

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



СЕРТИФИЦИРУЮ
Проректор по У и НР
А.В. Лейфа
«30» апреля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
КОНКУРЕНТНАЯ РАЗВЕДКА

Специальность 38.05.01 – экономическая безопасность
Специализация №1 образовательной программы экономико-правовое обеспечение
экономической безопасности
Квалификация выпускника - экономист
Год набора 2020
Форма обучения - очная
Курс 4 Семестр 7
Зачет 7 (0,2 акад. часа)
Лекции 18 (акад. час.)
Практические занятия 16 (акад. час.)
Самостоятельная работа 37,8 (акад. час.)
Общая трудоёмкость дисциплины 72 (акад. час.) 2 (з.е.)

Составители: М.С. Бальцежак, ст. преподаватель,
Факультет экономический
Кафедра экономической безопасности и экспертизы

2020 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для специальности 38.05.01 – экономическая безопасность, квалификация – экономист.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической безопасности и экспертизы

«28» 04 2020 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на заседании УМС 38.05.01 – экономическая безопасность


«28» 04 2020 г., протокол № 8

Председатель 
(подпись, И.О.Ф.)



«СОГЛАСОВАНО»
Начальник УМУ

(подпись, И.О.Ф.) Чалкина Н.А.
«29» 04 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»
Заведующий выпускающей кафедрой

(подпись, И.О.Ф.)
«28» 04 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»
И.о. директора научной библиотеки

(подпись, И.О.Ф.) Петрович О.В.
«29» 04 2020 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов навыков принятия решений, опирающихся на различные аспекты разведывательной, аналитической и контрразведывательной деятельности в условиях формирующегося информационного общества.

Задачи дисциплины:

- изучение основных понятий в области конкурентной разведки;
- изучение основных методов конкурентной разведки;
- приобретение навыков проведения конкурентной разведки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конкурентная разведка» относится к вариативному блоку дисциплин.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: экономический анализ, экономическая безопасность, информационные технологии в профессиональной деятельности.

Освоение дисциплины «Конкурентная разведка» необходимо как предшествующее для дисциплины «Особенности выявления и раскрытия экономических и налоговых преступлений», «Экономико-правовые основы противодействия коррупции и легализации преступных доходов».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

способностью подготавливать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК – 1);

способностью обосновывать выбор методик расчета экономических показателей (ПК-2);

способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач (ПК – 28);

В результате освоения обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

– основные подходы к сбору, анализу, систематизации, оценке и интерпретации маркетинговых данных, необходимых для решения профессиональных задач, (ПК-28); методики расчета экономических показателей (ПК-2); способы выявления и минимизации рисков недобросовестных контрагентов, кредитных, операционных, криминальных рисков и угроз применения противоправных методов конкуренции, с целью получения исходных данных для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1).

2) Уметь:

– осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию маркетинговых данных, необходимых для решения профессиональных задач, (ПК-28); применять методики расчета маркетинговых показателей (ПК-2); применять способы выявления и минимизации рисков недобросовестных контрагентов, кредитных, операционных, криминальных рисков и угроз применения противоправных методов конкуренции, для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1).

– 3) Владеть: способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач, (ПК-28);

способностью обосновывать выбор методик расчета экономических показателей (ПК-2); способностью подготавливать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1).

4. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Компетенции		
	ПК-1	ПК-2	ПК-28
Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки			+
Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки			+
Методы конкурентной разведки		+	
Системы информационного обеспечения внутреннего и внешнего окружения фирмы	+		
Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке			+
«Экономический шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу»	+		
Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета		+	+
Дезинформация		+	

5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 академических часа.

