

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе

А.В. Лейфа

« 16 » марта 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ
УПРАВЛЕНИИ

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
Направленность (профиль) образовательной программы – Региональное и муниципальное
управление

Квалификация выпускника – магистр

Год набора 2021

Форма обучения – очно-заочная

Курс 1 Семестр 2

Зачет 2 семестр

Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад. час.), 3 (з. е.)

Составитель В.З. Григорьева, доцент, канд.техн.наук


Факультет экономический

Кафедра экономической теории и государственного управления

2021 г.

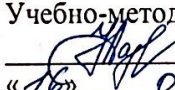
Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 № 1000.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного бизнеса и туризма
« 4 » _____ 03 _____ 2021 г., протокол № 7 _____

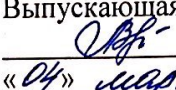
Зам. заведующего кафедрой 

В.В. Лазарева

СОГЛАСОВАНО

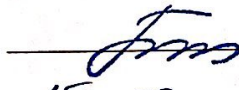
Учебно-методическое управление
 Н.А.Чалкина
« 16 » 03 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра
 В.В. Лазарева
« 04 » марта 2021 г.


СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

 О.В.Петрович
« 16 » 03 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр информационных и образовательных технологий


« 15 » 03 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: получение магистрантами теоретических знаний и приобретение практических навыков исследований проблем государственного и муниципального управления.

Задачи дисциплины:

-получение студентами знаний в области методологии количественного и качественного анализа процессов управления; общенаучных и формально-логические методов исследований;

-формирование профессиональных навыков в области самостоятельной научной и исследовательской работы, количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, экспертно-аналитической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Данная дисциплина относится к обязательной части образовательной программы блоку дисциплин. Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания дисциплин «Теория и механизмы государственного управления», «Основы научных исследований», «Система государственного управления» Знания, полученные при изучении данной дисциплины, будут использованы при выполнении выпускной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1.Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-7 Способен осуществлять научно-исследовательскую деятельность, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	ИД-1 _{ОПК-7} -Знать: методы и методологию научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности; ИД-2 _{ОПК-7} - Уметь: осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере; ИД-3 _{ОПК-7} - Владеть: навыками использования методов и методологии научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)			Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	КТО			
1	Исследования в современном управлении	2	2	2		9	Контрольные вопросы, задания.	
2	Система государственного и муниципального	2	2	2		9	Контрольные вопросы., задания	

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект),	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)			Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	КТО			
	управления как объект исследования							
3	Методология исследования системы управления	2	2	2			9	Контрольные вопросы., задания
4	Общенаучные и формально-логические методы исследования в государственном и муниципальном управлении	2	2	2			9	Контрольные вопросы, задания
5	Статистические методы исследования	2	2	2			9	Контрольные вопросы. задания
6	Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления	2	2	2			9	Контрольные вопросы, задания
7	Диагностика системы управления	2	2	4			9	Контрольные вопросы
8	Планирование и организация исследований в управлении	2	2	2			10,8	Контрольные вопросы
5	Зачет	2			0,2			
	Итого		16	18	0,2		73,8	

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, КТО – контроль теоретического обучения

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Исследования в современном управлении	Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций и нахождении универсальных путей и средств решения. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления. Роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Система

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		управления как объект исследования.
2	Система государственного и муниципального управления как объект исследования	Особенности исследования системы государственного и муниципального управления. Система государственного управления. Система муниципального управления.
3	Методология исследования системы управления	Общие положения методологии исследования. Классификация и состав методов исследования. Концепция и разработка гипотезы исследования системы управления.
4	Общенаучные и формально-логические методы исследования в государственном и муниципальном управлении	Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
5	Статистические методы исследования	Цели и задачи метода. Основные виды анализа в статистике. Метод группировок, обобщающие характеристики совокупности, ряды динамики, индексный метод, корреляционно-регрессионный метод.
6	Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления	Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования. Методы изучения документов. Методы социологических исследований. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования. Метод экспертных оценок. SWOT-анализ. SMART-анализ. Метод мозгового штурма.
7	Диагностика системы управления	Диагностический подход к анализу проблем управления. Сущность диагностики в управлении. Аспекты диагностирования системы управления. Виды диагностики. Методика диагностического обследования. Классификация патологий системы управления.
8	Планирование и организация исследований в управлении	Сущность планирования исследования. Планирование этапов исследования. Программа исследования. Организация процесса исследования. Эффективность исследования.

