

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе  
*А.В. Лейфа*

А.В. Лейфа

02 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа  
Направленность (профиль) образовательной программы «Социальная работа»  
Квалификация выпускника – Бакалавр  
Год набора – 2020  
Форма обучения – очная  
Курс 3 Семестр 5,6  
Зачет с оценкой – 5 семестр Экзамен – 6 семестр  
Общая трудоемкость дисциплины 324 (акад. час.), 9 зач. ед.

Составитель: Полевая Н.М., канд. пед. наук, доцент.  
Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы

2020 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 5 февраля 2018 г., № 76

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы  
«14» мая 2020 г., протокол № 9

- Заведующий кафедрой Полева Н.М. Полевая

СОГЛАСОВАНО  
Учебно-методическое управление  
Чалкина Н.А. Чалкина  
«01» 06 2020 г.

СОГЛАСОВАНО  
Научная библиотека  
Петрович О.В. Петрович  
«01» 06 2020 г.

СОГЛАСОВАНО  
Выпускающая кафедра  
Полевая Н.М. Полевая  
«01» 06 2020 г.

СОГЛАСОВАНО  
Центр информационных и образовательных технологий  
Полевая  
«01» 06 2020 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель курса:** вооружение студентов знаниями, умениями и навыками по технологии социальной работы.

**Задачи курса:**

- ознакомление студентов с проблемами технологии социальной работы в современных условиях;
- вооружение студентов методикой социальной работы и подготовке их как специалистов - практиков;
- приобщение студентов к научно-исследовательской работе в области социальных исследований.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина относится к базовой части. Данная дисциплина является важной составляющей специальной профессиональной подготовки студентов по направлению подготовки «Социальная работа». Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления о сущности и содержании социальной работы.

Для освоения основных аспектов данного курса необходимо также изучение следующих дисциплин: «Теория социальной работы».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.2. Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО	КЭ			
1	Теоретико-методологические основы технологий социальной работы	5	10	10				30	Блиц-опрос, дискуссия, реферат творческая работа	
2	Общие технологии социальной работы	5	24	24				45,4	Блиц-опрос, сообщение, дискуссия творческая работа,	

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО	КЭ			
										диспут, реферат, эссе
3	Частные технологии социальной работы	6	24	24					45,4	Блиц-опрос, ситуативная задача, сообщение, эссе творческая работа, дискуссия, доклад, реферат
4	Междисциплинарные технологии в социальной работе	6	10	10					29	Блиц-опрос, сообщение, творческая работа, ситуативная задача, реферат
	<b>Экзамен</b>					0,2				
	<b>Курсовая работа</b>				2		0,3	35,7		
<b>ИТОГО</b>		<b>5,6</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>35,7</b>	<b>149,8</b>	

Л - лекция, ПЗ – практическое занятие, ИКР – иная контактная работа, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене.

## 5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>5 семестр</i>		
<i>1. Раздел – Теоретико-методологические основы технологий социальной работы</i>		
1	Сущность и содержание технологий социальной работы	Определение и соотношение понятий «технологии» и «социальные технологии», их современное толкование. Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.
2	Технологический процесс: сущность, структура	Понятие, сущность и структура технологического процесса. Характеристика его структурных элементов: стадий, этапов, процедур, операций. Их специфические особенности. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
3	Целеполагание в технологии социальной работы	Понятие «целеполагание». Целеполагание как технологический процесс, основные этапы его реализации. Способы и правила применения целеполагания в технологиях социальной работы. Проблемы научной организации труда в

