

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе

А.В. Лейфа

« 1 » 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

РУССКИЙ ЯЗЫК И ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Направление подготовки 24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика
Направленность (профиль) образовательной программы: Ракетно-космическая техника
Квалификация выпускника: бакалавр
Год набора 2021
Форма(ы) обучения: очная

Курс 1 Семестр 1
Зачет 1 семестр
Общая трудоемкость дисциплины 72 (акад. час.) 2 з.е.

Составитель Н.В. Лагута, доцент, к.ф.н.

Факультет филологический
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

2021 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации № 71 от 05.02.2018 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры русского языка, коммуникации и журналистики

«1» 09 2021 г., протокол № 1
Заведующий кафедрой _____ Е.Г. Иващенко

СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление
_____ Н.А. Чалкина
(подпись, И.О.Ф.)
«1» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Выпускающая кафедра
_____ (подпись, И.О.Ф.)
«1» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Директор научной библиотеки
_____ О.В. Петрович
(подпись, И.О.Ф.)
«1» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и образовательных технологий
_____ (подпись, И.О.Ф.)
«1» 09 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины: изучение норм русского литературного языка и особенностей функциональных стилей речи, а также овладение теоретическими основами культуры делового общения и навыками устного делового общения.

Задачи дисциплины:

- краткая характеристика литературных и нелитературных стилей русского языка, а также функциональных стилей русского литературного языка;
- изучение орфоэпических, морфологических, лексических и синтаксических норм современного русского литературного языка;
- изучение видов и форм делового общения;
- овладение навыками устного делового общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Программа курса «Русский язык и деловая коммуникация» составлена в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра, относится к обязательной части.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе, а также при изучении дисциплины «Иностранный язык».

Дисциплина взаимосвязана с изучением дисциплин «Иностранный язык», «История», «Философия», «Высшая математика», с прохождением учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской работы), производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), преддипломной практики, сформированные компетенции проверяются в ходе Государственной итоговой аттестации.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД – 1 <small>УК-4</small> Знать: - принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации. ИД – 2 <small>УК-4</small> Уметь: - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках. ИД – 3 <small>УК-4</small> Владеть: - навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; - навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 акад. часа.

№ п/п	Тема (раздел) Дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)			Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	КТО			
1	Русский язык и речевая культура: важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	1	2				2	Конспект
2	Функциональные стили современного русского литературного языка.	1		2			2	Устный опрос
3	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	1	2	2			4	Устный опрос, тестирование
4	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях.	1	8	8			16	Выполнение практических заданий. Тестирование
5	Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.	1	2	2			4	Устный опрос
6	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе общения.	1	2	2			4	Выполнение практических заданий
7	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	1	2				5,8	Устный опрос. Деловая игра

№ п/п	Тема (раздел) Дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)			Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	КТО			
8	Зачет				0,2			
	Итого		18	16	0,2		37,8	Всего 72 акад. час.

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, КТО – контроль теоретического обучения.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Лекции

№ п/п	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Русский язык и речевая культура: важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Культура речи как наука. Три аспекта культуры речи: нормативный, коммуникативный, этикетный. Понятие о речи правильной и речи хорошей. 2. Современный русский язык (особенности, международный статус, тенденции развития). 3. Литературный язык как высшая форма существования национального языка. Его отличие от других форм национального языка. 4. Устная и письменная формы русского литературного языка. 5. Языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка. 6. Виды норм: орфоэпическая, лексическая, грамматическая. Вариантность норм. 7. Типы ортологических словарей.
2	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность речи. Орфоэпия. Орфоэпическая норма. 2. Особенности произношения безударных гласных звуков. 3. Законы произношения согласных звуков и звуковых сочетаний. 4. Произношение заимствованных слов. 5. Акцентологическая норма. Ударение как признак слова. 6. Особенности русского ударения (свободное/разноместное; подвижное/неподвижное, силовое/динамическое). 7. Функции русского ударения. 8. Ударение в именах существительных, прилагательных, глаголах, причастиях.
3	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях	<ol style="list-style-type: none"> 1. Морфологическая и синтаксическая нормы как разновидности грамматической нормы.

