

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УиНР

 А.В. Лейфа

2020 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

ОП.07. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ

Специальность 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание
электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Квалификация выпускника – техник

Год набора 2020

Курс 3 Семестр 6

Дифференцированный зачет 6 семестр

Лекции 46 (час)

Практические занятия 24 (час)

Промежуточная аттестация 2 (час)

Самостоятельная работа 10 (час)

Общая трудоемкость 82 (час)

Составитель: Полякова Н.Г.

2020 г

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 07 декабря 2017 г. № 1196

Рабочая программа обсуждена на заседании ЦМК дисциплин технического профиля
«12» 05 2020 г., протокол № 9
Председатель ЦМК Новомлинцева Н.А. Новомлинцева

СОГЛАСОВАНО
Зам. декана по учебной работе
А.А. Санова
«28» 05 2020 г.

СОГЛАСОВАНО
с научной библиотеки
Им
«28» 05 2020г.

1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:

дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессиональной подготовки, читается в 6 семестре в объеме 82 часа.

Для успешного освоения курса, обучающиеся должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин ПД.01. Математика, ЕН.03. Информатика.

На компетенциях, формируемых дисциплиной, базируются изучение профессиональных модулей, производственная практика и производственная (преддипломная) практика, а также подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

3. Показатели освоения учебной дисциплины:

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
Общие компетенции	
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- определять организационно-правовые формы организаций;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- оформлять первичные документы по учету рабочего времени, выработки, заработной платы, простоев;
- рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности подразделения (организации);

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;
- основные технико-экономические показатели деятельности организации;
- методики расчета основных технико-экономических показателей деятельности организации;
- методы управления основными и оборотными средствами и оценки эффективности их использования;
- механизмы ценообразования на продукцию (услуги), формы оплаты труда в современных условиях;
- основные принципы построения экономической системы организации;
- основы маркетинговой деятельности, менеджмента и принципы делового общения;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- основы планирования, финансирования и кредитования организации;

- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- общую производственную и организационную структуру организации;
- современное состояние и перспективы развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;
- состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- формы организации и оплаты труда.

4. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.07. Основы экономики

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.	ОТРАСЛЬ В УСЛОВИЯХ РЫНКА			
Тема 1.1. Экономика и её роль в жизни общества	Содержание учебного материала		2	
	1	Содержание дисциплины и ее задачи. Связь с другими науками. Роль экономики при подготовке специалистов в современных условиях. Понятие об экономике и экономической деятельности людей. Основные положения экономической теории. Важнейшие экономические ресурсы: труд, земля, капитал, предпринимательство. Ограниченность экономических ресурсов – главная проблема экономики. Главные вопросы экономики. Экономические системы.		1
				2
Тема 1.2. Отрасль в системе национальной экономики	Содержание учебного материала		2	
	1	Народнохозяйственный комплекс России. Сферы и подразделения экономики. Отрасли экономики. Межотраслевые комплексы. Роль и значение конкретной отрасли в системе рыночной экономики. Перспективы развития отрасли. Сфера сервиса: ее место в народном хозяйстве.		2
	2	Особенности развития системы бытового обслуживания населения. Формы организации производства: концентрация, специализация, кооперирование, комбинирование производства, их сущность, виды, экономическая эффективность каждой из форм организации производства в отрасли.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка рефератов на темы по выбору: 1. Состояние и тенденции развития бытового обслуживания населения в регионе 2. Факторы, определяющие развитие и особенности российской национальной экономики, ее специфические черты. 3. Национальная экономика как хозяйственная система страны. 4. Основные проблемы российской экономики. 5. Национальная экономика, ее цели и измерение результатов развития 6. Роль и значение бытового обслуживания как отрасли		2	2
Тема 1.3. Материально-техническая база отрасли	Содержание учебного материала		2	
	1	Основные понятия и классификация материально-технических ресурсов. Виды сырья, используемые в качестве сырьевой базы отрасли. Формы обеспечения ресурсами. Ресурсо- и энергосберегающие технологии. Технические ресурсы отрасли, их структура и классификация.		1

