

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Н.В. Савина

«07» _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальность: 24.05.01 – Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов

Специализация №17 образовательной программы: Эксплуатация стартовых и технических комплексов и систем жизнеобеспечения

Квалификация выпускника инженер

Год набора 2019

Форма обучения очная

Курс 2 Семестр 3

Экзамен семестр 3, 36 (акад.час.)

Лекции 34 (акад.час.)

Практические (семинарские) занятия 16 (акад.час.)

Самостоятельная работа 22 (акад.час.)

Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад.час.), 3 (з.е.)

Составители: Пшеничникова Е.В., доцент, канд. пед. наук

Слюсарева Е.А., старший преподаватель.

Факультет дизайна и технологии

Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин

2019 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 24.05.01 – Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов, утвержденного приказом Минобрнауки России от 01.12.2016 № 1517

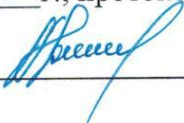
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервисных технологий и общетехнических дисциплин


24 06 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой  И.В. Абакумова
подпись

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методического совета по специальности 24.05.01 «Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов».


«29» 06 2019 г., протокол № 11

Председатель  А. В. Козырь
(подпись, И.О.Ф)


СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление
 Н.А. Чалкина
подпись

«28» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Кафедра стартовых и технических ракетных комплексов

 В.В. Соловьев
подпись

«29» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека
 Л.А. Проказина
подпись

«24» 06 2019 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

- профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
- формирование профессиональных компетенций будущих специалистов ракетно-космической промышленности.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» входит в базовую часть образовательной программы высшего образования по заявленной специальности, и реализуется в 3-м семестре. Дисциплина изучается параллельно с дисциплинами «Философия», «Основы правовых знаний». Дисциплина логически и содержательно взаимосвязана с последующей дисциплиной «Безопасность жизнедеятельности».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения дисциплины является овладение будущими выпускниками, следующими компетенциями:

готовностью демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-8);

способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, демонстрируя уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовностью к поддержанию партнерских отношений, способностью создавать в коллективе отношения сотрудничества, владением методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций (ОК-10);

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-7).

Также, в результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- методы прогноза, диагностики и изучения конфликтных ситуаций;
- причины возникновения, сущность, структуру и стадии конфликта, форму его проявления и особенности;
- динамику развития и механизмы регулирования конфликтных ситуаций;
- этнические, национальные, расовые, конфессиональные особенности и различия стран и народов;

уметь:

- формулировать и обосновывать свою точку зрения;
- учитывать интересы партнёра по коммуникации;
- использовать социологические и гуманитарные методы в профессиональной деятельности и при решении социальных проблем;
- понимать и анализировать происходящие социальные процессы и возникающие в ходе социального взаимодействия проблемы;

- адаптироваться в различных социальных институтах;
- быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к восприятию культуры и обычаев стран и народов;

владеть:

- базовыми понятиями по конфликтологии;
- навыками бесконфликтной аргументации в общении;
- навыками анализа социальных конфликтов;
- навыками анализа и бесконфликтного решения личностных и профессиональных проблем;
- навыками социологического анализа и использования его результатов в практической деятельности.

4. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ

Темы (разделы) дисциплины	Компетенции		
	ОК-8	ОК-10	ОПК-7
Раздел 1. «Теоретико-методологические основы конфликтологии.»	+	+	+
Раздел 2. «Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения».	+	+	+
Раздел 3. «Урегулирование конфликтов.»	+	+	+
Раздел 4. «Психологические аспекты конфликта».	+	+	+
Раздел 5. «Социологические аспекты конфликта».	+	+	+

5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				лекц.	прак.	сам.	всего	
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	3	1	2	2	4		доклад, реферат
2	Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.	3	2,3,4,5	8	4	4		тест, ситуационная задача
3	Урегулирование конфликтов.	3	6,7,8,9	8	4	4		тест, ситуационная задача
4	Психологические аспекты конфликта.	3	10,11,12,13	8	4	5		ситуационная задача
5	Социологические аспекты конфликта.	3	14,15,16,17	8	2	5		ситуационная задача
							36	Экзамен
	Всего: академических часов			34	16	22	36	

