Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетной образовательное учреждение высшего образования

«Амурский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и научной работе
А.В. Лейфа
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПСИХОЛОГИЯ МАССОВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки42.03.02 «Журналистика»
Направленность (профиль) / специализация образовательной программы: Журналистика
Квалификация выпускника: бакалавр
Год набора 2021
Форма(ы) обучения: очная
Курс2 Семестр3
Экзамен _3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины108(акад. часа), 3 (з.е.)
Составитель Калинина Н.В., доцент, к. филос.н.
Факультет филологический
Кафелра пусского данка комминистин и уклачения

2021 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика», утвержденного 08.06.2017 Министерством образования и науки Российской Федерации

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры русского языка, коммуникации и

журналистики	
« <u>01</u> » <u>09</u> 2021_ г., протоко	л № /
Заведующий кафедрой М	Е.Г. Иващенко
СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление	Выпускающая кафедра
Н.А. Чалкина	Е.Г. Иващенко
(подпись, И.О.Ф.)	(подпись, И.О.Ф.)
« <u>l » 09 </u>	« <u>от» од 2</u> 021 г.
СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека	Центр информационных и образовательных
О.В. Петрович	технологий А.А. Тоапсесічи
(подпись, И.О.Ф.)	(подшись, И.О.Ф.)
« <u>о́т</u> » <u>о</u> 9 <u>2</u> 021 г.	« <u>07</u> » <u>09</u> <u>2</u> 021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Психология массовой коммуникации» - получение системного представления о психологических особенностях профессии журналиста и психологических аспектах массовой коммуникации

Задачи дисциплины:

сформировать представление о психологии массовой коммуникации как междисциплинарной отрасли научного знания;

рассмотреть психологические и социально-психологические особенности функционирования СМИ;

изучить основные характеристики личности журналиста и психические процессы, характерные для его профессиональной деятельности;

сформировать представление о способах и приемах решения потенциальных психологических проблем в сфере межличностной, деловой коммуникации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Программа дисциплины «Психология массовой коммуникации» составлена в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра, относится к дисциплинам обязательной части.

Предшествующей дисциплиной является «Основы теории коммуникации». Преподавание дисциплины основывается также на знаниях, умениях и навыках, полученных в рамках таких дисциплин, как «Основы теории журналистики», «Конфликтология», «Основы журналистской деятельности». Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Психология массовой коммуникации», послужат основой при дальнейшем изучении таких дисциплин, как «Основы журналистской деятельности», «Профессиональная этика журналиста», «Журналистское мастерство», «Профессиональные стандарты журналистики и верификация информации», «Специальный курс по журналистике», при прохождении всех видов практики. Сформированные компетенции проверяются в ходе Государственной итоговой аттестации.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компе- тенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-2 _{УК-3} При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; ИД-3 _{УК-3} Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; ИД-4 _{УК-3} Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессио- нальных компе- тенций	Код и наименование обще- профессиональной компе- тенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Эффекты	ОПК-7 Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности	ИД-1 _{ОПК-7} Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности ИД-2 _{ОПК-7} Осуществляет поиск корректных творческих приемов при сборе, обработке и распространении информации в соответствии с общепринятыми стандартами и правилами профессии журналиста

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 акад. часа, 3 зачетные единицы

$N_{\underline{0}}$	Тема (раздел)		Виді	Виды контактной работы						Само-	Формы те-
Π/	Дисциплины, курсо-		и трудоемкость (в акаде-					саде-	трол	стоя-	кущего кон-
П	вая работа (проект),		миче	еских	часа	x)			ь (в	тельная	троля успе-
	промежуточная ат-	ď							ака-	работа	ваемости
	тестация	Семестр							де-	(в ака-	
		,em				Ь	0		ми-	демиче-	
)	П	ПЗ	ЛР	ИКР	KTO	КЭ	че-	ских ча-	
						I	I		ских	cax)	
									ча-		
									cax)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Введение в психоло-	3	2	2						4	Опрос, тест
	гию массовой ком-										
	муникации									_	
2	Психология лично-	3	2	2						6	Опрос, тест
	сти журналиста										
3	Психология творче-	3	2	2						8	Дискуссия
	ства журналиста									_	_
4	Психология обще-	3	4	2						8	Опрос,
	R ИН										творческие
			_								задания
5	Психология медиа-	3	2	2						4	Опрос
	текста в аспекте										
	прагматики										
6	Психологический	3	2	2						7	Опрос, тест
	профиль аудитории										
	CMK										
7	Психологические	3	2	2						4	Опрос
	особенности воздей-										
	ствия СМК										
				•						•	1