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки	7	1-2	2	2	4	Доклады, брифинг
2	Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки	7	3-4	2	2	6	Доклады, выполнение практической работы
3	Методы конкурентной разведки	7	4-6	4	2	6	Выполнение
4	Системы	7	7-	2	2	4	выполнение

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
	информационного обеспечения внутреннего и внешнего окружения фирмы		10				практической работы
5	Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке	7	11-12	2	2	4	выполнение практической работы
6	«Экономический шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу».	7	13-14	2	2	4	выполнение практической работы
7	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета.	7	15-16	2	2	4	выполнение практической работы
8	Дезинформация	7	17	2	2	5,8	Опрос. Выполнение практической работы
	Итого			18	16	37,8	Зачет (0,2 акад. часа)

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки	Определения конкурентной разведки, используемые в России и за рубежом. История развития конкурентной разведки. Роль и место конкурентной разведки в системе безопасности субъекта хозяйствования. Конкурентная (деловая) разведка, как инструмент достижения конкурентного преимущества. Основные цели и задачи

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		конкурентной разведки. Функции конкурентной разведки. Источники и методы получения информации при ведении конкурентной разведки. Риски и возможности, исследуемые системой конкурентной разведки. Группы специалистов, работающие в области конкурентной разведки. Сфера деятельности и объекты разведывательной разработки конкурентной разведки. Бенчмаркинг и конкурентная разведка.
2	Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки	Этические регуляторы конкурентной разведки. Конкурентная разведка среди функций государства. Особенности конкурентной разведки в Японии, США, Германии, Франции, Швеции. Финансовая разведка в России.
3	Методы конкурентной разведки	Кабинетные методы работы конкурентной разведки. Полевые методы конкурентной разведки.
4	Системы информационного обеспечения внутреннего и внешнего окружения фирмы	Выявление потребностей и информационных интересов внутреннего и внешнего окружения фирмы. Использование информационных благ в конкурентной разведке. Роль и место человеческого фактора в изучении конкурентной среды.
5	Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке	Информационные источники: понятие, классификация и особенности работы с ними. Программное обеспечение для сбора, хранения, обработки и распространения информации. Пути снижения информационных издержек, возникающих в деятельности конкурентной разведки.
6	«Экономический шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу»	Правовая характеристика шпионажа по российскому уголовному законодательству. Предмет шпионажа. Объект и субъект шпионажа. Понятие и содержание «экономического шпионажа». Действия по сбору, похищению и использованию сведений, которые возможно квалифицировать как противоправные и подпадающие под действие статей Уголовного и Административного кодексов РФ. Тенденции в области «экономического шпионажа» в современных условиях. Элементы контрразведывательной деятельности в работе службы безопасности предприятия. Принципы отнесения предприятия к потенциальным объектам «экономического шпионажа». Формирование общих режимов противодействия. Выявление частных случаев «экономического шпионажа», реализованных устремлений к объекту, оценка возможного ущерба и условий, способствовавших реализации целей конкурентов. Оценка защищенности предприятия от «экономического шпионажа». Координация деятельности структурных подразделений предприятия по выявлению агентуры конкурента, «агентов влияния» и т.д. Инсайдеры. Методы борьбы с инсайдерами.

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
7	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	<p>Разведка на основе анализа открытых источников информации (OpenSourceIntelligence – OSINT). Индексирование текстов и поиск по одному (нескольким) ключевому слову (по индексу). Морфологический поиск - разбор и отождествление различных грамматических форм слов. Ранжирование по степени соответствия документа запросу. Релевантность информационного запроса.</p> <p>Мониторинг социальных сетей. Социальный трафик. Инструменты, позволяющие оптимизировать работу с посетителями из социальных сетей: – Brandwatch, Hootsuite, Boostmate, Addshoppers. Особенности позиционирования в социальных сетях в процессе конкурентной разведки.</p> <p>Доступ к конфиденциальной информации через специальный протокол HTTPS, через специальный браузер с набором криптографических алгоритмов, для зарегистрированных пользователей Интерлинк. Уровни доступа к разведывательной информации по степени секретности. Каталоги доступа к данным.</p> <p>Приемы повышения эффективности поиска информации о конкретных хозяйствующих субъектах на официальных сайтах субъектов Федерации и муниципальных образований.</p>
8	Дезинформация	<p>Сущность дезинформации и активных мероприятий. Виды дезинформации. Правила дезинформирования. Слухи. Демагогия. Дозирование информации как прием манипулирования массовым сознанием. Сенсация и сенсационность. Смещение (использование полуправды и инсинуаций) как форма дезинформации. Выявление дезинформации. Противодействие распространению дезинформации.</p>