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекции.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии История становления конфликтологии как науки.	Предмет конфликтологии, место конфликтологии в системе гуманитарных наук. Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии. Теории и концепции возникновения конфликтов.
2	Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Характеристика конфликта как социального феномена.	Социальная природа конфликта, его особенности. Специфика и сущность конфликта. Объект и субъект конфликта. Структура конфликта. Типология конфликтов.
3	Элементы и причины конфликтов	Объективные и личностные элементы конфликта. Причины конфликтов – общие и частные.
4	Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов.	Формулы конфликта (В.П. Шейнов). Конфликты и трансактный анализ (Эрик Берн). Динамика конфликта: этапы конфликта, фазы конфликта. Функции конфликта: конструктивные, деструктивные
5	Конфликт как тип трудных ситуаций.	Определение основных структурных элементов конфликта. Основные типы трудных ситуаций жизнедеятельности, причины конфликтов. Классификация конфликтов (в соответствии с организацией общества; в социальной психологии; по Г. Бисно; по М. Дойчу; по Р. Фишеру; по М. Хаймсу; по Р. Дулитлу). Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову), структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте (по А.И. Шипилу). Двухмерная (К. Томас, Р Киллмен) и трехмерная (по С.М. Емельянову) модели поведения в конфликте.
6	Раздел 3. Урегулирование конфликтов. Управление конфликтами.	Значение управленческого воздействия на энергию возникающего и развивающегося конфликта. Понятие управления конфликтами. Исходные условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию. Содержание управления конфликтами: прогнозирование конфликта и оценка их функциональной направленности; предупреждение или стимулирование конфликта; регулирование конфликта; разрешение конфликта.
7	Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Конструктивная роль овладения социальными технологиями управления конфликтами. Технология предупреждения конфликта. Конфликтоустойчивость и конфликтологическая компетентность. Профилактика конфликта. Способы управленческого воздействия на конфликтное взаимодействие. Процедура урегулирования конфликтов. Посредничество, арбитраж, суд, компромисс. Переговорный процесс как главный способ разрешения конфликтов.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
8	Технологии управления конфликтами.	Особенности управления конфликтами. Принципы управления конфликтами: компетентности, сотрудничества и компромисса. Основные элементы управления конфликтом: симптоматика; диагностика; прогнозирование; профилактика; предупреждение; ослабление; урегулирование; разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
9	Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов.	Предупреждение социальных конфликтов как деятельность по ликвидации деструктивного потенциала социальных противоречий. Субъективные препятствия предупреждения конфликтов. Объективные препятствия постороннего вмешательства в ситуацию конфликта. Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов в зависимости от уровня и характера конфликта. Технологии предупреждения конфликтов. Методы поддержания и развития сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения предконфликтных ситуаций.
10	Раздел 4. Психологические аспекты конфликта. Внутриличностный конфликт и его особенности.	Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Понятие, характеристики, основные виды внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
11	Особенности протекания внутриличностных конфликтов	Проблема разрешения внутриличностных конфликтов. Факторы успешного разрешения внутриличностных конфликтов. Механизм психологической защиты как один из основных способов разрешения внутриличностных конфликтов.
12	Межличностный конфликт, причины, структура и сферы его проявления.	Особенности межличностных конфликтов. Объективные и субъективные причины межличностных конфликтов. Фрустрация как отличительная черта межличностных конфликтов. Факторы, воздействующие на межличностные отношения индивидов. Типы межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.
13	Управление межличностными конфликтами.	Методы и технологии разрешения межличностных конфликтов. Классификация психотипов личности (О. Креггер, Дж.М. Тьюсон). Поведенческие стратегии в конфликтных противоборствах. Правила разрешения межличностных конфликтов (В. Зигерт, Л. Ланг). Четыре правила взаимодействия в конфликтном противостоянии. Способы разрешения межличностных конфликтов: компромисс; метод соучастия; применение практической эмпатии; метод провоцирования на добро; метод взаимовыгодных вариантов; метод психологического сближения.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
14	Раздел 5. Социологические аспекты конфликта. Конфликты в обществе.	Понятие конфликтов в обществе. Основные группы конфликтов в обществе. Истоки и причины возникновения современного социального конфликта. Типология социальных конфликтов. Социальная стратификация как вид и степень неравенства групп и индивидов. Формы проявлений межгрупповых конфликтов. Детерминация межгрупповых конфликтов. Современные подходы к межгрупповому взаимодействию. Политический конфликт.
15	Этнонациональные конфликты.	Сущность межэтнических конфликтов. Факторы, детерминирующие возникновение этноконфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины возникновения этнонациональных конфликтов. Типологизация межэтнических конфликтов (по Ж.Т. Тощенко) по трем уровням: этноограниченность, этноэгоизм, этнофобия. Возможности и способы управленческого воздействия на развитие этнонациональных конфликтов. Стратегии разрешения этнических конфликтов на макроуровне: правовые механизмы, переговоры, информационный путь.
16	Конфликты в организации.	Конфликт как форма взаимодействия между членами организации. Факторы, способствующие возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе. Детерминация конфликтов в группах и организациях. Статусные и ролевые конфликты в группах. Горизонтальный и вертикальный межличностные конфликты в организации. Конфликт между отдельным членом коллектива и группой. Производственные конфликты в организации. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты.
17	Особенности управления конфликтами в организации.	Методы выявления признаков напряженности в трудовом коллективе. Формы проявления назревающего конфликта в организации. Методика оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряженности. Влияние личностных особенностей руководителей на предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности. Регулирование и разрешение организационных конфликтов на правовой основе. Метод поэтапных действий: институционализация конфликта; легитимизация; структурирование конфликтующих групп; редукция.

