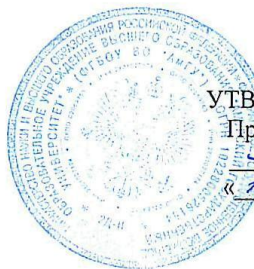


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УиНР  
*А.В. Лейфа*  
« 15 » 06 2020 год

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

**ОГСЭ.05. Психология общения**

Специальность 18.02.01 Аналитический контроль качества химических соединений  
Квалификация выпускника – техник  
Год набора 2020  
Курс 2 Семестр 3  
Дифференцированный зачёт 3 семестр  
Практические занятия 16 (час)  
Лекции 32 (час.)  
Самостоятельная работа 16 (час)  
Общая трудоемкость 64 (час)

Составитель: Кондратьева Ю.С.

2020 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.01 Аналитический контроль качества химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2014 г. № 382 (в редакции Приказа Минобрнауки РФ от 09.04.2015 г. № 390).

Рабочая программа обсуждена на заседании ЦМК социально-экономических дисциплин  
«12» 05 20 20 г., протокол № 9  
Председатель ЦМК А.А. Петайчук

СОГЛАСОВАНО  
Зам. декана по учебной работе  
А.А. Санова  
«11» 06 2020 г.

СОГЛАСОВАНО  
с научной библиотекой  
О.В. Петрович  
«11» 06 2020 г.

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 18.02.01 Аналитический контроль качества химических соединений

### 2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ. 05. Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки, читается в 3 семестре в объеме 64 часов.

### 3. Показатели освоения учебной дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) компетенциями:

| Код   | Наименование результата обучения   |
|-------|--|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.   |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  |

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

| Наименование разделов и тем                          | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся  | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| 1  | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.<br/>Характеристика процесса общения</b> |  |             |                  |
| <b>Тема 1.1.<br/>Характеристика процесса общения</b> | Содержание учебного материала  |             |                  |
|  | 1   Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.<br>Цели общения. Структура общения.<br>Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.                           | 2           | 1,2              |
|  | 2   Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния<br>Виды общения. Уровни общения.<br>Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень  | 2           |                  |
|  | Практические занятия   |             |                  |
|  | 1   Определение видов общения (решение задач)  | 2           |                  |
|  | 2   Виды общения. Невербальное общение   | 2           |                  |
|  | Самостоятельная работа обучающихся   |             |                  |
|  | 1   Реферат : «Взаимосвязь общения и деятельности»   | 2           |                  |
|  | 2   «Особенности общения в современном мире» исследовательская работа  | 4           |                  |
|  | 3   Реферат «Особенности общения современного студента»  | 2           |                  |
| <b>Раздел 2.<br/>Взаимодействие в общении</b>        |  |             |                  |
| <b>Тема 2.1.<br/>Взаимодействие в общении</b>        | Содержание учебного материала  |             |                  |
|  | 1   Виды социальных взаимодействий.<br>Рольное взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»<br>Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». | 2           | 1                |
|  | 2   Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.<br>Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.  | 2           |                  |
|  | Практические занятия   |             |                  |
|  | 1   Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия  | 2           |                  |
|  | Самостоятельная работа обучающихся   |             |                  |
|  | 1   Работа с дополнительными источниками.  | 2           |                  |

|   |   |  |     |      |
|---|---|--|-----|------|
| <b>Тема 2.2.</b><br>Этика общения   |   | Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении   |     |      |
|   | 2   | Реферат «Использование различных механизмов в общении с клиентами»   | 2   |      |
|   | 3   | Реферат «Методы исследования умения взаимодействовать»   | 2   |      |
|   |   | Содержание учебного материала  |     |      |
|   | 1   | Этика общения и культура общения.<br>Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения   | 2   | 1,2  |
|   | 2   | Ценности общения. Этические принципы общения<br>Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям   | 2   |      |
|   |   | Самостоятельная работа   |     |      |
| 1   | Работа с дополнительными источниками. Составление словаря терминов по теме «Нравственная культура личности будущих специалистов»              | 2  |     |      |
| 2   | Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии   | 2  |     |      |
| <b>Раздел 3.</b><br><b>Коммуникативные способности</b>  |   |  |     |      |
| <b>Интерактивный урок</b><br><b>Тема 3.1.</b><br>Методы развития коммуникативных способностей     |   | Содержание учебного материала  |     | 2    |
|   | 1   | Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников  | 2   |      |
|   | 2   | Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия<br>Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности  | 2   |      |
|   |   | Практические занятия   |     |      |
|   | 1   | Тренинг эффективного общения(занятие в интерактивной форме – тренинговое занятие)  |     | 2    |
|   |   | Самостоятельная работа   |     |      |
|   | 1   | Работа с дополнительными источниками<br>Разработка правил эффективного общения   | 2   | 2,3  |
| 2   | Реферат «Барьеры в общении»   | 2  |     |      |
| 3   | Реферат «Способы оптимизации общения в трудовом коллективе»   | 2  |     |      |
| <b>Интерактивный урок</b><br><b>Тема 3.2.</b><br>Конфликты: причины, динамика, способы разрешения |   | Содержание учебного материала  |     | 1, 2 |
|   | 1   | Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.   | 2   |      |
|   | 2   | Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта<br>Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромис | 2   |      |
|   |   | Практические занятия   |     |      |
| 1   | Управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение конфликта. Технологии разрешения конфликтов | 2  | 2,3 |      |

