

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе

А.В. Лейфа

15 » мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2020

Форма обучения – очная

Курс 3 Семестр 5

Экзамен 5 (36 акад. час.)
(семестр)

Лекции 34 (акад. час.)

Практические (семинарские) занятия 34 (акад. час.)

Самостоятельная работа 76 (акад. час.)

Общая трудоемкость дисциплины 180 (акад. час.), 5 (з.е.)

Составители: Еремеева Т.С., канд. пед. наук, доцент


Факультет социальных наук

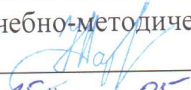
Кафедра социальной работы

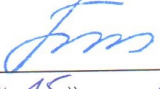
2020 г.

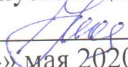
Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 февраля 2018 г. № 76.

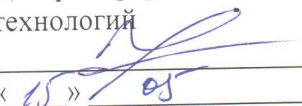
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы
«14» мая 2020 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  Н.М. Полевая

СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление
 Н.А. Чалкина
« 15 » 05 2020 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека
 О.В. Петрович
« 15 » 05 2020 г.

СОГЛАСОВАНО
Выпускающая кафедра
 Н.М. Полевая
«14» мая 2020 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и образовательных технологий
 2020 г.
« 15 » 05

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - ориентация студентов в сущности управления проектами (в т.ч. социальными), их разработкой, реализацией и завершением.

Задачи дисциплины:

- овладеть системой знаний о закономерностях ценностного процесса социального проектирования и понимать сущность управления проектами;
- изучить основы управления проектам, процесс разработки проекта, функции управления проектами, подсистемы управления проектами;
- иметь представление об управлении проектами, в т.ч. социальными;
- владеть знаниями по разработке социальных проектов;
- знать основные механизмы реализации социальных проектов;
- уметь анализировать и оценивать эффективность социальных проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Предлагаемая дисциплина относится к вариативной части (является дисциплиной по выбору). Данная дисциплина является составляющей образовательной профессиональной подготовки специалистов для работы в социальной сфере.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания обществознания и правоведения в объеме средней общеобразовательной школы, а также владение основным терминологическим аппаратом. Преподавание дисциплины связано с другими дисциплинами государственного образовательного стандарта: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Управление в социальной работе», «Организация работы с различными группами населения», дисциплины правового цикла.

Полученные в ходе изучения знания, умения и навыки могут быть использованы в курсовом и дипломном проектировании, во время прохождения практики.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК -2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК-2.2. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.3. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 академических часа

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические	Самостоя-		
1	Проект: понятие и виды.	3	1-2	2	2	8	Тест ИДЗ	
2	Разработка проектов.	3	3-4	4	4	8	Тест ИДЗ	
3	Организация управления социальными проектами.	3	5-6	4	4	8	Тест ИДЗ	
4	Планирование социального проекта.	3	7-8	4	4	8	Тест ИДЗ	
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	3	9-10	4	4	8	Тест ИДЗ	
6	Управление персоналом проекта.	3	11-12	4	4	8	Тест ИДЗ	
7	Управление временем и управление стоимостью.	3	13-14	4	4	8	Тест ИДЗ	
8	Управление риском и управление качеством.	3	15-16	4	4	8	Тест ИДЗ	
9	Завершение и оценка результатов проекта.		15-17	4	4	12	Тест ИДЗ	
	Итого:		17	34	34	76	Экзамен (36)	
	Всего:		180 акад. часа, 5 зач. ед.					

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в академических часах
1	2	3	4
	<i>1 Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных проектов</i>		6
1	Проект: понятие и виды.	Понятие «проект». Основные признаки проектов. Классификация проектов. Социальные проекты. Окружение проекта.	2
2	Разработка проектов.	Основные методы разработки проектов: программно-целевой и проектный. Актуальность проекта. Описание проблем. Цели и задачи проекта. Основные положения проекта.	4
	<i>Раздел 2 - Технологическая специфика разработки социальных проектов</i>		28
3	Организация управления социальными проектами.	Функциональное управление проектами. Формы управления проектами. Виды организационных	4

1	2	3	4
	<i>1 Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных проектов</i>		6
		структур. Функции команды проекта.	
4	Планирование социального проекта.	Понятие плана. Основные виды планов. Модели отображения планов. Бизнес-план.	4
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	Организация контрактной деятельности. Структура контракта. Взаимодействие и информационные связи в проекте. Планирования коммуникаций.	4
6	Управление персоналом проекта.	Понятие «управление персоналом». Команда проекта и ее эффективность. Функциональные роли.	4
7	Управление временем и управление стоимостью.	Управление временем. Экономический и финансовый анализ проекта. Источники и методы финансирования. Смета и бюджет проекта. Контроль расходов средств.	4
8	Управление риском и управление качеством.	Управление риском. Управление качеством. Система стандартизации и сертификации качества.	4
9	Завершение и оценка результатов проекта.	Понятие завершения проекта. Основные способы завершения проекта. Оценка результатов и эффективность проекта.	4
	Итого		34

5.2. Практические занятия

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в академических часах
1	2	3	4
	<i>1 Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных проектов</i>		6
1	Проект: понятие и виды.	1. Понятие «проект». 2. Основные признаки проектов. 3. Классификация проектов. 4. Социальные проекты. 5. Окружение проекта.	2
2	Разработка проектов.	1. Разработка концепции проекта. 2. Начальная (прединвестиционная) фаза проекта. 3. Организационные структуры управления проектами. 4. Проектное финансирование. 5. Организация офиса проекта.	4
	<i>Раздел 2 - Технологическая специфика разработки социальных проектов</i>		28
3	Организация управления социальными проектами.	1.Формы управления проектами. 2.Виды организационных структур. 3.Функции команды проекта. 4. Управляемые параметры проекта. 5. Функции и подсистемы управления проектом. 6. Методы управления проектом.	4
4	Планирование социального проекта.	1.Основные виды планов. 2.Модели отображения планов. 3.Бизнес-план. 4. Процессы планирования.	4