8	Журналист в стрес-	3	2	2				6	Опрос, тест
	совой и экстремаль-								
	ной ситуации								
9	Экзамен	3				0,3	26,7		
10	Итого		18	16				47	Всего 108 ч.
10		3	18	16		0,3	26,7	47	Всего 108

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

5.1 Лекции

No	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Π/Π	d · · · /	
1	Введение в психологию массовой коммуникации	Место психологии массовой коммуникации в системе научного знания и практической деятельности. Взаимосвязи с другими отраслями психологии: социальная психология; психология личности и др. Основные психологические теории массовой коммуникации; психологические составляющие функционирования СМИ.
2	Психология личности журналиста	Личность журналиста, ее профессиональные особенности и структурные элементы: характер, темперамент, способности, знания, ценности, установки, потребности, мотивы и др. Аксиология журналистского творчества. Психологическая мотивация и потребности журналиста как регуляторы его деятельности. Самоактуализация журналиста.
3	Психология творчества журналиста	Психологический подход к объяснению творчества. Источники творчества. Феномен бессознательного. Воображение и фантазия. Интуиция. Характеристики творческой личности. Мотивационные факторы. Психологическая установка. Влияние эмоций. Элементы творческого мышления.
4	Психология общения	Коммуникативная компетентность журналиста и структура общения: коммуникативная (обмен информацией), интерактивная (взаимодействие в процессе общения), перцептивная (восприятие людьми друг друга). Взаимосвязь этих составляющих и учет в журналистской деятельности. Модели межличностного общения журналиста: партнер, провокатор, соперник.
5	Психология медиатекста в аспекте прагматики	Психологические механизмы речевой деятельности. Психолингвистика, паралингвистика и экстралингвистика в изучении и создании текстов СМИ. Функционально-коммуникативный анализ текста. Парадигмы мышления и типы текстов по Е. Прониной.
6	Психологический профиль аудитории СМК	Психология больших социальных общностей. Социально-психологические особенности различных групп аудитории и методы их изучения. Целевая аудитория.
7	Психологические особенности воздействия СМК	Психологические эффекты массовой коммуникации и периодизация их исследования. Технологии информационного воздействия. Информационно-психологические войны и журналистика. Проблема психологической безопасности в системе воздействия СМК.
8	Журналист в стрессовой и экстремальной ситуации	Психическое (ментальное) здоровье журналиста и его критерии. Журналист как участник и очевидец экстремальных событий: природные бедствия, техногенные катастрофы,

№	Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Π/Π		
		социальные конфликты, криминальные происшествия, тра-
		гические события. Психологические проблемы экстре-
		мальной журналистики. Синдром эмоционального выгора-
		ния. Функционирование психологической службы редак-
		ции.

5.2. Практические занятия.

Тема 1. Введение в психологию массовой коммуникации.

- 1. Предмет, задачи, терминологический аппарат психологии массовой коммуникации, её место в системе научного знания и практической деятельности.
- 2. Психология массовой коммуникации, медиапсихология, психология журналистики: общее и отличия.
- 3. Основные психологические теории и журналистика.
- 4. Зарубежные и отечественные психологические исследования массовой коммуникации.

Тема 2. Психология личности журналиста.

- 1. Профессионально-психологические качества журналиста.
- 2. Осознание профессиональной миссии через иерархию ценностей в журналистике.
- 3. Психологическая мотивация и потребности журналиста как регуляторы его деятельности. Самоактуализация журналиста.

Тема 3. Психология творчества журналиста.

Проведение дискуссии «Творческая индивидуальность в журналистике».

Тема 4. Психология общения.

- 1. Понятие общения, его структура, виды и функции.
- 2. Природа, формы и средства общения в журналистике; эффективные способы взаимодействия.
- 3. Методика активного слушания и развитие эмпатии.
- 4. Особенности общения в рабочем коллективе, с аудиторией, собеседником (интервьюируемым). Общение с «трудными» собеседниками.

Тема 5. Психология медиатекста в аспекте прагматики.

- 1. Психологические механизмы речевой деятельности.
- 2. Парадигмы мышления (психотипы) и стили медийных текстов. Психологическая типология текстов СМИ (мифологический, убеждающий, прагматический, гедонистический, смыслопроявляющий).

Тема 6. Психологический профиль аудитории СМК.

