

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе

А.В. Лейфа

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ТЕХНОЛОГИИ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) образовательной программы: Региональное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: магистр

Год набора 2021

Форма обучения очная

Курс 2 Семестр 3

Зачет 3

Общая трудоемкость дисциплины 72 (акад. час.), 2 з.е.

Составитель А.А. Забияко, доктор филол. н., профессор

Факультет филологический

Кафедра литературы и МХК

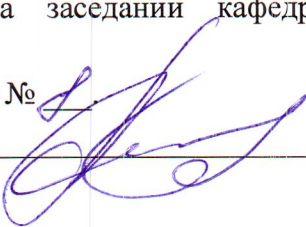
2021 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1000.

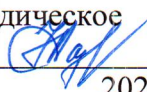
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры литературы и мировой художественной культуры

«29» 04 2021 г., протокол № 1


Заведующий кафедрой _____


А.А. Забияко

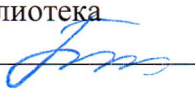
СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое
управление  Н.А. Чалкина
«18» 05 2021 г.

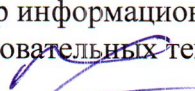
СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой

«13» 05 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

«12» 05 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр информационных и
образовательных технологий

«13» 05 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: овладение практическими основами межкультурной коммуникации, формирование межкультурной компетентности.

Задачи дисциплины:

1. Систематизировать знания о поликультурном составе населения Амурской области и историко-политических обстоятельствах межкультурной коммуникации в регионе.

2. Сформировать представление об этнокультурных, этнопсихологических, этнорелигиозных установках этносов как основе межкультурного восприятия и коммуникации.

3. Сформировать представление о межкультурной компетентности в условиях поликультурного региона и за его пределами; в условиях дальневосточного фронта.

4. Выработать определенный минимум умений и навыков, которые позволят обеспечить эффективность коммуникации в поликультурном и полирелигиозном пространстве региона и за его пределами на основе принципа толерантности, способности к интеграции и уважения к инокультурам.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Технологии межкультурных коммуникаций» входит в ФТД часть дисциплин по направлению подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление. Дисциплина изучается студентами 2 курса в течение 3 семестра. Дисциплина предполагает проведение лекционных и практических занятий с обязательным итоговым контролем в форме зачета во 3 семестре.

Дисциплина «Технологии межкультурных коммуникаций» методологически и содержательно связана с такими дисциплинами, как «Современные коммуникативные технологии», «Иностранный язык в сфере академической и профессиональной коммуникации», «Организационное поведение и самоорганизация личности» и др., изучаемыми студентами по данному направлению подготовки.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 УК-5 Знать: основы разнообразия культур и межкультурного взаимодействия; ИД-2 УК-5 Уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; ИД-3 УК-5 Владеть: навыками использования основ разнообразия культур и межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)						Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	в т.ч. в виде ПП	ПЗ	в т.ч. в виде ПП	КТО	КЭ			
1	Россия в современном мире и проблемы межкультурной коммуникации. Россия как многонациональное государство и современные проблемы межкультурной коммуникации.	3	2	0						7	Проверка в ходе семинарского занятия, контрольной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии
2	Амурская область: исторические и политические обстоятельства формирования поликультурного и полирелигиозного пространства. Фронтальные	3	2	0						7	Проверка в ходе семинарского занятия, контрольной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	в т.ч. в виде ПП	ПЗ	в т.ч. в виде ПП	КТО			
	обстоятельства развития региона.									и
3	Межкультурная коммуникация с точки зрения этнопсихологии. Стереотипы, автостереотипы, установки как позитивные/негативные факторы межкультурной коммуникации. Образы восприятия в межкультурной коммуникации. Историческая память и национальные ценности, их влияние на процессы межкультурной коммуника	3	2	0					7	Проверка в ходе семинарского занятия, контрольной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	в т.ч. в виде ПП	ПЗ	в т.ч. в виде ПП	КТО			
	ции.									
4	Китайский компонент в развитии стратегий межкультурной коммуникации. Актуальные проблемы межкультурной коммуникации русских и китайцев в регионе.	3	2	0					7	Проверка в ходе семинарского занятия, контрольной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии
5	Технологии и межкультурной коммуникации: имплицитные и эксплицитные условия применения	3	2	0					7	Проверка в ходе семинарского занятия, контрольной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	в т.ч. в виде ПП	ПЗ	в т.ч. в виде ПП	КТО			
6	Технологии и устранения межкультурных барьеров. Фактор: историческая память.	3			2	0			6,8	Проверка в ходе семинарского занятия, контрольной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии
7	Технологии и устранения этнорелигиозных стереотипов.	3			2	0			7	Проверка в ходе семинарского занятия, контрольной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии
8	Технологии и устранения этнокультурных стереотипов	3			2	0			7	Проверка в ходе семинарского занятия, контроль