6.2. Практические занятия.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии Характеристика концепций социального конфликта.	1. Проблема конфликта в мире. 2. Социально-биологическая точка зрения на природу конфликта (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер). 3. Социально-психологическая теория. 4. Теория насилия (К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин,

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
		<p>Мао Цзедун, Ч. Райт Миллс, В. Парето, Г. Моска, Р. Михельс).</p> <p>5. Функционалистское направление (Т. Парсонс, Э. Мэйо).</p> <p>6. Современные диалектические концепции социального конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).</p>
2	<p>Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.</p> <p>Диагностика личностно-профессиональных качеств будущих руководителей отраслевых подразделений на основе требований ГОС ВО.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка трудолюбия и работоспособности 2. Определение степени самостоятельности 3. Оценка способности к саморазвитию, самообразованию 4. Тест на терпимость 5. Тест на асертивность 6. Оценка уровня стрессоустойчивости 7. Оценка коммуникативно-лидерских способностей личности 8. Каков уровень вашей конкурентоспособности? 9. Оценка потребности в достижении 10. Оценка способностей к принятию творческих ответственных решений
3	<p>Диагностическое тестирование, решение ситуационных задач, транзактный анализ конфликтов.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тест «Родитель - Взрослый - Ребенок». 2. Задачи, содержащие конкретные ситуации. 3. Ситуации оцениваются на основе транзактного анализа. 4. Решение задач обсуждается в учебной группе. 5. Психокоррекционные упражнения для самостоятельной проработки.
4	<p>Раздел 3. Урегулирование конфликтов.</p> <p>Участники и динамика конфликта, функции конфликта</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Типология участников конфликта по степени вовлеченности и влияния на развитие конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта. 3. Стадии конфликта: латентная, открытая, завершения конфликта. 4. Фазы конфликта: начальная, подъема, пика, спада. 5. Соотношение фаз и этапов конфликта. 6. Возможности решения конфликта. 7. Деструктивные и конструктивные функции конфликта по отношению к участникам конфликта и социуму
5	<p>Методы разрешения конфликтов.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативное регулирование конфликтов (по А.В. Дмитриеву). 2. Условия успешного разрешения конфликтов. 3. Формы завершения конфликта (по А.И. Шипилову). 4. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в системе управления организацией: стратегические, тактические. 5. Юридические способы разрешения конфликтов. 6. Конституционные процедуры. 7. Судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры.
6	<p>Раздел 4. Психологические аспекты конфликта.</p> <p>Управление стрессом. Искусство равновесия.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стрессоустойчивость, как готовность человека переносить значительные информационные, волевые и эмоциональные нагрузки, обусловленные особенностями профессиональной деятельности, без особых вредных по-

