

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе

А.В. Лейфа

09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль) образовательной программы: Информатика и вычислительная техника

Квалификация выпускника бакалавр

Год набора 2021

Форма обучения очная

Курс 2 семестр 3

Зачет семестр 3 -

Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад.час.), 3 (з.е.)

Составители: Пшеничникова Е.В., доцент, канд. пед. наук

Слюсарева Е.А., старший преподаватель.

Факультет дизайна и технологий

Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин

2021 г.


Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 929

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервисных технологий и общетехнических дисциплин

01 09 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой  И.В. Абакумова
подпись

СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление

 Н.А. Чалкина
подпись


« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Кафедра информационных и управляющих систем

 А.В. Бушманов
подпись


« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека

 О.В. Петрович
подпись

« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и образовательных технологий

 С.С. Богословский
подпись

« 01 » 09 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

- профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
- формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» является обязательной дисциплиной образовательной программы высшего образования по заявленному направлению подготовки, и реализуется в 3-м семестре. Дисциплина изучается параллельно с дисциплинами «Философия», «Основы правовых знаний». Дисциплина логически и содержательно взаимосвязана с последующей дисциплиной «Безопасность жизнедеятельности».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1УК-3-знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия ИД-2УК-3-умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами ИД-3УК-3-имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1УК-5-знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации ИД-2УК-5-умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм ИД-3УК-5-имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)				Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО			
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	3	2	2			10	доклад, реферат	
2	Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.	3	8	4			12	тест, ситуационная задача	
3	Урегулирование конфликтов.	3	8	4			12	тест, ситуационная задача	
4	Психологические аспекты конфликта.	3	8	4			12	ситуационная задача	
5	Социологические аспекты конфликта.	3	8	2			11,8	ситуационная задача	
	Зачет	3				0,2			
	Всего: 3 з.е., 108 академических часов		34	16		0,2	57,8		

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ИКР – иная контактная работа, КТО – контроль теоретического обучения.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии История становления конфликтологии как науки.	Предмет конфликтологии, место конфликтологии в системе гуманитарных наук. Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии. Теории и концепции возникновения конфликтов.
2	Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Характеристика конфликта как социального феномена.	Социальная природа конфликта, его особенности. Специфика и сущность конфликта. Объект и субъект конфликта. Структура конфликта. Типология конфликтов.
3	Элементы и причины конфликтов	Объективные и личностные элементы конфликта. Причины конфликтов – общие и частные.
4	Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов.	Формулы конфликта (В.П. Шейнов). Конфликты и трансактный анализ (Эрик Берн). Динамика конфликта: этапы конфликта, фазы конфликта. Функции конфлик-

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
		та: конструктивные, деструктивные
5	Конфликт как тип трудных ситуаций.	<p>Определение основных структурных элементов конфликта. Основные типы трудных ситуаций жизнедеятельности, причины конфликтов. Классификация конфликтов (в соответствии с организацией общества; в социальной психологии; по Г. Бисно; по М. Дойчу; по Р. Фишеру; по М. Хаймсу; по Р. Дулитлу).</p> <p>Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову), структура конфликтоустойчивости личности.</p> <p>Выбор стратегии поведения в конфликте (по А.И. Шипилу). Двухмерная (К. Томас, Р Киллмен) и трехмерная (по С.М. Емельянову) модели поведения в конфликте.</p>
6	<p>Раздел 3. Урегулирование конфликтов.</p> <p>Управление конфликтами.</p>	<p>Значение управленческого воздействия на энергию возникающего и развивающегося конфликта. Понятие управления конфликтами. Исходные условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию. Содержание управления конфликтами: прогнозирование конфликта и оценка их функциональной направленности; предупреждение или стимулирование конфликта; регулирование конфликта; разрешение конфликта.</p>
7	Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	<p>Конструктивная роль овладения социальными технологиями управления конфликтами. Технология предупреждения конфликта. Конфликтоустойчивость и конфликтологическая компетентность. Профилактика конфликта. Способы управленческого воздействия на конфликтное взаимодействие. Процедура урегулирования конфликтов. Посредничество, арбитраж, суд, компромисс. Переговорный процесс как главный способ разрешения конфликтов.</p>
8	Технологии управления конфликтами.	<p>Особенности управления конфликтами. Принципы управления конфликтами: компетентности, сотрудничества и компромисса. Основные элементы управления конфликтом: симптоматика; диагностика; прогнозирование; профилактика; предупреждение; ослабление; урегулирование; разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.</p>
9	Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов.	<p>Предупреждение социальных конфликтов как деятельность по ликвидации деструктивного потенциала социальных противоречий. Субъективные препятствия предупреждения конфликтов. Объективные препятствия постороннего вмешательства в ситуацию конфликта. Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов в зависимости от уровня и характера конфликта. Технологии предупреждения конфликтов. Методы поддержания и развития сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения предконфликтных си-</p>

