

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

А.В. Лейфа

«21» _____ 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Конфликтология

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) образовательной программы «Финансы и кредит»

Программа подготовки прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника Бакалавр

Год набора 2020

Форма обучения очная

Курс 2 семестр 3

Зачет 3 (0,2 акад. час.)

Лекции 34 (акад. час.)

Практические занятия 16 (акад. час.)

Самостоятельная работа 58 (акад. час.)

Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад. час.) 3 (з.е)

Составитель: Кора Н.А, к.псх.н, доцент, Ю.В. Бадалян, к.псх.н., доцент

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

2020 г

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для направления подготовки 38.03.01 Экономика

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

«18» 05 2020г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  /А.В.Лейфа


Рабочая программа одобрена на заседании УМС направления подготовки

38.03.01 Экономика «19» 05 2020г., протокол № 9

Председатель УМС 

СОГЛАСОВАНО


Начальник учебно-методического управления

 / Н.А. Чалкина

«20» 05 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедры

 / С.А. Самойлова

«19» 05 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

 / О.В. Петрович

«20» 05 2020г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Конфликтология входит в базовую часть блока дисциплин. Для овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «История», «Логика», «Организационная психология», «Общая психология». Знания, полученные по этой дисциплине будут востребованы при изучении «Психология личности», «Психология отклоняющегося поведения», «Психологическое консультирование» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения психологии конфликта направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: способы, методы, техники действий в нестандартных ситуациях (ОК-5).

Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

Владеть: навыками психологического консультирования работников учреждений по вопросам взаимодействия с клиентами, создавать необходимую психологическую атмосферу (ОПК-4).

4. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы дисциплины	Компетенции	
	ОК-5	ОПК-4
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Становление и предмет конфликтологии	+	+
Характеристика конфликта как социального явления	+	
Механизмы возникновения конфликтов		+
Внутриличностный конфликт и его виды		+
Межличностный конфликт	+	
Межгрупповые конфликты и их виды		+
Поведение личности в конфликте		
Конструктивное разрешение конфликтов	+	+
Переговоры как способ разрешения конфликтов	+	

5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 акад. часов, 3 з.е

№ п/п	Темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
				Лекции и	Практ. занят.	СРС	
1	2	3	4	5	6	8	9
1	Становление и предмет конфликтологии	3	1-2	4	-	6	Эссе/реферат по предложенной тематике
2	Характеристика конфликта как социального явления	3	3-4	4	1	6	Составление презентации
3	Механизмы возникновения конфликтов	3	5-6	4	1	5	Составление таблицы
4	Внутриличностный конфликт и его виды	3	7-8	4	2	6	Анализ конфликтных ситуаций
5	Межличностный конфликт	3	9-10	4	2	6	Анализ конфликтных ситуаций
6	Межгрупповые конфликты и их виды	3	11-12	4	2	5	Составление таблицы
7	Поведение личности в конфликте	3	13-14	4	2	5	Тестирование
8	Конструктивное разрешение конфликтов	3	15-16	4	2	5	Письменная работа
9	Переговоры как способ разрешения конфликтов	3	17-18	2	2	3,8	Понятийный диктант
Итого				34	16	57,8	Зачет(0,2 акад. час.)
Всего							108 акад. ч. , 3 з.е.

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
1	Становление и предмет конфликтологии	Эволюция научных взглядов на проблему конфликта. Характеристика концепций социального конфликта конца 19 - начало 20 вв. Взгляды предшественников конфликтологии. Современные концепции социального конфликта. Конфликт как социальная аномалия в «структурном функционализме» Т. Парсонса. Э. Мэйо и теория «человеческих отношений» на производстве. Концепция «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера. «Общая теория конфликта К. Боулдинга. «Аналитическая модель» социального конфликта Л. Крисберга.
2	Характеристика конфликта как социального явления	Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт». Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений. Различие между объектом и предметом конфликта. Проблема типологии конфликтов. Методы конфликтологии. Структура социального конфликта. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Характеристика участников конфликта. Макро- и микросреда социального конфликта. Психологические доминанты поведения субъектов конфликта. Основные типы характера личности.
3	Механизмы возникновения конфликтов	Закономерности возникновения причин конфликтов. Классификация причин возникновения конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Картография как метод определения причин конфликтов. Конфликтная ситуация. Основные причины возникновения конфликтной ситуации.
4	Внутриличностный конфликт и его виды	Индивидуально-психологические особенности личности. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З.Фрейда, А. Маслоу, К. Левина, В. Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А. Лурия, А. Леонтьева, В. Мясищева, В. Мерлина и др. Типология внутриличностных конфликтов по А. Анцупову и А. Шипилову. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
5	Межличностный конфликт	Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
5		поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Влияние внешней среды на семейные конфликты. Межличностные конфликты в производственном коллективе: сотрудник-сотрудник; руководитель-сотрудник; руководитель-руководитель
6	Межгрупповые конфликты и их типология	Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов. Г. Лебон, Г. Тард «Психология толпы». Особенности формирования и развития межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Специфика политических конфликтов: субъекты; объект политического конфликта; проявление и характерные особенности. Политические конфликты в духовной сфере. Конфликты идентификации.
7	Поведение личности в конфликте	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деструктивная, конформистская. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, уступка, компромисс, приспособление, избегание). Характеристика основных стратегий поведения.
8	Конструктивное разрешение конфликтов	Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