№ п/п	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
	речи и синтаксических конструкциях.	<ul style="list-style-type: none"> 2. Категория рода имён существительных. 3. Особенности склонения имён и фамилий. 4. Варианты падежных окончаний имён существительных. 5. Особенности образования форм степеней сравнения качественных прилагательных. Ошибки при речевом использовании форм степеней сравнения качественных прилагательных. 6. Трудные случаи употребления в речи местоимений. 7. Употребление в речи числительных разных грамматических разрядов. 8. Трудности употребления некоторых форм глагола. 9. Порядок слов в предложении. Актуальное членение предложения. Ошибки, вызванные неправильным порядком слов. 10. Согласование сказуемого с подлежащим в формах числа. 11. Согласование определений / приложений с определяемым словом. 12. Правила управления. 13. Предложения с однородными членами. 14. Употребление в речи причастных и деепричастных оборотов. 15. Употребление сложных предложений. Ошибки в построении сложных предложений.
4	Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Качества хорошей речи. 2. Ясность речи как качество хорошей речи. 3. Основные типы ошибок, нарушающих ясность: <ul style="list-style-type: none"> а) смещенное логическое ударение; б) неправильное понимания значения словоформы; в) ошибочная смысловая связь слов; г) ошибочное смысловое разъединение слов. 4. Точность как качество хорошей речи. Виды точности. 5. Типы ошибок, нарушающих коммуникативную точность: <ul style="list-style-type: none"> а) слова, сходные по значению; б) слова, сходные по звучанию; в) слова, сходные по звучанию и по значению; г) слова одного семантического поля.
5	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе общения.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Общение как обязательная человеческая потребность. Функции, условия общения. 2. Коммуникационный процесс. Структура

№ п/п	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
		коммуникативного акта. Речевые ситуации. Роль коммуникантов в процессе общения. 3. Виды общения. 4. Психологические механизмы межгруппового и межличностного общения. Факторы, мешающие правильному восприятию людей.
6	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	1. Понятие этикетного аспекта культуры речи. 2. Деловая беседа как основная форма делового общения: структура, психологические закономерности ведения. 3. Деловые переговоры. Стратегии ведения деловых переговоров. Психологические аспекты переговорного процесса. 4. Деловые переговоры по телефону: правила общения, типичные темы. Этикет телефонных разговоров. 5. Понятие о конфликте. Сущность и структурные элементы конфликта, его социальная роль. 6. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. 7. Причины и последствия конфликтов. 8. Конфликтные ситуации делового общения. 9. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 10. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 11. Этикет делового человека. 12. Имидж делового человека. 13. Этикет деловых отношений.

5.2. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Содержание темы
1	Функциональные стили современного русского литературного языка	Понятие «стиль» как функциональная разновидность литературного языка. Стилеобразующие факторы. Система функциональных стилей русского языка, их подстилевое и жанровое своеобразие. Нейтральная (межстилевая) лексика и лексика стилистически окрашенная. Научный стиль речи: цель, сфера функционирования, жанры, stileобразующие черты, языковые особенности. Официально-деловой стиль речи: цель, сфера функционирования, жанры, stileобразующие черты, языковые особенности. Публицистический стиль речи: цель, сфера функционирования, жанры, stileобразующие черты, языковые особенности. Разговорный стиль речи: цель, сфера функционирования,