6.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки	История конкурентной разведки в России. Институционализация конкурентной разведки. Законодательное регулирование конкурентной разведки в России.
2	Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки	Этический кодекс Общества профессионалов конкурентной разведки SCIP.
3	Методы конкурентной разведки	Кейс. «Достижение конкурентных преимуществ фирмы методами разведки»
4	Системы информационного обеспечения внутреннего и внешнего	Мониторинг угроз безопасности субъекта хозяйствования и действия по их предупреждению и локализации. Использование метода декомпозиции. Организационно-правовая основа деятельности.

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
	окружения фирмы	Принципы сотрудничества с институтами внешней среды.
5	Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке	Оценка достоверности информации в системе конкурентной разведки.
6	«Экономический шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу»	Промышленный шпионаж и конкурентная разведка в деятельности конкретного предприятия
7	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	Изучение практических технологий и инструментов конкурентной разведки в Интернете. Изучение процедуры ранжирования информационных данных с учетом поведенческого фактора пользователей.
8	Дезинформация	Изучение принципов выявления и нейтрализации дезинформации и выбор оптимальных вариантов противодействия распространяемой дезинформации.

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1	Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	4
2	Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка доклада.	6
3	Методы конкурентной разведки	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6
4	Системы информационного обеспечения внутреннего и внешнего окружения фирмы	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	4
5	Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	4
6	«Экономический	Проработка лекционного материала.	4

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
	шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу»	Подготовка к практическим занятиям.	
7	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	4
8	Дезинформация	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	5,8
	Итого		37,8

Темы докладов

1. Конкурентная разведка в условиях глобализации экономики.
2. Бизнес: особенности конкурентной разведки в России.
3. Конкурентная разведка в условиях гиперконкуренции.
4. Конкурентная разведка как инструмент обеспечения экономической безопасности.
5. Конкурентная разведка как эффективный инструмент исследования рынка.
6. Сходство и различие конкурентной разведки и маркетинга.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. ТСР предусматривает:

- поиск, анализ, структурирование информации;
- подготовка доклада и публичное выступление.

Тема доклада выбирается студентом самостоятельно, исходя из предложенной тематики. Студент имеет право предложить свою тему работы, обосновав выбор и согласовав ее с преподавателем. Работа должна раскрывать не только теоретические, но и практические аспекты выбранной темы.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1 . Конкурентная разведка [Электронный ресурс] : сб. учеб.-метод. материалов для специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» / АмГУ, ЭкФ ; сост. М.С. Бальцежак. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. - 40 с. – Режим доступа : http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/8617.pdf

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Метод дискуссии выступает базовым в системе интерактивных методов обучения, включаясь в каждый из них как необходимая составляющая. В рамках изучения дисциплины данный метод предполагает обеспечение относительной объективности в процессе принятия решений в проблемной области, а также достижение убедительного обоснования содержания, не имеющего первоначальной ясности для всех участников дискуссии. Наличие обратной связи, обусловленной использованием интерактивных технологий в процессе обучения, позволяет преподавателю реализовать индивидуальный подход к каждому из студентов и корректировать имеющийся теоретический материал по мере необходимости. Для проверки уровня усвоения учебного материала проводится устный и письменный опросы.

№ и тема дисциплины	Форма (вид) интерактивного занятия
Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки	Лекция – визуализация.

№ и тема дисциплины	Форма (вид) интерактивного занятия
Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки	Дискуссия.
Методы конкурентной разведки	Case-study (метод конкретных ситуаций)
Системы информационного обеспечения внутреннего и внешнего окружения фирмы	Работа в группах, дискуссия
Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке	Работа в группах, дискуссия
«Экономический шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу»	Работа в группах, дискуссия
Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	Решение ситуационных заданий
Дезинформация	Case-study (метод конкретных ситуаций)

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а так же методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений и навыков отражаются в фонде оценочных средств поддисциплине «Конкурентная разведка».

