

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и  
научной работе  
А.В.Лейфа

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент организации»

Квалификация выпускника: бакалавр

Год набора 2021

Форма обучения - очная

Курс 2 Семестр 4

Зачет - 4 семестр

Общая трудоемкость дисциплины 72 (акад. час.) 2 (з.е.)

Составитель Н. А. Бабкина, доцент, кандидат технических наук

Факультет экономический

Кафедра экономической безопасности и экспертизы

2021 г.

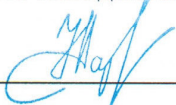
Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Министерством науки и высшего образования 12.08.2020 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической безопасности и экспертизы «01» 09 2021 г., протокол № 1

Зав. кафедрой  Е.С.Рычкова

СОГЛАСОВАНО

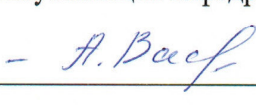
Учебно-методическое управление

 Н. А. Чалкина

« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

-  А.В.Васильева

« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

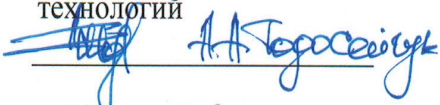
Научная библиотека

 О.В. Петрович

« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр информационных и образовательных технологий



« 01 » 09 2021 г.

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины:** освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области управления качеством для профессиональной деятельности бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

**Задачи дисциплины:**

- изучение основ правовых знаний в области стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии;
- изучение основных понятий в области стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии;
- овладение основами стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия;
- изучение целей, задач, принципов, объектов, субъектов, средств, методов и нормативно-правовой базы технического регулирования, в том числе стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия,
- овладение умениями работы со стандартами и другими нормативными документами, средствами измерения, сертификатами и декларациями соответствия
- формирование умений и навыков в области метрологического и нормативного обеспечения коммерческой деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Дисциплина «Управление качеством» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана программы подготовки по направлению 38.03.02 «Менеджмент». Дисциплина изучается в четвертом семестре в объеме 72 академических часа, в том числе 36 академических часов аудиторных занятий и 36 академических часов самостоятельной работы студента. По дисциплине учебным планом предусмотрен зачет, объем дисциплины 2 зачетные единицы.

В соответствии с учебным планом направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» изучению дисциплины "Управление качеством" предшествует изучение дисциплин «Статистика», «Экономическая теория», «Теория менеджмента», «Разработка управленческих решений», «Экономика организации», «Документирование управленческой деятельности», «Исследование систем управления». Знания этих дисциплин необходимы для более глубокого понимания и оценки процедур и методов менеджмента качества.

Управление качеством, как всякое управление, не может осуществляться без соответствующей информации о качестве выпускаемой продукции, а также достижениях науки, техники и потребностях рынка, поэтому настоящая дисциплина связана с изучением дисциплин «Теория менеджмента», «Статистика», и др. Управление качеством связано также со стандартизацией и обязательно требует знание действующего законодательства и нормативных документов в области качества для усвоения производителями и потребителями своих прав, обязанностей и ответственности, связанных с обеспечением качества продукции. Изучение конкретных методов контроля качества, сбора и обработки информации включает изучение статистических методов.

Одновременно дисциплина "Управление качеством" является базовой учебной дисциплиной для других общепрофессиональных и специальных дисциплин – «Конкурентоспособность предприятия», «Антикризисное управление», «Управление бизнес-процессами» и другие дисциплины.

Методика изучения основ управления качеством строится на основе сочетания лекций и практических (семинарских) занятий с внеаудиторными формами работы: выполнением самостоятельной работы по заданным темам.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 3.1. Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Категория профессиональных компетенций | Код и наименование профессиональной компетенции                                                                                                       | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Базовые основы                         | ПК-1 - Способен тактически управлять процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации | <p>ИД-1<sub>ПК-1</sub><br/>Знает современные методы организации и управления производством; методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений; порядок разработки планов производственной, экономической, социальной деятельности организации; порядок определения себестоимости товарной продукции, разработки нормативов материальных и трудовых затрат, оптовых и розничных цен; передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, нормирования и оплаты труда</p> <p>ИД-2<sub>ПК-1</sub><br/>Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценки их эффективности и качества; обосновывает количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач;</p> <p>ИД-3<sub>ПК-1</sub><br/>Владеет навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственной деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве</p> |