|               |                        |  |           |  |
|---------------|------------------------|--|-----------|--|
|               | 2                      | Общение в конфликтной ситуации ( <b>занятие в интерактивной форме – тренинговое занятие</b> )                      | 2         |  |
|               | Самостоятельная работа |  |           |  |
|               | 1                      | Работа с дополнительными источниками.<br>Использование приемов урегулирования конфликтов в трудовом коллективе     | 2         |  |
|               | 2                      | Подготовка информационного сообщения «Психологический анализ и способы разрешения конкретной конфликтной ситуации» | 2         |  |
| <b>Всего:</b> |                        |  | <b>64</b> |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## 5. Образовательные технологии

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий.

При проведении занятий используются активные и интерактивные формы. В таблице приведено описание образовательных технологий и методов, используемых в данной дисциплине.

|                     |  |
|---------------------|--|
| Тип занятия         | Практическое занятие   |
| Методы/формы        |  |
| Тренинговое занятие | Тема 3.1.<br>Методы развития коммуникативных способностей<br>Тема 3.2.<br>Конфликты: причины, динамика, способы разрешения |

## 6. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Занятия по учебной дисциплине проводятся в кабинете кабинет социально-экономических дисциплин, кабинете информационных технологий

**Оснащение кабинета социально-экономических дисциплин:** специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК.

**Оснащение кабинета информационных технологий:** специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433403>

Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433552>

Дополнительная литература

Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433663>

Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437159>

Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/430170>

"Психология общения: сб. учеб.- метод. материалов для специальностей: 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы», 27.02.06 «Контроль работы измерительных приборов», 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)», 18.02.01 «Аналитический контроль качества химических соединений», 21.02.13 «Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых», 29.02.04 «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 43.02.10 «Туризм»/ АмГУ, ФСПО; сост. Ю. С. Кондратьева. – Благовещенск: Изд-во Амур.гос. ун-та, 2018.- 168 с. Режим доступа:

[http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/10073.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/10073.pdf)

"

### **Перечень программного обеспечения**

#### **Кабинет информационных дисциплин**

Операционная система Windows Server 2008 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Субли-цензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года,

Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Субли-цензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года,

Lazarus - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>,

DevC++ - бесплатное распространение по стандартной общественной лицензии GNU AGPL <http://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html>,

VirtualBox - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://www.virtualbox.org/wiki/GPL>,

Google Chrome - Бесплатное распространение по лицензии google chromium <http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html> На условиях [https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html),

Mozilla Firefox - Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <https://www.mozilla.org/en-US/MPL/>,

LibreOffice - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>,

WinDjView - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,

VLC - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL-2.1+ <http://www.videolan.org/press/lgpl-libvlc.html>,

7-Zip - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <http://www.7-zip.org/license.txt>, GIMP - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,

Notepad++ - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://notepad-plus-plus.org/news/notepad-6.1.1-gpl-enhancement.html>

#### **Кабинет социально-экономических дисциплин:**

Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Субли-цензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года,



Google Chrome - Бесплатное распространение по лицензии google chromium  
<http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html> На условиях  
[https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html),

Mozilla Firefox - Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0  
<https://www.mozilla.org/en-US/MPL/>,

LibreOffice - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL  
<https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>,

WinDjView - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL  
<http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,

VLC - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL-2.1+  
<http://www.videolan.org/press/lgpl-libvlc.html>,

7-Zip - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <http://www.7-zip.org/license.txt>,

GIMP - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>,

Notepad++ - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://notepad-plus-plus.org/news/notepad-6.1.1-gpl-enhancement.html>

## 8. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, самостоятельных работ, тестирования.

| Результаты обучения   | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения  |
|---|--|
| <b>Освоенные умения:</b>  |  |
| -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;   | Устный опрос<br>- практических работ;<br>- контрольных работ;<br>- самостоятельная работа              |
| <b>Усвоенные знания</b>   |  |
| - взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Текущий контроль в форме:<br>- практических работ;<br>- контрольных работ;<br>- самостоятельных работ; |
| <b>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет</b>   |  |