№ п/п	Название темы	Содержание темы
		ния, жанры, стилеобразующие черты, языковые особенности.
2	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	Правильность речи. Орфоэпия. Орфоэпическая норма. Особенности произношения безударных гласных звуков. Законы произношения согласных звуков и звуковых сочетаний. Произношение заимствованных слов. Акцентологическая норма. Ударение как признак слова. Особенности русского ударения (свободное/разноместное; подвижное/неподвижное, силовое/динамическое). Функции русского ударения. Ударение в именах существительных, прилагательных, глаголах, причастиях.
3	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях	Морфологическая и синтаксическая нормы как разновидности грамматической нормы. Категория рода имён существительных. Особенности склонения имён и фамилий. Варианты падежных окончаний имён существительных. Особенности образования форм степеней сравнения качественных прилагательных. Ошибки при речевом использовании форм степеней сравнения качественных прилагательных. Трудные случаи употребления в речи местоимений. Употребление в речи числительных разных грамматических разрядов. Трудности употребления некоторых форм глагола. Порядок слов в предложении. Актуальное членение предложения. Ошибки, вызванные неправильным порядком слов. Согласование сказуемого с подлежащим в формах числа. Согласование определений / приложений с определяемым словом. Правила управления. Предложения с однородными членами. Употребление в речи причастных и деепричастных оборотов. Употребление сложных предложений. Ошибки в построении сложных предложений.
4	Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.	Ясность речи как качество хорошей речи. Основные типы ошибок, нарушающих ясность: а) смещенное логическое ударение; б) неправильное понимания значения словоформы; в) ошибочная смысловая связь слов; г) ошибочное смысловое разъединение слов. Точность как качество хорошей речи. Виды точности. Типы ошибок, нарушающих коммуникативную точность: а) слова, сходные по значению; б) слова, сходные по звучанию; в) слова, сходные по звучанию и по значению; г) слова одного семантического поля.
5	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе	1. Общение как обязательная человеческая потребность. Функции, условия общения. 5. Коммуникативный процесс. Структура ком-

№ п/п	Название темы	Содержание темы
	общения.	муникативного акта. Речевые ситуации. Роль коммуникантов в процессе общения. 6. Виды общения. Психологические механизмы межгруппового и межличностного общения. Факторы, мешающие правильному восприятию людей.
6	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	14. Понятие этикетного аспекта культуры речи. 15. Деловая беседа как основная форма делового общения: структура, психологические закономерности ведения. 16. Деловые переговоры. Стратегии ведения деловых переговоров. Психологические аспекты переговорного процесса. 17. Деловые переговоры по телефону: правила общения, типичные темы. Этикет телефонных разговоров. 18. Понятие о конфликте. Сущность и структурные элементы конфликта, его социальная роль. 19. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. 20. Причины и последствия конфликтов. 21. Конфликтные ситуации делового общения. 22. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 23. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 24. Этикет делового человека. 25. Имидж делового человека. Этикет деловых отношений.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Русский язык и речевая культура: важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	2
2	Функциональные стили современного русского литературного языка.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	2
3	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных	4

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
		упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	
4	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	16
5	Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	4
6	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе общения.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	4
7	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	5,8
	ИТОГО		37,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации дисциплины используются традиционные и современные образовательные технологии, в том числе активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

№ п/п	Темы дисциплины	Интерактивная форма
1	Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества	Проблемная лекция
2	Общение как обязательная человеческая потребность.	Проблемная лекция
3	Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки,	Разбор конкретной речевой ситуации

№ п/п	Темы дисциплины	Интерактивная форма
	нарушающие точность.	
4	Деловое общение, формы делового общения.	Моделирование речевых ситуаций, например, «Хочу работать! Деловая беседа соискателя и работодателя».

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету

1. Литературный язык. Его признаки и формы. Нелитературные разновидности национального языка.
2. Норма, ее источники и особенности. Виды норм русского литературного языка.
3. Функциональный стиль речи, основные признаки функционального стиля.
4. Разговорный стиль речи.
5. Научный стиль речи.
6. Официально-деловой стиль речи.
7. Художественный стиль речи.
8. Публицистический стиль речи.
9. Орфоэпическая норма. Законы произношения гласных, согласных звуков, звуковых сочетаний, заимствованных слов.
10. Акцентологическая норма. Основные принципы постановки ударения в глаголах, причастиях, прилагательных и существительных.
11. Грамматическая норма. Особенности определения рода несклоняемых (склоняемых) существительных иноязычного происхождения и аббревиатур.
12. Сложные существительные, образованные путем сложения целых слов. Особенности склонения и определения рода.
13. Склонение имен и фамилий.
14. Варианты падежных окончаний имен существительных.
15. Синонимия полных и кратких имен прилагательных. Особенности образования и употребления форм степеней сравнения имен прилагательных.
16. Трудности в употреблении имен числительных.
17. Особенности употребления в речи местоимений.
18. Правила употребления в речи некоторых глагольных форм.
19. Синтаксическая норма. Правила согласования сказуемого с подлежащим.
20. Согласование определений и приложений.
21. Некоторые случаи управления.
22. Особенности построения предложений с однородными членами.
23. Правила построения предложений с причастными и деепричастными оборотами.
24. Законы построения простого и сложного предложения.
25. Понятие речи хорошей. Качества хорошей речи.
26. Ясность как качество хорошей речи. Ошибки, нарушающие коммуникативную ясность.
27. Точность как качество хорошей речи. Ошибки, нарушающие точность.
28. Роль общения в жизни человека. Виды общения.
29. Вербальные и невербальные средства общения.
30. Формы делового общения (деловая беседа, деловое совещание, деловые переговоры).
31. Конфликтные ситуации в деловом общении.
32. Деловой этикет.
33. Деловое письмо.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468668>

