц. Правовое регулирование создания туристских фирм. Документы, необходимые для государственной регистрации юридических лиц или предпринимателей без образования юридического лица. Туристские организации: классификация и особенности деятельности. Способы | | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|------|--|
| | | реорганизации и порядок ликвидации туристских фирм. Публично-правовые субъекты в туристской деятельности. | | | |
| | | Практические занятия № 3,4 | 4 | 2,3 | |
| | 1 | Физические лица как субъекты туристских отношений | | | |
| | 2 | Юридические лица как субъекты туристской деятельности. | | | |
| | | Самостоятельная работа № 1, 2 | 2 | | |
| | 1 | Подготовить таблицу по теме: «Коммерческие юридические лица в туризме». | | | |
| | 2 | Подготовить таблицу по теме: «Некоммерческие юридические лица в туризме». | | | |
| Тема 4. Правовое регулирование обязательственных отношений в туризме | | Содержание учебного материала | 1 | | |
| | 1 | Понятие обязательства, сделки и договора. Виды обязательств. Основания возникновения обязательств. Основания признания сделки недействительной. Порядок заключения, изменения и прекращения договора. Обеспечение исполнения обязательства. Способы прекращения обязательства. | | 2 | |
| | | Практическое занятие № 5 | 2 | 2,3 | |
| | 1 | Понятие и виды обязательств | | | |
| Тема 5. Гражданско-правовые договоры в туризме. | | Содержание учебного материала | 2 | | |
| | 1 | Содержание и структура гражданско-правового договора. Публичный договор. Возмездные и безвозмездные договоры. Договоры консенсуальные и реальные. Предварительный договор. Договор присоединения. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Общая характеристика гражданско-правовых договоров, применяемых в туристской деятельности. Общие положения о договоре возмездного оказания услуг. Понятие и признаки туристской услуги. Особенности договора о реализации туристского продукта. Существенные условия договора о реализации туристского продукта. Договор возмездного оказания гостиничных услуг. Правила оказания гостиничных услуг в Российской Федерации. Договор аренды. Правовое регулирование услуг в сфере общественного питания. Договор перевозки пассажиров и багажа. Договор фрахтования (чартер). Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа железнодорожным, воздушным и морским транспортом. Договорные отношения между туроператорами и турагентами. Договор поручения: понятие, стороны, содержание. Договор комиссии: понятие, стороны, содержание. Агентский договор: история возникновения в российском гражданском законодательстве; понятие, стороны, содержание. Исключительный характер агентского договора. Страхование туристской деятельности. Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные положения договора страхования. Виды страхования в туризме. Страхование туриста и его имущества. Страхование рисков туристических фирм. Страхование туристов в зарубежных туристических поездках. Страхование иностранных туристов. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих транспортным средством, являющимся источником повышенной опасности. Обязательное личное страхование. | | 2 | |
| | | Практическое занятие № 6, 7, 8 | 4 | 2, 3 | |
| | | 1 | Договор предоставления туристской услуги | | |
| | | 2 | Договоры между турагентами и туроператорами о реализации туристического продукта | | |
| | | 3 | Договоры страхования в туристской деятельности | | |
| | | Самостоятельная работа № 3 | | | |
| | 1 | Подготовка рефератов по теме: «Гражданско-правовые договоры в туристской деятельности». | 2 | | |
| Тема 6. Трудовые отношения в сфере | | Содержание учебного материала | 1 | | |
| | 1 | Правовое регулирование кадрового обеспечения туристской деятельности. Квалификационные | | 2 | |