№ n/n	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
		социальной работе.
<i>2. Раздел – Общие технологии социальной работы</i>		
4	Социальная диагностика как технология социальной работы.	Определение понятий «диагностика» и «социальная диагностика». Особенности применения и технологический алгоритм социальной диагностики как технологии социальной работы.
5	Социальная профилактика как технология социальной работы	Определение понятий «профилактика» и «социальная профилактика». Особенности применения и технологический алгоритм социальной профилактики как технологии социальной работы.
6	Социальная адаптация как технология социальной работы.	Определение понятий «адаптация» и «социальная адаптация». Особенности применения и технологический алгоритм социальной адаптации как технологии социальной работы.
7	Социальная реабилитация как технология социальной работы	Определение понятий «реабилитация» и «социальная реабилитация». Особенности применения и технологический алгоритм социальной реабилитации как технологии социальной работы.
8	Социальная коррекция как технология социальной работы.	Определение понятий «коррекция» и «социальная коррекция». Особенности применения и технологический алгоритм социальной коррекции как технологии социальной работы.
9	Социальная терапия как технология социальной работы.	Определение понятий «терапия» и «социальная диагностика». Особенности применения и технологический алгоритм социальной диагностики как технологии социальной работы.
10	Социальная экспертиза как технология социальной работы.	Определение понятий «диагностика» и «социальная терапия». Особенности применения и технологический алгоритм социальной терапии как технологии социальной работы.
11	Социальное консультирование как технология социальной работы.	Определение понятий «консультирование» и «социальное консультирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального консультирования как технологии социальной работы.
12	Социальное посредничество как технология социальной работы.	Определение понятий «посредничество» и «социальное посредничество». Особенности применения и технологический алгоритм социального посредничества как технологии социальной работы.
13	Социальный патронат как технология социальной работы.	Определение понятий «патронат» и «социальный патронат». Особенности применения и технологический алгоритм социального патроната как технологии социальной работы.
14	Социальное проектирование как технология социальной работы.	Определение понятий «проектирование» и «социальное проектирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального проектирования как технологии социальной работы.
15	Социальное программирование как технология социальной работы.	Определение понятий «программирование» и «социальное программирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального программирования как технологии социальной работы.

№ n/n	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
16	Социальное моделирование как технология социальной работы	Определение понятий «моделирование» и «социальное моделирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального моделирования как технологии социальной работы.
<i>6 семестр</i>		
<i>3. Раздел – Частные технологии социальной работы</i>		
17	Технологии социальной работы с семьей.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с семьей. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
18	Технологии социальной работы с женщинами.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с женщинами. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
19	Технологии социальной работы с мужчинами.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с мужчинами. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом
20	Технологии социальной работы с детьми.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с детьми. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
21	Технологии социальной работы с молодежью	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с молодежью. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
22	Технологии социальной работы с малообеспеченными.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с малообеспеченными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
23	Технологии социальной работы с безработными	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с безработными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
24	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с пожилыми людьми. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
25	Технологии социальной работы с осужденными.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с осужденными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
26	Технологии социальной работы с мигрантами	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с мигрантами. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
22	Технологии социальной работы с военнослужащими	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с военнослужащими. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
23	Технологии социальной работы с бездомными	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с бездомными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
24	Технологии социальной работы с инвалидами	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с инвалидами. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
<i>4. Раздел. Междисциплинарные технологии в социальной работе</i>		

№ n/n	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
25	Технологии социального управления в социальной работе.	Понятие «технологии социального управления», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом.
26	Технологии экономической поддержки в социальной работе	Понятие «технологии экономической поддержки», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом.
28	Технологии психологической поддержки в социальной работе.	Понятие «технологии психологической поддержки», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом.
29	Технологии педагогической поддержки в социальной работе.	Понятие «технологии педагогической поддержки», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом.
30	Технологии медико-социальной работы. Проблемы новаторства в технологии социальной работы	Понятие «технологии медико-социальной работы», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом. Закономерности, механизм, процедура, методы новаторства в технологии социальной работы.

## 5.2. Практические занятия

№ n/n	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>5 семестр</i>		
<i>1. Раздел – Теоретико-методологические основы технологий социальной работы</i>		
1	Сущность и содержание технологий социальной работы	Определение и соотношение понятий «технологии» и «социальные технологии», их современное толкование. Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.
2	Технологический процесс: сущность, структура	Понятие, сущность и структура технологического процесса. Характеристика его структурных элементов: стадий, этапов, процедур, операций. Их специфические особенности. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
3	Целеполагание в технологии социальной работы	Понятие «целеполагание». Целеполагание как технологический процесс, основные этапы его реализации. Способы и правила применения целеполагания в технологиях социальной работы. Проблемы научной организации труда в социальной работе.
<i>2. Раздел – Общие технологии социальной работы</i>		
4	Социальная диагностика как технология социальной работы.	Определение понятий «диагностика» и «социальная диагностика». Особенности применения и технологический алгоритм социальной диагностики как технологии социальной работы.
5	Социальная профилактика как технология социальной работы	Определение понятий «профилактика» и «социальная профилактика». Особенности применения и технологический алгоритм социальной профилактики как технологии социальной работы.
6	Социальная адапта-	Определение понятий «адаптация» и «социальная адапта-