Текущий контроль успеваемости осуществляется по двум направлениям:

- 1) оценка устных ответов на практических занятиях;
- 2) по факту выполнения студентом письменных работ, работы в группах.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины осуществляется в виде зачета.

Вопросы к зачету:

1. Определения конкурентной разведки
2. История развития конкурентной разведки
3. Роль и место конкурентной разведки в системе безопасности субъекта хозяйствования
4. Конкурентная (деловая) разведка, как инструмент достижения конкурентного преимущества
5. Цели и задачи конкурентной разведки
6. Функции конкурентной разведки
7. Источники и методы получения информации при ведении конкурентной разведки
8. Сфера деятельности и объекты разведывательной разработки конкурентной разведки
9. Этические регуляторы конкурентной разведки
10. Конкурентная разведка среди функций государства
11. Кабинетные методы работы конкурентной разведки
12. Полевые методы конкурентной разведки
13. Информационные блага в конкурентной разведке
14. Роль и место человеческого фактора в изучении конкурентной среды

15. Информационные источники: понятие, классификация и особенности работы с ними
16. Программное обеспечение для сбора, хранения, обработки и распространения информации
17. Пути снижения информационных издержек, возникающих в деятельности конкурентной разведки
18. Правовая характеристика шпионажа по российскому уголовному законодательству. Предмет шпионажа. Объект и субъект шпионажа
19. Действия по сбору, похищению и использованию сведений, которые возможно квалифицировать как противоправные и подпадающие под действие статей Уголовного и Административного кодексов РФ
20. Элементы контрразведывательной деятельности в работе службы безопасности предприятия
21. Формирование общих режимов противодействия. Выявление частных случаев «экономического шпионажа», реализованных устремлений к объекту, оценка возможного ущерба и условий, способствовавших реализации целей конкурентов
22. Координация деятельности структурных подразделений предприятия по выявлению агентуры конкурента, «агентов влияния» и т.д.
23. Разведка на основе анализа открытых источников информации
24. Морфологический поиск - разбор и отождествление различных грамматических форм слов
25. Ранжирование по степени соответствия документа запросу. Релевантность информационного запроса
26. Мониторинг социальных сетей
27. Уровни доступа к разведывательной информации по степени секретности
28. Приемы повышения эффективности поиска информации о конкретных хозяйствующих субъектах на официальных сайтах субъектов Федерации и муниципальных образований
29. Сущность дезинформации и активных мероприятий
30. Виды дезинформации. Правила дезинформирования
31. Противодействие распространению дезинформации

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

основная литература:

1. Анищенко Е.В. Финансовая разведка [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Анищенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2014. — 184 с. — 978-5-19-010980-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54670.html>.

дополнительная литература:

2. Махов С.Ю. Конкурентная разведка в бизнесе [Электронный ресурс] : дополнительная профессиональная программа / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2017. — 28 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73246.html>.

3. Мазилкина Е.И. Конкурентная разведка [Электронный ресурс] / Е.И. Мазилкина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 126 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/833.html>.

4. Юрьева Л.В. Основы стратегического конкурентного анализа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Юрьева. — Электрон. текстовые данные. —

Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 52 с. — 978-5-7996-1278-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65960.html>.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
2	https://biblio-online.ru	Электронная библиотечная система «Юрайт» составляет более 5000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
3	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека журналов
4	MS Windows 7	Операционная система MSWindows 7 Pro - DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
	https://www.amurobl.ru/	Сайт Правительства Амурской области.
	https://www.wto.org/	Сайт Всемирной торговой организации
	http://www.revistaespacios.com/	Журнал RevistaEspaciosdigital содержит публикации, посвященные распространению оригинальных работ, в которых представлены результаты исследований в области экономики, менеджмента, управления наукой, технологиями, инновациями, образованием и смежными науками.
	https://clutejournals.com/index.php	База данных института Clute последних научных исследований по различным темам, связанным с бизнесом и экономикой.
	http://econbez.ru/	Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал. Содержит статьи, аналитические данные, новости, освещающие деятельность в сфере экономики и обеспечения экономической безопасности.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных

испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения: 1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы. 2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы. 3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины. 4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы (рефераты, презентации) преподавателю.