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ в т.ч. в виде ПП	ЛР	КТО	КЭ			
	в. Фактор: семья.									ной/самостоятельной работы, заданий, включенных в структуру СРС, оценка работы в ходе дискуссии
9	Зачет						0,2			
	Итого: 72 часа		10	6			0,2		55,8	

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Россия в современном мире и проблемы межкультурной коммуникации.	Понятие межкультурной коммуникации. Россия как многонациональное государство и современные проблемы межкультурной коммуникации.
2	Амурская область: исторические и политические обстоятельства формирования поликультурного и полирелигиозного пространства.	Исторические этапы освоения Амурской области. Народы и религии Приамурья. Амурская область – территория дальневосточного фронта. Фронт и фронтальная ментальность. Фронтальные обстоятельства развития региона. Современные миграционные процессы в Амурской области.
3	Межкультурная коммуникация с точки зрения этнопсихологии.	Стереотипы, автостереотипы, установки как позитивные/негативные факторы межкультурной коммуникации. Образы восприятия в межкультурной коммуникации. Историческая память и национальные ценности, их влияние на процессы межкультурной коммуникации.
4	Китайский компонент в развитии стратегий межкультурной коммуникации.	Актуальные проблемы межкультурной коммуникации русских и китайцев в регионе. Языковой. Этнокультурный, этнопсихологический факторы.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
5	Технологии межкультурной коммуникации: имплицитные и эксплицитные условия применения	Мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностно-поведенческий, аффективный, рефлексивный компоненты формирования межкультурной компетентности. Роль информационно-компьютерных технологий в формировании межкультурной компетентности. Технологический и реактивный подходы к технологиям межкультурной коммуникации. Информационные технологии, интерактивные технологии, технологии критического мышления. Интеграционные стратегии. Стратегия деполитизации этничности в межкультурной коммуникации и аспекты ее реализации (опора на универсальные человеческие ценности, образовательные технологии).

5.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Технологии устранения межкультурных барьеров. Фактор: историческая память.	Понятие установки, стереотипа, автостереотипа, этноцентризма. Русские и китайцы на территории дальневосточного фронта. Русские и китайцы: идеологические аспекты исторического взаимодействия. Негативный фактор исторической памяти: Айгунский договор. Конструктивный фактор: антияпонская война. Победа СССР над Японией. Русские деревни на территории округа Хэйхэ. Культурная жизнь русской народности в округе Хэйхэ. Годы советско-китайской дружбы 1949–1965. 70-летие КНР и установления дипотношений Китая и России.
2	Технологии устранения этнорелигиозных стереотипов.	Полирелигиозный портрет региона. Ислам, православие, католицизм, протестантизм, иудаизм, даосизм как основные религиозные течения в регионе. Ислам на Дальнем Востоке: история и современность. Жизнь исламской общины в г. Благовещенске. Беседа с имамом г. Благовещенска.
3	Технологии устранения этнокультурных стереотипов. Фактор: семья.	Семья как универсальная человеческая ценность. Семья в русской и китайской культуре. Семья и традиционное общество. Семейные традиции русских и обряды перехода. Семейные традиции китайцев и обряды перехода.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Россия в современном мире и проблемы межкультурной коммуникации. Россия как многонациональное государство и современные проблемы межкультурной коммуникации.	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	7
2	Амурская область: исторические и политические обстоятельства формирования поликультурного и полирелигиозного пространства. Фронтальные обстоятельства развития региона.	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	7
3	Межкультурная коммуникация с точки зрения этнопсихологии. Стереотипы, автостереотипы, установки как позитивные/негативные факторы межкультурной коммуникации. Образы восприятия в межкультурной коммуникации. Историческая память и национальные ценности, их влияние на процессы межкультурной коммуникации.	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	7
4	Китайский компонент в развитии стратегий межкультурной коммуникации. Актуальные проблемы межкультурной коммуникации русских и китайцев в регионе.	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	7
5	Технологии межкультурной коммуникации: имплицитные и эксплицитные условия применения	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	7
6	Технологии устранения межкультурных барьеров. Фактор: историческая память.	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	6,8
7	Технологии устранения этнорелигиозных стереотипов.	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	7
8	Тренинг по устранению этнокультурных стереотипов. Фактор: семья.	Конспект темы по заданному плану, подготовка к практическому занятию, творческое задание по теме.	7

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
		занятию, творческое задание по теме.	
	Итого:		55,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Пассивные: лекция, устный опрос, тестирование

Активные: самостоятельная работа обучающегося с литературой на бумажном носителе, с научными, учебными и справочными ресурсами сети Интернет, выполнение заданий аналитического характера, создание репродуктивных индивидуальных работ (рефератов, обзоров на заданную тему, презентаций).

