

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Н.В. Савина

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль) образовательной программы: Автоматизированные системы
обработки информации и управления

Квалификация выпускника бакалавр

Год набора 2019

Форма обучения очная

Курс 2 семестр 3

Зачет семестр 3

Общая трудоемкость дисциплины 108 (акад.час.), 3 (з.е.)

Составители: Пшеничникова Е.В., доцент, канд. пед. наук

Слюсарева Е.А., старший преподаватель.

Факультет дизайна и технологии

Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин

2019 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 929

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервисных технологий и общетехнических дисциплин

24 06 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой  И.В. Абакумова
подпись

СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление

 Н.А. Чалкина
подпись

«28» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Кафедра информационных и управляющих систем

 А.В. Бушманов
подпись

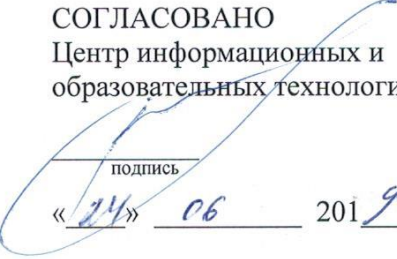
«24» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека

 Л.А. Проказина
подпись

«18» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и образовательных технологий


подпись
«24» 06 2019 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

- профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
- формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» входит в базовую часть образовательной программы высшего образования по заявленному направлению подготовки, и реализуется в 3-м семестре. Дисциплина изучается параллельно с дисциплинами «Философия», «Основы правовых знаний». Дисциплина логически и содержательно взаимосвязана с последующей дисциплиной «Безопасность жизнедеятельности».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1_{УК-3} Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; ИД-2_{УК-3} Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; ИД-3_{УК-3} Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1_{УК-3} Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; ИД-2_{УК-3} Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; ИД-3_{УК-3} Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социальноисторическом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)				Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО			
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	3	2	2			10	доклад, реферат	
2	Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.	3	8	4			12	тест, ситуационная задача	
3	Урегулирование конфликтов.	3	8	4			12	тест, ситуационная задача	
4	Психологические аспекты конфликта.	3	8	4			12	ситуационная задача	
5	Социологические аспекты конфликта.	3	8	2			11,8	ситуационная задача	
	Зачет	3				0,2			
	Всего: 3 з.е., 108 академических часов		34	16		0,2	57,8		

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, ИКР – иная контактная работа, КТО – контроль теоретического обучения.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии История становления конфликтологии как науки.	Предмет конфликтологии, место конфликтологии в системе гуманитарных наук. Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии. Теории и концепции возникновения конфликтов.
2	Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Характеристика конфликта как социального феномена.	Социальная природа конфликта, его особенности. Специфика и сущность конфликта. Объект и субъект конфликта. Структура конфликта. Типология конфликтов.
3	Элементы и причины конфликтов	Объективные и личностные элементы конфликта. Причины конфликтов – общие и частные.
4	Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов.	Формулы конфликта (В.П. Шейнов). Конфликты и трансактный анализ (Эрик Берн). Динамика конфликта: этапы конфликта, фазы конфликта. Функции конфликта: конструктивные, деструктивные

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
5	Конфликт как тип трудных ситуаций.	<p>Определение основных структурных элементов конфликта. Основные типы трудных ситуаций жизнедеятельности, причины конфликтов. Классификация конфликтов (в соответствии с организацией общества; в социальной психологии; по Г. Бисно; по М. Дойчу; по Р. Фишеру; по М. Хаймсу; по Р. Дулитлу).</p> <p>Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову), структура конфликтоустойчивости личности.</p> <p>Выбор стратегии поведения в конфликте (по А.И. Шипилу). Двухмерная (К. Томас, Р Киллмен) и трехмерная (по С.М. Емельянову) модели поведения в конфликте.</p>
6	<p>Раздел 3. Урегулирование конфликтов.</p> <p>Управление конфликтами.</p>	<p>Значение управленческого воздействия на энергию возникающего и развивающегося конфликта. Понятие управления конфликтами. Исходные условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию. Содержание управления конфликтами: прогнозирование конфликта и оценка их функциональной направленности; предупреждение или стимулирование конфликта; регулирование конфликта; разрешение конфликта.</p>
7	Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	<p>Конструктивная роль овладения социальными технологиями управления конфликтами. Технология предупреждения конфликта. Конфликтоустойчивость и конфликтологическая компетентность. Профилактика конфликта. Способы управленческого воздействия на конфликтное взаимодействие. Процедура урегулирования конфликтов. Посредничество, арбитраж, суд, компромисс. Переговорный процесс как главный способ разрешения конфликтов.</p>
8	Технологии управления конфликтами.	<p>Особенности управления конфликтами. Принципы управления конфликтами: компетентности, сотрудничества и компромисса. Основные элементы управления конфликтом: симптоматика; диагностика; прогнозирование; профилактика; предупреждение; ослабление; урегулирование; разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.</p>
9	Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов.	<p>Предупреждение социальных конфликтов как деятельность по ликвидации деструктивного потенциала социальных противоречий. Субъективные препятствия предупреждения конфликтов. Объективные препятствия постороннего вмешательства в ситуацию конфликта. Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов в зависимости от уровня и характера конфликта. Технологии предупреждения конфликтов. Методы поддержания и развития сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения предконфликтных ситуаций.</p>