Описание последовательности действий студента, или сценарий «изучения дисциплины»

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта. В конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: самостоятельную проработку учебников и рекомендуемых источников, разбор кейсов, решение задач, ответы на вопросы для самоконтроля и другие задания.

После изучения какого-либо раздела по учебнику рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины раздела, ответить на вопросы для самоконтроля. Такой метод дает возможность самостоятельно проверить готовность к практическому занятию, экзамену.

Поскольку большинство вопросов конкурентной разведки носят прикладной характер и непосредственно связаны с функционированием рынка, то огромное значение для формирования практических навыков по дисциплине имеют кейсы, которые представляют собой особую технику обучения, использующую описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Кейсы базируются на фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Для решения ситуационных задач или кейсов необходимо внимательно изучить условия, вспомнить теоретический материал по изучаемой теме, проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них. Чем более аргументировано и обоснованно предлагаемое решение, тем легче отстаивать свою точку зрения в ходе проведения практического занятия или разбора решений ситуационных задач.

Такую же цель, но в ином плане, преследуют практические занятия. Проводимые в различных формах (дискуссии, обсуждения), они дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых в учебниках. Поэтому студент должен активно участвовать в выполнении всех видов практических работ.

Рекомендации по работе с литературой

Для изучения дисциплины «Конкурентная разведка» необходимо использовать различные источники: учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, сборники научных статей, публикаций, справочную литературу, раскрывающую категориально понятийный аппарат, интернет-сайты и тематические порталы.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями рекомендуется придерживаться определенной последовательности. Читая и конспектируя тот или иной раздел учебника, необходимо твердо усвоить основные определения, понятия и классификации. Формулировки определений и основные классификации надо знать на память. После усвоения соответствующих понятий и закономерностей следует решить задачи или проанализировать примеры их практического применения на опыте зарубежных и российских предприятий, закрепляя тем самым проработанный теоретический материал.

Советы по подготовке к зачету

Итоговый контроль качества знаний студента по данной дисциплине осуществляется на зачете.

1. Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины (с учётом рекомендованной литературы, практических занятий и самостоятельной работы).

2. Для промежуточной проверки усвоения содержания дисциплины проводится проверка выполнения практических работ.
3. Зачет по курсу проводится по предложенным вопросам к зачету.
4. На зачете по курсу студент предоставляет оформленные практические работы.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине «Конкурентная разведка» проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

На занятиях применяется следующее техническое оборудование: ПЭВМ на базе процессора IntelPentium, проектор.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
по дисциплине «КОНКУРЕНТНАЯ РАЗВЕДКА»

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрено

Зачет 9 сем 0,2 акад. часов

Лекции 6 (акад. час.)

Практические занятия 10 (акад. час.)

Самостоятельная работа 55,8 (акад. час)

Общая трудоемкость дисциплины 72 (акад. час.), 2 (з.е.)

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические работы	Самостоятельная работа	
1	Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки	6	0,5	–	8	блиц-опрос
2	Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки	6	0,5	-	8	Тест
3	Методы конкурентной разведки	6	0,5	2	8	выполнение практической работы
4	Системы информационного обеспечения и внутреннего и внешнего окружения фирмы	6	1	2	6	выполнение практической работы
5	Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке	6	1	2	6	выполнение практической работы
6	«Экономический шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу».	6	1	2	6	выполнение практической работы
7	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета.	6	1	2	5,8	выполнение практической работы
8	Дезинформация	6	0,5	-	8	Опрос.
	ИТОГО		6	10	55,8	Зачет (0,2 акад. час.)

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Тема дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в академических часах
1	Конкурентная разведка как экономическая категория, определение конкурентной разведки	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ.	8
2	Государство и конкурентная разведка. Этические проблемы конкурентной разведки		8
3	Методы конкурентной разведки		8
4	Системы информационного обеспечения внутреннего и внешнего окружения фирмы		6
5	Информационные ресурсы: понятие, классификация и использование в конкурентной разведке		6
6	«Экономический шпионаж». Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу»		6
7	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета		5,8
8	Дезинформация		8