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
		следствий для своего здоровья. 2. Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость, помогают равно и беспристрастно общаться с другими людьми, независимо от настроения и личного расположения. 3. Эмоциональная неуравновешенность снижает уверенность человека в своих силах, а как следствие, и его деловую активность.
7	Технология успеха - приемы эффективного общения.	1. Умение слушать собеседника. 2. Правила безболезненной критики. 3. Законы безобидной критики. 4. Общение с конфликтными людьми. 5. Техники эффективного общения с клиентом.
8	Раздел 5. Социологические аспекты конфликта. Групповые конфликты.	«Управленческая решетка» Р. Блейка и ДЖ.С. Мутона как социально-психологическое средство управления внутригрупповым конфликтом.

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	Подготовка докладов, рефератов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка презентаций к докладам. Подготовка к зачету.	4
2	Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.	Подготовка сообщений, рефератов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к зачету.	4
3	Урегулирование конфликтов.	Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к зачету.	4
4	Психологические аспекты конфликта.	Подготовка сообщений, докладов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка презентаций к докладам. Подготовка к зачету.	5
5	Социологические аспекты конфликта.	Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к проведению деловой игры. Подготовка к зачету.	5
Итого:			22

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения по данной дисциплине применяются в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Предусмотрено использование интерактивных методов обучения, развивающих комму-

никативные способности и речь обучающихся, направленных на их привлечение к самостоятельной познавательной деятельности, вызывающих личностный интерес к решению проблемных задач конфликтологии в различных профессиональных областях, способствующих осознанию социальной значимости своей будущей профессии и проявлению мотивации к профессиональной деятельности – поискового диалога, рефлексивного анализа действий и поступков, применение проблемных ситуаций, проблемного изложения лекционного материала, критически насыщенных ситуаций, метода анализа ситуаций-проблем, игровые методы.

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы к экзамену

1. Предмет конфликтологии, место конфликтологии в системе гуманитарных наук.
2. Методологические основы конфликтологии.
3. Методы изучения конфликта.
4. Социальная природа конфликта, его особенности. Специфика и сущность конфликта. Объект и субъект конфликта.
5. Основные типы трудных ситуаций жизнедеятельности.
6. Определение основных структурных элементов конфликта.
7. Причины конфликтов. Классификация конфликтов.
8. Поведение человека в трудной ситуации. Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову).
9. Стратегии поведения в конфликте. Двухмерная (К. Томас, Р. Киллмен) и трехмерная (по С.М. Емельянову) модели поведения в конфликте.
10. Формулы конфликта (В.П. Шейнов).
11. Конфликты и трансактный анализ.
12. Динамика конфликта: этапы конфликта, фазы конфликта.
13. Функции конфликта.
14. Понятие управления конфликтами. Содержание управления конфликтами.
15. Способы предупреждения конфликтов.
16. Способы разрешения конфликтов.
17. Технологии управления конфликтами.
18. Переговорный процесс как главный способ разрешения конфликтов.
19. Посредничество в переговорном процессе.
20. Внутриличностный конфликт и его особенности.
21. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
22. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
23. Межличностный конфликт. Методы разрешения межличностных конфликтов.
24. Групповые конфликты, их особенности.
25. Семейный конфликт.
26. Понятие конфликтов в обществе. Формы проявлений межгрупповых конфликтов в обществе. Детерминация межгрупповых конфликтов.
27. Социологический и психологический подходы к межгрупповому взаимодействию.
28. Основные виды межгрупповых конфликтов.
29. Экономические конфликты: понятие, предмет, субъекты, уровни проявления, управление конфликтом.
30. Политические конфликты.
31. Социальные конфликты.
32. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).
33. Этнонациональные конфликты.
34. Религиозные конфликты.
35. Конфликты цивилизаций.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4.

Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/DAE5A5EF-B663-423C-9C97-37637CAC8F5C .

2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учеб. пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0.

Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E8AC243C-1998-4A6C-B228-1334FF7CA893 .

б) дополнительная литература

3. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.- Электрон. текстовые данные.– Саратов: Вузовское образование, 2014.–159 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> – ЭБС «IPRbooks»

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9.

Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/57F341D5-6092-493C-B554-31D82B99CD1D .

5. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. – Электрон. текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 543 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. – ЭБС «IPRbooks»

6. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.– Электрон. текстовые данные.– Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.- 65 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> – ЭБС «IPRbooks»

7. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 290 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3.

Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A1EF6A9D-A133-4395-9428-8793A42D9E5E.

8. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6.

Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/F11A4169-40D7-4876-B949-2CAE3B33324A .

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) договору – Сублицензионный договор №Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
2	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования, требованиям законодательства РФ в сфере образования
3	Автоматизированная информационная библиотечная система	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года

№	Наименование	Описание
	«ИРБИС 64»	
4	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года
5	https://biblio-online.ru	Электронно-библиотечная система предоставляет доступ к учебной и научной литературе в электронном виде с соответствующими сервисами
6	https://e.lanbook.com	Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» – это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.
7	http://www.gostedu.ru	ГОСТы, СНИПы, СанПиНы и др.

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Консультант Плюс	База данных законодательства РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства РФ
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин.
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
4	Мультитран.	Информационная справочная система «Электронные словари»
5	Культура безопасности жизнедеятельности	Портал Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.
6	Экономика. Социология. Менеджмент.	Федеральный образовательный портал
7	Информационно-коммуникационные технологии в образовании	Федеральный образовательный портал, обеспечивающий информационную поддержку образования в области современных информационных и телекоммуникационных технологий, а также деятельности по применению ИКТ в сфере образования.
8	Росстандарт.	Каталог международных, межгосударственных и национальных стандартов, действующих технических регламентов
9	http://conflictmanagement.ru	Профессиональная база данных свободного доступа по разрешению социальных конфликтов, судебных экспертиз и исследований в области конфликтологии
10	http://conflictolog.narod.ru	Профессиональная база данных свободного доступа Центра конфликтологии Института социологии РАН, теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы
11	http://www.organization-conflict.ru	Профессиональная база данных свободного доступа, рассматриваются причины возникновения конфликтов в организациях и способы их устранения.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Подготовка к практическим занятиям

Практические занятия проводятся с использованием методик опроса студентов, дискуссий по проблемным вопросам, анализ и решения ситуационных задач, тренингов. Вопросы, выносимые на обсуждение к практическому занятию, а также рекомендуемая при подготовке ответов литература приводятся студентам на предшествующем занятии. Ответ на вопрос должен быть полным, аргументированным, по возможности подкрепленным примерами из различных сфер профессиональной деятельности.

Подготовку к практическим занятиям рекомендуется осуществлять в следующей последовательности: изучение списка вопросов занятия; поиск и подготовка литературы по предлагаемым вопросам; чтение и составление конспекта текста (учебника, учебно-методического пособия, статьи); графическое изображение структуры текста; выписки из текста; работа со словарями и специализированными справочниками; составление плана и тезисов ответа; выполнение тестовых заданий; ответы на контрольные вопросы.