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
10	Раздел 4. Психологические аспекты конфликта. Внутриличностный конфликт и его особенности.	Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Понятие, характеристики, основные виды внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
11	Особенности протекания внутриличностных конфликтов	Проблема разрешения внутриличностных конфликтов. Факторы успешного разрешения внутриличностных конфликтов. Механизм психологической защиты как один из основных способов разрешения внутриличностных конфликтов.
12	Межличностный конфликт, причины, структура и сферы его проявления.	Особенности межличностных конфликтов. Объективные и субъективные причины межличностных конфликтов. Фрустрация как отличительная черта межличностных конфликтов. Факторы, воздействующие на межличностные отношения индивидов. Типы межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.
13	Управление межличностными конфликтами.	Методы и технологии разрешения межличностных конфликтов. Классификация психотипов личности (О. Крегер, Дж.М. Тьюсон). Поведенческие стратегии в конфликтных противоборствах. Правила разрешения межличностных конфликтов (В. Зигерт, Л. Ланг). Четыре правила взаимодействия в конфликтном противостоянии. Способы разрешения межличностных конфликтов: компромисс; метод соучастия; применение практической эмпатии; метод провоцирования на добро; метод взаимовыгодных вариантов; метод психологического сближения.
14	Раздел 5. Социологические аспекты конфликта. Конфликты в обществе.	Понятие конфликтов в обществе. Основные группы конфликтов в обществе. Истоки и причины возникновения современного социального конфликта. Типология социальных конфликтов. Социальная стратификация как вид и степень неравенства групп и индивидов. Формы проявлений межгрупповых конфликтов. Детерминация межгрупповых конфликтов. Современные подходы к межгрупповому взаимодействию. Политический конфликт.
15	Этнонациональные конфликты.	Сущность межэтнических конфликтов. Факторы, детерминирующие возникновение этноконфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины возникновения этнонациональных конфликтов. Типологизация межэтнических конфликтов (по Ж.Т. Тощенко) по трем уровням: этноограниченность, этноэгоизм, этнофобия. Возможности и способы управленческого воздействия на развитие этнонациональных конфликтов. Стратегии разрешения этнических конфликтов на макроуровне: правовые механизмы, переговоры, информационный путь.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
16	Конфликты в организации.	Конфликт как форма взаимодействия между членами организации. Факторы, способствующие возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе. Детерминация конфликтов в группах и организациях. Статусные и ролевые конфликты в группах. Горизонтальный и вертикальный межличностные конфликты в организации. Конфликт между отдельным членом коллектива и группой. Производственные конфликты в организации. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты.
17	Особенности управления конфликтами в организации.	Методы выявления признаков напряженности в трудовом коллективе. Формы проявления назревающего конфликта в организации. Методика оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряженности. Влияние личностных особенностей руководителей на предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности. Регулирование и разрешение организационных конфликтов на правовой основе. Метод поэтапных действий: институционализация конфликта; легитимизация; структурирование конфликтующих групп; редукция.