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
		туаций.
10	Раздел 4. Психологические аспекты конфликта. Внутриличностный конфликт и его особенности.	Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Понятие, характеристики, основные виды внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
11	Особенности протекания внутриличностных конфликтов	Проблема разрешения внутриличностных конфликтов. Факторы успешного разрешения внутриличностных конфликтов. Механизм психологической защиты как один из основных способов разрешения внутриличностных конфликтов.
12	Межличностный конфликт, причины, структура и сферы его проявления.	Особенности межличностных конфликтов. Объективные и субъективные причины межличностных конфликтов. Фрустрация как отличительная черта межличностных конфликтов. Факторы, воздействующие на межличностные отношения индивидов. Типы межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.
13	Управление межличностными конфликтами.	Методы и технологии разрешения межличностных конфликтов. Классификация психотипов личности (О. Креггер, Дж.М. Тьюсон). Поведенческие стратегии в конфликтных противоборствах. Правила разрешения межличностных конфликтов (В. Зигерт, Л. Ланг). Четыре правила взаимодействия в конфликтном противостоянии. Способы разрешения межличностных конфликтов: компромисс; метод соучастия; применение практической эмпатии; метод провоцирования на добро; метод взаимовыгодных вариантов; метод психологического сближения.
14	Раздел 5. Социологические аспекты конфликта. Конфликты в обществе.	Понятие конфликтов в обществе. Основные группы конфликтов в обществе. Истоки и причины возникновения современного социального конфликта. Типология социальных конфликтов. Социальная стратификация как вид и степень неравенства групп и индивидов. Формы проявлений межгрупповых конфликтов. Детерминация межгрупповых конфликтов. Современные подходы к межгрупповому взаимодействию. Политический конфликт.
15	Этнонациональные конфликты.	Сущность межэтнических конфликтов. Факторы, детерминирующие возникновение этноконфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины возникновения этнонациональных конфликтов. Типологизация межэтнических конфликтов (по Ж.Т. Тощенко) по трем уровням: этноограниченность, этноэгоизм, этнофобия. Возможности и способы управленческого воздействия на развитие этнонациональных конфликтов. Стратегии разрешения этнических конфликтов на макроуровне:

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
		правовые механизмы, переговоры, информационный путь.
16	Конфликты в организации.	Конфликт как форма взаимодействия между членами организации. Факторы, способствующие возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе. Детерминация конфликтов в группах и организациях. Статусные и ролевые конфликты в группах. Горизонтальный и вертикальный межличностные конфликты в организации. Конфликт между отдельным членом коллектива и группой. Производственные конфликты в организации. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты.
17	Особенности управления конфликтами в организации.	Методы выявления признаков напряженности в трудовом коллективе. Формы проявления назревающего конфликта в организации. Методика оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряженности. Влияние личностных особенностей руководителей на предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности. Регулирование и разрешение организационных конфликтов на правовой основе. Метод поэтапных действий: институционализация конфликта; легитимизация; структурирование конфликтующих групп; редукция.