Интерактивные: участие в практических и семинарских занятиях, ролевые игры, аудиторное обсуждение докладов и презентаций, подготовленных сокурсниками, участие в дискуссиях.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине «Технологии межкультурных коммуникаций».

Вопросы к зачёту

1. Типология технологий и стратегий межкультурной коммуникации. Межкультурная коммуникация и проблемы ее реализации в условиях многонационального социума Дальнего Востока России и в условиях дальневосточного фронта.
2. Ментальность, менталитет, этнос и нация. Русские и китайцы: проблема этноса и нации.
3. Этнос, этничность, этнические и этнокультурные стереотипы. Анализ этнокультурных стереотипов, авто- и гетеростереотипов русских и китайцев.
4. Историческая память и этнические и этнокультурные стереотипы.
5. Универсальные человеческие ценности и этнокультурные стереотипы.
6. Русское и китайское отношение к интеллекту. Интеллект, ум, интеллигентность – дифференциация понятий.
7. Русское и китайское отношение к семье.
8. Русское и китайское отношение к юмору.
9. Русское и китайское отношение к Родине.
10. Труд и праздность в русском и китайском этническом сознании: сравнительный анализ этнокультурных и лингвокультурных реалий.
11. Конфуцианские основы китайского отношения к государству.
12. Русское отношение к государству.
13. Гостеприимство в этническом сознании русских и китайцев: сравнительный анализ этнокультурных и лингвокультурных реалий.
14. Русские приметы и суеверия как часть этнического характера.
15. Китайские приметы и суеверия как часть национального характера, их истоки.
16. Русские и китайцы в условиях дальневосточного фронта: этнический опыт XVII–XX вв.

17. Современная молодежная культура русских и китайцев: опыт этнокультурного анализа.
18. Русские и китайцы в условиях дальневосточного фронта: особенности этнических установок и этнокультурных стереотипов.
19. Технологии межкультурных коммуникаций и информационно-компьютерные технологии.
20. Технологии устранения межкультурных барьеров: фактор исторической памяти.
21. Технологии устранения межэтнических конфликтов: этнорелигиозный фактор.
22. Технологии устранения этнопсихологических барьеров: универсальные человеческие ценности.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АмГУ, ФФ., сост. Г.М. Старыгина. — Благовещенск: Изд-во Амурского гос. ун-та, 2014. — 100 с. http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/6872.pdf

Михайлова, О. А. Лингвокультурологические аспекты толерантности: учебное пособие для вузов / О. А. Михайлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08425-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454704> (дата обращения: 18.05.2021).

Коммуникативные стратегии личностной и корпоративной репрезентации: монография / Е. Л. Головлева, Р. Т. Мухаев, Л. В. Мрочко [и др.]; под редакцией Е. Л. Головлева. — Москва: Московский гуманитарный университет, 2013. — 159 с. — ISBN 978-5-98079-943-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/22452.html> (дата обращения: 18.05.2021).

Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация / С. Г. Тер-Минасова. — Москва: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2008. — 368 с. — ISBN 978-5-211-05472-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13162.html> (дата обращения: 18.05.2021).

Дементьев, В. В. Коммуникативные ценности русской культуры: категория личности в лексике и прагматике / В. В. Дементьев. — Москва: Глобал Ком, 2013. — 336 с. — ISBN 978-5-9551-0541-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/28614.html> (дата обращения: 18.05.2021).

Коммуникации и межкультурное взаимодействие: методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Караваяво: КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171681> (дата обращения: 18.05.2021).

б) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

№	Наименование	Описание
1	Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ https://urait.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.

№	Наименование	Описание
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
3	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии MozillaPublicLicenceVersion 2.0
4	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	http://www.ict.edu.ru/about	Информационно-коммуникационные технологии в образовании – федеральный образовательный портал.
2	http://window.edu.ru	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
3	https://scholar.google.ru/	Google Scholar – поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин.
4	https://www.runnet.ru	RUNNet (Russian UNiversity Network) – научно-образовательная телекоммуникационная сеть, обеспечивающая интеграцию с зарубежными научно-образовательными сетями (National Research and Education Networks, NREN) и с Интернет.
5	http://www.humanities.edu.ru/	Федеральный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование».

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения включает весь комплекс соответствующего оборудования и помещений. Для преподавания дисциплины используются учебные помещения: аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. В аудиториях для проведения занятий семинарского типа представлены наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, средства звуковоспроизведения, экраны; тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины. Аудитории оснащены специализированным оборудованием для презентаций. Помещения для практических занятий оборудованы соответствующей мебелью. В библиотеке имеются рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения. Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки практических занятий и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебными планами и соответствующие противопожарным

нормам и правилам. В материально-техническое обеспечение дисциплины входит использование мультимедийных средств, видео- и аудиоматериалов по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.