

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
научной работе

А.В. Лейфа
А.В. Лейфа
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) образовательной программы «Региональное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника – магистр

Год набора – 2021

Форма обучения – очно-заочная

Курс 1 Семестр 2

Зачет 2 семестр

Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад. час.), 3 (з.е.)

Составитель: Ю.А. Праскова, старший преподаватель

Экономический факультет

Кафедра экономической теории и государственного управления

2021

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 1000 от 13.08.2020.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Экономической теории и государственного управления

« 4 » 03 2021 г. Протокол № 7

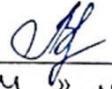
Зам. заведующего кафедрой 

Лазарева В.В.

СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление

 Н.А. Чалкина
« 16 » 06 2021 г.

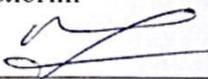
СОГЛАСОВАНО
Выпускающая кафедра

 В.В. Лазарева
« 4 » марта 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека

 О.В. Петрович
« 10 » июня 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и образовательных технологий

 « 10 » июня 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в сфере внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечения информационной открытости деятельности органа власти.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся представления об алгоритмах внедрения современных информационно-коммуникационных технологий; методах обеспечения информационной открытости деятельности органов власти;
- развить умения организации внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующую сферу профессиональной деятельности и обеспечения информационной открытости деятельности органа власти;
- сформировать у обучающихся навыки практического использования алгоритмов внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующую сферу профессиональной деятельности и методов обеспечения информационной открытости деятельности органов власти.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Данная дисциплина относится к обязательной части образовательной программы. Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания курсов таких дисциплин, как Информационно-коммуникационные технологии в управлении, Математика, Основы математического анализа, Прогнозирование и планирование в государственном управлении.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1.Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК - 4 Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;	ИД – 1 ОПК-4 Знать: алгоритм внедрения современных информационно-коммуникационных технологий; методы обеспечения информационной открытости деятельности органов власти; ИД – 2 ОПК-4 Уметь: организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти; ИД – 3 ОПК-4 Владеть: навыками практического использования алгоритма внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и методов обеспечения информационной открытости деятельности органов власти.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в акад. часах)	Самостоятельная работа (в акад. часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИК Р/Л Р	КТ О	КЭ			
1	Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении	2		2	2				9	Опрос, тест
2	Особенности информационной технологии в организациях различно-	2		2	2				9	Опрос, тест

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)				Контроль (в акад. часах)	Самостоятельная работа (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ЛР	ИКТ			
	го типа								
3	Информационные связи в корпоративных системах	2		2	2			9	Опрос, тест
4	Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений	2		2	2			9	Опрос, тест
5	Информационное обеспечение информационных технологий (ИТ) и информационных систем (ИС) управления организацией	2		2	2			9	Опрос, тест
6	Безопасность информационных систем, используемых в управлении	2		2	2			9	Опрос, тест
7	Информационные технологии документального обеспечения управленческой деятельности	2		2	2			9	Опрос, тест
8	Электронное право	2		2	4			10,8	Опрос, тест
9	Зачет	2				0,2			
10	ИТОГО		16	18			0,2	73,8	

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, ИКТ – иная контактная работа, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Практические занятия

№	Наименование темы	Содержание темы
1	Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении	Понятия «информация», «информационные системы», «информационные технологии», «новая информационная технология». Роль информатизации в развитии общества. Информационный потенциал общества. Информационные продукты и услуги, их рынок. Правовое регулирование на информационном рынке.
2	Особенности информационной технологии в организациях различного типа	Факторы выбора информационных технологий, особенности информационных технологий в организациях различных сфер экономики, особенности информационных технологий на малых, средних и крупных предприятиях.
3	Информационные связи в корпоративных системах	Понятие. Роль структуры управления в информационной системе. Структура информационной системы. Классификация информационных систем по признакам: структурированности задач, уровням управления. Понятие информационных технологий. Этапы развития информационных технологий. Проблемы использования информационных технологий. Виды информационных технологий (обработки данных, управления, поддержки принятия решений, экспертных си-

№	Наименование темы	Содержание темы
		стем, автоматизации офиса).
4	Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений	История информатизации организационного управления. информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении. Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении. Государственные информационные ресурсы России и Интернет.
5	Информационное обеспечение информационных технологий (ИТ) и информационных систем (ИС) управления организацией	Коммуникационная среда и передача данных. Архитектура компьютерных сетей. Локальные вычислительные сети. Глобальная сеть INTERNET. Локальная вычислительная сеть
6	Безопасность информационных систем, используемых в управлении	Виды угроз безопасности ИС и ИТ. Методы и средства защиты информации. Этапы разработки систем защиты.
7	Информационные технологии документального обеспечения управленческой деятельности	Основные ИТ документального обеспечения управленческой деятельности. Справочно-правовая система «Гарант»: поиск документов, работа с документами и папками. Справочно-правовая система «Консультант»: основное меню, списки документов, работа с папками, работа с документами.
8	Электронное правительство	Формирование информационного общества. Правовая база формирования информационного общества в РФ. Метрики развития информационного общества. Концепции электронного правительства ЭП). Этапы развития ЭП. Перспективы развития ЭП. Нормативная база построения ЭП в России. Архитектура ЭП. Система межведомственного электронного взаимодействия. Защита информации в системе ЭП. Информационные системы федеральных органов власти и ведомственные информационные системы.