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

| № п/п | Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация | Семестр | Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах) |    |     |    | Контроль (в академических часах) | Самостоятельная работа (в академических часах) | Формы текущего контроля успеваемости                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------|----|-----|----|----------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                              |         | Л                                                             | ПЗ | КТО | КЭ |                                  |                                                |                                                                     |
| 1     | Основные понятия и категории управления качеством                            | 4       | 2                                                             | -  |     |    |                                  | 8                                              | Подготовка докладов презентаций по практической работе №1           |
| 2     | История развития теории и практики в области управления каче-                | 4       | 2                                                             | 2  |     |    |                                  | 8                                              | Представление докладов по практической работе № 1. Подготовка и вы- |

| № п/п | Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация | Семестр | Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах) |    |     |    | Контроль (в академических часах) | Самостоятельная работа (в академических часах) | Формы текущего контроля успеваемости                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------|----|-----|----|----------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                              |         | Л                                                             | ПЗ | КТО | КЭ |                                  |                                                |                                                                                 |
|       | ством                                                                        |         |                                                               |    |     |    |                                  |                                                | полнение практической работы №2                                                 |
| 3     | Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения    | 4       | 4                                                             | 2  |     |    |                                  | 8                                              | Защита практической работы № 2. Подготовка и выполнение практической работы №3, |
| 4     | Нормативное обеспечение управления качеством                                 | 4       | 2                                                             | 2  |     |    |                                  |                                                | Защита практической работы № 3. Подготовка и выполнение практической работы №4  |
| 5     | Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000                  | 4       | 2                                                             | 2  |     |    |                                  | 8                                              | Защита практической работы №4. Подготовка и выполнение практической работы №5.  |
| 6     | Техническое регулирование и стандартизация в области управления качеством    | 4       | 2                                                             | 2  |     |    |                                  | 8                                              | Защита практической работы №5. Выполнение практической работы №6.               |
| 7     | Подтверждение соответствия в области управления качеством                    | 4       | 2                                                             | 2  |     |    |                                  | 8                                              | Защита практической работы №6. Выполнение практической работы №7.               |
| 8     | Метрологическое обеспечение качества продукции                               | 4       | 2                                                             | 2  |     |    |                                  | 8                                              | Защита практической работы №7. Выполнение практической работы №8.               |
|       | Итого                                                                        |         | 18                                                            | 16 | 0,2 |    |                                  | 73,8                                           |                                                                                 |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Лекции

| № п/п | Наименование темы (раздела)                                       | Содержание темы (раздела)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Основные понятия и категории управления качеством                 | Понятие «управление», цели, функции, методы и принципы управления. Понятие качества. Динамика понятий качества. Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86, ИСО 9000:2015. Объект качества. Принципы менеджмента качества                                                                                                                                                                                                                     |
| 2     | История развития теории и практики в области управления качеством | Место управления качеством в системе общего менеджмента. Зарубежный опыт управления качеством: Ф. У. Тейлор, У. Шухарт, Э. Эдвардс Деминг, Джозеф М. Джуран. Ф. Б. Кросби, А. Фейгенбаум, К.Исикава. Японский опыт управления качеством: кружки качества. Европейский опыт управления качеством.<br>Российский опыт управления качеством: Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП), система КАНАРСПИ, система НОРМ, КСУКП. Управление |

| № п/п | Наименование темы (раздела)                                               | Содержание темы (раздела)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                           | качеством в Европе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3     | Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения | Квалиметрия как наука, методы и области практического применения. Понятие «показатель качества». Виды показателей качества, их классификация. Задачи и методы квалиметрии. Измерения и оценка показателей качества. Требования к качеству продукции. Инструментальный, расчетный, статистический, органолептический, экспертный и социологический методы оценки качества. Комплексные показатели качества. Методики определения достоверности оценки качества. Оценка конкордации. Критерий Пирсона и расчетная вероятность ошибки в оценке качества. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Документальное оформление требований к качеству. |
| 4     | Нормативное обеспечение управления качеством                              | Правовые основы в области качества. Международная стандартизация. ИСО. МЭК. Структура международных стандартов по управлению качеством. Создание систем менеджмента качества на предприятиях. Этап разработки и внедрения СМК. Порядок сертификации СМК.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5     | Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000               | Состав стандартов ИСО серии 9000 по системам качества. Принципы построения структуры стандартов. Управление качеством на основе ИСО 9000. Система менеджмента качества. Цели и задачи системы менеджмента качества. Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Предпосылки появления и история создания стандартов ИСО 9000. Краткая характеристика и содержание стандартов серии ИСО 9000. Стандарт ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». Стандарт ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования».                                                                                                 |
| 6     | Техническое регулирование и стандартизация в области управления качеством | Техническое регулирование. Технические регламенты. Обязательные требования.<br>Стандартизация. Сущность, значение и организация работ по стандартизации. Уровни стандартизации. Состав национальной системы стандартизации. Виды документов по стандартизации. Категории и виды стандартов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7     | Подтверждение соответствия в области управления качеством                 | Подтверждение соответствия продукции. Объекты подтверждения соответствия. Участники. Системы сертификации. Формы подтверждения соответствия. Сертификация обязательная и добровольная. Порядок проведения сертификации. Схемы сертификации. Сертификаты. Порядок заполнения. Декларирование соответствия. Порядок декларирования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8     | Метрологическое обеспечение качества продукции                            | Метрологическое обеспечение, цели и задачи. Системы единиц физических величин. Результат измерения и погрешность. ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Средства измерений. Система обеспечения единства измерений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 5.2. Практические занятия