- 1. Психология больших социальных общностей.
- 2. Социально-психологические особенности различных групп аудитории и методы их изучения. Целевая аудитория.
- 3. Построение психологического профиля желаемого читателя.

Тема 7. Психологические особенности воздействия СМК.

- 1. Социально-психологические эффекты массовой коммуникации.
- 2. Механизмы психологического воздействия на аудиторию в массовой коммуникации.
- 3. Манипуляции в журналистике: виды манипулятивного воздействия и способы манипуляции информацией

Тема 8. Журналист в стрессовой и экстремальной ситуации.

- 1. Конфликты и кризисы в деятельности журналиста.
- 2. Понятие психологической травмы и стрессогенных обстоятельств.
- 3. Соблюдение правил психологической безопасности и оказания эмоциональной поддержки в ходе сбора информации.
- 4. Методы психологической саморегуляции и самопомощи журналиста в чрезвычайных обстоятельствах.
- 5. Психологические сложности работы журналиста в редакционном коллективе.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУЛЕНТА

Наименование темы	Форма (вид)	Трудоем-
дисциплины	самостоятельной работы	кость в ака-
		демических
		часах
Введение в психологию	Подготовка к практическому заня-	4
массовой коммуника-	тию: сбор информации по теме, ра-	
ции	бота с литературой. Подготовка к те-	
	стированию	
Психология личности	Подготовка к практическому заня-	6
журналиста	тию: сбор информации по теме, ра-	
	бота с литературой. Подготовка к те-	
	стированию	
Психология творчества	Подготовка к дискуссии	8
журналиста	-	
Психология общения	Подготовка к практическому занятию:	8
	сбор информации по теме, работа с лите-	
	ратурой, материалами СМИ. Выполнение	
	творческого задания	
Психология медиатекста в	Подготовка к практическому занятию:	4
аспекте прагматики	сбор информации по теме, работа с лите-	
	ратурой	
Психологический	Подготовка к практическому занятию:	7
профиль аудитории	сбор информации по теме, работа с лите-	
СМК	ратурой. Подготовка к тестированию	
Психологические	Подготовка к практическому занятию:	4
особенности	сбор информации по теме, работа с лите-	
воздействия СМК	ратурой, материалами СМИ.	
Журналист в стрессо-	Подготовка к практическому заня-	6
вой и экстремальной	тию: сбор информации по теме, ра-	
ситуации	бота с литературой. Подготовка к те-	
	стированию	

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения по данной дисциплине используются в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

№ п/п	Тема	Интерактивные методы обучения
1	Тема 2	Лекция-беседа
2	Тема 3	Дискуссия
3	Тема 4	Творческие задания
4	Тема 6	Тестирование
5	Тема 7	Проблемная лекция

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕ-СТАЦИИ

Вопросы к экзамену

- 1. Место психологии массовой коммуникации в системе научного знания и практической деятельности
- 2. Психологические исследования массовой коммуникации: основные направления
- 3. Категории медиапсихологии
- 4. Социально-психологические функции массовой коммуникации
- 5. Сущность и структура психологической культуры журналиста
- 6. Подходы к личности в психологии. Структурные элементы личности
- 7. Особенности и факторы становления личности журналиста
- 8. Личностные и профессиональные качества журналиста
- 9. Имидж журналиста: практика формирования и развития
- 10. Психология журналистского творчества. Мотивы, цели, функции творчества
- 11. Воображение в журналистском творчестве
- 12. Парадигмы мышления и стили творчества
- 13. Магическое мышление и мифологический текст
- 14. Рационалистическое мышление и убеждающий текст
- 15. Позитивистское мышление и прагматический текст
- 16. Драйв-мышление и гедонистический текст
- 17. Гуманистическое мышление и смысловыявляющий текст
- 18. Net-мышление и сетевой текст
- 19. Психология создания текстов и их восприятие
- 20. Понятие общения, его структура, виды и функции
- 21. Культура профессионального общения в журналистике: стили и формы общения. Коммуникативная компетентность журналиста
- 22. Способы эффективного вербального и невербального общения. Правила успешного взаимопонимания и условия эффективного слушания
- 23. Психологическая техника установления контакта и ведения беседы
- 24. Психологические приемы интервьюирования
- 25. Проблемы психологической информационной безопасности в современном обществе
- 26. Механизмы психологического воздействия на аудиторию в массовой коммуникации
- 27. Виды манипулятивного воздействия и способы манипуляции информацией
- 28. Социально-психологические эффекты массовой коммуникации
- 29. Журналист в стрессовых и экстремальных ситуациях. Соблюдение правил психологической безопасности
- 30. Алгоритм поведения сотрудника в напряженной ситуации

9.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИС-ЦИПЛИНЫ

- а) литература:
- 1. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации: учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 443 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13985-3. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/468761 (дата обращения: 15.05.2021).
- 2. Енина, Л.В. Практика журналистского общения : учебное пособие для вузов / Л. В. Енина, В. Ф. Зыков. Москва : Издательство Юрайт, 2020. 75 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03679-4. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/453751 (дата обращения: 15.05.2021).