№ n/n	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
	ция как технология как технология соци- альной работы.	ция». Особенности применения и технологический алгоритм социальной адаптации как технологии социальной работы.
7	Социальная реабилитация как технология социальной работы социальной работы	Определение понятий «реабилитация» и «социальная реабилитация». Особенности применения и технологический алгоритм социальной реабилитации как технологии социальной работы.
8	Социальная коррекция как технология социальной работы.	Определение понятий «коррекция» и «социальная коррекция». Особенности применения и технологический алгоритм социальной коррекции как технологии социальной работы.
9	Социальная терапия как технология социальной работы.	Определение понятий «терапия» и «социальная диагностика». Особенности применения и технологический алгоритм социальной диагностики как технологии социальной работы.
10	Социальная экспертиза как технология социальной работы.	Определение понятий «диагностика» и «социальная терапия». Особенности применения и технологический алгоритм социальной терапии как технологии социальной работы.
11	Социальное консультирование как технология социальной работы.	Определение понятий «консультирование» и «социальное консультирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального консультирования как технологии социальной работы.
12	Социальное посредничество как технология социальной работы.	Определение понятий «посредничество» и «социальное посредничество». Особенности применения и технологический алгоритм социального посредничества как технологии социальной работы.
13	Социальный патронаж как технология социальной работы.	Определение понятий «патронаж» и «социальный патронаж». Особенности применения и технологический алгоритм социального патронажа как технологии социальной работы.
14	Социальное проектирование как технология социальной работы.	Определение понятий «проектирование» и «социальное проектирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального проектирования как технологии социальной работы.
15	Социальное программирование как технология социальной работы.	Определение понятий «программирование» и «социальное программирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального программирования как технологии социальной работы.
16	Социальное моделирование как технология социальной работы	Определение понятий «моделирование» и «социальное моделирование». Особенности применения и технологический алгоритм социального моделирования как технологии социальной работы.
<i>6 семестр</i>		
<i>3. Раздел – Частные технологии социальной работы</i>		
17	Технологии социальной работы с семьей.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с семьей. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
18	Технологии социальной работы с женщи-	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с женщинами. Опыт применения данной техноло-



№ n/n	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
	нами.	гии в практике социальной работы в России и за рубежом.
19	Технологии социальной работы с мужчинами.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с мужчинами. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом
20	Технологии социальной работы с детьми.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с детьми. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
21	Технологии социальной работы с молодежью	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с молодежью. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
22	Технологии социальной работы с малообеспеченными.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с малообеспеченными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
23	Технологии социальной работы с безработными	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с безработными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
24	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с пожилыми людьми. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
25	Технологии социальной работы с осужденными.	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с осужденными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
26	Технологии социальной работы с мигрантами	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с мигрантами. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
22	Технологии социальной работы с военнослужащими	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с военнослужащими. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
23	Технологии социальной работы с бездомными	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с бездомными. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
24	Технологии социальной работы с инвалидами	Понятие и алгоритм реализации технологии социальной работы с инвалидами. Опыт применения данной технологии в практике социальной работы в России и за рубежом.
<i>4. Раздел. Междисциплинарные технологии в социальной работе</i>		
25	Технологии социального управления в социальной работе.	Понятие «технологии социального управления», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом.
26	Технологии экономической поддержки в социальной работе	Понятие «технологии экономической поддержки», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом.
28	Технологии психологической поддержки в социальной работе.	Понятие «технологии психологической поддержки», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом.
29	Технологии педагогической поддержки в	Понятие «технологии педагогической поддержки», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в

№ n/n	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
	социальной работе.	практике социальной работы в России и за рубежом.
30	Технологии медико-социальной работы. Проблемы новаторства в технологии социальной работы	Понятие «технологии медико-социальной работы», особенности и алгоритм их реализации. Специфика применения в практике социальной работы в России и за рубежом. Закономерности, механизм, процедура, методы новаторства в технологии социальной работы.