2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Волошинова [и др.] ; под редакцией А. В. Голубевой, В. И. Максимова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06066-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449653>

3. Русский язык и культура речи : учебник для вузов / Т. И. Сурикова, Н. И. Клушина, И. В. Анненкова, Г. Я. Солганик ; под редакцией Г. Я. Солганика. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03822-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449707>

4. Бортников, В. И. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / В. И. Бортников, Ю. Б. Пикулева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07647-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455397>

5. Буторина, Е. П. Русский язык и культура речи : учебник для вузов / Е. П. Буторина, С. М. Евграфова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07126-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471956>

6. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под редакцией А. В. Голубевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00954-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450441>

7. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.] ; ответственный редактор В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00358-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469315>

8. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452183>

9. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03233-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452437>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом.
2	http://www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационный портал, содержащий тексты научных статей, публикаций, электронные версии 220

		научных журналов.
3	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Договор № 68 от 28. 07.2017 ООО «Электронное издательство «ЮРАЙТ» на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС ЮРАЙТ.

Операционная система MSWindows 7 Pro, Операционная система MSWindows XP SP3	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3years до 30.06.2019) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
Операционная система MS Windows 10 Education, Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years до 30.06.2019) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
MS Access 2007, 2010, 2013, 2016 MS Visio 2007, 2010, 2013, 2016 MS InfoPath 2007, 2010, 2013, 2016 MS OneNote 2007, 2010, 2013, 2016 MS Project 2007, 2010, 2013, 2016	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years до 30.06.2019) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Адрес	Название, краткая характеристика
1	http://window.edu.ru	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
2	http://www.ruscorpora.ru	Национальный корпус русского языка. Информационно-справочная система, основанная на собрании русских текстов в электронной форме
3	http://www.humanities.edu.ru/	Федеральный портал "Социально-гуманитарное и политологическое образование" -
4	http://gramota.ru/	Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех
5	http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Linguist/Index_Ling.php	Библиотека Гумер - Языкознание. Лингвистика. Филология. Языкознание.
6	http://superlinguist.ru/	Superlinguist –электронная научная библиотека, посвященная теоретическим и прикладным вопросам лингвистики, а также изучению различным языков.
7	http://www.durov.com/durov.htm	Durov.com. Профессиональный сайт студентов-филологов. Большое количество трудов по лингвистике и литературоведению, есть обширный раздел учебных материалов: ответы к экзаменам, конспекты лекций, краткие содержания литературных произведений и пр.
8	http://www.philology.ru/	Philology.ru. Филологический портал. Содержит систематизированную информацию, по теоретической и прикладной науке. Центральным разделом портала является библиотека филологических текстов (монографий, статей, методических пособий).

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

На занятиях используется демонстрационное оборудование: проектор, компьютер, экран, – и учебно-наглядные пособия (таблицы, презентации лекций, видеоролики с примерами ситуаций делового общения, описания деловых игр, образцы тренингов с примерами, демонстрационные тексты, издания, тестовые задания).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Студенты имеют доступ к электронно-библиотечной системе университета, в том числе и удаленный.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

Университет обеспечен лицензионным программным обеспечением.