- 3. Ерофеева, И. В. Психология медиатекста: учебник и практикум для вузов / И. В. Ерофеева. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 206 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12958-8. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/471630 (дата обращения: 15.05.2021).
- 4. Муратов, С. А. Встречная исповедь. Психология общения с документальным героем: учебное пособие для вузов / С. А. Муратов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 171 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08558-7. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/470408 (дата обращения: 15.05.2021).
- 5. Олешко, В.Ф. Психология журналистики : учебник и практикум для вузов / В. Ф. Олешко. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 351 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-00613-1. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/469293 (дата обращения: 15.05.2021).
- 6. Психология журналистики [Электронный ресурс]: учебно-методические материалы для направления подготовки 42.03.02 Журналистика / АмГУ, ФФ; сост. Н.В. Калинина. Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/8080.pdf
- Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации: учебное пособие для вузов / 7. В. В. Собольников. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 164 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-05922-9. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/473521 (дата обращения: 02.05.2021).
- 8. Сосновская, А. М. Психология идентичности журналиста: монография / А. М. Сосновская. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 179 с. (Актуальные монографии). ISBN 978-5-534-09784-9. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/475155 (дата обращения: 15.05.2021).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

No	Наименование	Описание
1	Операционная система MSWin-	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3years
	dows 7 Pro,	до 30.06.2019) Renewal по договору - Сублицензионный
	Операционная система MSWin-	договор № Тг000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
	dows XP SP3	
2	Операционная система MS	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3
	Windows 10 Education, Pro	years до 30.06.2019) Renewal по договору -
		Сублицензионный договор № Tr000074357/KHB
		17 от01 марта 2016 года
3	Электронно-библиотечная си-	Электронно-библиотечная система IPRbooks —
	стема IPRbooks	научно-образовательный ресурс для решения задач
		обучения в России и за рубежом. Уникальная плат-
	http://www.iprbookshop.ru	форма ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информа-
		ционные технологии и учебную лицензионную литера-
		туру. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям
		стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и
		дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном
		объеме соответствует требованиям законодательства
		РФ в сфере образования
4	ЭБС ЮРАЙТ	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000
	https://urait.ru/	наименований и постоянно пополняется новинками, в
	-	большинстве своем это учебники и учебные пособия для
		всех уровней профессионального образования от веду-
		щих научных школ с соблюдением требований новых
		ФГОСов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	<u>/www.ruj.ru</u>	Профессиональная база данных Союза журналистов России. Сайт содержит основную информацию об организации, новости, заявления СЖР, информацию о проводимых конкурсах и др.
2	https://jrnlst.ru	Профессиональная база данных журнала «Журналист». Содержит новости, архивы, информацию о вебинарах, профессиональных конкурсах.
3	http://www.mediascope.ru	Профессиональная база данных журнала «Медиаскоп». Содержит информацию по различным аспектам журналистской деятельности.
4	https://www.youtube.com/ channel/UCiVZttFkdEwMi 3QXpRqFTzQ/featured	Профессиональная база данных Гостелерадиофонда. Содержит архивы Гостелерадиофонда: уникальный контент телеклассики, полную базу отечественных телешедевров, переведенных в цифровой формат с кинопленки и видеорулонов.
5	http://www.ruscorpora.ru	Национальный корпус русского языка
6	https://tvkultura.ru	Профессиональная база данных. Содержит фонд видеоматериалов, в частности подборки художественных, документальных, научно-документальных фильмов, спектаклей, просветительских проектов, телепередач и др.
7	https://www.scopus.com	Международная реферативная база данных научных изданий Scopus

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

На занятиях используется демонстрационное оборудование: проектор, компьютер, экран, – и учебно-наглядные пособия (видеоролики с примерами ситуаций, демонстрационные тексты).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Студенты имеют доступ к электронно-библиотечной системе университета, в том числе и удаленный.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах.

Университет обеспечен лицензионным программным обеспечением.