1	2	3	4
		5. Уровни планирования. 6. Детальное и сетевое планирование.	
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	1. Организация контрактной деятельности. 2. Структура контракта. 3. Взаимодействие и информационные связи в проекте. 4. Планирование коммуникаций. 5. Информационные технологии управления проектами. 6. Управление коммуникациями проекта. 7. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.	4
6	Управление персоналом проекта.	1. Понятие «управление персоналом». 2. Команда проекта и ее эффективность. 3. Основные принципы управления персоналом. 4. Менеджер по персоналу в команде проекта. 5. Кадровое планирование команды проекта. 6. Привлечение, отбор и оценка персонала. 7. Обучение и развитие персонала.	4
7	Управление временем и управление стоимостью.	1. Управление временем. 2. Состав и анализ факторов потерь времени. 3. Экономический и финансовый анализ проекта. 4. Источники и методы финансирования. 5. Смета и бюджет проекта. 6. Контроль расходования средств. 7. Отчетность по затратам.	4
8	Управление риском и управление качеством.	1. Риск и неопределенность. 2. Анализ проектных рисков. 3. Методы снижения рисков. 4. Современная концепция управления качеством проекта. 5. Менеджмент качества проекта. 6. Стандартизированные системы менеджмента качества. 7. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества.	4
9	Завершение и оценка результатов проекта.	1. Завершение проекта. 2. Оценка результатов и эффективность проекта. 3. Закрытие контракта. 4. Выход из проекта. 5. Защита авторских проектов.	4
	Итого		34

6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Проект: понятие и виды.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоя-	8

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
		тельной проработки студентами	
2	Разработка проектов.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	8
3	Организация управления социальными проектами.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	8
4	Планирование социального проекта.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	8
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	8
6	Управление персоналом проекта.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	8
7	Управление временем и управление стоимостью.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	8
8	Управление риском и управление качеством.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	8
9	Завершение и оценка результатов проекта.	Завершение и оценка результатов проекта.	12
	Итого		76

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Технология разработки социальных проектов [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для напр. подг. 39.03.02 Социальная работа / АмГУ, ФСН; сост. Т.С. Еремеева. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. – Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/7892.pdf

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности специалистов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и реше-

нием проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется: провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой), поверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие «проект».
2. Основные признаки проекта.
3. Классификация проектов.
4. Понятие «социальный проект». Особенности социального проекта.
5. Окружение проекта.
6. Программно-целевой метод разработки проектов. Содержание и недостатки.
7. Проектный метод разработки проектов. Отличия и особенности.
8. Инициация проекта. Кто может быть инициатором проекта?
9. Актуальность проекта и описание проблемы.
10. Цели и задачи проекта.
11. Структура проекта.
12. Фазы, стадии и этапы проекта.
13. Участники и команда проекта.
14. Конкурсы грантов и тендерные торги.
15. Формы управления проектами.
16. Основные виды планов проекта.
17. Понятие «Бизнес-план». Составление бизнес-плана.
18. Типология бизнес-планов.
19. Управление контрактами, структура контракта.
20. Управление коммуникациями в проекте.
21. Маркетинг в управлении проектами.
22. Управление персоналом проекта.
23. Управление временем.
24. Управление стоимостью.
25. Экономический и финансовый анализ проекта.
26. Смета и бюджет проекта.
27. Управление риском.
28. Управление качеством.
29. Завершение проекта.
30. Оценка результатов и эффективности проекта.

Критерии оценивания на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если студент демонстрирует: - ре-

презентативность собранного материала, умение анализировать социальные концепции, направления;

- знание основных социальных понятий, умение оперировать ими;
- умение представить работу в научном контексте;
- владение научным стилем речи;
- аргументированную защиту основных положений работы.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- репрезентативность собранного материала, умение анализировать социальные концепции, направления;

- знание основных социологических категорий и понятий, умение оперировать ими;
- единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности;
- умение защитить основные положения своей работы.
- аргументированную защиту основных положений работы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- недостаточно глубокий анализ материала;
- стилистические и речевые ошибки;
- посредственную защиту основных положений рефератов;
- стилистические и речевые ошибки;
- посредственную защиту основных положений работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- компилятивность работы;
- несамостоятельность анализа научного материала или этапов проектирования;
- грубые стилистические и речевые ошибки;
- неумение защитить основные положения работы.

9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Лукманова И.Г. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукманова И.Г., Королев А.Г., Нежникова Е.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20044> .— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Горбовцов Г.Я. Управление проектом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Я. Горбовцов. — Электрон.текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 288 с. — 978-5-374-00215-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10885.html>— ЭБС «IPRbooks».

2 Новиков Д.А. Управление проектами. Организационные механизмы [Электронный ресурс] / Д.А. Новиков. — Электрон.текстовые данные. — М. : ПМСОФТ, 2007. — 140 с. — 978-5-903-183-01-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8489.html>— ЭБС «IPRbooks».

3 Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10976>.— ЭБС «IPRbooks».

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
Программное обеспечение, обеспеченное лицензией		
1	Операционная система Windows 7 Pro	DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору – Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
Интернет-ресурсы		
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации.	Официальный информационный портал
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории

(оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуко-воспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.