## 6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ n/n	Наименование раздела	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы технологий социальной работы	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	30
2	Общие технологии социальной работы	выполнение творческой самостоятельной работы; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы.	45,4
3	Частные технологии социальной работы	выполнение индивидуального домашнего задания; конспектирование тем по вопросам; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами.	45,4
4	Междисциплинарные технологии в социальной работе	конспектирование тем по вопросам; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; выполнение индивидуального домашнего задания.	29
<b>Итого</b>			<b>149,8</b>

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

*Примерные вопросы к зачету:*

1. Понятие и специфика социальных технологий, основные подходы к их толкованию.
2. Сущность и содержание технологий социальной работы как разновидности социальных технологий.
3. Технологии социальной работы как учебная дисциплина: объект и предмет, цели и задачи изучения.
4. Технологии социальной работы как учебная дисциплина: требования к ее освоению студентами.
5. Технологический процесс: понятие и сущность.
6. Технологический процесс: структура и элементы.
7. Целеполагание в технологии социальной работы: понятие и сущность.
8. Целеполагание в технологии социальной работы: технология и правила реализации.
9. Технологическая специфика социолого-ориентированных теоретических моделей социальной работы.
10. Технологическая специфика психолого- и комплексно-ориентированных теоретических моделей социальной работы.
11. Социальная диагностика как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
12. Социальная диагностика как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
13. Социальная профилактика как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
14. Социальная профилактика как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
15. Социальная адаптация как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
16. Социальная адаптация как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
17. Социальная реабилитация как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
18. Социальная реабилитация как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
19. Социальная коррекция как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
20. Социальная коррекция как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
21. Социальная терапия как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
22. Социальная терапия как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
23. Социальная экспертиза как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
24. Социальная экспертиза как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.

25. Социальное консультирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
26. Социальное консультирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
27. Социальное посредничество как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
28. Социальное посредничество как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
29. Социальный патронат как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
30. Социальный патронат как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
31. Социальное проектирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
32. Социальное проектирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
33. Социальное программирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
34. Социальное программирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
35. Социальное моделирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
36. Социальное моделирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.

*Примерные вопросы к экзамену:*

1. Понятие и специфика социальных технологий, основные подходы к их толкованию.
2. Сущность и содержание технологий социальной работы как разновидности социальных технологий.
3. Технологии социальной работы как учебная дисциплина: объект и предмет, цели и задачи изучения.
4. Технологии социальной работы как учебная дисциплина: требования к ее освоению студентами.
5. Технологический процесс: понятие и сущность.
6. Технологический процесс: структура и элементы.
7. Целеполагание в технологии социальной работы: понятие и сущность.
8. Целеполагание в технологии социальной работы: технология и правила реализации.
9. Технологическая специфика социолого-ориентированных теоретических моделей социальной работы.
10. Технологическая специфика психолого- и комплексно-ориентированных теоретических моделей социальной работы.
11. Социальная диагностика как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
12. Социальная диагностика как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
13. Социальная профилактика как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
14. Социальная профилактика как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
15. Социальная адаптация как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.