2. Работа на лекции.

На лекциях студентам предлагаются вопросы для самостоятельной работы с указанием источников литературы. В ходе лекции возможны так называемые «вкрапления» – выступления, сообщения студентов по отдельным вопросам плана. Могут даваться опережающие задания для самостоятельного изучения фрагментов будущих тем занятий, лекций (в статьях, учебниках и др.).

При конспектировании лучше пользоваться повествовательными предложениями, избегать самостоятельных вопросов. Вопросы уместны на полях конспекта. Не старайтесь зафиксировать материал дословно, при этом часто теряется главная мысль, к тому же такую запись трудно вести. Отбрасывайте второстепенные слова, без которых главная мысль не теряется. Если в лекции встречаются непонятные вам термины, оставьте место, после занятий уточните их значение у преподавателя.

3. Методические рекомендации по составлению конспекта.

Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта. Выделите главное, составьте план, представляющий собой перечень заголовков, подзаголовков, вопросов, последовательно раскрываемых затем в конспекте.

Тезис - это кратко сформулированное положение. Для лучшего усвоения и запоминания материала следует записывать тезисы своими словами. Тезисы, выдвигаемые в конспекте, нужно доказывать. В конспекте могут быть положения и примеры. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

4. Подготовка информационного сообщения

Это вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

5. Работа над рефератом

Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях. Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин., в виде сжатого изложения в устной или письменной

форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ. Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

В заключении необходимо сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, по возможности, свои способы её решения. Целесообразно сделать выводы по теме реферата и отметить её актуальность и социальную значимость.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы. Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала.

6. Тестовые задания

Основное достоинство тестовой формы контроля – это простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы.

Тесты требуют выбора одного или нескольких правильных ответов на вопросы по проверке качества усвоения знаний и применения знаний на практике.

Задания являются типичными для данной дисциплины, объем задания обеспечивает выполнение теста за ограниченное время (не более часа).

При тестировании за верно выполненные задания студент получает 1 балл, за неправильный или неуказанный ответ студент получает 0 баллов.

Перевод количества тестовых баллов в четырехбалльную систему оценок осуществляется следующим образом:

неудовлетворительно – до 50 % баллов за тест;

удовлетворительно – от 50 % до 69 % баллов за тест;

хорошо – от 70 % до 84 % баллов за тест;

отлично – более 85 % баллов за тест.

7. Составление и решение ситуационных задач (кейсов)

Это вид самостоятельной работы по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Работа направлена на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Проблемные вопросы должны отражать интеллектуальные затруднения и вызывать целе-направленный мыслительный поиск. Решения ситуационных задач относятся к частично поисковому методу и предполагают третий (применение) и четвертый (творчество) уровень знаний.

Основные рекомендуемые правила: изучить учебную информацию по теме; провести системно-структурированный анализ содержания темы; выделить проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, согласовать с преподавателем; дать обстоятельную характеристику условий задачи; критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности); выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она нестандартная); оформить и сдать на контроль в установленный срок.

8. Подготовка к зачету

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских и практических занятиях, тренингах и процессе самостоятельной работы. В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. Для полноты учебной информации и ее сравнения, лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе самостоятельно придерживаться любой из представленных в учебниках и

учебных пособиях точек зрения по спорной проблеме при условии достаточной научной аргументации и ссылки на конкретного автора.

В ходе подготовки к зачету студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем. Зачет проходит в форме собеседования по темам курса, кроме того, предполагается и контроль практических навыков (решение конкретных ситуаций). Студент считается допущенным к сдаче зачета в том случае, если выполнены в полном объеме задания практических работ, задание самостоятельной работы, и материал представлен на проверку.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

АмГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционной и практической работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Конфликтология». Местом проведения лекционных и практических занятий является учебная аудитория, в которой обеспечены необходимые условия для успешного изучения и освоения обучающимися курса «Конфликтология», оснащенная демонстрационным оборудованием. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.