5.2. Практические занятия.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии Характеристика концепций социального конфликта.	1. Проблема конфликта в мире. 2. Социально-биологическая точка зрения на природу конфликта (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер). 3. Социально-психологическая теория. 4. Теория насилия (К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Мао Цзедун, Ч. Райт Миллс, В. Парето, Г. Моска, Р. Михельс). 5. Функционалистское направление (Т. Парсонс, Э. Мэйо). 6. Современные диалектические концепции социального конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
2	Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Диагностика личностно-профессиональных качеств будущих руководителей отраслевых подразделений на основе требований ГОС ВО.	1. Оценка трудолюбия и работоспособности 2. Определение степени самостоятельности 3. Оценка способности к саморазвитию, самообразованию 4. Тест на терпимость 5. Тест на асертивность 6. Оценка уровня стрессоустойчивости 7. Оценка коммуникативно-лидерских способностей личности 8. Каков уровень вашей конкурентоспособности? 9. Оценка потребности в достижении 10. Оценка способностей к принятию творческих ответ-

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
		ственных решений
3	Диагностическое тестирование, решение ситуационных задач, транзактный анализ конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тест «Родитель - Взрослый - Ребенок». 2. Задачи, содержащие конкретные ситуации. 3. Ситуации оцениваются на основе транзактного анализа. 4. Решение задач обсуждается в учебной группе. 5. Психокоррекционные упражнения для самостоятельной проработки.
4	Раздел 3. Урегулирование конфликтов. Участники и динамика конфликта, функции конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Типология участников конфликта по степени вовлеченности и влияния на развитие конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта. 3. Стадии конфликта: латентная, открытая, завершения конфликта. 4. Фазы конфликта: начальная, подъема, пика, спада. 5. Соотношение фаз и этапов конфликта. 6. Возможности решения конфликта. 7. Деструктивные и конструктивные функции конфликта по отношению к участникам конфликта и социуму
5	Методы разрешения конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативное регулирование конфликтов (по А.В. Дмитриеву). 2. Условия успешного разрешения конфликтов. 3. Формы завершения конфликта (по А.И. Шипилову). 4. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в системе управления организацией: стратегические, тактические. 5. Юридические способы разрешения конфликтов. 6. Конституционные процедуры. 7. Судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры.
6	Раздел 4. Психологические аспекты конфликта. Управление стрессом. Искусство равновесия.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стрессоустойчивость, как готовность человека переносить значительные информационные, волевые и эмоциональные нагрузки, обусловленные особенностями профессиональной деятельности, без особых вредных последствий для своего здоровья. 2. Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость, помогают ровно и беспристрастно общаться с другими людьми, независимо от настроения и личного расположения. 3. Эмоциональная неуравновешенность снижает уверенность человека в своих силах, а как следствие, и его деловую активность.
7	Технология успеха - приемы эффективного общения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение слушать собеседника. 2. Правила безболезненной критики. 3. Законы безобидной критики. 4. Общение с конфликтными людьми. 5. Техники эффективного общения с клиентом.
8	Раздел 5. Социологические аспекты конфликта.	«Управленческая решетка» Р. Блейка и ДЖ.С. Мутона как социально-психологическое средство управления

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
	Групповые конфликты.	внутригрупповым конфликтом.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	Подготовка докладов, рефератов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка презентаций к докладам. Подготовка к зачету.	10
2	Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.	Подготовка сообщений, рефератов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к зачету.	12
3	Урегулирование конфликтов.	Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к зачету.	12
4	Психологические аспекты конфликта.	Подготовка сообщений, докладов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка презентаций к докладам. Подготовка к зачету.	12
5	Социологические аспекты конфликта.	Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к проведению деловой игры. Подготовка к зачету.	11,8
Итого:			57,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения по данной дисциплине применяются в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Предусмотрено использование интерактивных методов обучения, развивающих коммуникативные способности и речь обучающихся, направленных на их привлечение к самостоятельной познавательной деятельности, вызывающих личностный интерес к решению проблемных задач конфликтологии в различных профессиональных областях, способствующих осознанию социальной значимости своей будущей профессии и проявлению мотивации к профессиональной деятельности – поискового диалога, рефлексивного анализа действий и поступков, применение проблемных ситуаций, проблемного изложения лекционного материала, критически насыщенных ситуаций, метода анализа ситуаций-проблем, игровые методы.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету

1. Предмет конфликтологии, место конфликтологии в системе гуманитарных наук.
2. Методологические основы конфликтологии.
3. Методы изучения конфликта.
4. Социальная природа конфликта, его особенности. Специфика и сущность конфликта. Объект и субъект конфликта.
5. Основные типы трудных ситуаций жизнедеятельности.
6. Определение основных структурных элементов конфликта.