5.3 Лабораторные работы

Лабораторная работа 1. Финансовый анализ и построение отчетных таблиц (2 часов)

Лабораторная работа 2. Поиск решения и решение оптимизационных задач (4 часа)

Лабораторная работа 3. Построение сводных таблиц (4 часа)

Лабораторная работа 4. Работа с государственными и муниципальными информационными системами (4 часа)

Лабораторная работа 5. Работа со СПС «Гарант» и «Консультант» (2 часа).

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№	Наименование темы	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в академических часах
1	Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении	Подготовка: ответов на контрольные вопросы; конспекта	9
2	Особенности информационной технологии в организациях различного типа	Подготовка ответов на контрольные вопросы, конспекта.	9
3	Информационные связи в корпоратив-	Подготовка: ответов на	9

№	Наименование темы	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в академических часах
	ных системах	контрольные вопросы; конспекта	
4	Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений	Подготовка ответов на контрольные вопросы, конспекта	9
5	Техническое и программное обеспечение ИТ и ИС управления организацией	Подготовка: ответов на контрольные вопросы, конспекта	9
6	Безопасность информационных систем, используемых в управлении	Подготовка: ответов на контрольные вопросы; конспекта	9
7	Информационные технологии документального обеспечения управленческой деятельности	Подготовка: ответов на контрольные вопросы; конспекта	9
8	Электронное правительство	Подготовка: ответов на контрольные вопросы; конспекта	10,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии критического мышления. На занятиях используются методы активного обучения: дискуссии, мозговой штурм, решение конкретных ситуаций. Кроме этого в рамках изучения дисциплины студенты выполняют лабораторные работы, которые позволяют закрепить навыки использования принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачет (2 семестр)

Вопросы к зачету

1. Информационные технологии: понятие и классификация
2. Понятие информационной системы (ИС). Этапы развития ИС
3. Виды ИС
4. Процессы в ИС. Результаты внедрения ИС
5. Роль структуры управления в ИС
6. Использование систем управления базами данных в управленческой деятельности
7. Методы сбора и анализа информации в управленческой деятельности
8. Аппаратное обеспечение информационных технологий управления
9. Программное обеспечение информационных технологий управления
10. Телекоммуникации в управленческой деятельности
11. Проблемы сохранности информации. Угрозы информации
12. Методы реализации несанкционированного доступа к информации
13. Правовые и организационные методы защиты информации
14. Программные методы защиты информации

15. Аппаратные методы защиты информации
16. Аналитическая работа: понятие, особенности, этапы
17. Методы анализа и оценки информационных потоков
18. Конфиденциальность информации. Промышленный шпионаж
19. Информационная безопасность. Направления обеспечения защиты информации
20. Угрозы информации
21. Политика безопасности. Механизмы поддержки политики безопасности
22. Киберпреступления: понятие, виды, история возникновения, последствия
23. Нахождение информации с применением серверов глобального поиска.
24. Нахождение информационных ресурсов с поисковыми серверами.
25. Сохранение информации, полученной с веб-страниц.
26. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: основное меню, списки документов. Работа с папками.
27. Формирование информационного общества. Правовая база формирования информационного общества в Российской Федерации
28. Метрики развития информационного общества
29. Концепции электронного правительства
30. Этапы развития ЭП. Перспективы развития ЭП
31. Нормативная база построения ЭП в России
32. Архитектура ЭП

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Гумерова, Г. И. Электронное правительство : учебник для вузов / Г. И. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13602-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477072> (дата обращения: 30.04.2021).

2. Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : сб. учеб.-метод. материалов по дисц. для направления подготовки 38.04.04 "Государств. и муницип. управление" / АмГУ, ЭкФ ; сост. Ю.А. Праскова. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. - 20 с. - Режим доступа : http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/8990.pdf

3. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475056> (дата обращения: 30.04.2021).

4. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475058> (дата обращения: 30.04.2021).

5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474035> (дата обращения: 30.04.2021).

6. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 166 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470110> (дата обращения: 30.04.2021).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
		образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
2	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
3	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека журналов
4	Операционная система MS Windows 7 Pro	Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 г.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Краткая характеристика
http://www.gks.ru	Сайт Росстата содержит статистические данные по социально-экономическому развитию страны и ее регионов.
http://www.economy.gov.ru	Сайт Минэкономразвития содержит структуру, функции, направления деятельности, нормативные документы, обзор новостей в министерстве, статьи.
http://www.minfin.ru	Сайт Министерства финансов РФ содержит информацию о бюджетной, налоговой, финансовой политике, регулирования банковской деятельности, кредитных операций, пенсионных накоплений.
http://www.cbr.ru	Сайт Центрального банка РФ содержит информацию по денежно-кредитной политике, об операциях с ценными бумагами, структуре денежной массы и др.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также компьютерные залы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», для проведения лабораторных работ.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

