

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УиНП

А.А. Лейфа
А.А. Лейфа

« 14 » 06. 2022 год.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

ОГСЭ.05. Психология общения

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)
Квалификация выпускника – бухгалтер
Год набора 2022
Курс 2 Семестр 3
Другие формы контроля 3 семестр
Лекции 32 (акад.час.)
Практические занятия 30 (акад.час.)
Самостоятельная работа 4 (акад.час.)
Промежуточная аттестация 1 (акад.час.)
Общая трудоемкость дисциплины 67 (акад.час.)

Составитель: Кондратьева Ю.С.

2022 г

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 69

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена на заседании ЦМК
«3» 06 20 22 г., протокол № 20

Председатель ЦМК Кирилюк Н.В. Кирилюк

СОГЛАСОВАНО
Зам.декана по учебной работе
Дремина Н.В. Дремина
« 07 » 06 2022 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека
Петрович О.В. Петрович
« 14 » 06 2022 г.

1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ. 05. Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки, читается в 3 семестре в объеме 53 часов.

3. Показатели освоения учебной дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

4. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Характеристика процесса общения			
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала		
	1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	2	1,2
	2 Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	
	Практические занятия		
	1 Определение видов общения (решение задач)	4	
	2 Виды общения. Невербальное общение	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1 Реферат : «Взаимосвязь общения и деятельности» 2 «Особенности общения в современном мире» исследовательская работа 3 Реферат «Особенности общения современного студента»	1	
Раздел 2. Взаимодействие в общении			
Тема 2.1. Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала		
	1 Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы» Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2	1
	2 Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	
	Практические занятия		
	1 Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
1 Работа с дополнительными источниками. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении 2 Реферат «Использование различных механизмов в общении с клиентами» 3 Реферат «Методы исследования умения взаимодействовать»	1		
Тема 2.2. Этика общения	1 Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения	2	
	2 Ценности общения. Этические принципы общения Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение	2	1,2

	достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		
	Самостоятельная работа		
	1 Работа с дополнительными источниками. Составление словаря терминов по теме «Нравственная культура личности будущих специалистов»	1	
	2 Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии		
Раздел 3.			
Коммуникативные способности			
Интерактивный урок Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала		2
	1 Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников	2	
	2 Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	
	Практические занятия		2,3
	1 Тренинг эффективного общения(занятие в интерактивной форме – тренинговое занятие)	4	
	Самостоятельная работа		
1 Работа с дополнительными источниками Разработка правил эффективного общения	1		
2 Реферат «Барьеры в общении»			
3 Реферат «Способы оптимизации общения в трудовом коллективе»			
Интерактивный урок Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала		1, 2
	1 Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	2	
	2 Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромис	2	
	Практические занятия		2,3
	1 Управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение конфликта. Технологии разрешения конфликтов	4	
	2 Общение в конфликтной ситуации (занятие в интерактивной форме – тренинговое занятие)	6	
Промежуточная аттестация		1	
Всего:		67	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. Образовательные технологии

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий.

При проведении занятий используются активные и интерактивные формы. В таблице приведено описание образовательных технологий и методов, используемых в данной дисциплине.

Тип занятия	Практическое занятие
Методы/формы	
Тренинговое занятие	Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения

6. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Занятия по учебной дисциплине проводятся в кабинете кабинет социально-экономических дисциплин, кабинете информационных технологий

Оснащение кабинета социально-экономических дисциплин: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК.

Оснащение кабинета информационных технологий: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>

Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869>

Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 17 е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2018. — 192 с. — Режим доступа : <http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=366989>

Дополнительная литература

Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968>

Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491244>

Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

Психология общения : сб.учеб.-метод.материалов для специальностей 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 27.02.06 Контроль работы измерительных приборов, 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), 18.02.01 Аналитический контроль качества химических соединений, 21.02.13 Геологическая съемка, поиск и разведка месторождений полезных ископаемых, 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 43.02.10 Туризм / АмГУ, ФСПО; сост. Ю. С. Кондратьева. - Благовещенск: Изд-во Амур.гос. ун-та, 2018.- 20 с. Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/10073.pdf.

Перечень программного обеспечения

Кабинет информационных дисциплин

Операционная система WindowsServer 2008 - DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года,

Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года,

Lazarus - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>,

DevC++ - бесплатное распространение по стандартной общественной лицензии GNU AGPL <http://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html>,

VirtualBox - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://www.virtualbox.org/wiki/GPL>,

GoogleChrome - Бесплатное распространение по лицензии googlechromium <http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html> На условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html,

MozillaFirefox - Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <https://www.mozilla.org/en-US/MPL/>,

LibreOffice -бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>,

WinDjView - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,

VLC - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL-2.1+ <http://www.videolan.org/press/lgpl-libvlc.html>,

7-Zip - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <http://www.7-zip.org/license.txt>, GIMP - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,

Notepad++ - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://notepad-plus-plus.org/news/notepad-6.1.1-gpl-enhancement.html>

Кабинет социально-экономических дисциплин:

Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года,
 GoogleChrome - Бесплатное распространение по лицензии googlechromium <http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html> На условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html,
 MozillaFirefox - Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <https://www.mozilla.org/en-US/MPL/>,
 LibreOffice -бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>,
 WinDjView - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,
 VLC - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL-2.1+ <http://www.videolan.org/press/lgpl-libvlc.html>,
 7-Zip - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <http://www.7-zip.org/license.txt>,
 GIMP - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,
 Notepad++ - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://notepad-plus-plus.org/news/notepad-6.1.1-gpl-enhancement.html>

8. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, самостоятельных работ, тестирования.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Устный опрос - практических работ; - контрольных работ; - самостоятельная работа
Усвоенные знания	
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Текущий контроль в форме: - практических работ; - контрольных работ; - самостоятельных работ;
Промежуточная аттестация: другие формы контроля	

Примерные вопросы к промежуточной аттестации (другие формы контроля)

1. Дайте определение «этика общения».
2. Как вы считаете, в чем отличие этики общения от культуры общения?
3. Определите значимость этики общения и культуры общения в профессиональной деятельности. В чем она проявляется?

4. Как вы считаете, в чем проявляется антикультура в процессе взаимодействия? Определите ее особенности.

5. В чем для вас проявляется ценность общения?

6. Что вы понимаете под «нравственностью»? Как вы считаете, почему эта проблема актуальна в настоящее время?

7. Что должен делать человек для развития и совершенствования своей нравственной культуры?

8. Как вы считаете, на какие ценности должен опираться специалист в своей профессиональной деятельности?

9. Дайте определение «культуры общения».

10. Как вы считаете, можно ли развить культуру человека в общении? Какими способами это можно сделать?

11. Какие этические принципы вам известны? Перечислите их.

12. Докажите необходимость знания этических принципов и их применения в профессиональной деятельности.

13. Как вы считаете, почему этика общения и культура общения связаны с нравственностью человека?

14. Что вы понимаете под «нравственностью»? Как вы считаете, почему эта проблема актуальна в настоящее время?

15. Какой должна быть нравственная культура будущего специалиста по вашей специальности?

16. Считаете ли вы, что каждой развивающейся личности необходимо обладать нравственными качествами и культурой общения? Обоснуйте, почему?