16. Социальная адаптация как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
17. Социальная реабилитация как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
18. Социальная реабилитация как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
19. Социальная коррекция как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
20. Социальная коррекция как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
21. Социальная терапия как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
22. Социальная терапия как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
23. Социальная экспертиза как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
24. Социальная экспертиза как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
25. Социальное консультирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
26. Социальное консультирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
27. Социальное посредничество как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
28. Социальное посредничество как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
29. Социальный патронаж как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
30. Социальный патронаж как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
31. Социальное проектирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
32. Социальное проектирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
33. Социальное программирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
34. Социальное программирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
35. Социальное моделирование как технология социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
36. Социальное моделирование как технология социальной работы: практика применения в России и за рубежом.
37. Технологии социальной работы с семьей: понятие, сущность и алгоритм.
38. Технологии социальной работы с семьей: практика применения в России и за рубежом.
39. Технологии социальной работы с женщинами: понятие, сущность и алгоритм.
40. Технологии социальной работы с женщинами: практика применения в России и за рубежом.
41. Технологии социальной работы с мужчинами: понятие, сущность и алгоритм.
42. Технологии социальной работы с мужчинами: практика применения в России и за рубежом.
43. Технологии социальной работы с детьми: понятие, сущность и алгоритм.

44. Технологии социальной работы с детьми: практика применения в России и за рубежом.
45. Технологии социальной работы с молодежью: понятие, сущность и алгоритм.
46. Технологии социальной работы с молодежью: практика применения в России и за рубежом.
47. Технологии социальной работы с пожилыми людьми: понятие, сущность и алгоритм.
48. Технологии социальной работы с пожилыми людьми: практика применения в России и за рубежом.
49. Технологии социальной работы с осужденными: понятие, сущность и алгоритм.
50. Технологии социальной работы с осужденными: практика применения в России и за рубежом.
51. Технологии социальной работы с мигрантами: понятие, сущность и алгоритм.
52. Технологии социальной работы с мигрантами: практика применения в России и за рубежом.
53. Технологии социальной работы с военнослужащими: понятие, сущность и алгоритм.
54. Технологии социальной работы с военнослужащими: практика применения в России и за рубежом.
55. Технологии социальной работы с бездомными: практика применения в России и за рубежом.
56. Технологии социальной работы с бездомными: практика применения в России и за рубежом.
57. Технологии социальной работы с инвалидами: понятие, сущность и алгоритм.
58. Технологии социальной работы с инвалидами: практика применения в России и за рубежом.
59. Технологии социальной работы с малообеспеченными: понятие, сущность и алгоритм.
60. Технологии социальной работы с малообеспеченными: практика применения в России и за рубежом.
61. Технологии социальной работы с безработными: понятие, сущность и алгоритм.
62. Технологии социальной работы с безработными: практика применения в России и за рубежом.
63. Технологии социального управления в социальной работе: понятие, сущность и алгоритм.
64. Технологии социального управления в социальной работе: практика применения в России и за рубежом.
65. Технологии экономической поддержки в социальной работе: понятие, сущность и алгоритм.
66. Технологии экономической поддержки в социальной работе: практика применения в России и за рубежом.
67. Технологии психологической поддержки в социальной работе: понятие, сущность и алгоритм.
68. Технологии психологической поддержки в социальной работе: практика применения в России и за рубежом.
69. Технологии педагогической поддержки в социальной работе: понятие, сущность и алгоритм.
70. Технологии педагогической поддержки в социальной работе: практика применения в России и за рубежом.
71. Технологии медико-социальной работы: понятие, сущность и алгоритм.
72. Технологии медико-социальной работы: практика применения в России и за рубежом.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 02.06.2020).

2. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453794> (дата обращения: 02.06.2020).

3. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457161> (дата обращения: 02.06.2020).

4. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450469> (дата обращения: 02.06.2020).

5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449944> (дата обращения: 02.06.2020).

6. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211> (дата обращения: 02.06.2020).

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
<b>Программное обеспечение, обеспеченное лицензией</b>		
1	Операционная система Windows 7 Pro	DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору – Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
<b>Интернет-ресурсы</b>		
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.

№	Наименование	Описание
3	Электронная библиотека. Для вузов и ссузов <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>	Это портал, расположенный в сети интернет по адресу <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , позволяющий получить доступ к тексту учебника, не имея перед собой традиционной печатной книги. Время пользования и количество пользователей неограниченно. В электронной библиотеке представлены все книги Издательства, некоторые издания доступны только в Электронной библиотеке.
4	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека журналов
5	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Образовательная платформа Юрайт — образовательный ресурс, электронная библиотека.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации.	Официальный информационный портал
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интер-



нет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».