

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе

А.В. Лейфа

« 07 » 09 2021г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Речевая коммуникация (английский)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
Направленность (профиль) образовательной программы "Гостиничная деятельность"  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Год набора: 2021  
Форма обучения: очная  
Курс 1, 2,3 Семестр 1, 2, 3, 4,5  
Экзамен 2,5 семестр  
Зачет 1,3,4 семестр  
Общая трудоемкость дисциплины 432 (акад. час.), 12 (з.е.)

Составитель Е.Ю. Баженова, доцент

Факультет международных отношений

Кафедра перевода и межкультурной коммуникации

2021 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки 08.06.2017 г. № 515

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры перевода и межкультурной коммуникации

01 сентября 2021г., протокол № 1

Зав. кафедрой  Т.Ю. Ма

СОГЛАСОВАНО  
Учебно-методическое управление  
 Н.А. Чалкина  
« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО  
Выпускающая кафедра  
 И.В. Абакумова  
« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО  
Научная библиотека  
 О.В. Петрович  
« 01 » 09 2021г.

СОГЛАСОВАНО  
Центр информационных и образовательных технологий  
 А.А. Тодосейчук  
« 01 » 09 2021г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины является овладение английским языком для осуществления речевой коммуникации, связанной с решением профессиональных задач.

**Задачи** дисциплины:

- 1) сформировать умение осуществлять деловую устную коммуникацию на английском языке для решения профессиональных задач;
- 2) сформировать умение осуществлять деловую письменную коммуникацию на английском языке для решения профессиональных задач.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Речевая коммуникация (английский)» относится к дисциплинам обязательной части блока 1 учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Преподавание курса связано с другими дисциплинами учебного плана: «Индустрия гостеприимства и туризма», «Иностранный язык», «Сервисная деятельность в сфере гостеприимства».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1 <small>УК-4</small> – Знает правила и особенности деловой коммуникации на русском и иностранном (ых) языке (ах) ИД-2 <small>УК-4</small> – Демонстрирует навыки коммуникации в деловой сфере в устной и письменной форме на русском и иностранном (ых) языке (ах)

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 академических часа.

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)			Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			ПЗ	КТО	КЭ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Informal communication in English							
1.1	Meeting new people	1	12				12	Контрольные задания
1.2	Daily routine	1	12				12	Контрольные задания
1.3	Hobbies	1	10				13,8	Контрольные задания
	<b>ИТОГО: I семестр</b>		<b>34</b>	<b>0,2</b>			<b>37,8</b>	<b>Зачет</b>
2	Formal communication in English							
2.1	Age-focused tourism	2	12			8	15	Контрольные задания
2.2	Leisure activities	2	12			8	15	Контрольные задания
2.3	Healthcare	2	10			10,7	17	Контрольные задания
	<b>ИТОГО: II семестр</b>		<b>34</b>	<b>0,3</b>	<b>26,7</b>		<b>47</b>	<b>Экзамен</b>
2.4	Types of accommodation	3	12				12	Контрольные задания
2.5	Computing	3	12				12	Контрольные задания
2.6	Steps to success	3	10				13,8	Контрольные задания
	<b>ИТОГО: III семестр.</b>		<b>34</b>	<b>0,2</b>			<b>37,8</b>	<b>Зачет</b>
2.7	Arts	4	12				12	Контрольные задания
2.8	Telephoning	4	12				12	Контрольные задания
2.9	Transport and travel	4	10				13,8	Контрольные задания
	<b>ИТОГО: IV семестр</b>		<b>34</b>	<b>0,2</b>			<b>37,8</b>	<b>Зачет</b>
2.10	Tourist agency	5	12			12	14	Контрольные задания
2.11	Hotel service	5	12			12	14	Контрольные задания
2.12	Making an itinerary	5	10			11,7	10	Контрольные задания
	<b>ИТОГО: V семестр</b>		<b>34</b>		<b>0,3</b>	<b>35,7</b>	<b>38</b>	<b>Экзамен</b>
	<b>Всего:</b>		<b>170</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>62,4</b>	<b>198,4</b>	<b>504</b>

ПЗ – практическое занятие, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене.

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
1	Informal communication in English	
1.1	Meeting new people	The verb <i>to be</i> in affirmations, questions, negations. Pronouns, possessive adjectives, demonstratives. Countries and nationalities. Personal information. Completing a form.
1.2	Daily routine	Present simple. Adverbs of frequency. Articles. Possessives. Time. Date. Days of the week. Months. Seasons. Everyday

1	2	3
		activities. Informal letter.
1.3	Hobbies	Present continuous and perfect. Adjectives. <i>Can/can't, like + (verb+ing)</i> Hobby, music, films. A magazine article.
2	Formal communication in English	
2.1	Age-focused tourism	Past tenses. Generation gap. Adolescents. Letter of enquiry.
2.2	Leisure activities	Present and past tenses/ Free time activities. Sport. Eating out. Writing a blog post.
2.3	Healthcare	Future tenses. Healthcare. Illnesses. Opinion essay.
2.4	Types of accommodation	Degrees of comparison. Conditionals of the first and second types. Types of accommodation. Interior. Writing an email.
2.5	Computing	Quantifiers. Modals. Computer and communication technology. Gadgets. Internet. Writing a manual.
2.6	Steps to success	Defining and non-defining relative clauses. Personality. Becoming successful. For and against essay.
2.7	Arts	Passive. Art forms. Museums and art galleries. Review.
2.8	Telephoning	Reported speech. Using a mobile phone. Phoning phrases. Storytelling.
2.9	Transport and travel	Conditionals of the third type. Transport. Journeys. Travelers' problems. Formal letter.
2.10	Tourist agency	Working in a tourist agency. Applying for a job in tourism. Application letter
2.11	Hotel service	Types of hotels. Hotel facilities. Writing and responding a claim.
2.12	Making an itinerary	Choosing a route. Travel documents. Legal documents for tourism business.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	2	3	4
1	Informal communication in English		
1.1	Meeting new people	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по	12