5.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Исследования в современном управлении	Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций и нахождении универсальных путей и средств решения. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления. Роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Система

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		управления как объект исследования.
2	Система государственного и муниципального управления как объект исследования	Особенности исследования системы государственного и муниципального управления. Система государственного управления. Система муниципального управления
3	Методология исследования системы управления	. Общие положения методологии исследования. Классификация и состав методов исследования. Концепция и разработка гипотезы исследования системы управления.
4	Общенаучные и формально-логические методы исследования в государственном и муниципальном управлении	Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
5	Статистические методы исследования	Цели и задачи метода. Основные виды анализа в статистике. Метод группировок, обобщающие характеристики совокупности, ряды динамики, индексный метод, корреляционно-регрессионный метод.
6	Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления	Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования. Методы изучения документов. Методы социологических исследований. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования. Метод экспертных оценок. SWOT-анализ. SMART-анализ. Метод мозгового штурма
7	Диагностика системы управления	Диагностический подход к анализу проблем управления. Сущность диагностики в управлении. Аспекты диагностирования системы управления. Виды диагностики. Методика диагностического обследования. Классификация патологий системы управления.
8	Планирование и организация исследований в управлении	Сущность планирования исследования. Планирование этапов исследования. Программа исследования. Организация процесса исследования. Эффективность исследования.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в академических часах
1	Исследования в современном управлении	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	9
2	Система государственного и муниципального управления как объект исследования	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	9
3	Методология исследования системы управления	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	9

№ п/п	Наименование темы	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в академических часах
		занятиям.	
4	Общенаучные и формально-логические методы исследования в государственном и муниципальном управлении	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	9
5	Статистические методы исследования	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	9
6	Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	9
7	Диагностика системы управления	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	9
8	Планирование и организация исследований в управлении	Изучение материалов лекций. Подготовка к практическим занятиям.	10,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии критического мышления.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачет (3 семестр)

Вопросы к зачету

1. Роль исследования в развитии управления
2. Исследования как начальный этап управления
3. Система правления как объект исследования
4. Особенности исследования системы государственного и муниципального управления.
5. Система государственного управления как объект исследования
6. Система муниципального управления как объект исследования
5. Методология исследования в управлении
6. Разработка концепции исследования в управлении
7. Планирование и организация проведения исследований в управлении
8. Характеристика этапов проведения исследований
9. Структуризация методов исследований
10. Классификация методов исследования
11. Общенаучные методы исследований

12. Статистические методы исследования
13. Теоретические методы исследований.
14. Конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследования
15. Методы сбора информации в управлении.
16. Методы исследований : сплошное и выборочное наблюдение
17. Экспертные методы.
18. Методы обработки информации : группировка, методы расчета показателей, методы разработки таблицы и графиков.
19. Методы анализа экономической информации: метод детализации, метод сравнений.
20. Методы факторного анализа: прием цепных подстановок, приемы относительных и абсолютных разниц, метод корреляционно-регрессивного анализа.
21. Методы плановых расчетов и обоснований: балансовый метод; программно-целевой
22. Методы прогнозирования: статистический метод прогнозирования
23. Методы индивидуальной и коллективной экспертной оценки, метод Дельфи, метод эвристического прогнозирования, метод построения прогнозного сценария
24. Логические методы исследований: разработка системы показателей, имитационное моделирование.
25. Математические методы исследования: классические и традиционные методы экономического анализа, математико-статистические методы изучения связей, методы теории принятия решений, методы финансовых вычислений.
26. Индексный метод
27. СВОТ-анализ
27. Структура организационно-методической подготовки исследований
28. Содержание программы исследования.
- 29.. Сущность диагностики в управлении.
30. Аспекты диагностирования системы управления.
31. Виды диагностики.
32. Методика диагностического обследования.
33. Классификация патологий системы управления.
- 34.. Методики оценки эффективности исследований .

9.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов : учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12349-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453536> (дата обращения: 11.02.2021).
2. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов. Практикум : учебное пособие для вузов / О. М. Рой, А. М. Киселева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12078-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453656> (дата обращения: 20.02.2021).
3. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 11.02.2021).

4. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454666> (дата обращения: 11.02.2021).

5. Аксянова, А. В. Статистические методы в экономике и управлении : практикум / А. В. Аксянова, Д. Н. Валеева, И. С. Владимирова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 132 с. — ISBN 978-5-7882-2531-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/100614.html> (дата обращения: 17.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Алферова, Л. В. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-4486-0650-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81477.html> (дата обращения: 16.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
2	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
3	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека журналов
4	Операционная система MS Windows 7 Pro	Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 г.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Краткая характеристика
http://www.gks.ru	Сайт Росстата содержит статистические данные по социально-экономическому развитию страны и ее регионов.
http://www.economy.gov.ru	Сайт Минэкономразвития содержит структуру, функции, направления деятельности, нормативные документы, обзор новостей в министерстве, статьи.
http://www.minfin.ru	Сайт Министерства финансов РФ содержит информацию о бюджетной, налоговой, финансовой политике, регулирования банковской деятельности, кредитных операций, пенсионных накоплений.
http://www.cbr.ru	Сайт Центрального банка РФ содержит информацию по денежно-кредитной политике, об операциях с ценными бумагами, структуре денежной массы и др.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по данной дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специального оборудования для освоения и преподавания дисциплины не требуется. Для наглядности представляемого материала студентами и преподавателем используется мультимедиа.