### **Практическая работа 1.**

**Тема: Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня.**

Цель: изучить сущность и эволюцию категории качества, рассмотреть основные группы показателей качества, познакомиться с основными методами оценки уровня качества.

### **Практическая работа 2.**

**Тема: Основные отличия российской, японской и американской школ управления качеством.**

Цель: выявить основные отличия российской, японской и американской школ управления качеством.

### **Практическая работа 3.**

**Тема: Дифференциальный метод оценки уровня качества продукции**

Цель: изучить методику оценки уровня качества дифференциальным методом

### **Практическая работа 4.**

**Тема: Комплексный и смешанный методы оценки уровня качества продукции**

Цель: изучить методики оценки уровня качества комплексным и смешанным методами.

### **Практическая работа 5.**

**Тема: Экспертный метод. Определение коэффициентов весомости показателей качества.**

Цель: ознакомиться с методикой выполнения ранжирования и сопоставления. Изучить методику расчета коэффициентов конкордации и весомости.

### **Практическая работа 6.**

**Тема: Категории и виды стандартов. Структура и содержание стандартов**

Цель. Изучить сущность основных терминов и понятий по стандартизации; выработать навыки работы со стандартами; научиться различать категории и виды стандартов. Изучить структуру, содержание и правила работы со стандартами на процессы: упаковку, маркировку, транспортирование, хранение.

### **Практическая работа 7.**

**Тема: Анализ информации официального сайта Евразийского экономического союза (ЕАЭС), раздел СЕРВИСЫ.**

Цель работы: Приобретение навыков анализа информации официального сайта Евразийского экономического союза (ЕАЭС), поиска технических регламентов, действующих нормативных документов.

### **Практическая работа 8**

**Тема: Изучение ФЗ «Об обеспечении единства измерений»**

Цель: Изучить Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений», рассмотреть структуру и содержание Федерального закона «Об обеспечении единства измерений».

## **6.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

| № п/п | Номер раздела (темы) дисциплины                                           | Форма (вид) самостоятельной работы                                                          | Трудоемкость в академических часах |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1     | Основные понятия и категории управления качеством                         | Подготовка докладов презентаций по практической работе №1                                   | 8                                  |
| 2     | История развития теории и практики в области управления качеством         | Подготовка к выполнению практической работы № 2.                                            | 8                                  |
| 3     | Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения | Подготовка к защите практической работы № 2. Подготовка к выполнению практической работы №3 | 16                                 |

|   |                                                                           |                                                                                             |             |
|---|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 4 | Нормативное обеспечение управления качеством                              | Подготовка к защите практической работы № 3. Подготовка к выполнению практической работы №4 | 8           |
| 5 | Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000               | Подготовка к защите практической работы №4. Подготовка к выполнению практической работы №5. | 8           |
| 6 | Техническое регулирование и стандартизация в области управления качеством | Подготовка к защите практической работы №5. Подготовка к выполнению практической работы №6. | 8           |
| 7 | Подтверждение соответствия в области управления качеством                 | Подготовка к защите практической работы №6. Подготовка к выполнению практической работы №7. | 8           |
| 8 | Метрологическое обеспечение качества продукции                            | Подготовка к защите практической работы №7. Подготовка к выполнению практической работы №8. | 9,8         |
|   | Всего                                                                     |                                                                                             | <b>73,8</b> |

#### **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: сб. учеб. - метод. материалов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент организации»/ АмГУ, Эк. ф.; сост. Н. А. Бабкина- Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017.- 86 с. - Режим доступа: [http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/9098.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/9098.pdf)

### **7.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе обучения студентов применяются интерактивные формы обучения. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность работы обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда кафедры экономической безопасности и экспертизы обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы; проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует действующему законодательству РФ.

В случае реализации программы в сетевой форме требования к реализации программы обеспечиваются совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации программы в сетевой форме.