Тема 1.4. Трудовые и финансовые ресурсы отрасли	Содержание учебного материала		2	2
	1	Основные понятия и характеристика трудовых и финансовых ресурсов. Показатели эффективного использования трудовых и финансовых ресурсов в экономике организации. Источники финансовых ресурсов организации. Управление финансовыми ресурсами организации.		
	Самостоятельная работа обучающегося: изучение теоретического материала в соответствии с дидактическими единицами по теме: «Трудовые и финансовые ресурсы отрасли»		1	2
Раздел 2.	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)			
Тема 2.1. Организация (предприятие) как хозяйствующий субъект в рыночной экономике	Содержание учебного материала		2	2
	1	Организация (предприятие): цель деятельности, основные экономические характеристики (форма собственности, степень экономической свободы, форма деятельности, форма хозяйствования). Организационно-правовые формы организаций (предприятий). Виды предприятий в отрасли.		
Тема 2.2. Производственная структура организации (предприятия)	Содержание учебного материала		2	2
	1	Типы производства, их технико-экономическая характеристика. Влияние типа производства на методы его организации. Производственная структура организации (предприятия), факторы ее определяющие. Элементы производственной структуры. Функциональные подразделения организации (предприятия). Производственная инфраструктура как необходимая основа для экономического развития организации (предприятия).		
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат по теме: «Производственная структура организации (предприятия)» с помощью программы Microsoft Office		1	2
Тема 2.3. Производственный и технологический процессы	Содержание учебного материала		2	2
	1	Производственный процесс в организации: понятие, содержание, структура, основные принципы рациональной организации. Технологический процесс, его элементы. Поточное производство как эффективная форма организации производственного процесса: сущность, принципы, признаки организации, расчет основных параметров.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат по теме: «Производственный и технологический процессы»		1	2
	Практические занятия 1 Расчет производственного цикла в различных типах производства.		2	
	Практические занятия 2 Расчет параметров однопредметной непрерывнопоточной линии		2	
Раздел 3.	ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)			
Тема 3.1.	Содержание учебного материала		2	

Имущество и капитал	1	Имущество организации: понятие, состав. Капитал организации. Источники формирования капитала. Уставный капитал – основа создания и функционирования организации. Особенности формирования уставного капитала акционерных обществ. Основной и оборотный капитал.		1
Интерактивный урок Тема 3.2. Основные средства организации (предприятия)	Содержание учебного материала		2	1
	1	Экономическая сущность и воспроизводство основных средств. Состав и классификация основных средств. Виды оценки и методы переоценки основных средств.		
	2	Износ и амортизация основных средств, их воспроизводство. Показатели использования основных средств. Пути улучшения использования основных средств организации (предприятия).	2	2
	3	Производственная мощность предприятия (цеха, участка), методика расчета. Аренда основных производственных средств. Лизинговая форма аренды, ее преимущества.	2	
	Практические занятия 3 Расчет показателей использования основных средств (занятие в интерактивной форме - разбор конкретных ситуаций)		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат по теме: «Основные средства организации (предприятия)»		1	
Тема 3.3. Оборотные средства	Содержание учебного материала		2	2
	1	Экономическая сущность, состав и структура оборотных средств. Элементы оборотных средств, нормируемые и ненормируемые оборотные средства. Источники формирования оборотных средств. Определение потребности в оборотных средствах. Нормирование материалов, незавершенного производства и готовой продукции. Показатели использования оборотных средств.		
	Практические занятия 4 Расчет показателей использования оборотных средств		2	2
	Самостоятельная работа обучающегося: изучение теоретического материала в соответствии с дидактическими единицами по теме: «Оборотные средства»		1	
Интерактивный урок Тема 3.4. Трудовые ресурсы. Организация, нормирование и оплата труда	Содержание учебного материала		2	2
	1	Производственный персонал организации (предприятия). Баланс рабочего времени работника (бюджет рабочего времени).		
	2	Производительность и нормирование труда.		
	3	Оплата и мотивация труда (занятие в интерактивной форме – лекция визуализация)	2	
	Практические занятия 5 Расчет показателей производительности труда, бюджета рабочего времени и численности работников		2	2
Практические занятия 6		2		

