

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе  
А.В. Лейфа

« 1 » 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) образовательной программы «Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного»

Квалификация выпускника бакалавр

Год набора 2021

Форма обучения очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 семестр

Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад. час.), 3 (з.е.)

Составитель: Галимова Д.Н., к.филол.н., доцент

Факультет филологический

Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

2021 г.

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 45.03.01 «Филология» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 № 986

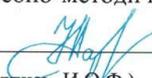
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры русского языка, коммуникации и журналистики

«21» 09 2021 г., протокол № 1

Завкафедрой  Е.Г. Иващенко

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

 Н.А. Чалкина  
(подпись, И.О.Ф.)

«1» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

 Е.Г. Иващенко  
(подпись, И.О.Ф.)

«21» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

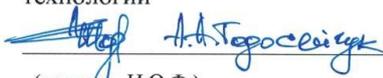
Научная библиотека

 О.В. Петрович  
(подпись, И.О.Ф.)

«1» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр информационных и образовательных технологий

 А.А. Стрососевич  
(подпись, И.О.Ф.)

«1» 09 2021 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** ознакомление бакалавров с сутью категории «коммуникация», с различными коммуникативными теориями, с видами, типами и формами коммуникации, особенностями педагогической коммуникации.

**Задачи дисциплины:** систематизированное изложение базового научного аппарата современной коммуникативистики, методов исследования коммуникации; знакомство с основными уровнями социальной коммуникации, спецификой коммуникаций в педагогической сфере; акцентирование прагматических аспектов вербальной и невербальной коммуникации; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия, определяющих высокий уровень коммуникативной компетентности в сфере педагогической коммуникации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Данная дисциплина реализуется в рамках Базовой части.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе, а также при изучении дисциплины «Иностранный язык».

Дисциплина взаимосвязана с изучением дисциплин «Культура речи и деловое общение», «Основы межкультурной коммуникации», сформированные компетенции проверяются в рамках защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Языкознание	ОПК-2 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> Знает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии, применяет их в профессиональной, в том числе педагогической деятельности ИД-ИД2 <sub>ОПК-2</sub> Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации. ИД3 <sub>ОПК-2</sub> Осуществляет перевод и (или) интерпретацию текстов различных типов. ИД4 <sub>ОПК-2</sub> Соотносит лингвистические концепции в области истории и теории основного изучаемого языка.

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академ. часов.

№ п/п	Тема (раздел) Дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость академических часов)				Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	КТО	КЭ			
1	Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Виды и уровни коммуникационной деятельности.	2	2					2	Конспект
2	Коммуникационный процесс	2	2	2				4	Конспект, тест
3	Коммуникативные стратегии и тактики	2	2	2				5	Конспект, письменная работа
4	Семиотика коммуникации. Формы коммуникации.	2	2	2				4	Конспект, письменная работа
5	Вербальная коммуникация	2	1	2				3	Конспект
6	Невербальная коммуникация	2	1	2				3	Тест
7	Межличностная коммуникация	2	2	2				6	Письменная работа, конспект
8	Коммуникация в малых группах	2	2	2				4	Конспект
9	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	2	2	2				2	Конспект
10	Педагогическая коммуникация	2	2					5,1	Конспект, итоговый тест
11	экзамен	2				0,3	35,6		
12	Итого		18	16		0,3	35,6	38,1	Всего 108 акад. час.

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене.

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1 Лекции

№ п/п	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Предмет и базовые аспекты теории коммуникации.	Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Методологический аспект коммуникации. Коммуникология как социальная наука. Исторические вехи развития

№ п/п	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
		коммуникаций. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.
2	Коммуникационный процесс	Определение коммуникационного процесса. Структурные модели коммуникации Модель Якобсона. Модель Шеннона-Вивера. Модель Ньюкома. Модель Лотмана. Модель Эко. Модель Барта. Модель знака. Особенности коммуникации в языках искусства. Прикладные модели коммуникации: религиозная, деловая, рекламная коммуникации.
3	Коммуникативные стратегии и тактики.	Коммуникативная личность. Принципы коммуникации Г.Грайса, ДжЛича и др. Понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Речевые тактики Т.ван Дейка. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов.
4	Семиотика коммуникации. Формы коммуникации	Понятие знака. Типология знака. Синтактика, семантика и прагматика как основы отношения знаков. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Дискурсы как единицы вербальной коммуникации.
5	Межличностная коммуникация.	Понятие межличностной коммуникации. Межличностная адаптация. Методы разрешения межличностного конфликта.
6	Коммуникации в группах.	Понятия, виды, функции коммуникации в малой группе. Теории групповой коммуникации. Коммуникационные отношения в организации. Публичные коммуникации: планирование, подготовка и реализация выступления.
7	Коммуникация в различных сферах социальной жизни.	Коммуникация в журналистике. Связи с общественностью как вид коммуникации. Коммуникация в кризисных ситуациях. Особенности рекламной коммуникации. Педагогическая коммуникация

## 5.2 Практические занятия

№ п/п	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Коммуникационный процесс.	Структурные модели коммуникации Основные элементы коммуникационного процесса. Коммуникативные барьеры
2	Семиотика коммуникации. Формы коммуникации.	Знаковые системы. Виды знаков. Устноречевая коммуникация: слушание и говорение. Письменноречевая коммуникация: чтение и письмо.
3	Вербальная коммуникация.	Семиотика коммуникации. Синтактика, семантика, прагматика. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации (Диалог. Монолог). Спор как разновидность речевой коммуникации.
4	Невербальная коммуникация.	Проксемика, кинесика и другие науки, изучающие невербальную коммуникацию. Пространство физическое и пространство коммуникативное. Использование невербальной коммуникации в педагогике
5	Межличностная коммуникация.	Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. Речевое и неречевое поведение в межличностном