6.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
1	Характеристика конфликта как социального явления	Разрешение противоречий – объективная функция социального конфликта. Разрешение конфликта и его влияние на основных участников и на социальное окружение. Классификация конфликтов по функциям, сфере возникновения и участникам конфликтного взаимодействия.
2	Механизмы возникновения конфликтов	Четыре группы факторов, обуславливающих возникновение и развитие конфликтов: объективные; организационно-управленческие; социально-психологические; личностные. Основания классификации причин социальных конфликтов. Трансактный анализ конфликтов

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
3	Внутриличностный конфликт и его виды	Особенности внутриличностного конфликта. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Внутриличностный конфликт и невроз. Личностные особенности поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.
4	Межличностный конфликт	Сфера проявления межличностных конфликтов. Модели развития межличностного конфликта. Управление межличностными конфликтами. «Профилактика» конфликтности. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов.
5	Межгрупповые конфликты и их типология	Способы предупреждения межгрупповых конфликтов. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Нормативные регуляторы (нормативное обоснование позиции и поведения, критерий справедливости-несправедливости, правила взаимодействия в конфликтных ситуациях)
6	Поведение личности в конфликте	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деструктивная, конформистская. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, уступка, компромисс, приспособление, избегание). Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
7	Конструктивное разрешение конфликтов	Открытое противостояние. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.
8	Переговоры как способ разрешения конфликтов	Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов. Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров.

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Темы дисциплины	Форма самостоятельной работы	Трудоемкость в акад. часах
1	2	3	4
1	Становление и предмет конфликтологии	Написание эссе «Объективно-субъективная природа конфликтов»	6
2	Характеристика конфликта как социального явления	Письменная работа: составить таблицу «Современная классификация конфликтов»	6
3	Механизмы возникновения конфликтов	Изучение первоисточников по теме занятия (Трансактный анализ конфликтов).	5
4	Внутриличностный конфликт и его виды	Письменная работа «Специфические особенности внутриличностных конфликтов»	6
5	Межличностный конфликт	Составить глоссарий по теме занятия. Составление презентации по теме занятия	6
6	Межгрупповой конфликт	Составить глоссарий по теме занятия. Подготовка 2-3 реферата к практическому занятию	5
7	Переговоры как способ разрешения конфликтов	Разработать методические рекомендации для руководителя организации по профилактике конфликтов.	5
8	Конструктивное разрешение конфликтов	Проанализировать конфликтные ситуации и подобрать 5-6 способов конструктивного решения конфликтов и описать их.	5
9	Поведение личности в конфликте	Составить кроссворд по теме занятия (не менее 15 слов)	3,8
ИТОГО			57,8

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Конфликтология [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для всех напр. подг. / АмГУ, ФСН; сост. Н.А. Кора. – Благовещенск: Изд-во Амур.гос. ун-та, 2017. – Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/8807.pdf

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности специалистов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Активно используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, практические занятия с элементами тренинга, самостоятельная работа студентов, реферат. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, практическая апробация рассматриваемых приемов и рекомендаций по оптимизации умственного труда студентов.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

№ п/п	Темы дисциплины	Форма занятия
1	2	3
1	Становление и предмет конфликтологии	Работа в группах с применением мультимедийного оборудования
2	Характеристика конфликта как социального явления	Дискуссия с целью развития у студентов умений оперативно анализировать профессиональные ситуации, выявлять неточную (неверную) информацию.
3	Механизмы возникновения конфликтов	Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации»
4	Внутриличностный конфликт и его виды	Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»
5	Межличностный конфликт	Технология «Мозговой штурм»
6	Межгрупповые конфликты и их типология	Анализ конкретных ситуаций (анализ ситуаций, представленных в видеороликах)
7	Поведение личности в конфликте	Дискуссия – организуется свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.
8	Переговоры как способ разрешения конфликтов	Пресс-конференция (привлечение внимания студентов к ключевым вопросам изучаемой темы)
9	Конструктивное разрешение конфликтов	Дискуссия организуется свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Технология самопрезентации.