5.2. Практические занятия.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии Характеристика концепций социального конфликта.	1. Проблема конфликта в мире. 2. Социально-биологическая точка зрения на природу конфликта (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер). 3. Социально-психологическая теория. 4. Теория насилия (К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Мао Цзедун, Ч. Райт Миллс, В. Парето, Г. Моска, Р. Михельс). 5. Функционалистское направление (Т. Парсонс, Э. Мэйо). 6. Современные диалектические концепции социального конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
2	Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Диагностика личностно-профессиональных качеств будущих руководителей отраслевых подразделений на основе требований ГОС ВО.	1. Оценка трудолюбия и работоспособности 2. Определение степени самостоятельности 3. Оценка способности к саморазвитию, самообразованию 4. Тест на терпимость 5. Тест на асертивность 6. Оценка уровня стрессоустойчивости 7. Оценка коммуникативно-лидерских способностей личности 8. Каков уровень вашей конкурентоспособности? 9. Оценка потребности в достижении 10. Оценка способностей к принятию творческих ответственных решений

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы
3	Диагностическое тестирование, решение ситуационных задач, транзактный анализ конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тест «Родитель - Взрослый - Ребенок». 2. Задачи, содержащие конкретные ситуации. 3. Ситуации оцениваются на основе транзактного анализа. 4. Решение задач обсуждается в учебной группе. 5. Психокоррекционные упражнения для самостоятельной проработки.
4	<p>Раздел 3. Урегулирование конфликтов. Участники и динамика конфликта, функции конфликта</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Типология участников конфликта по степени вовлеченности и влияния на развитие конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта. 3. Стадии конфликта: латентная, открытая, завершения конфликта. 4. Фазы конфликта: начальная, подъема, пика, спада. 5. Соотношение фаз и этапов конфликта. 6. Возможности решения конфликта. 7. Деструктивные и конструктивные функции конфликта по отношению к участникам конфликта и социуму
5	Методы разрешения конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативное регулирование конфликтов (по А.В. Дмитриеву). 2. Условия успешного разрешения конфликтов. 3. Формы завершения конфликта (по А.И. Шипилову). 4. Внеюридические методы разрешения конфликтов в системе управления организацией: стратегические, тактические. 5. Юридические способы разрешения конфликтов. 6. Конституционные процедуры. 7. Судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры.
6	<p>Раздел 4. Психологические аспекты конфликта. Управление стрессом. Искусство равновесия.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стрессоустойчивость, как готовность человека переносить значительные информационные, волевые и эмоциональные нагрузки, обусловленные особенностями профессиональной деятельности, без особых вредных последствий для своего здоровья. 2. Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость, помогают ровно и беспристрастно общаться с другими людьми, независимо от настроения и личного расположения. 3. Эмоциональная неуравновешенность снижает уверенность человека в своих силах, а как следствие, и его деловую активность.
7	Технология успеха - приемы эффективного общения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение слушать собеседника. 2. Правила безболезненной критики. 3. Законы безобидной критики. 4. Общение с конфликтными людьми. 5. Техники эффективного общения с клиентом.
8	<p>Раздел 5. Социологические аспекты конфликта. Групповые конфликты.</p>	«Управленческая решетка» Р. Блейка и ДЖ.С. Мутона как социально-психологическое средство управления внутригрупповым конфликтом.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в академических часах
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	Подготовка докладов, рефератов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка презентаций к докладам. Подготовка к зачету.	10
2	Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.	Подготовка сообщений, рефератов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к зачету.	12
3	Урегулирование конфликтов.	Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к зачету.	12
4	Психологические аспекты конфликта.	Подготовка сообщений, докладов. Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка презентаций к докладам. Подготовка к зачету.	12
5	Социологические аспекты конфликта.	Подготовка к практическому занятию. Обзор специальных журналов, интернет-ресурсов по темам семинаров. Подготовка к проведению деловой игры. Подготовка к зачету.	11,8
Итого:			57,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения по данной дисциплине применяются в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Предусмотрено использование интерактивных методов обучения, развивающих коммуникативные способности и речь обучающихся, направленных на их привлечение к самостоятельной познавательной деятельности, вызывающих личностный интерес к решению проблемных задач конфликтологии в различных профессиональных областях, способствующих осознанию социальной значимости своей будущей профессии и проявлению мотивации к профессиональной деятельности – поискового диалога, рефлексивного анализа действий и поступков, применение проблемных ситуаций, проблемного изложения лекционного материала, критически насыщенных ситуаций, метода анализа ситуаций-проблем, игровые методы.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету

1. Предмет конфликтологии, место конфликтологии в системе гуманитарных наук.
2. Методологические основы конфликтологии.
3. Методы изучения конфликта.
4. Социальная природа конфликта, его особенности. Специфика и сущность конфликта. Объект и субъект конфликта.
5. Основные типы трудных ситуаций жизнедеятельности.
6. Определение основных структурных элементов конфликта.
7. Причины конфликтов. Классификация конфликтов.
8. Поведение человека в трудной ситуации. Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову).