№ п/п	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
		взаимодействии. Чувства и эмоции как коммуникативные действия.
6	Коммуникация в малых группах.	Понятие, виды и функции коммуникации в малой группе. Структура и динамика коммуникации в малой группе. Прагматика коммуникации в малых группах.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Виды и уровни коммуникационной деятельности.	Чтение и конспектирование литературы	2
2	Коммуникационный процесс	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к тесту	4
3	Коммуникативные стратегии и тактики	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	5
4	Семиотика коммуникации. Формы коммуникации.	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	4
5	Вербальная коммуникация	Чтение и конспектирование литературы	3
6	Невербальная коммуникация	Подготовка к тесту	3
7	Межличностная коммуникация	Чтение и конспектирование литературы, подготовка письменной работы	6
8	Коммуникация в малых группах	Чтение и конспектирование литературы	4
9	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	Чтение и конспектирование литературы	2
10	Педагогическая коммуникация	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к итоговому тесту	5,1
		Итого	38

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения по данной дисциплине используются в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

<i>Лекция</i> Коммуникационный процесс	лекция-визуализация
<i>Пр. занятия</i> Межличностная коммуникация, Вербальная коммуникация, Невербальная коммуникация, Коммуникация в малых группах, Педагогическая коммуникация	разбор конкретных речевых ситуаций
<i>Пр. занятия</i> Межличностная коммуникация, Вербальная коммуникация, Коммуникация в малых группах	работа в малых группах
<i>Пр. занятие</i> Вербальная коммуникация	тренинг

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Законы и категории теории коммуникации. Коммуникология как социальная наука.
2. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.
3. Основные элементы коммуникационного процесса. Коммуникативные барьеры
4. Формы речевой коммуникации
5. Вербальная коммуникация. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Дискурсы как единицы вербальной коммуникации.
6. Коммуникативные стратегии и тактики. Принципы коммуникации Г.Грайса, ДжЛича и др. Речевые тактики Т.ван Дейка.
7. Коммуникативная личность. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов.
8. Невербальная коммуникация. Просодические и экстралингвистические средства в невербальной коммуникации.
9. Понятие межличностной коммуникации. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Межличностная адаптация. Методы разрешения межличностного конфликта.
10. Коммуникации в группах. Понятия, виды, функции коммуникации в малой группе.
11. Публичные коммуникации: планирование, подготовка и реализация выступления.
12. Педагогическая коммуникация как вид социальной коммуникации

## **9.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) литература**

1. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации: учебник / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-394-01262-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/57124.html>

2. Иеронова, И. Ю. Введение в теорию коммуникации: учебное пособие / И. Ю. Иеронова. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2006. — 135 с. — ISBN 5-88874-749-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23829.html>

3. Основы теории коммуникации : методические рекомендации к учебному курсу / составители С. М. Качалова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 28 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/17763.html>

4. Паршукова, Г. Б. Основы теорий коммуникаций. Теории и модели коммуникаций: учебное пособие / Г. Б. Паршукова. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 71 с. — ISBN 978-5-7782-3287-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91298.html>

5. Перепелицына, Ю. Р. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке: практикум / Ю. Р. Перепелицына. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 186 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69441.html>

6. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс: учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74286.html>

### **б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MSWindows 7 Pro, Операционная система MSWindows XP SP3	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3years до 30.06.2019) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
2	Операционная система MS Windows 10 Education, Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years до 30.06.2019) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
3	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	ЭБС IPR BOOKS - база электронно-образовательных ресурсов
4	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Образовательная платформа Юрайт — образовательный ресурс, электронная библиотека и интернет-магазин

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Адрес	Название, краткая характеристика
1	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
2	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
3	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a>	Федеральный портал "Социально-гуманитарное и политологическое образование"
4	<a href="http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Linguist/Index_Ling.php">http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Linguist/Index_Ling.php</a>	Библиотека Гумер - Языкознание. Лингвистика. Филология. Языкознание.
5	<a href="http://superlinguist.ru/">http://superlinguist.ru/</a>	Superlinguist – электронная научная библиотека, посвященная теоретическим и прикладным вопросам лингвистики, а также изучению различным языков.
6	<a href="http://www.durov.com/durov.htm">http://www.durov.com/durov.htm</a>	Durov.com. Профессиональный сайт студентов-филологов. Большое количество трудов по лингвистике и литературоведению, есть обширный раздел учебных материалов.
7	<a href="http://www.philology.ru/">http://www.philology.ru/</a>	Philology.ru. Филологический портал. Содержит систематизированную информацию, по теоретической и прикладной науке, библиотеку монографий, статей, методических пособий по филологии.
8	<a href="http://gramota.ru/">http://gramota.ru/</a>	Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения. На занятиях используется демонстрационное оборудование: проектор, ноутбук.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащённых компьютерной техникой с возможностью подключения в сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Студенты имеют доступ к электронно-библиотечной системе университета, в том числе и удаленный. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

Университет обеспечен лицензионным программным обеспечением.