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования; описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине «Конфликтология».

В качестве средств текущего контроля используются аудиторные и внеаудиторные письменные задания (самостоятельные работы, тесты, домашние работы).

Для самостоятельной работы используется учебно-методическое обеспечение. Тематика самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и теме домашнего задания. Освоение материала контролируется в процессе проведения практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются из содержания разделов дисциплин. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом освоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Итоговый контроль осуществляется в виде зачета (3 семестр).

Вопросы к зачету:

1. Возникновение и развитие конфликта: философия конфликта.
2. Возникновение и развитие конфликта: социология конфликта.
3. Возникновение и развитие конфликта: психология конфликта.
4. Сущность конфликта.
5. Структурные элементы конфликта.
6. Конфликты и транзактный анализ. Поведенческие характеристики основных транзакций. Алгоритм транзактного анализа.
7. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
8. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте.
9. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
10. Типы конфликтных личностей.
11. Процесс развития конфликта.
12. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
13. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
14. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
15. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
16. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
17. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
18. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
19. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
20. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов.
21. Внутриличностные противоречия и конфликты.
22. Понятие межличностного конфликта. Позиция К.Левина: удовлетворение потребностей.
23. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.
24. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
25. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
26. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М.Шерифа).
27. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммеля об остроте межгруппового конфликта.
28. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
29. Понятие внутригрупповых конфликтов. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
30. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по Дойчу.
31. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
32. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
33. Уход от конфликтного взаимодействия.
34. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
35. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
36. Конфликты в обществе.
37. Конфликты в организации.
38. Конфликты в семье.
39. Конфликты в сфере управления.
40. Глобальные и региональные конфликты.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455430>
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный

б) дополнительная литература:

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455715>
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454086>
3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/465343>
4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501>
5. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454224>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение

№ п/п	Перечень программного обеспечения (обеспеченного лицензией)	Реквизиты подтверждающих документов
1	2	3
1	Windows 7 Pro - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal	Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года

Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	2	3
	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов

		высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
2	ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/	Электронно-библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Описание
1	2	3
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
3	Web of Science Core Collection	Политическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных.
4	Scopus	Международная реферативная база данных изданий
5	http://psylab.info	Psylab.info. Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.
6	https://www.b17.ru	B17.ru. Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности

7	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России
---	---	---

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут);
- при подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут);
- в течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке.

При подготовке к практическим занятиям необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи.

Рекомендации по работе с литературой.

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить курс, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф?, какие новые понятия введены, каков их смысл?, что даст это на практике?.

Рекомендации по подготовке к зачету

Зачет проводится в традиционной форме собеседования, в процессе которого студент отвечает на вопросы преподавателя.

При подготовке к зачету в качестве ориентира студент может использовать следующий перечень контрольных вопросов для самопроверки.

Проверка остаточных знаний позволяет:

- выяснить уровень освоения студентами учебных программ;
- оценить формирование у студентов определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей самостоятельной юридической работы;
- проанализировать уровень квалификации преподавателей, ответственных за конкретные дисциплины учебного плана;
- оценить умение студентов творчески мыслить и логически правильно излагать ответы на поставленные вопросы.

Оценка знаний студентов должна опираться на строго объективные критерии, научно обоснованные педагогикой и обязательные для выполнения всех преподавателей.

Среди таких критериев важнейшими являются принципы подхода к оценке. В наиболее общем виде эти принципы можно представить следующим образом:

- глубокие знания и понимание существа вопроса, но не всех его деталей, а лишь основных;
- степень сознательного и творческого усвоения изучаемых наук как базы личных убеждений и полезных обществу действий;
- понимание сущности науки, места каждой темы в общем курсе и её связи с предыдущими и последующими темами;
- выделение коренных проблем науки и умение правильно использовать это знание в самостоятельной научной деятельности или практической работе по специальности.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.