

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и научной
работе
Смирнов А.В. Лейфа
« 01 » 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы «Психология и социальная педагогика»
Квалификация выпускника – Бакалавр
Год набора – 2021
Форма обучения очная
Курс 2 семестр 3
Зачет 3
семестр
Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад. час.), 3 зач.ед.

Составитель Т.В. Климова, ст.преподаватель
Факультет социальных наук
Кафедра психологии и педагогики

2021 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г., № 122

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики
«10» 09 2021 г., протокол № 15

И.о. заведующего кафедрой _____ /А.В. Лейфа/

СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление
_____ Н.А. Чалкина
«01» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Выпускающая кафедра
_____ А.В. Лейфа
«01» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека
_____ О.В. Петрович
«01» 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и образовательных технологий
_____ А.И. Терехович
«01» 09 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины (модуля): формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины (модуля):

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» входит в обязательную часть ОП «Психолого-педагогическое образование». Знания по дисциплине конкретизируют содержание дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы, таких как «Введение в профессию», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности». Дополняют и развивают содержание дисциплины «Социальная психология».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД - 1 _{УК-3} Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД - 2 _{УК-3} Умеет: определять свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		<p>особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.); предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД - 3_{УК-3}</p> <p>Владеет: эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>ИД - 1_{УК-5}</p> <p>Знает: психологические основы социального взаимодействия, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей.</p> <p>ИД - 2_{УК-5}</p> <p>Умеет: находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>ИД - 3_{УК-5}</p> <p>Владеет: демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p>

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

№ п/п	Тема дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО	КЭ			
1	Становление конфликтологии как науки	3	2	2				6,8	Устный ответ, эссе	
2	Характеристика конфликта как социального явления	3	4	-				6	Устный ответ, составление презентации по теме занятия	
3	Механизмы возникновения конфликтов. Динамика конфликтов	3	4	2				6	Устный ответ, составление таблицы по теме	
4	Внутриличностный конфликт и его виды	3	4	-				6	Устный ответ, работа по карточкам, эссе	
5	Межличностный конфликт	3	4	2				6	Устный ответ, анализ конфликтных ситуаций	
6	Групповые конфликты и их типология. Конфликты в организации	3	4	2				7	Письменная работа	
7	Конфликты в обществе	3	4	-				6	Составление презентации	
8	Поведение личности в конфликте	3	-	2				6	Устный ответ, письменная работа	
9	Основы предупреждения социальных конфликтов	3	4	2				7	Устный ответ, глоссарий	
10	Конструктивное разрешение	3	-	2				7	Устный ответ, анализ	

№ п/п	Тема дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО	КЭ			
	конфликтов									конфликтных ситуаций
	Зачет	3				0,2				
ИТОГО		3	30	14					63,8	

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ИКР – иная контактная работа, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Становление конфликтологии как науки	Эволюция научных взглядов на проблему конфликта. Характеристика концепций социального конфликта конца 19 - начало 20 вв. Взгляды предшественников конфликтологии. Современные концепции социального конфликта. Конфликт как социальная аномалия в «структурном функционализме» Т. Парсонса. Э. Мэйо и теория «человеческих отношений» на производстве. Концепция «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера. Общая теория конфликта К. Боулдинга. «Аналитическая модель» социального конфликта Л. Крисберга. Общая теория «разрешения и предупреждения» социальных конфликтов Д. Бертона.
2	Характеристика конфликта как социального явления	Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт». Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений. Различие между объектом и предметом конфликта. Проблема типологии конфликтов. Методы конфликтологии. Структура социального конфликта. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Характеристика участников конфликта. Макро-, микросреда социального конфликта. Психологические доминанты поведения субъектов конфликта. Взаимозависимость объективных и личностных элементов социального конфликта.
3	Механизмы возникновения конфликтов. Динамика	Закономерности возникновения причин конфликтов. Классификация причин возникновения конфликтов:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
	конфликтов	объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Картография как метод определения причин конфликтов. Конфликтная ситуация. Основные причины возникновения конфликтной ситуации.
4	Внутриличностный конфликт и его виды	Индивидуально-психологические особенности личности. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З.Фрейда, А. Маслоу, К. Левина, В. Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А. Лурия, А. Леонтьева, В. Мясищева, В. Мерлина и др. Типология внутриличностных конфликтов по А. Анцупову и А. Шпилову. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов
5	Межличностный конфликт	Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Влияние внешней среды на семейные конфликты. Межличностные конфликты в производственном коллективе: сотрудник-сотрудник; руководитель-сотрудник; руководитель-руководитель
6	Групповые конфликты и их типология. Конфликты в организации	Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов. Г. Лебон, Г. Тард «Психология толпы». Особенности формирования и развития межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Понятие организации и конфликтов в ней. Особенности производственно-профессиональной деятельности людей. Конфликт в организации - открытая форма существования противоречий. Внутренние конфликты в организации и конфликты с внешней средой. Причины конфликтов в организации и их типы. Особенности и специфика инновационных конфликтов в современной организации. Проблемы урегулирования и разрешения конфликтов в организации. Поведение руководителя на различных этапах конфликта