7. Причины конфликтов. Классификация конфликтов.
8. Поведение человека в трудной ситуации. Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову).
9. Стратегии поведения в конфликте. Двухмерная (К. Томас, Р Киллмен) и трехмерная (по С.М. Емельянову) модели поведения в конфликте.
10. Формулы конфликта (В.П. Шейнов).
11. Конфликты и транзактный анализ.
12. Динамика конфликта: этапы конфликта, фазы конфликта.
13. Функции конфликта.
14. Понятие управления конфликтами. Содержание управления конфликтами.
15. Способы предупреждения конфликтов.
16. Способы разрешения конфликтов.
17. Технологии управления конфликтами.
18. Переговорный процесс как главный способ разрешения конфликтов.
19. Посредничество в переговорном процессе.
20. Внутриличностный конфликт и его особенности.
21. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
22. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
23. Межличностный конфликт. Методы разрешения межличностных конфликтов.
24. Групповые конфликты, их особенности.
25. Семейный конфликт.
26. Понятие конфликтов в обществе. Формы проявлений межгрупповых конфликтов в обществе. Детерминация межгрупповых конфликтов.
27. Социологический и психологический подходы к межгрупповому взаимодействию.
28. Основные виды межгрупповых конфликтов.
29. Экономические конфликты: понятие, предмет, субъекты, уровни проявления, управление конфликтом.
30. Политические конфликты.
31. Социальные конфликты.
32. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).
33. Этнонациональные конфликты.
34. Религиозные конфликты.
35. Конфликты цивилизаций.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - ISBN 2227-8397. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> (дата обращения: 03.05.2021). - Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> (дата обращения: 03.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
4. Конфликтология: учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html> (дата обращения: 03.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

5. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.]; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 03.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

6. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 03.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

7. Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов / В. А. Светлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 391 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html> (дата обращения: 03.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) договору – Сублицензионный договор №Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
2	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования, требованиям законодательства РФ в сфере образования
3	https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов
4	https://e.lanbook.com	Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» – это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.
5	http://www.gostedu.ru	ГОСТы, СНиПы, СанПиНы и др.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Консультант Плюс	База данных законодательства РФ: кодексы, законы, указы,

№	Наименование	Описание
		постановления Правительства РФ
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин.
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
4	Мультитран.	Информационная справочная система «Электронные словари»
5	Культура безопасности жизнедеятельности	Портал Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.
6	Экономика. Социология. Менеджмент.	Федеральный образовательный портал
7	Информационно-коммуникационные технологии в образовании	Федеральный образовательный портал, обеспечивающий информационную поддержку образования в области современных информационных и телекоммуникационных технологий, а также деятельности по применению ИКТ в сфере образования.
8	Росстандарт.	Каталог международных, межгосударственных и национальных стандартов, действующих технических регламентов
9	http://conflictmanagement.ru	Профессиональная база данных свободного доступа по разрешению социальных конфликтов, судебных экспертиз и исследований в области конфликтологии
10	http://conflictolog.narod.ru	Профессиональная база данных свободного доступа Центра конфликтологии Института социологии РАН, теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы
11	http://www.organization-conflict.ru	Профессиональная база данных свободного доступа, рассматриваются причины возникновения конфликтов в организациях и способы их устранения.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

АмГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционной и практической работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Конфликтология». Местом проведения лекционных и практических занятий является учебная аудитория, в которой обеспечены необходимые условия для успешного изучения и освоения обучающимися курса «Конфликтология», оснащенная демонстрационным оборудованием. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.