1	2	3	4
		составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	
1.2	Daily routine	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	12
1.3	Hobbies	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	13,8
<b>ИТОГО: I семестр</b>			<b>37,8</b>
2	Formal communication in English		
2.1	Age-focused tourism	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	15
2.2	Leisure activities	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	15
2.3	Healthcare	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	17,8
<b>ИТОГО: II семестр</b>			<b>47</b>
2.4	Types of accommodation	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	12
2.5	Computing	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов.	12

1	2	3	4
		Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний	
2.6	Stepstosuccess	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	13.8
<b>ИТОГО: III семестр</b>			<b>37.8</b>
2.7	Arts	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	12
2.8	Telephoning	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	12
2.9	Transport and travel	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	13,8
<b>ИТОГО: IV семестр</b>			<b>37,8</b>
2.10	Tourist agency	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	14
2.11	Hotel service	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	14
2.12	Making an itinerary	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по	10

1	2	3	4
		составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	
<b>ИТОГО: V семестр</b>			38
<b>ВСЕГО</b>			198,4

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» программа предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Тема	Форма интерактивной работы
1	2
1.1	Ролевая игра: Знакомство
1.2	Коммуникативно-грамматический тренинг: Домашние обязанности
1.3	Проект: Хобби
2.1	Групповая дискуссия: Семейный туризм
2.2	Проект: Спортивный туризм
2.3	Ролевая игра: Советы для сохранения здоровья
2.4	Ролевая игра: Аренда/покупка дома
2.5	Кейс стади: Интернет и туризм
2.6	Проект: Люди с успешной карьерой
2.7	Ролевая игра: На экскурсии в музей/картинную галерею
2.8	Ролевая игра: Телефонный разговор: уточнение деталей туристической путевки
2.9	Ролевая игра: В аэропорту
2.10	Ролевая игра: Собеседование о приеме на работу
2.11	Проект: Лучшие отели России
2.12	Кейс стади: Наиболее популярные туристические направления

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Формами промежуточной аттестации по дисциплине «Речевая коммуникация (английский)» являются: зачет (1,3,4 семестры) и экзамен (2,5 семестр).

**Зачет** проводится в виде письменной работы, предполагающей проверку знания изученной лексики и грамматики, а также проверку навыка понимания звучащей речи.

Критерии оценки выполнения задания на зачете:

- 1) 100-65% правильно выполненных заданий – «зачтено»;
- 2) 64-0% правильно выполненных заданий – «не зачтено».

При выставлении оценки «зачтено / не зачтено» учитываются:

- знание фактического материала по программе дисциплины;
- степень активности студента на практических занятиях;
- успешное и своевременное выполнение заданий самостоятельной работы;
- наличие пропусков занятий по неуважительным причинам.

На **экзамене** необходимо продемонстрировать речевые навыки в рамках изученных тем дисциплины. Экзаменационное задание включает чтение и пересказ текста, устное высказывание по проблеме прочитанного, письменное описание изображения по заданному плану.

#### Критерии оценки ответа на экзамене:

обучающийся в полной мере демонстрирует сформированное умение осуществлять деловую устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности, допускает до 2 лексических, грамматических, стилистических ошибок – «отлично»;

обучающийся в целом демонстрирует сформированное умение осуществлять деловую устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности, допускает до 5 лексических, грамматических, стилистических ошибок – «хорошо»;

обучающийся испытывает затруднения в осуществлении деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности – «удовлетворительно», допускает до 8 лексических, грамматических, стилистических ошибок;

обучающийся испытывает значительные затруднения в осуществлении деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности, допускает более 8 лексических, грамматических, стилистических ошибок – «неудовлетворительно».

Выставление оценки осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ (АНГЛИЙСКИЙ)»

### а) литература

1. Жулидов, С. Б. The Travel and Tourism Industry : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 10000 и туризма 10200 / С. Б. Жулидов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 204 с. — ISBN 978-5-238-01220-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71242.html> (дата обращения: 13.05.2021).

2. Нейман С.Ю. Английский язык для индустрии туризма и гостеприимства. English for Tourism and Hospitality. Часть 1 : учебное пособие / Нейман С.Ю.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 255 с. — ISBN 978-5-93252-313-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26676.html> (дата обращения: 22.06.2021).

3. Мошняга, Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) : учебное пособие для вузов / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10436-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474846> (дата обращения: 22.06.2021).

4. Стриканова, Е. Н. Второй иностранный язык для студентов 2-3 курсов направления «Туризм» : учебные задания / Е. Н. Стриканова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 45 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88743.html> (дата обращения: 22.06.2021).

5. Professional English for Future Tourism Managers : учебное пособие по профессионально-ориентированному английскому языку для студентов специальности «Туризм» / . — Астана : Казахский гуманитарно-юридический университет, 2016. — 72 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/49552.html> (дата обращения: 22.06.2021).

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	2	3

1	2	3
<b>Программное обеспечение, обеспеченное лицензией</b>		
1.	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 г.
<b>Электронные библиотечные системы</b>		
2.	Электронная библиотека «Ю-райт» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
3.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
4.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Электронная библиотека с большим количеством статей в научных журналах, в том числе полнотекстовых, и монографий

#### **в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

№	Наименование	Описание
1	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.
2	<a href="http://unwto.org">http://unwto.org</a>	Официальный сайт Всемирной туристской организации

### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