	Расчет заработной платы использования основных средств (занятие в интерактивной форме - разбор конкретных ситуаций)			
	Практические занятия 7 Расчет заработной платы различных категорий механиков		2	
	Самостоятельная работа обучающегося: изучение теоретического материала в соответствии с дидактическими единицами по теме: «Трудовые ресурсы. Организация, нор-мирование и оплата труда»		1	
Раздел 4.	СЕБЕСТОИМОСТЬ, ЦЕНА И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ – ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)			
Тема 4.1. Издержки производства и себестоимость продукции, услуг	Содержание учебного материала			
	1	Понятие о себестоимости продукции, работ и услуг. Состав и структура затрат по экономическим элементам и по статьям калькуляции.	2	2
	2	Виды себестоимости продукции, работ, услуг. Факторы и пути снижения себестоимости.		
	Практические занятия 8 Расчет себестоимости		2	2
	Практические занятия 9 Составление калькуляции, сметы затрат		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат по теме: «Издержки производства и себестоимость продукции, услуг»		1	
Тема 4.2. Ценообразование в рыночной экономике	Содержание учебного материала		2	
	1	Сущность и функции цены как экономической категории. Система цен и их классификация. Факторы, влияющие на уровень цен.		2
Тема 4.3. Прибыль и рентабельность	Содержание учебного материала			
	1	Прибыль организации (предприятия) – основной показатель результатов хозяйственной деятельности. Выручка, доходы и прибыль организации (предприятия). Планирование прибыли и ее распределение в организации. Рентабельность – показатель эффективности работы организации. Показатели рентабельности. Расчет уровня рентабельности организации (предприятия) и продукции. Пути повышения рентабельности.	2	2
	Практические занятия 10 Расчет цены, прибыли и рентабельности		2	2
Самостоятельная работа: Выполнить тест по теме: «Прибыль и рентабельность»		1		
Раздел 5.	ОСНОВЫ ПЛАНИРОВАНИЯ, ФИНАНСИРОВАНИЯ И КРЕДИТОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ			
Тема 5.1.	Содержание учебного материала		2	

Планирование деятельности организации	1	Составные элементы, этапы и виды внутрифирменного планирования. Основные принципы и элементы планирования. Бизнес-план как одна из форм внутрифирменного планирования.		1
	Практические занятия 11 Разработка отдельных разделов бизнес-плана		2	2
Тема 5.2. Финансы организации (предприятия)	Содержание учебного материала		2	1
	1	Финансы организации (предприятия), отношения с государством. Источники финансовых ресурсов организации. Внутренние источники: выручка от реализации продукции, амортизационные отчисления и нераспределенная прибыль. Внешние источники: выпуск собственных долговых обязательств, выпуск акций, кредиты банков, государственное финансирование. Соотношение собственных и заемных средств. Кредит и кредитная система. Банки и их роль в рыночной экономике. Смешанные формы финансирования организаций (предприятий), сочетающие аренду, кредит и расчеты, лизинг и факторинг.		
Тема 5.3. Технико-экономические показатели работы организации	Содержание учебного материала		2	2
	1	Показатели по производству продукции: натуральные и стоимостные. Технико-экономические показатели использования оборудования. Показатели технического развития и организации производства, их расчет. Нормы и нормативы, их классификация и порядок расчета.		
	Практические занятия 12 Расчет основных технико-экономических показателей деятельности предприятия			
Тема 5.4. Капитальные вложения и их эффективность	Содержание учебного материала		2	1,2
	1	Показатели экономической эффективности капитальных вложений в новую технику.		
Раздел 6.	ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА ОРГАНИЗАЦИИ			
Тема 6.1. Основы менеджмента	Содержание учебного материала		1	1
	1	Понятие менеджмента. Функции менеджмента. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Принципы делового общения. Основы организации работы коллектива исполнителей.		
Тема 6.2. Основы маркетинга	Содержание учебного материала		1	2
	1	Понятие маркетинга, его роль в деятельности организации.		
	2	Обобщающее занятие		
Промежуточная аттестация			2	
Всего:			82	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. Образовательные технологии

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий.

При проведении занятий используются активные и интерактивные формы. В таблице приведен перечень образовательных технологий и методов, используемых в данной дисциплине.

Тип занятия Методы/формы	Лекция	Практические занятия
Лекция-визуализация	Тема 3.4 Оплата и мотивация труда	
Разбор конкретных ситуаций		Тема 3.2. Расчет показателей использования основных средств.

6. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Занятия проводятся в учебных кабинетах

Оснащение кабинетов:

- учебная мебель, доска, телевизор.
- специализированная мебель и технические средства обучения: учебная мебель, доска, персональные компьютеры.

7. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Борисов, Е. Ф. Основы экономики : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Ф. Борисов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02043-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433274>
2. Поликарпова, Т. И. Основы экономики : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. И. Поликарпова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07771-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438368>

Дополнительная литература:

1. Богатырева, М. В. Основы экономики : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Богатырева, А. Е. Колмаков, М. А. Колмаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 424 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10525-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430717>
2. Шимко, П. Д. Основы экономики : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Д. Шимко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 380 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01368-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433776>

3. Основы экономики. Микроэкономика : учебник для среднего профессионального образования / Г. А. Родина [и др.] ; под редакцией Г. А. Родиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 330 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10688-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431291>

4. Основы экономики организации : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой, А. В. Шарковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 361 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07144-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437059>

5. Основы экономики: сб. учеб.- метод. материалов для специальностей: 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы», 27.02.06 «Контроль работы измерительных приборов», 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)», 18.02.01 «Аналитический контроль качества химических соединений», 21.02.13 «Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых», 29.02.04 «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 43.02.10 «Туризм»/ АмГУ, ФСПО; сост. Н.Г. Полякова. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2018.- 35 с. Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/10087.pdf

Перечень программного обеспечения

1. Учебный кабинет: Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Renewal по договору - Субли-цензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года

2. Учебный кабинет: Операционная система Windows Server 2008 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Renewal по договору - Субли-цензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года, Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Renewal по договору - Субли-цензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года

8. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися различных индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения</p> <ul style="list-style-type: none"> :- находить и использовать необходимую экономическую информацию; - определять организационно-правовые формы организаций; - определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации; - оформлять первичные документы по учету рабочего времени, выработки, заработной платы, простоев; - рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности подразделения (организации) 	<p>Практические занятия, реферат тест, устный опрос</p>

<p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность; - основные технико-экономические показатели деятельности организации; - методики расчета основных технико-экономических показателей деятельности организации; - методы управления основными и оборотными средствами и оценки эффективности их использования; - механизмы ценообразования на продукцию (услуги), формы оплаты труда в современных условиях; - основные принципы построения экономической системы организации; - основы маркетинговой деятельности, менеджмента и принципы делового общения; - основы организации работы коллектива исполнителей; - основы планирования, финансирования и кредитования организации; - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; - общую производственную и организационную структуру организации; - современное состояние и перспективы развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике; - состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования; - способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии; - формы организации и оплаты труда. 	<p>Практические занятия, реферат тест, устный опрос</p>
<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>дифференцированный зачет – 6 семестр</p>

**Примерные вопросы к дифференцированному зачету
6 семестр**

1. Экономика организации: содержание дисциплины, ее задачи и значение.
2. Состав и структура народного хозяйства России.
3. Основные межотраслевые комплексы экономики России.
4. Организация как основное звено экономики предприятия.
5. Организационно-правовые формы предприятий.
6. Производственная структура и инфраструктура предприятия.
7. Производственный процесс. Формы организации производственного процесса.
8. Производственный цикл. Виды движения при производственном цикле.
9. Поточное производство.
10. Имущество предприятия. Источники формирования имущества предприятия.
11. Основные средства (фонды): сущность, состав, структура, классификация.

12. Оценка и износ основных фондов.
13. Амортизация основных фондов. Методы начисления амортизации.
14. Показатели и пути повышения эффективности использования основных фондов.
- 15.оборотные средства: сущность, состав, структура, классификация. Источники формирования оборотных средств.
16. Оборачиваемость оборотных средств. Показатели оборачиваемости оборотных средств.
17. Пути повышения эффективности использования оборотных средств.
18. Нормирование оборотных средств.
19. Сущность, функции и организация финансов на предприятии.
20. Производственная мощность, ее сущность и виды.
21. Производительность труда: сущность, показатели и измерители. Факторы и резервы роста производительности труда.
22. Планирование численности и состава персонала
23. Нормирование труда. Виды времени и норм.
24. Система показателей, характеризующих оборот рабочей силы.
25. Мотивация труда. Сущность, принципы и механизм организации заработной платы на предприятии.
26. Формы и системы оплаты труда.
27. Повременная форма оплаты труда: разновидности, преимущества и недостатки, область применения. Бестарифная форма оплаты труда.
28. Сдельная форма оплаты труда: разновидности, преимущества и недостатки. Область применения.
29. Тарифная система оплаты труда и ее элементы.
30. Планирование фонда заработной платы.
31. Себестоимость продукции (работ, услуг). Виды себестоимости. Факторы и пути снижения себестоимости.
32. Классификация затрат, включаемых в себестоимость.
33. Калькуляция себестоимости. Порядок расчета статей калькуляции.
34. Экономическое содержание, функции цен.
35. Виды цен и их структура.
36. Механизм рыночного ценообразования.
37. Методы определения цены.
38. Прибыль: понятие, источники, функции и виды прибыли
39. Распределение и использование прибыли на предприятии. Пути увеличения прибыли
40. Рентабельность и ее виды. Резервы увеличения рентабельности.
41. Функции менеджмента
42. Методы управления организацией
43. Стили руководства
44. Маркетинг – его роль в деятельности организации