| | | | | |
|--|---|---|---|------|
| туризма | | требования, предъявляемые к сотрудникам турагентств, туроператорских фирм, экскурсионных бюро. Трудовые договоры в сфере туризма. Материальная ответственность сторон трудового отношения туристских предприятий | | |
| | | Практическое занятие № 9 | 2 | 2, 3 |
| | 1 | Трудовые отношения в сфере туризма | | |
| | | Самостоятельная работа № 4 | 2 | |
| | 1 | Решение и анализ правовых задач | | |
| Тема 7. Режим въезда и выезда. Паспортный, визовый, таможенный, медицинский и санитарный контроль | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Урок-интерактив.(дискуссия, дебаты)Порядок выезда (въезда) граждан РФ. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну. Документы, необходимые для пересечения границы Российской Федерации и границ иностранных государств. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Случаи и основания временного ограничения по выезду некоторых категорий лиц. Порядок обжалования отказа в выдаче заграничного паспорта и его изъятия. Порядок оформления и получения визы. Ответственность за нарушение таможенных правил. Санитарный и эпидемиологический контроль. Безопасность туристических путешествий. Принципы оплаты медицинской помощи гражданину РФ, находящемуся за рубежом. ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ». Закон РФ «О Государственной границе РФ». Закон РФ «О таможенном тарифе». | | 2 |
| | | Практическое занятие № 10, 11 | 2 | |
| | 1 | Режим въезда и выезда в Российской Федерации | | 2, 3 |
| | 1 | Паспортный, визовый, таможенный, медицинский и санитарный контроль | | |
| Тема 8. Нормативно-правовое валютное регулирование и валютный контроль | | Содержание учебного материала | 1 | |
| | 1 | Основные принципы осуществления валютных операций в РФ. Полномочия и функции органов валютного регулирования и валютного контроля. Права и обязанности юридических и физических лиц в отношении владения, пользования и распоряжения валютными ценностями. Валютный контроль таможенными органами РФ. Порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности. Ответственность за нарушение валютного законодательства. Закон РФ «О валютном регулировании и валютном контроле». Положение Центробанка России «Положение об изменении порядка проведения в Российской Федерации некоторых видов валютных операций». Положение ЦБ РФ «О порядке вывоза физическими лицами из РФ наличной иностранной валюты». | | 1, 2 |
| | | Практическое занятие № 12 | 2 | 2,3 |
| | 1 | Валютный контроль | | |
| Тема 9. Юридическая ответственность в туризме. Защита прав туристов | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Понятие и признаки юридической ответственности. Основания возникновения и виды юридической ответственности. Гражданско-правовая ответственность в туризме. Основания наступления ответственности. Договорная и внедоговорная ответственность за причинение вреда. Административная ответственность в туризме. Уголовная ответственность в туризме. Дисциплинарная и материальная ответственность в туризме. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей туристских услуг. Место Закона о защите прав потребителей в комплексе нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность. Правоохранительные органы как субъекты защиты прав туристов и турфирмы. Требования законодательства в части, касающейся обеспечения качества туристской услуги. Права потребителей туристских услуг в случае обнаружения недостатков оказанной услуги. Право туриста на | | 1 |

| | | | | |
|--------|--|--|----|------|
| | | информацию о продавце и услуге. Права и обязанности исполнителя туристических услуг. Претензионный порядок урегулирования споров. Формы осуществления защиты гражданских прав туриста. | | |
| | | Практическое занятие № 13, 14, 15, 16 | 4 | 2, 3 |
| 1 | | Гражданско-правовая ответственность в туризме | | |
| 2 | | Защита прав потребителей туристских услуг | | |
| 3 | | Административная и уголовная ответственность в туризме | | |
| 4 | | Проблемы и перспективы правового регулирования туризма | | |
| Всего: | | | 44 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. Образовательные технологии

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий, современного и аппаратного обеспечения.

При проведении занятий используются активные и интерактивные формы.

| Тип занятия | Лекционные занятия | Практические занятия |
|-----------------------------|--|----------------------|
| Методы/формы | | |
| Метод проблемного изложения | Тема 6. Трудовые отношения в сфере туризма | |

6. Условия реализации программы дисциплины

6.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов: учебный кабинет, лаборатория информационно-коммуникационных технологий.

Оснащение учебного кабинета: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ноутбук.