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
7	Конфликты в обществе	Понятие конфликтов в обществе. Экономические конфликты и формы их протекания. Политические конфликты, их характеристика. Специфика политических конфликтов: субъекты; объект политического конфликта; проявление и характерные особенности. Политические конфликты в духовной сфере. Конфликты идентификации. Особенности межэтнических конфликтов. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).
9	Основы предупреждения социальных конфликтов	Предвидение возможных вариантов развития конфликтных ситуаций. Прогнозирование социальных конфликтов. Управление конфликтами: симптоматика; диагностика; профилактика; предупреждение; ослабление; урегулирование; разрешение; пресечение; гашение; устранение. Принцип компетентности. Профилактика социальных конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.

5.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Становление конфликтологии как науки	Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в трудах мыслителей древнего мира. Становление отечественной конфликтологии в 80-е – 90-е годы XX века. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Основные направления исследований в отечественной конфликтологии. Общая теория конфликтного взаимодействия Кеннет Боулдинга. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Конфликтология и правоведение. Предмет конфликтологии и методы исследования конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Опросные методы в конфликтологии.
2	Характеристика конфликта как социального явления	Место и роль конфликта в жизнедеятельности отдельного человека, социальной группы, общества в целом. Разрешение противоречий – объективная функция социального конфликта. Разрешение конфликта и его влияние на основных участников и на социальное окружение. Классификация конфликтов по функциям, сфере возникновения и участникам конфликтного взаимодействия.
3	Механизмы возникновения конфликтов	Понятие «причина» в философии. Причинность в социальной среде. Потребность как внутренний побудитель активности субъекта. Противоречие интересов и осознанных потребностей – основа конфликтных взаимодействий. Четыре группы факторов обуславливающих возникновение и развитие

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		<p>конфликтов: объективные; организационно-управленческие; социально-психологические; личностные.</p> <p>Основания классификации причин социальных конфликтов.</p> <p>Трансактный анализ конфликтов.</p>
5	Межличностный конфликт	<p>Понятие межличностного конфликта и его особенности.</p> <p>Причины межличностных конфликтов. Сфера проявления межличностных конфликтов.</p> <p>Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Модели развития межличностного конфликта.</p> <p>Управление межличностными конфликтами.</p>
6	Групповые конфликты и их типология. Конфликты в организации	<p>Понятие групповых конфликтов и их классификация.</p> <p>Внутригрупповые конфликты. Конфликт личности и группы.</p> <p>Функциональный конфликт. Дисфункциональный конфликт.</p> <p>Управление межгрупповыми конфликтами.</p> <p>Способы предупреждения межгрупповых конфликтов.</p> <p>Регуляторы конфликтного взаимодействия (ситуационный контекст, психологические ориентации участников, социально-перцептивные регуляторы).</p> <p>Нормативные регуляторы (нормативное обоснование позиции и поведения, критерий справедливости-несправедливости, правила взаимодействия в конфликтных ситуациях, культурные и этические нормы поведения в конфликтах).</p> <p>Развитие конфликта в организации. Модели развития конфликта.</p> <p>Техники «борьбы». Эскалация конфликта.</p> <p>Управление конфликтной ситуации в организации.</p> <p>Стили разрешения конфликтов в организации.</p> <p>Технологии эффективного общения и рационального поведения в организационном конфликте.</p>
8	Поведение личности в конфликте	<p>Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деструктивная, конформистская.</p> <p>Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, уступка, компромисс, приспособление, избегание). Характеристика основных стратегий поведения.</p> <p>Типы конфликтных личностей.</p> <p>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p>