9. Стратегии поведения в конфликте. Двухмерная (К. Томас, Р. Киллмен) и трехмерная (по С.М. Емельянову) модели поведения в конфликте.
10. Формулы конфликта (В.П. Шейнов).
11. Конфликты и трансактный анализ.
12. Динамика конфликта: этапы конфликта, фазы конфликта.
13. Функции конфликта.
14. Понятие управления конфликтами. Содержание управления конфликтами.
15. Способы предупреждения конфликтов.
16. Способы разрешения конфликтов.
17. Технологии управления конфликтами.
18. Переговорный процесс как главный способ разрешения конфликтов.
19. Посредничество в переговорном процессе.
20. Внутриличностный конфликт и его особенности.
21. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
22. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
23. Межличностный конфликт. Методы разрешения межличностных конфликтов.
24. Групповые конфликты, их особенности.
25. Семейный конфликт.
26. Понятие конфликтов в обществе. Формы проявлений межгрупповых конфликтов в обществе. Детерминация межгрупповых конфликтов.
27. Социологический и психологический подходы к межгрупповому взаимодействию.
28. Основные виды межгрупповых конфликтов.
29. Экономические конфликты: понятие, предмет, субъекты, уровни проявления, управление конфликтом.
30. Политические конфликты.
31. Социальные конфликты.
32. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).
33. Этнонациональные конфликты.
34. Религиозные конфликты.
35. Конфликты цивилизаций.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Афанасьева Е.А.- Электрон. текстовые данные.- Саратов: Вузовское образование, 2014.- 159 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> – ЭБС «IPRbooks»

2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учеб. пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E8AC243C-1998-4A6C-B228-1334FF7CA893.

3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/DAE5A5EF-B663-423C-9C97-37637CAC8F5C.

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/57F341D5-6092-493C-B554-31D82B99CD1D.

5. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/

В.П. Ратников [и др.]. – Электрон. текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 543 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. – ЭБС «IPRbooks»

6. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.– Электрон. текстовые данные.– Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.- 65 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> – ЭБС «IPRbooks»

7. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 290 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A1EF6A9D-A133-4395-9428-8793A42D9E5E.

8. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/F11A4169-40D7-4876-B949-2CAE3B33324A.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) договору – Сублицензионный договор №Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
2	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования, требованиям законодательства РФ в сфере образования
3	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года
4	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года
5	https://biblio-online.ru	Электронно-библиотечная система предоставляет доступ к учебной и научной литературе в электронном виде с соответствующими сервисами
6	https://e.lanbook.com	Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» – это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.
7	http://www.gostedu.ru	ГОСТы, СНИПы, СанПиНы и др.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Консультант Плюс	База данных законодательства РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства РФ
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин.
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования

№	Наименование	Описание
4	Мультитран.	Информационная справочная система «Электронные словари»
5	Культура безопасности жизнедеятельности	Портал Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.
6	Экономика. Социология. Менеджмент.	Федеральный образовательный портал
7	Информационно-коммуникационные технологии в образовании	Федеральный образовательный портал, обеспечивающий информационную поддержку образования в области современных информационных и телекоммуникационных технологий, а также деятельности по применению ИКТ в сфере образования.
8	Росстандарт.	Каталог международных, межгосударственных и национальных стандартов, действующих технических регламентов
9	http://conflictmanagement.ru	Профессиональная база данных свободного доступа по разрешению социальных конфликтов, судебных экспертиз и исследований в области конфликтологии
10	http://conflictolog.narod.ru	Профессиональная база данных свободного доступа Центра конфликтологии Института социологии РАН, теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы
11	http://www.organization-conflict.ru	Профессиональная база данных свободного доступа, рассматриваются причины возникновения конфликтов в организациях и способы их устранения.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

АмГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционной и практической работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Конфликтология». Местом проведения лекционных и практических занятий является учебная аудитория, в которой обеспечены необходимые условия для успешного изучения и освоения обучающимися курса «Конфликтология», оснащенная демонстрационным оборудованием. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.