Оснащение лаборатории информационно-коммуникационных технологий: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК.

6.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / А. С. Кудреватых. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88892.html>

2. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491654>

Дополнительная литература

3. Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496401>

4. Захарова, Н. А. Государственная политика и законодательство в сфере туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 182 с. — ISBN 978-5-4488-0443-4, 978-5-4497-0396-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93538.html>

5. Кухаренко, Т. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности работников сферы гостиничного дела и туризма : учебник для СПО / Т. А. Кухаренко. — Саратов : Профобразование, 2022. — 145 с. — ISBN 978-5-4488-1357-3. — Текст :

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119291.html>

6. Правовое регулирование в туризме: сб. учеб.-метод. материалов для специальности 43.02 10 «Туризм»/ АмГУ, ФСПО; сост. А.А. Петайчук. – Благовещенск: Изд-во Амур.гос. ун-та, 2017.- 13 с. Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/10229.pdf

Перечень программного обеспечения:

Аудитория № 203

1. Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDeliveryRenewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года.

2. Операционная система WindowsServer 2008 - DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDeliveryRenewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года.

3. Lazarus - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>

4. DevC++ - бесплатное распространение по стандартной общественной лицензии GNU AGPL <http://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html>.

5. VirtualBox - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://www.virtualbox.org/wiki/GPL>.

6. Google Chrome - Бесплатное распространение по лицензии google chromium <http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html> На условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html.

7. Mozilla Firefox - Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <https://www.mozilla.org/en-US/MPL/>.

8. LibreOffice -бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>.

9. WinDjView - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>.

10. VLC - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL-2.1+ <http://www.videolan.org/press/lgpl-libvlc.html>.

11. 7-Zip - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <http://www.7-zip.org/license.txt>.

12. GIMP - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>.

13. Notepad++ - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://notepad-plus-plus.org/news/notepad-6.1.1-gpl-enhancement.html>

Аудитория №221

1. Операционная система MSWindows 7 Pro - DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года.

7. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|
| <p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; – решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; – осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; – использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. | <p>Самостоятельная работа</p> <p>Практическая работа</p> <p>Устный опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> |
| <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативно-правовые акты, регулирующие туристскую деятельность; – международные договоры Российской Федерации и акты международных организаций, участником которых является Российская Федерация, о туристской деятельности; – правила оформления гражданско-правовых договоров, используемых в туристской деятельности. | |
| <p>Промежуточная аттестация</p> | |
| <p>другие формы контроля</p> | |

Примерный перечень вопросов к собеседованию по дисциплине ОП.09. Правовое регулирование в туризме

1. Общая характеристика и структура Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
2. Понятия, применяемые в сфере туризма и закрепленные в ФЗ " Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", их роль и значение. (понятия наизусть)
3. Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности, определенные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. Права туриста по закону.
5. Обязанности туриста по закону.
6. Виды финансового обеспечения ответственности туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров.
7. Объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
8. Основания и порядок выплаты туристу денежных сумм по финансовому обеспечению ответственности туроператора.
9. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта.
10. Существенные условия договора о туристском обслуживании
11. Сроки рассмотрения претензии туриста.
12. Правовое регулирование услуг по размещению туристов.
13. Правовое регулирование услуг общественного питания.
14. Понятие безопасности туризма. Правовое регулирование безопасности туризма. Требования Госстандарта по обеспечению безопасности туристов.
15. Судебная и внесудебная формы защиты прав и интересов туристских организаций.
16. Права и обязанности Федерального агентства по туризму по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок».
17. Правовой статус государственного служащего Федерального агентства по туризму.
18. Условия осуществления туроператорской деятельности. Единый федеральный реестр туроператоров.
19. Правила оказания экстренной помощи туристам: правовое положение.
20. Понятие услуг общественного питания. Правила оказания услуг общественного питания.
21. Классификация объектов общественного питания.
22. Характеристика основных актов, регулирующих международную туристскую деятельность.