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		«Профилактика» конфликтности.
9	Основы предупреждения социальных конфликтов	<p>Предупреждение конфликтов. Эффективность предупреждения конфликтов.</p> <p>Субъективные препятствия предупреждения конфликтов. Объективные препятствия постороннего вмешательства в конфликтную ситуацию.</p> <p>Технология предупреждения конфликтов. Методы поддержания и развития сотрудничества.</p> <p>Принятие нормативных механизмов, регулирующих конфликты и предконфликтные ситуации с помощью правовых, нравственных, религиозных, политических и других норм.</p> <p>Долговременный порядок развития и разрешения конфликтов.</p>
10	Конструктивное разрешение конфликтов	<p>Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.</p> <p>Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.</p> <p>Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.</p> <p>Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт.</p> <p>Психологические механизмы и технология переговорного процесса.</p> <p>Классификация переговоров.</p> <p>Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов.</p> <p>Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций.</p> <p>Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др.</p> <p>Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов.</p> <p>Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.</p> <p>Субъекты, выступающие в роли третьей стороны.</p>

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Темы дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в акад. часах
1	Становление конфликтологии как	Написание эссе «Объективно-субъективная природа конфликтов»	6,8

	науки		
2	Характеристика конфликта как социального явления	Составить таблицу «Современные классификации конфликтов». Изучение первоисточников по теме занятия (Трансактный анализ конфликтов).	6
3	Механизмы возникновения конфликтов. Динамика конфликтов	Ознакомление с методами диагностики факторов, обуславливающих возникновение конфликтных ситуаций (конспект первоисточников).	6
4	Внутриличностный конфликт и его виды	Контрольная работа «Специфические особенности внутриличностных конфликтов»	6
5	Межличностный конфликт	Разработать тестовые задания по теме занятия (10-12 заданий) Написание эссе «Конфликт как стиль жизни»	6
6	Групповые конфликты и их типология. Конфликты в организации	Составить кроссворд по теме занятия (не менее 30 понятий). Разработать рекомендации по эффективному взаимодействию с окружающими людьми.	7
7	Конфликты в обществе	Составить глоссарий по теме занятия. Составление презентации по теме занятия	6
8	Поведение личности в конфликте	Составить глоссарий по теме занятия. Написание эссе «Всегда ли возможен компромисс?»	6
9	Основы предупреждения социальных конфликтов	Составить глоссарий по теме занятия. Подготовка реферата к практическому занятию.	7
10	Конструктивное разрешение конфликтов	Проанализировать конфликтные ситуации и подобрать 5-6 способов конструктивного разрешения конфликтов и описать их. Написание эссе «Мое отношение к конфликтам»	7
ИТОГО			63,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету

1. Возникновение и развитие конфликта: философия конфликта.
2. Возникновение и развитие конфликта: социология конфликта.
3. Возникновение и развитие конфликта: психология конфликта.
4. Сущность конфликта.
5. Структурные элементы конфликта.
6. Конфликты и транзактный анализ. Поведенческие характеристики основных транзакций. Алгоритм транзактного анализа.
7. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
8. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте.
9. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
10. Типы конфликтных личностей.
11. Процесс развития конфликта.
12. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
13. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
14. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
15. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
16. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
17. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
18. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
19. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
20. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов
21. Внутриличностные противоречия и конфликты.
22. Понятие межличностного конфликта. Позиция К.Левина: удовлетворение потребностей.
23. Понятие межличностного конфликта. М.Дойч: зависимость от контекста.
24. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
25. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.

26. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М.Шерифа).
27. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта». Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
28. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
29. Понятие внутригрупповых конфликтов. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
30. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по Дойчу.
31. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
32. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
33. Уход от конфликтного взаимодействия.
34. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
35. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
36. Конфликты в обществе.
37. Конфликты в организации.
38. Конфликты в семье.
39. Конфликты в сфере управления.
40. Глобальные и региональные конфликты.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501> (дата обращения: 09.04.2021).
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453503> (дата обращения: 09.04.2021).
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455430> (дата обращения: 09.04.2021).
4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454224> (дата обращения: 09.04.2021).
5. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454086> (дата обращения: 09.04.2021).
6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455715> (дата обращения: 09.04.2021).

7. Сергеев, С. А. История конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Сергеев. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 240 с. — 978-5-7882-1714-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>

б) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
2	Операционная система MS Windows 7 Pro Education	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
3	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
4	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года
5	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Описание
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других

№ п/п	Наименование	Описание
		гуманитарных наук
3	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
4	Российское образование. Федеральный портал	На портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.
5	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Информация о новостях министерства, новости науки и образования. Описание деятельности коллегии, общественного совета, государственных научных центрах Российской Федерации, аттестационной комиссии, независимой оценки качества, оценки результативности деятельности подведомственных организаций

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».