При изучении теоретического материала обязательно осуществляется его «привязка» к практике и будущей профессиональной деятельности студентов и используются следующие образовательные технологии: разбор конкретных ситуаций как для иллюстраций теоретических моделей, так и в целях выработки навыков применения теории при осуществлении контроля достоверности заявленных кодов товаров, тренинги в виде мозгового штурма, разбор отдельных вопросов по теме дисциплины. Активные формы обучения занимают 50% всего учебного времени: работа в малых группах; использование принципа диалогового общения; метод мозгового штурма.

Чтение лекций по данной дисциплине проводится в интерактивной форме с использованием презентаций, позволяющих четко структурировать материал, экономить время, затрачиваемое на написание формул, схем, классификаций и других сложных объектов, демонстрировать нормативные документы с официальных сайтов, что дает возможность увеличить объем излагаемого материала.

На практических занятиях применяются следующие активные методы обучения: методы коллективного анализа ситуаций, работа в малых группах, метод мозгового штурма, деловые игры, метод группового решения творческих задач.

Внеаудиторная работа проводится в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных теоретических и практических инструментов, подготовка презентаций, тезисов для студенческих научных конференций и т.д.).

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине.

### **Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине**

1. Основные категории и понятия управления качеством
2. Эволюция мышления в области управления качеством
3. Цикл Деминга
4. Трилогия качества Джурана
5. Программа «ноль дефектов» Кросби.
6. Статистические методы контроля качества.
7. Диаграммы Парето и Ишикавы.
8. Статистические методы контроля качества.
9. Контрольные карты. Контрольный листок.
10. Место управления качеством в системе общего менеджмента
11. Японский опыт управления качеством
12. Российский опыт управления качеством
13. Квалиметрия как наука и её сущность
14. Показатели качества продукции
15. Виды показателей качества
16. Измерение и оценка показателей качества
17. Номенклатура показателей качества продукции
18. Сущность экспертного метода оценки качества.
19. Международная организация по стандартизации ИСО
20. Международная электротехническая комиссия МЭК

21. Стандарты серии ИСО 9000
22. ФЗ «О техническом регулировании»
23. Технические регламенты, виды
24. Национальные стандарты, содержание, статус.
25. Стандарт, как нормативный документ обеспечения качества продукции.
26. Метрологическое обеспечение качества продукции
27. Премии качества: Деминга, Болдриджа, Европейская.
28. Российская премия качества
29. Сертификации в управлении качеством
30. Российская национальная система сертификации
31. Объекты подтверждения соответствия
32. Этапы сертификации и затраты на нее
33. Схемы сертификации
34. Порядок сертификации
35. Декларирование, виды декларирования и порядок
36. Сертификация систем качества и производств
37. Подтверждение соответствия конкретных видов продукции или процессов.

## **9.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) литература**

1 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468461> (дата обращения: 21.04.2021).

2 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450876> (дата обращения: 21.04.2021).

3 Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425159> (дата обращения: 21.04.2021).

4 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449893> (дата обращения: 21.04.2021).

5 Сатаева, Д. М. Стандарты организации в системе управления качеством : учебное пособие / Д. М. Сатаева, О. В. Крайнова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 49 с. — ISBN 978-5-4486-0036-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71590.html> (дата обращения: 21.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/71590>

6 Минько, Э. В. Менеджмент качества продукции и процессов : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — ISBN 978-5-4486-0013-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74226.html> (дата обращения: 21.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/742265>

7 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10557-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430852> (дата обращения: 21.04.2021).

**б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

| № | Наименование                                                                                                    | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Операционная система MSWindows 7 Pro,<br>Операционная система MSWindows XP SP3                                  | DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2 | Операционная система MS Windows 10 Education                                                                    | DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору -Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | Электронно-библиотечная система IPRbooks<br><a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> | Электронно-библиотечная система IPRbooks - научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования. |
| 4 | Электронная библиотечная система «Юрайт»<br><a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                   | Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых Федеральных государственных стандартов.                                                                                                                                                                  |

**в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

| № | Наименование                                                               | Описание                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | «Консультант Плюс»: кодексы, законы, указы, постановления правительства РФ | Компьютерная справочная правовая система в России. Реализованы все современные возможности для поиска и работы с правовой информацией                                |
| 2 | «Кодекс»: информационно-правовая система                                   | Информационно-правовая система, новости юриспруденции всех органов власти Российской Федерации, консультации ведущих юристов и комментарии компетентных специалистов |
| 3 | Google Scholar                                                             | Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин                                                                                     |

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа и выполнения практических работ используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Библиотека имеет рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В вузе используется электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки). Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25% обучающихся.

Обучающимся обеспечен доступ, в том числе удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен программами учебных дисциплин и ежегодно обновляется.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которого определен программами учебных дисциплин.

Доступные для студентов компьютеры включены в корпоративную сеть университета и сеть кафедр с возможностью выхода в Интернет.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.